



RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU BASSIN
D'ARCAÇON



Année 2013

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation



SOMMAIRE

COMPTE-RENDU TECHNIQUE

1 - Indicateurs techniques	4
1-1 - Inventaire des ouvrages par nature et par commune.....	4
1-2 - Fonctionnement des ouvrages	19
1-3 - Insuffisance des ouvrages et améliorations.....	27
proposées	
1-4 - Travaux réalisés par Eloa.....	52
2 - Indicateurs réglementaires	55
3 - Gestion des abonnés	58
4 - Recherche	65
5 - Situation du personnel	66

COMPTE-RENDU FINANCIER	69
-------------------------------------	----

ANNEXES

↻ Inventaire des installations	n°1
↻ Schéma du réseau d'assainissement	n°2
↻ Tableau des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage	n°3
↻ Tableau des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI)	n°4
↻ Tableau des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution.....	n°5
↻ Evolution de la pluviométrie.....	n°6
↻ Analyse du fonctionnement des usines de dépollution	n°7
↻ Analyse des eaux traitées	n°8
↻ Rapport traitement H2S.....	n°9
↻ Plan d'action « mise en conformité des sécheurs thermiques »	n°10
↻ Suivi des évolutions des fonds marins	n°11
↻ Rapport de visite de la protection cathodique.....	n°12
↻ Tableau de renouvellement.....	n°13
↻ Contrôles branchements	n°14
↻ Contrôles Tests à la fumée.....	n°15
↻ Compte annuel de résultat d'Exploitation	n°16
↻ Liasse fiscale.....	n°17

COMPTE-RENDU TECHNIQUE

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU BASSIN
D'ARCACHON



Année 2013

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

1 – INDICATEURS TECHNIQUES

1-2 - INVENTAIRE DES OUVRAGES PAR NATURE ET PAR COMMUNE

1-1-1) LINEAIRE DU RESEAU

source : SIG (nota : suite à la récente évolution du SIG, ce dernier est désormais la source du calcul du linéaire de réseau ; ce changement de méthode de calcul est susceptible de faire apparaître des différences avec l'ancien mode de calcul qui était moins fiable, ainsi que dans l'évolution à venir du linéaire, du fait de la prise en compte désormais automatique des corrections qui peuvent être apportées sur d'anciennes données se révélant inexactes à l'occasion de vérifications de terrain).

Légende :

PVC : polychlorure de vinyle ACIM : amiante ciment F : fonte

COMMUNE D'ARCACHON

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE	REFOULEMENT	TOTAL ml
63	PVC	0	1 894	1 894
90	PVC	0	675	675
125	ACIM	30	288	318
150	ACIM	7 089	958	8 047
160	PVC	593	3 214	3 807
200	ACIM	46 199	419	46 618
200	PVC	17 937	114	18 051
250	ACIM	2 792	0	2 792
250	PVC	0	85	85
300	ACIM	1 826	522	2 348
315	PVC	22	0	22
400	ACIM	1 208	386	1 594
450	BETON	0	438	438
500	ACIM	1 933	0	1 933
600	BETON	872	1 596	2 468
700	BETON	1 842	0	1 842
800	BETON	1 154	0	1 154
TOTAL 2013		83 497	10 589	94 086

COMMUNE DE LA TESTE DE BUCH

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE	REFOULEMENT	TOTAL ml
63	PVC	0	5 106	5 106
75	PVC	0	1 314	1 314
90	PVC	0	3 263	3 263
100	FTE	0	174	174
110	PVC	0	4 399	4 399
125	PVC	0	1 510	1 510
140	PVC	0	1 026	1 026
150	ACIM	22 377	0	22 377
160	PVC	6 366	4 901	11 267
200	ACIM	90 596	1 064	91 660
200	PVC	49 897	4 384	54 281
250	ACIM	4 157	542	4 699
250	PVC	287	578	865
300	ACIM	3 435	0	3 435
350	ACIM	0	731	731
350	PVC	0	45	45
400	PVC	0	2 344	2 344
400	ACIM	1 824	92	1 916
500	ACIM	482	270	752
600	ACIM	223	0	223
600	BETON	44	0	44
700	ACIM	711	0	711
800	ACIM	277	0	277
TOTAL 2013		180 676	31 743	212 419

COMMUNE DE GUJAN-MESTRAS

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE	REFOULEMENT	TOTAL ml
63	PVC	0	3 675	3 675
90	PVC	0	6 818	6 818
110	PVC	0	387	387
150	ACIM	1 534	7	1 541
160	PVC	7 465	240	7 705
200	ACIM	51 855	126	51 981
200	PVC	48 829	46	48 875
250	ACIM	1 912	1 668	3 580
250	PVC	0	2 132	2 132
300	ACIM	4 209	49	4 258
315	PVC	15	2 358	2 373
350	ACIM	54	2 376	2 430
350	F	0	134	134
400	PVC	45	3 566	3 611
400	ACIM	362	11	373
600	ACIM	338	0	338
TOTAL 2013		116 618	23 593	140 211

COMMUNE DE LE TEICH

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE	REFOULEMENT	TOTAL ml
63	PVC	0	3 691	3 691
90	PVC	0	3 187	3 187
110	PVC	0	467	467
125	PVC	0	1 431	1 431
150	ACIM	1 332	0	1 332
160	PVC	814	0	814
200	ACIM	27 760	580	28 340
200	PVC	13 294	667	13 961
250	ACIM	84	2 308	2 392
300	PVC	0	2 175	2 175
300	ACIM	58	416	474
TOTAL 2013		43 342	14 922	58 264

COMMUNE DE BIGANOS

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE	REFOULEMENT	TOTAL ml
63	PVC	0	468	468
75	PVC	0	75	75
90	PVC	0	917	917
110	PVC	0	4 145	4 145
125	PVC	0	507	507
150	ACIM	1 243	21	1 264
160	PVC	2 337	1 754	4 091
200	ACIM	41 854	12	41 866
200	PVC	12 437	132	12 569
200	F	595	0	595
250	PVC	813	0	813
250	ACIM	208	0	208
300	ACIM	942	0	942
600	ACIM	0	6	6
TOTAL 2013		60 429	8 037	68 466

COMMUNE D'AUDENGE

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE	REFOULEMENT	TOTAL ml
90	PVC	0	131	131
110	PVC	0	343	343
125	PVC	0	684	684
150	ACIM	625	0	625
160	PVC	1 173	0	1 173
200	ACIM	29 329	0	29 329
200	PVC	8 249	0	8 249
250	PVC	0	550	550
250	ACIM	48	0	48
300	ACIM	187	0	187
400	PVC	69	0	69
TOTAL 2013		39 680	1 708	41 388

COMMUNE DE LANTON

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE	REFOULEMENT	TOTAL ml
63	PVC	0	261	261
90	PVC	0	143	143
110	PVC	0	737	737
150	ACIM	548	0	548
160	PVC	3 242	1 883	5 125
200	ACIM	44 534	43	44 577
200	PVC	6 985	2 815	9 800
200	F	16	0	16
250	ACIM	4 627	0	4 627
300	ACIM	580	0	580
400	PVC	720	0	720
TOTAL 2013		61 252	5 882	67 134

COMMUNE D'ANDERNOS LES BAINS

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE	REFOULEMENT	TOTAL ml
63	PVC	0	339	339
90	PVC	0	704	704
110	PVC	0	226	226
150	ACIM	5 187	0	5 187
160	PVC	1 939	132	2 071
200	ACIM	77 205	1 178	78 383
200	PVC	20 357	418	20 775
250	ACIM	2 901	890	3 791
250	PVC	168	0	168
300	ACIM	2 738	0	2 738
315	PVC	107	78	185
400	ACIM	222	0	222
TOTAL 2013		110 824	3 965	114 789

COMMUNE D'ARES

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE	REFOULEMENT	TOTAL ml
63	PVC	0	176	176
90	PVC	0	551	551
110	PVC	0	1 529	1 529
125	PVC	0	581	581
150	ACIM	698	0	698
160	PVC	1 406	1 893	3 299
200	ACIM	39 276	24	39 300
200	PVC	9 410	107	9 517
250	ACIM	1 077	1 274	2 351
300	ACIM	1 494	568	2 062
TOTAL 2013		53 361	6 703	60 064

COMMUNE DE LEGE CAP-FERRET

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE	REFOULEMENT	TOTAL ml
63	PVC	0	3 044	3 044
90	PVC	0	3 789	3 789
110	PVC	0	1 726	1 726
125	PVC	0	1 170	1 170
150	ACIM	15 408	1 090	16 498
160	PVC	942	3 006	3 948
200	ACIM	75 578	204	75 782
200	PVC	52 287	1 215	53 502
250	ACIM	3 863	3 867	7 730
250	PVC	0	12	12
300	ACIM	2 315	3 578	5 893
300	F	0	12	12
315	PVC	564	0	564
350	ACIM	831	2 210	3 041
350	PVC	0	26	26
400	ACIM	4 122	0	4 122
400	PVC	1 101	17	1 118
500	PVC	14	0	14
TOTAL 2013		157 025	24 966	181 991

RECAPITULATIF RESEAU SECONDAIRE

COMMUNE	GRAVITAIRE	REFOULEMENT	TOTAL ml
ARCACHON	83 497	10 589	94 086
LA TESTE DE BUCH	180 676	31 743	212 419
GUJAN-MESTRAS	116 618	23 593	140 211
LE TEICH	43 342	14 922	58 264
BIGANOS	60 429	8 037	68 466
AUDENGE	39 680	1 708	41 388
LANTON	61 252	5 882	67 134
ANDERNOS-LES-BAINS	110 824	3 965	114 789
ARES	53 361	6 703	60 064
LEGE-CAP-FERRET	157 025	24 966	181 991
TOTAL 2013	906 704	132 108	1 038 812

Evolution au cours des dernières années

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
ml	896 396	903 996	914 903	934 584	941 238	951 615	958 151	960 968	1 038 812
évolution %		0,85%	1,21%	2,15%	0,71%	1,10%	0,69%	0,29%	8.10% *

* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (voir remarque en début de chapitre) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

COLLECTEUR PRINCIPAL 2013

AC : amiante ciment ; PEHD : polyéthylène haute densité ; B : béton ;
PVC : polychlorure de vinyle ; PRV : résine armée de fibres de verre

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)
400	AC	290	5 344	5 634
400	Fonte	9	19	28
500	AC	545	4	549
500	B	1 498	6292	7 790
500	Fonte		85	85
500	PVC	13		13
600	AC		1 249	1 249
600	B		9 494	9 494
600	Fonte	1 386	193	1 579
600	PEHD		235	235
660	PVC	209		209

700	AC	24	722	746
700	B	116		116
700	Fonte	20		20
710	PVC	774		774
800	Fonte		463	463
1000	B	4 228	5 343	9 571
1000	PRV		224	224
1000	PVC		2 146	2 146
1200	Acier	808		808
1200	B	4 601	11 853	16 454
1200	PEHD		345	345
1200	PRV	2 344		2 344
1500	AC	13		13
1500	B	1 346	8 940	10 286
TOTAL 2013		18 224	52 951	71 175

2013 : ➤ Réparation du collecteur DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua (sortie ouvrage jonction Règue Verte – Bouillaud)

➤ Renouvellement d'une cinquantaine de mètres du collecteur Nord DN 600 en amont de la cheminée d'Audenge

2012 : ➤ Doublement du collecteur Nord au niveau de la Gare d'Audenge et de la Gare de Lanton, mise en place d'une vanne sur le collecteur Nord au niveau de l'injection du poste Betey.

➤ Déviation du gravitaire et du refoulement du poste Arès Gare.

2011 : ➤ Doublement du gravitaire d'Arès, entre l'exutoire de Jane de Boy (« Fossé Neuf ») et le poste Arès Gare).

2010 : ➤ Suppression des pièges à graviers en amont du Wharf et remplacement d'une portion de collecteur béton en PRV sur 160 ml.

2009 : ➤ RAS

2008 : ➤ Chemisage du collecteur Sud DN 1200 entre la station de La Teste de Buch et la Miroiterie Lafosse (L=375m en Résine) a été effectué, suite à l'effondrement de fin 2007.

2007 : ➤ Réparation du collecteur Sud DN 1200 :

- Au niveau de Gujan-Injection, pose d'une longueur de tuyau en inox 316 L.
- Au niveau de l'entrée de la station d'épuration de La Teste de Buch, pose de coquilles sur le tuyau béton.

2006 : ➤ Chemisage du collecteur 1200 sous les échangeurs de :

- Césarée (route de Césarée) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.
- La Hume (route des Lacs) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.

1-1-2) REGARDS DE VISITE ET BRANCHEMENTS PAR COMMUNE

COMMUNE	REGARDS DE VISITE ⁽¹⁾	BRANCHEMENTS ⁽²⁾
ARCACHON	2 300	5 997
LA TESTE DE BUCH	4 452	9 363
GUJAN-MESTRAS	2 709	6 389
LE TEICH	1 043	1 919
BIGANOS	1 335	3 134
AUDENGE	894	2 019
LANTON	1 356	3 281
ANDERNOS-LES-BAINS	2 331	7 006
ARES	1 300	3 409
LEGE-CAP-FERRET	3 700	8 769
TOTAL	21 420	51286
VARIATION 2012/2013	2 525	827

notas :

(1) source SIG

(2) source inventaire 2012 incrémenté des réalisations et incorporations 2013

REGARDS DE VISITE : évolution au cours des dernières années

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
NB	17 288	17 510	17 812	18 086	18 264	18 575	18 799	18 895	21 420
EVOLUTION %		1,28%	1,72%	1,54%	0,98%	1,70%	1,21%	0,51%	13.36 %*

* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (voir remarque en début de chapitre) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

BRANCHEMENTS : évolution au cours des dernières années

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
NB	46 380	47 018	47 828	48 600	49 046	49 826	50 290	50 459	51286
EVOLUTION %		1,38%	1,72%	1,61%	0,92%	1,59%	0,93%	0,34%	1,64 %

1-1-3) LISTE DES POSTES DE POMPAGE PAR COMMUNE

Le patrimoine confié au délégataire comporte 405 postes de pompage listés ci-dessous.

Eloa - Rapport du délégataire 2013

9-ARCAÇHON				8-LA TESTE			
47 Postes		91 Postes		47 Postes		91 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1980	1	N.D.DES PASSES	1	1983	2	ZI LA TESTE	2
1980	2	D'ANNUNZIO	2	1983	3	LAGRUA	L
1984	3	ARBOUSIERS	3	1983	3	HAITZA	1
1980	4	LLAGUET	4	1982	4	MERLES	2
1980	5	BOUILLAUD	5	1991	5	ALIZE	3
1991	6	RUE DE TURENNE	6	1982	6	GRIVES	4
1991	7	PLACE DE TURENNE	7	2011	7	CAMICAS	5
1991	8	CORRIGAN	8	1981	8	BASSIN	6
1982	9	DULAS	9	1977	9	CLAPOTIS	7
1983	10	ST ARNAUD	10	1976	10	REGUE VERTE	8
1985	11	MIMOSAS	11	1999	11	SERV. TECHNIQUE	9
1960	12	FRONT DE MER	12	1978	12	LISIERE DU GOLF	10
1979	13	AVENUE PRINCIPALE	13	1984	13	AIGUE MARINE	11
1980	14	MESANGES	14	1984	14	MIQUELOTS	12
1980	15	PRIMEVERES	15	1990	15	DOS SANTOS	13
1982	16	PERVENCHES	16	1977	16	LACTEL	14
1976	17	JOIGNY	17	1984	17	BONNEVAL1	15
1976	18	LA CHAPELLE	18	2011	18	POLE SANTE	16
1978	19	DESBIEY	19	1990	19	INCINERATION2	17
1981	20	GRAND CHENES	20	1990	20	JEAN HAMEAU	18
1982	21	BERDOULAT	21	1980	21	BERANGER	19
1976	22	LEGALLAIS	22	1989	22	PRES ST JEAN	20
1976	23	POINT FRANÇE	23	1991	23	MIGRECQUE	21
1976	24	PECHERIES	24	1984	24	GRAND VILLAGE	22
1976	25	PORT DE PLAISANCE	25	1981	25	LES PINS	23
1976	26	PORT DE PECHE	26	1985	26	PINEDE DE CONTEAU	24
1988	27	CAPITAINERIE1	27	1978	27	PASTEUR	25
1988	28	CAPITAINERIE2	28	1982	28	TRAINE	26
1988	29	CAPITAINERIE3	29	1989	29	PORT OSTREICOLE1	27
1989	30	JARDINS	30	1989	30	PORT OSTREICOLE2	28
1988	31	MERIC3 1	31	1989	31	PORT OSTREICOLE3	29
1988	32	MERIC3 2	32	1989	32	PORT OSTREI4	30
1992	33	GOYARD	33			PORT OSTRES	31 abandonné 10/13
1992	34	SEMIRAMIS	34	1989	33	CANALOT1	32
1992	35	DESBIEY2	35	1989		CANALOT2	33 abandonné 10/13
1994	36	ABATILLES	36	1989		CANALOT3	34 abandonné 10/13
1994	37	GOUILLY	37	1980	34	HIPPOCAMPES	35
1995	38	MOULIN ROUGE	38	1980	35	GRAND LARGE	36
1995	39	FRONDAIE	39	1981	36	LABRIT	37
1996	40	ANGLICANE	40	1982	37	BORDES	38
1996	41	TEILHARD	41	1981	38	DANTIN	39
1997	42	CHAMBRELENT	42	1986	39	CES	40
1997	43	LOUIS LE MARIE	43	1978	40	CLAIR BOIS	41
1988	44	ALBERT 1er	44	1978	41	AQUITANIA	42
1999	45	LEVASSEUR	45	1987	42	TENNIS (C)	43
1999	46	CORDIER	46	1988	43	HOTEL DU LAC (C)	44
1999	47	LESSUEUR	47	1988	44	SECOURS1 (C)	45
				1988	45	SECOURS2 (C)	46
				1988	46	CVCL1 (C)	47
				1988	47	CVCL2 (C)	48
				1988	48	SSBA (C)	49
				1987	49	TENY (C)	50
				1986	50	DE GAULLE (C)	51
				1987	51	DORE (C)	52
				1990	52	JAUMARD (C)	53
				1990	53	JAUMARD BIS(C)	54
				1994	54	JARDILAND	55
				1992	55	MARZAC (C)	56
				1992	56	CAILLIVOLLE	57
				1995	57	LARRIEU	58
				1993	58	FIRMAMENT	59
				1993	59	NIVOSE	60
				1996	60	VENTOSE	61
				1993	61	PARC DES EXPOS	62
						VILLEMARIE	63 NI (Privé)
				1994		BORDES2	64 abandonné
				1994	62	NOISETIERS	65
						MARIOTTE	66 abandonné
				1995	63	PORT DU ROCHER	67
				1995	64	PORT DU CENTRE	68
				1995	65	UNIMIX	69
				1995	66	TROPIQUE	70
				1995	67	BISCAROSSE	71
				1995	68	GAROLLE	72
				1995	69	PERE TRANQUILE	73
				1995	70	CAP DE MOUNT (C)	74
				1995	71	HAMEAU DES BARONS	75
				1997	72	BISCAROSSE 2	76
						LES SOLARIALES	77 NI (Privé)
				1996	73	RESTE A TERRE	78
				1996	74	CAMELIA	79
				1996	75	HIRONDELLES	80
				1997	76	PIERRILLES 1	81
				1997	77	PIERRILLES 2	82
				1997	78	PETIT BORDES (Lescat)	83
				1998	79	SAUGERES (C)	84
				1999	80	PARADIS DES CANARDS	85
				1999	81	CASINO	86
				1999	82	LIGNON	87
				2005		CAP GIRONDIN	88 NI
				2000	83	VENT D'AUTAN	89
				2000	84	LAPIN BLANC	90
				2001	85	BRAOUIET	91
				2001	86	PALUE	92
				2001	87	AERODROME	93
				2003	88	PLOS (CAZAUX)	94
				2005		HIPPODROME	95 NI (Privé)
				2009	89	PORTES DU PYLA	96
				2010	90	COTTAGE FONTAINE ST JEAN	97
				2007		DAURAT	98 NI
				2011	91	GUSTAVE EIFFEL	99

STATIONS D'EPURATION		
BIGANOS	STEP DE BIGANOS	565
LA TESTE	STEP DE LA TESTE	566
LA TESTE	STEP DE CAZAUX	564
Soit un total de : 3 STATIONS D'EPURATION		

PASSE DEBITS A POMPES ARCAÇHON		
1980	MICHELET	4701
1979	SENSEVIN	4707
1987	MONTAUT	4710
1982	FLORIDA	4712
1986	JOLIET	4715
1998	THIERS	4716
Soit un total de : 6 PASSES DEBIT A POMPES		

PASSE DEBITS A BATTANT ARCAÇHON		
	PORT DE PECHE	
	PORT DE PLAISANCE	
	PECHERIES	
	BORON	
	REPEYO	
	JOIGNY	
	MARICHON	
	DULAS	
	NOTRE DAME DES PASSES	
Soit un total de : 9 PASSES DEBIT A CLAPETS		

XXXXXX	Site avec traitement H2S
	Site abandonné
	Site Non Incorporé
	Site incorporé durant l'exercice

Eloa - Rapport du délégataire 2013

7-GUJAN		56 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1981	1	CIEL ET MER	1
1978	2	PLAGE	2
1978	3	GLYCINES	3
1991	4	VERDALLE	4
2011	5	GATOUNE	5
1978	6	PETIT MESTEY	6
1982	7	LE MAYNE	7
1978	8	FONTEBRIDE	8
1978	9	FOCH	9
1978	10	EGLISE	10
1978	11	PLANAS	11
1978	12	MAIRIE	12
1977	13	GARE	13
1989	14	COUACH	14
1989	15	SYNDIC. DES MARINS	15
1988	16	PASSAGE A NIVEAU	16
1978	17	BARBOTIERE	17
1984	18	TESTEY	18
1983	19	LA PAIX	19
1978	20	CHANTE CIGALE	20
1978	21	LA BERLE	21
1997	22	BOSQUETS DES CIGALES	22
1975	23	INJECTION	23
		CC HYPER U 1	24 abandonné
1975		BI PASS 1200	23Bis
1998	24	CENTRE COMMERCIAL	25
1991	25	CESAREE	26
1992	26	GOLF ENTREE P3	27
1992		GOLF ENTREE P3 B	28 abandonné 07/13
1992	28	GOLF ENTREE P4	29
1992	29	GOLF AUGUSTA P5	30
1992	30	GOLF AUGUSTA P6	31
1992	31	LA MARNE	32
1997	32	LES PINS DU BOURG	33
1992	33	GOLF ST ANDREWS P1	34
1992	34	GOLF ST ANDREWS P2	35
1993	35	LE LAVOIR	36
1994	36	LE LAVOIR BIS	37
1995	37	PORT DE MEYRAN 1	38
1995	38	PORT DE MEYRAN 2	39
1995	39	PORT DE MEYRAN 3	40
1995	40	PORT DE MEYRAN 4	41
1995	41	PORT DE LA PASSERELLE	42
1995	42	LE CHATEAU	43
1996	43	GRANDS CHAMPS	44
1995	44	PORT DE MEYRAN 5	45
1995	45	PORT DE MEYRAN 6	46
1996	46	DIGNAC	47
1996	47	PORT DU CANAL	48
1996	48	PIN'S	49
1996	49	PORT DE LARROS	50
1996	50	JAFFEINE	51
1997	51	HURAT	52
1998	52	DIGNAC 2	53
1998	53	DIGNAC 3	54
2004	54	CORSAIRES	55
		KHELUS	56 NI (privé)
2008	55	PERRAULT	57
2011	56	MAGDELEINE	58
2007		MALPONT	59 NI
2004		PIGNADA	60 NI
2013	57	ZA DE NAY	61

6-LE TEICH		29 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
1991	1	CANTARANNE	1
1991	2	CANTARANNE BIS	2
1984	3	VIGNES	3
1990	4	CHIGUOY	4
1977	5	BOUVREUILS	5
1977	6	BURGAT	6
1988	7	CAMPS	7
		BOULANGE	8 abandonné
1980	8	LE PORT	9
1990	9	PARC ORNITHO.	10
1974	10	L'EGLISE	11
2002	11	LES PLAINES	12
2011	12	CATALANS	13
		MAROT 2	14 abandonné 07/11
		NEZER	15 abandonné 07/11
1996	13	MALAKOFF	16
1988	14	LAMOTHE1	17
1988	15	LAMOTHE2	18
1988	16	LAMOTHE3	19
1988	17	LAMOTHE4	20
1988	18	LAMOTHE5	21
1988	19	LAMOTHE6	22
1988	20	LAMOTHE7	23
1997	21	PONT NEUF	24
1997	22	MILON	25
1999	23	BALANOS	26
1999	24	BANEYRE	27
2002	25	POISSONNIERS	28
2008	26	NEZER 2	29
2009	27	HOURNEY	30
2009	28	LAGRAULAT 2	31
2010	29	SYLVABELLE	32
2001		CASTAING	33 NI

5-BIGANOS		27 Postes	
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°
	1	FACTURE	F
		CANADIENS	1 abandonné
1989	2	ARGENTIERE	2
1984	3	MAMMOUTH	3
1985	4	BOIENS	4
1982	5	COMPRIAN	5
1982	6	PRES SALES	6
1977	7	MAIRIE	7
1977	8	LACS	8
1977	9	LYSE	9
1977	10	VICTOR HUGO	10
1979	11	BERNOS	11
1984	12	ST GERVAIS	12
1979	13	LE PORT	13
1993	14	TAGON	14
1995	15	MOUNAYS	15
1998	16	L'AGNEAU	16
1999	17	JEAN BOUIN	17
2000	18	PAPETIERS	18
2001	19	DESLIGADE	19
2003	20	NINECHE	20
2005	21	LOUISIANE	21
2006	22	PRIEURE	22
2006	23	MAURIAC	23
2006	24	MASSAN	24
2006	25	MAURET	25
2012	26	CARREROT	26
2012	27	MARYSE BASTIE	27

Eloa - Rapport du délégataire 2013

4-AUDENGE				9 Postes			
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°				
1977	1	PLACE DU MARCHE	1				
1979	2	MOULINS	2				
1978	3	ACACIAS	3				
1982	4	PORT D'AUDENGE	4				
1982	5	GRAVEYRON	5				
1982	6	VILLAGE RETRAITE	6				
1992	7	BERGEYS	7 abandonné 2005				
1993	7	BASSIN DE RETENTION	8				
2005	8	PARC TIVOLI	9				
2008	9	MERMOZ	10				

3-LANTON				19 Postes			
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°				
1974	1	TAUSSAT GARE	1				
1977	2	POINT 52	1				
1977	3	PARGUINES	2				
1988	4	CALIFORNIE	3				
1977	5	PORT DE CASSY	4				
1979	6	MER ET SOLEIL	5				
1977	7	VIEUX PORT	6				
1977	8	COURCY	7				
1978	9	FONTAINE	8				
1983	10	PLAGE DE LANTON	9				
1985	11	ROUMINGUE	10				
1984	12	BRAOU	11				
1989	13	L'EGLISE	12				
1990	14	BOIS D'ELZYDE	13				
1992	15	LES AIGRETTES	14				
1993	16	BASSIN DE RETENTION	15				
1998	17	ROBINVILLE	16				
2006	18	LA BERGERIE	17				
2011	19	BACCHARIS	18				

2-ANDERNOS				20 Postes			
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°				
1979	1	MASSURAT	1				
1980	2	LOU BOSQ	2				
1982	3	BASSIN	3				
1980	4	BETAY	4				
1980	5	LES PLATANES	5				
1979	6	MARCHE	6				
1978	7	EGLISE	7				
1978	8	COULIN	Abandonné 2012				
1980	8	CAASI	9				
1983	9	ECUREUILS	10				
1992	10	GUTENBERG	11				
1995	11	ALLEGRE	12				
1995	12	QUINCONCES	13				
2002	13	COMTE	14				
2004	14	BREL	15				
2006	15	4 SAISONS	16				
2013	16	PAPIN	17				
2013	17	BOIS DES COLONIES	18				
2013	18	CUGNOT	19				
2011	19	LES CEDRES	20				
2012	20	COULIN 2	21				

1-ARES				20 Postes			
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°				
1979	1	ARES GARE	A				
1977	2	ST BRICE	1				
1977	3	JAVAL	2				
1977	4	14 JUILLET	3				
1980	5	HERMINIER	4				
1978	6	PARADIS IV	5				
1982	7	ABBERTS	6				
1987	8	PORT OSTREICOLE	7				
1988	9	CANADIENNE	8				
1993	10	HAMEAU DE PACO	9				
1994	11	LE PRE DU CENTRE	10				
1994	12	VIGNACQ	11				
1998	13	HAMEAU DES ECOLES	12				
1999	14	LECLERC	13				
1998	15	ZAE	14				
2000	16	ALOQUETTE	15				
2001	17	PORTE DU BOURG	16				
2006	18	LES PRAIRIES	17				
2007	19	BREMONTIER	18				
2009	20	GIROLLES	19				

0-LEGE				87 Postes			
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°				
1978	1	LE BOURGEON	1				
1979	2	LA FORGE	2				
1979	3	BREDOUILLE	3				
1979	4	BARAIL	4				
1978	5	LES REGATES	5				
1979	6	CHENERAIE	6				
1977	7	JANE DE BOY	7				
1977	8	VVF	8				
1978	9	LEDE DES OIES	9				
1979	10	JULES FERRY	10				
1980	11	PICLAOUY	11				
1980	12	ECOLAS	12				
1980	13	LES OISEAUX	13				
1980	14	RESERVOIRS	14				
1980	15	CUPRESSUS	15				
1980	16	ALLEE DE LA PLAGE	16				
2002	17	VILLA ALGERIENNE	17				
1981	18	TENNIS	18				
1981	19	BOUCHET FRANC	19				
1981	20	PIED TENDRE	20				
1981	21	LES MERLOTS	21				
1981	22	ARBOUSIERS	22				
1982	23	LOUBINES	23				
1982	24	COUSTUTS	24				
1981	25	MORAVA	25				
1981	26	BRISANTS	26				
1981	27	PLACE DU CENTRE	27				
1982	28	SANDHAUSEN	28				
1982	29	ESCOURE	29				
1982	30	SEMAPHORE	30				
1982	31	LES GRIVES	31				
1982	32	GAUME	32				
1983	33	CHEVREUILS	33				
1984	34	COTE D'ARGENT	34				
1985	35	VALLONS DU FERRET	35				
1986	36	PLAGE DE L'HERBE	36				
1989	37	LES MERLES	37				
2006	38	GRISEL1	38 abandonné				
1990	39	GRISEL2	39				
1990	39	GELINOTTE	40				
1989	40	LE FOUR1	41				
1989	41	LE FOUR2	42				
1989	42	LE FOUR3	43				
1990	43	ZA BREDOUILLE	44				
1990	44	DUNE BLANCHE	45				
1991	45	AYUDA	46				
1991	46	AYUDA bis	47				
1992	47	GRISEL1 bis	48 abandonné				
1992	47	BASSIN DE RETENTION	49				
1994	48	LES DUNES	50				
1994	49	LES DUNES BIS	51				
1995	50	(COURLIS1994)GOELANDS	52				
1995	51	GRAND HOUSTAOU	53				
1995	52	ARMAGNAC 1	54				
1995	53	GOURBETS	55				
1996	54	ARMAGNAC 2	56				
1996	55	OCEAN	57				
1996	56	LES BICHES	58				
1997	57	REOUSSE	59				
1997	58	LAURIERS	60				
1997	59	AJONCS	61				
1998	60	POINTE AUX CHEVAUX	62				
1998	61	AVENUE EST	63				
1998	62	VACANCES	64				
1999	63	HERONS SUD	65				
1999	64	HERONS NORD	66				
1999	65	BLEU DE TOI	67				
1999	66	SOUCHETS	68				
1999	67	TOURTERELLES	69				
1999	68	MOUETTES	70				
2000	69	LE PORGE	71				
2000	70	HOURQUET	72				
2000	71	COURBEY	73				
2000	72	ATLANTIQUE	74				
2000	73	PELLICAN	75				
2000	74	BERNACHE	76				
2000	75	CLOS DES DUNES	77				
2000	76	DUNE DE PIQUEY 1	78				
2000	77	DUNE DE PIQUEY 2	79				
2006	78	SLOOPS	80				
2003	79	HAUTS DU BOURGEONS	81				
2002	80	BELLE CHASSE	82				
2002	81	LES GENETS	83				
2005	82	LES GEMMEURS	84				
2008	83	PIQUEY 3	85				
2008	84	PINEDE	86				
2008	85	PORTES DU CANAL	87				
2009	86	CHAMP DE BLE	88				
2012	87	CLOS DES PRES	89				

1-1-4) LISTE DES LOTISSEMENTS INCORPORES EN 2013

ANDERNOS LES BAINS		
651	CAASI 5 <i>Extension</i>	19/12/13
642	LE BOIS DES COLONIES	19/12/13
344	LE BOIS JOLI <i>(1998) INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	28/06/13
AUDENGE		
376	LE PARC DE BAGATELLE <i>(1999)</i> <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	28/06/13
56	LE PAS DE LA SOCQUE <i>Tranche 3 - Rue des des Escopeys</i> <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i> <i>Tranche 4 - 1998 (Lots 23 à 33)</i> <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	28/06/13
BIGANOS		
681	CAMILLE JULLIAN	19/12/13
673	Impasse des Boïens	08/10/13
GUJAN-MESTRAS		
542	19 Rue Marc Nouhaux <i>(1247)</i>	20/06/13
402	FONTEBRIDE <i>(1994)</i> <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	28/06/13
672	Impasse du Testey <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	14/03/13
548	LE CLOS DE FONTEBRIDE <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	28/06/13
541	LE PARC DE LA PELOUSE <i>(1405)</i>	08/10/13
665	Résidence POINT DU JOUR	20/06/13
643	ZONE D ACTIVITES DE NAY <i>TRANCHE 2</i>	19/12/13
LA TESTE DE BUCH		
668	Avenue de Binghampton <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	06/02/13
667	CLEMENT RAMOND <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	06/02/13
671	Impasse de May sur Orne <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	28/02/13
311	LE MOULIN DE BORDES <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	06/02/13
175	LE PAYS DE BUCH <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	06/03/13
552	LES HAUTS DU MOULLEAU <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	30/01/13
551	LES PORTES DU PYLA	20/02/13
LANTON		
578	LA CASSE DE CASSY 3 <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	28/06/13
380	LES ECOLES <i>(1999)</i> <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	28/06/13
LE TEICH		
392	LA MAISONNERAIE DES ARBOUSIERS <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	28/02/13
300	Résidence LA CHENERAIE <i>INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	14/03/13
LEGE-CAP FERRET		
237	LE DOMAINE DU RESINIER <i>Route du Médoc - INCORPORE SUITE DELIBERATION SYNDICALE REHABILITATION ANCIEN RESEAU</i>	28/06/13

1-1-5) INVENTAIRE DES INSTALLATIONS

L'inventaire des installations est annexé au présent document (*annexe n°1 – « Inventaire des installations »*), complétée par une version au format Excel sur un CD-ROM joint.

Cet inventaire est extrait de la base utilisée par ELOA pour la GMAO (gestion de la maintenance assistée par ordinateur) de l'ensemble des installations.

Les informations relatives à la valorisation des équipements sont en cours de transfert sur cette base.

1-1-6) RESEAU : SCHEMA DU RESEAU D'ASSAINISSEMENT

Schémas annexés au présent document (*annexe n°2 – « Schéma du réseau d'assainissement »*).

1-1-7) POSTES : TELESURVEILLANCE DES POSTES DE POMPAGE

A la fin de l'année 2013, **83** postes de pompage ne sont pas télé-surveillés (dont **4** passe-débites).

Poste non-télé-surveillé	Ligne Seule	Télé-surveillance Seule	Nombre	Poste non-télé-surveillé	Ligne Seule	Télé-surveillance Seule	Nombre
Arcachon				Le Teich			
MICHELET			1	CANTARANNE 1			1
RUE de TURENNE			1	CANTARANNE 2			1
PLACE de TURENNE			1	CHIQUOY			1
CORRIGAN			1	PARC ORNITHOLOGIQUE			1
St ARNAUD			1	PONT NEUF			1
FLORIDA			1	MILON			1
JOLIET			1	HOURNEY		OUI	1
GOYARD			1	LAGRAULAT 2		OUI	1
SEMIRAMIS			1	SYLVABELLE		OUI	1
DESBIEY 2			1			Total	9
GOUILLY			1				
MOULIN ROUGE			1	Biganos			
FRONDAIE			1	L'AGNEAU			1
ANGLICANE			1	JEAN BOUIN			1
TEILHARD			1	DESLIGADE		OUI	1
ALBERT 1er			1	NINECHE		OUI	1
		Total	16	CARREROTS		OUI	1
				MARYSE BASTIE		OUI	1
						Total	6
La Teste de Buch				Audenge			
ALIZE			1	GRAVEYRON			1
CAMICAS			1	MERMOZ		OUI	1
SERV TECHNIQUES			1			Total	2
PRES St JEAN			1				
MIGRECQUE			1	Lanton			
GRAND VILLAGE			1	ROUMINGUE			1
CES			1	LES AIGRETTES			1
TENY (Cazaux)			1	BACCHARIS		OUI	1
MARZAC			1	ROBINVILLE			1
CAILLIVOLLE			1			Total	4
LARRIEU			1				
PARC EXPOSITION			1	Andernos			
VILLEMARIE			1	GUTENBERG			1
NOISETIERS			1	QUINCONCES			1
BISCARROSSE 1			1	LES CEDRES		OUI	1
PERE TRANQUILLE			1	BOIS DES COLONIES		OUI	1
CAP DE MOUNT (Cazaux)			1	PAPIN		OUI	1
BISCARROSSE 2			1	CUGNOT		OUI	1
CAMELIAS			1			Total	6
HIRONDELLES			1				
LES PORTES DU PYLA		OUI	1	Arès			
COTTAGES FONTAINE ST-JEA		OUI	1	VIGNACQ			1
GUSTAVE EIFFEL		OUI	1	PORTE DU BOURG			1
		Total	23	BREMONTIER		OUI	1
				GIROLLES		OUI	1
						Total	4
Gujan-Mestras				Lège			
VERDALLE		OUI	1	ZA BREDOUILLE			1
SYNDIC des MARINS			1	PIQUEY 1		OUI	1
LA MARNE			1	SLOOPS			1
CORSAIRES			1	GENÈTS			1
ZAE DE NAY		OUI	1	PIQUEY 3		OUI	1
		Total	5	PORTES CANAL		OUI	1
				CHAMP DE BLE		OUI	1
Postes qu'il serait intéressant de télé-surveiller				CLOS DES PRES		OUI	1
						Total	8

1-2 - FONCTIONNEMENT DES OUVRAGES

1-2-1) VOLUMES TRANSITES

poste	type de mesure	volumes pompés année 2012 (m3)	volumes pompés année 2013 (m3)	variation 2013/2012
Jane de Boy	estimation (temps de marche des pompes x débit horaire relevé)	861 228	1 017 046	18%
Arès Gare	débitmètre + estimation	1 592 582	2 198 709	38%
Taussat Gare	débitmètre + estimation	2 352 283	3 387 076	44%
STEP Biganos	débitmètre	4 138 434	5 540 388	34%
Smurfit	débitmètre	8 756 309	9 215 592	5%
CP	estimation (temps de marche des pompes x débit horaire théorique)	14 198 342	18 558 922	31%
Perrault	débitmètre	1 892 415	2 486 379	31%
Lagrua	estimation (temps de marche des pompes x débit horaire théorique)	4 257 060	4 545 168	7%
STEP La Teste	débitmètre	4 976 132	6 081 285	22%
ZI	estimation (temps de marche des pompes x débit horaire théorique)	19 876 616	20 626 848	4%
BA 120		non communiqué	non communiqué	
STEP Cazaux	débitmètre	160 981	258 569	61%

nota : les volumes estimés de CP et Lagrua sont très vraisemblablement significativement surestimés ; en l'absence de débitmètre sur ces postes il n'est pas possible de diagnostiquer l'évolution des performances des installations (rendement des pompes, encrassement du refoulement)

Globalement, les volumes 2013 sont très supérieurs aux volumes 2012. Cette augmentation est corrélée à l'augmentation de la pluviométrie

Sont fournis en annexe :

- tableaux de temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage (annexe n°3)
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (de CP, Lagrua et ZI) (annexe n°4)
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des STEPs de Biganos, La Teste et Cazaux (annexe n°5)
- évolution de la pluviométrie (annexe n°6)

1-2-2) STATIONS D'EPURATION : AUTOCONTROLES ET TABLEAU DE BORD

L'autorisation de rejet en vigueur, pour les usines de dépollution du Syndicat fixe les valeurs à respecter par temps sec. Ces valeurs, qui font référence à l'arrêté du 22 juin 2007 du Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement durable, sont les suivantes :

Paramètres	Normes de rejet		Règles de conformité
	Concentration (mg/l)	Rendement minimum (%)	Valeurs rédhitoires (mg/l)
DBO ₅	25	80	50
DCO	125	75	250
MES	35	90	85

Selon l'arrêté du 22 juin 2007, le nombre maximal admissible d'échantillons non-conformes est de :

- 13/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DCO et MES,
- 9/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DBO₅,
- 2 pour l'usine de dépollution de Cazaux concernant les paramètres DCO, MES et DBO₅.

Le nombre d'échantillons correspondant à réaliser chaque année par installation est de :

Paramètres	Fréquence La Teste de Buch / Biganos	Fréquence Cazaux
DBO ₅	104	12
DCO	156	12
MES	156	12

Tableau récapitulatif des autocontrôles au titre de l'exercice 2013 :

STATIONS D'EPURATION	MES		DCO		DBO		NB DE BILANS
	mg/l	% (abattement)	mg/l	% (abattement)	mg/l	% (abattement)	
CAZAUX	11,18	96,06	61,59	91,34	8,69	96,6	12
CONTRAT	35	90	125	75	25	80	
BIGANOS	11,75	94,97	49,34	89,34	7,44	95,04	156/156/104
LA TESTE DE BUCH	11,85	95,84	49,94	91,49	8,26	95,9	156/156/104
CONTRAT	20	90	90	85	25	80	

Même si nous observons, d'excellents résultats tant en concentration qu'en rendement, les bilans d'autosurveillance réglementaires de l'exercice 2013 ont révélé :

- Station d'épuration de Biganos :
 - 1 non-conformité réglementaire sur le paramètre MES lors de la journée du 06/08/2013,
- Station d'épuration de La Teste de Buch :
 - 1 non-conformité réglementaire sur le paramètre MES lors de la journée du 21/01/2013,

En dehors des jours d'autosurveillance réglementaire, Eloa réalise régulièrement des mesures sur les paramètres DCO et MES (autocontrôle). L'ensemble des valeurs (autosurveillance + autocontrôle) est présenté dans l'analyse technique des UDEP de Biganos et de La Teste de Buch de l'annexe n°7 – Analyse du fonctionnement des usines de dépollution de Biganos, de La Teste de Buch et de Cazaux, et les graphiques des analyses réalisées sur les eaux traitées sont présentés en annexe n°8.

TABLEAU DE BORD
Etat des consommations annuelles – Année 2013

	VOLUME (m3)	ELECTRICITE (kW)	H2O2 (T)	PAX 18 (T)	POLYMERE EAU (kg)
Station d'épuration de BIGANOS	5 540 388	2 816 471	36,4	560,4	6 825
Station d'épuration de LA TESTE	6 081 285	3 076 024	160,5	1 097,2	8 750
Station d'épuration de CAZAUX	258 569	198 954			

	POLYMERE BOUE (kg)	BOUES (T)	BOUES (TMS)	SOUDE (T)	JAVEL (T)	GAZ (m3)
Station d'épuration de BIGANOS	8 660	5 316,2	1 471,7	11,6	84,1	20 985
Station d'épuration de LA TESTE	13 125	7 631,2	2 066,3	102,7	249,6	35 132
Station d'épuration de CAZAUX	925	298,9	54,1			

	ACIDE SULFURIQUE (T)	EAU POTABLE (m3)	AZOTE (m3)	SEL (kg)	CHAUX ETEINTE (T)
Station d'épuration de BIGANOS	4,2	5 387	51	1 975	18,8
Station d'épuration de LA TESTE	2,5	1 267	100	0	19,1
Station d'épuration de CAZAUX		47			

Les principaux écarts que nous pouvons constater au regard de l'exercice précédent sont :

➤ Malgré un réseau séparatif strict, la forte pluviométrie du premier semestre 2013 a engendré une augmentation de +34% des volumes traités sur la Station d'épuration de Biganos et de +22% sur l'usine de La Teste de Buch.

Cependant, nous pouvons constater que cette hausse n'a eu quasiment aucun impact sur les consommations de réactifs sur les filières physico-chimiques. En effet, la mise en place de la régulation « Prédifloc » a permis d'optimiser les taux de traitement et ainsi de réduire l'impact sur les consommations desdits réactifs.

	STEP de Biganos	STEP de La Teste de Buch
PAX	- 7%	+12%
Polymère Eau	+25%	+6,7%

➤ Suite au grave accident d'un employé de l'entreprise Eloa survenu le 6 mars 2013 sur la station d'épuration de Biganos, la décision a été prise, en accord avec le SIBA, d'arrêter immédiatement les sècheurs thermiques.

Cette situation a engendré :

- une augmentation \approx +50% du tonnage de boue brute compostée,
- une diminution des consommations de gaz (\approx -81%),
- une diminution de la consommation des réactifs dédiés aux ateliers de désodorisation (javel et soude).

1-2-3) UTILISATION DES BASSINS DE SECURITE

Le fonctionnement de l'ensemble des bassins de rétention est manuel.

LEGE CAP-FERRET (12.000 m³)

Ce bassin n'a pas été utilisé en 2013.

LANTON (20.000 m³)

Ce bassin a été utilisé à plusieurs reprises durant les intempéries du début de l'année 2013, puis à deux occasions lors d'intervention pour travaux (le 14 mai travaux sur injection Port de Cassy et le 29 mai pour travaux sur collecteur niveau cheminée d'équilibre).

AUDENGE (15.000 m³)

Ce bassin a été utilisé une fois le 29 mai (intervention sur collecteur niveau cheminée d'équilibre).

BALANOS (150.000 m³)

Ce bassin a été utilisé une fois le 17 mars (travaux de réparation d'une fuite sur le refoulement P4 P5 à ZI)

LA TESTE DE BUCH (45.000 m³)

Ce bassin a été utilisé une fois le 17 mars (travaux de réparation d'une fuite sur le refoulement P4 P5 à ZI)

1-2-4) LUTTE CONTRE LA PRODUCTION D'H₂S

En annexe n°9, est porté le rapport de synthèse de la saison 2013 concernant le traitement contre l'H₂S.

La saison 2013 a été marquée par :

- la mise en place d'enregistreurs d'H₂S sur la plupart des exutoires
- la mise en place d'un pilotage des injections
- la mise en place d'enregistreurs atmosphériques sur quelques points sensibles
- une consommation importante de réactif, principalement liée à l'augmentation des volumes pompés

Globalement, il a été constaté une amélioration des résultats de 2013 par rapport à ceux de 2012, tant au vu des mesures effectuées que par le faible nombre des plaintes pour mauvaises odeurs.

1-2-5) ENTRETIEN DU RESEAU D'ASSAINISSEMENT GRAVITAIRE

COMMUNE	CURAGE PREVENTIF	INSPECTION TELEVISEE
	en ml	en ml
ARCACHON	10 711	7 806
LA TESTE DE BUCH	25 760	6 535
GUJAN-MESTRAS	17 962	4 402
LE TEICH	4 832	1 203
BIGANOS	7 953	9 030
AUDENGE	7 411	7
LANTON	10 322	495
ANDERNOS LES BAINS	13 023	12
ARES	13 094	2 729
LEGE CAP-FERRET	17 563	2 254
TOTAL	128 631	34 473
soit	15,1 % ⁽¹⁾	115 % ⁽²⁾
rappel engagement contractuel	15 %	30 000 ml

notas :

- (1) le pourcentage du linéaire de réseau à curer à titre préventif est déterminé sur la base du linéaire connu au 31/12 de l'année précédente, soit 851 460 ml pour l'exercice 2013
- (2) certains rapports d'inspection n'ont été transmis que début 2014 ; il a été convenu entre les parties que la vérification du respect de l'engagement contractuel des 30 000 ml annuels se fera sur le linéaire cumulé depuis le début du contrat

Par ailleurs, 356 interventions de débouchage du réseau ont été réalisées au cours de l'exercice.

➤ Informations diverses :

COMMUNE	DICT/DT	ARTICLE 2-11	ARTICLE 3	TOTAL
ANDERNOS LES BAINS	447	31	0	478
ARCACHON	778	21	0	799
ARES	203	12	0	215
AUDENGE	319	17	0	336
BIGANOS	395	21	0	416
GUJAN MESTRAS	639	32	0	671
LA TESTE DE BUCH/CAZAUX	1 122	66	0	1 188
LANTON	225	9	0	234
LE TEICH	250	21	0	271
LEGE CAP FERRET	596	34	0	630
TOTAL	4 974	264	0	5 238

NB : - Art 2-11 : avis ERDF de construction et de modification de canalisation électrique
- Art 3 : demande DDE d'approbation de projet d'exécution de divers réseaux.

1-2-6) ENTRETIEN PREVENTIF DES POSTES DE POMPAGE

COMMUNE	nombre d'opérations de curage préventif
ARCACHON	189
LA TESTE DE BUCH	376
GUJAN MESTRAS	224
LE TEICH	127
BIGANOS	108
AUDENGE	36
LANTON	85
ANDERNOS	68
ARES	89
LEGE CAP FERRET	371
TOTAL	1 673
Soit, avec 405 postes (valeur connue au titre de l'année 2012), une moyenne de nettoyage par poste et par an de	4,13
RAPPEL VALEUR CONTRACTUELLE	4,00

1-2-7) GROS POSTES

En novembre 2013, Eloa a souscrit des contrats de maintenance pour l'entretien :

- des moteurs diesel et des groupes électrogènes. Les entretiens de ces équipements sont planifiés annuellement avant la saison estivale,
- des cellules Hautes Tensions avec une intervention quadriennale.

➤ Poste de pompage LAGRUA

Faits marquants 2013 :

Janvier :

- Fuite de gazole au niveau des injecteurs du diesel n°1,

Février :

- Grutage de la pompe n°4 pour révision,

Mars :

- Fuite de gazole au niveau des injecteurs du diesel n°1,

Avril :

- Remise en place de la pompe n°4 et essais de fonctionnement,

Mai :

- Défaut pompe n°4 => grutage de la pompe pour renvoi chez le fournisseur,
- Mise en place d'une pompe provisoire dans l'attente de la réparation de la pompe n°4

Juin :

- Remise en service de la pompe de relevage n°4,



Décembre :

- Fuite de gazole au niveau des injecteurs du diesel n°1.
- Passage de la caméra thermique sur l'ensemble des armoires et des équipements électriques,

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. En outre, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels et du groupe électrogène (50 kva).

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine de la ou des panne(s)
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	19,25 h	1,67 h	3	- Injecteurs de gazole
Diesel n°2	20,76 h	1,73 h	0	
Diesel n°3	20,22 h	1,69 h	0	
GE*	21,05 h	1,75 h	0	

* GE : Groupe Electrogène

➤ Poste de pompage ZI LA TESTE

Faits marquants 2013 :**Janvier :**

- Renouvellement du démarreur des pompes P4/P5,
- Défaut du moteur électrique de la ligne de pompage n°2,

Mars :

- Défaut sur le préchauffage du diesel n°3,

Avril :

- Travaux de chaudronnerie sur la nourrice de refoulement des pompes P4/P5,

Juillet :

- Démontage du moteur électrique de la ligne de pompage n°1 + mise en place d'un arbre de liaison entre le diesel et le réducteur renvoi d'angle,

Octobre :

- Mise en service de l'armoire de correction du cos φ de l'usine,
- Remplacement d'une durite de refroidissement sur le diesel n°2,

Novembre :

- Pompe d'eau de refroidissement du diesel n°3 ⇒ hors service,
- Passage de la caméra thermique sur l'ensemble des armoires et des équipements électriques,

Décembre :

- Défaut du moteur électrique de la ligne de pompage n°2,
- Remontage de la pompe à eau sur le diesel n°3 + essais.

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. En outre, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels et du groupe électrogène (50 kva).

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	23,42 h	1,95 h	0	
Diesel n°2	21,63 h	1,80 h	1	- Durite de refroidissement
Diesel n°3	22,59 h	1,88 h	2	- Epingle chauffante, - Pompe à eau
GE*	26,39 h	2,20 h	0	

* GE : Groupe Electrogène

➤ Poste de pompage CP Facture

Faits marquants 2013 :

Janvier :

- Renouvellement des sectionneurs des pompes P1, P2 et P3,
- Remise en service du moteur électrique de la ligne de pompage n°3
- Remplacement du relais de niveau permettant de commander les pompes de relevage n°1, 2 et 3,

Février :

- Montage de graisseurs automatiques sur les paliers des moteurs des lignes de pompage n°1, 2 et 3,

Mars :

- Défaut sur le préchauffage du diesel n°1,
- Renouvellement de la carte d'extension sur la télé-alarme,

Avril :

- Défaut d'alimentation sur l'enregistreur de la station,
- Fuite sur le réseau d'eau potable situé à l'intérieur du bâtiment technique de la station

Mai :

- Montage provisoire de la nouvelle pompe à fuel,
- Panne de la mesure de niveau ⇒ by-pass vers le bassin de sécurité « Saugnac »,
- Fuite sur le refoulement de la ligne de pompage n°3 ⇒ arrêt de la ligne de pompage n°3,

Juin :

- Réparation provisoire du refoulement de la ligne de pompage n°3 ⇒ remise en service de la ligne de pompage n°3,
- Coupure ERDF pour travaux sur la ligne 63 kVA (15/06),

Juillet :

- Ligne téléphonique arrachée par un camion,
- Renouvellement du clapet de la pompe n°4,
- Démontage de la pompe n°1,

Août :

- Coupure ERDF pour travaux sur la ligne 20 kVA (4/08),
- Remplacement de l'enregistreur de l'usine (temps de fonctionnement des pompes),
- Consolidation avec la mise en place de renfort des grilles situées au-dessus de la bêche,

Septembre :

- Renouvellement des poires de niveau permettant la commande des pompes d'assèchement,
- Coupure EDF (13/09),
- Renouvellement du réseau interne d'eau potable en cuivre par du polyéthylène réticulé,
- Chute d'un pylône du réseau ERDF sur une caténaire de la voie SNCF (28/09) ⇒ coupure d'alimentation électrique de l'usine engendrant un fonctionnement manuel des moteurs diesel. En outre cet incident a provoqué la destruction de la cellule comptage du poste de relevage,

Octobre :

- Mise en place de groupes électrogènes par ERDF (1/10),



Installation des groupes électrogènes

- Renouvellement des vannes et clapets du poste d'assèchement,
- Mise en place définitive de la pompe à fuel permettant l'alimentation des nourrices,

Novembre :

- Remplacement d'un coude fuyard sur le refoulement de la pompe P4,
- Renouvellement de l'étanchéité des toitures terrasses du poste de relevage et renouvellement des tôles ondulées placées au-dessus des échappements des moteurs diesel et du groupe électrogène,
- Passage de la caméra thermique sur l'ensemble des armoires et des équipements électriques,

Décembre :

- Réparation de la cellule de comptage EDF et maintenance préventive de la cellule HT par une entreprise spécialisée + resserrage des connectiques dans les armoires électriques,
- Réparation des événements des pompes n°2 et n°3
- Remontage de la pompe n°1 + essais,

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. En outre, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels et du groupe électrogène (50 kva).

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	9,12 h	0,76 h*	1	- Epingle chauffante
Diesel n°2	114,31 h	9,53 h	0	
Diesel n°3	33,95 h	2,83 h	0	
GE*	132,35 h	11,03 h	0	

* GE : Groupe Electrogène

1-3 - INSUFFISANCE DES OUVRAGES ET AMELIORATIONS PROPOSEES

1-3-1) RESEAUX ET POSTES

Légende des priorités :

1 – indispensable 2 – nécessaire 3 – souhaitable

Lège Cap Ferret

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
insuffisance du volume de la bache	PR 014 Réservoirs	le faible volume de la bache (23 m3) est insuffisant en cas d'incident	débordements sur le parking adjacent (problème récurrent malgré une exploitation attentive et une intervention rapide en cas d'incident)	besoin d'un volume de stockage complémentaire	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 025 Morava	entrée d'eau de nappe	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 012 Les Ecoles	dégradation des parois	affaiblissement du GC et risque de sinistre	reprise du génie civil	1

Eloa - Rapport du délégataire 2013

génie civil du PR en mauvais état	PR 008 VVF	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 017 Villa Algérienne	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 085 Piquey 3	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
instabilité du PR	PR 042 Le Four 2	le perré de protection du PR a été endommagé par les tempêtes	risque d'endommagement ou de destruction du PR	protection par reconstruction du perré ou déplacement du PR	1
réseau et branchements en domaine privé	réseau de collecte rue des Merlots	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	réseau de collecte allée de la Gélinotte (en partie)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissements les Tourterelles	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau à l'aval du PR 006 Chêneraie	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer	3
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau en amont du PR 018 Tennis	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer	3
difficulté ou impossibilité d'accès	refoulement du PR 026 Brisants	conduite implantée sous pare-feu ensablé	impossibilité de curer le refoulement (tés de curages inaccessibles à l'hydrocureur)	aménagement de points d'accès	3

Arès

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	ancien collecteur gravitaire DN500	réparation provisoire effectuée en 2006	risque d'incident en cas d'utilisation de cet ouvrage de secours	réhabilitation du collecteur	3

Andernos les bains

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	refoulement PR Eglise	deux casses en 2013, canalisation sous les platanes	risque d'indisponibilité du PR en cas de nouvelles casses difficulté d'intervention (platanes)	1. inspection camera de la conduite de refoulement 2. programme de réhabilitation à préparer	2
réseau en mauvais état	réseau de collecte carrefour rue de l'Eglise - boulevard de la République	difficultés d'écoulement générées par des jonctions de réseau mal conçues	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	restructuration du réseau avec des jonctions favorisant une meilleure hydraulique	2
insuffisance de la capacité de pompage	PR en injection (208 Coulin 2, 304 Port de Cassy, 301 Point 52, 401 Marché Audenge, ...)	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à injecter dans le collecteur principal le débit arrivant sur le poste lorsque la pression dans le collecteur est importante	débordements	améliorer le fonctionnement des postes d'injection pour conserver une bonne capacité de pompage en cas d'augmentation de la pression de refoulement pour cela il convient au préalable d'équiper les refoulements des PR concernés de débitmètres	1

Lanton

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	lotissement des Fontaines	réseau en contre pente	incidents d'exploitation	réseau à reprendre	2
génie civil du PR en mauvais état	PR Taussat Gare	dégradation du revêtement et du béton	risque de sinistre	reprise du génie civil	1
réseau à restructurer	route de Lénan	saturation du réseau à la moindre intempérie	débordements fréquents	restructuration du réseau pour alléger le bassin versant de cette zone	1

Audenge

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
ancien ouvrage à reprendre	PR 406 Village de retraite	installations à l'intérieur d'un ancien ouvrage partiellement désaffecté	exploitation difficile	PR à restructurer	2

Biganos

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
ancien ouvrage à supprimer	PR 509 Lysé	ouvrage abandonné de l'ancienne vis de relevage		à supprimer (pourra être fait après la suppression du PR, dans le cadre du projet de restructuration lancé par le SIBA en 2014)	3
réseau et branchements en domaine privé	résidence Montaigne	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

Le Teich

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	réseau collecte rue de Coulet	réseau effondré	écoulement impossible	renouvellement du réseau	1
restructuration du réseau	refoulements PR Lamothe, Catalans et Nezer 2	le bassin versant des PR de Lamothe et de Catalans pourrait être renvoyé vers Nezer2 et Nezer 2 vers Baneyre	cela réduirait le débit transitant par les PR Les Plaines et Poissonniers	restructuration du réseau et création d'un refoulement du PR Nezer2 vers le PR Baneyre	2
capacité PR insuffisante	PR Poissonniers	mise en charge fréquente du réseau du bassin versant de ce PR	difficultés d'écoulement et débordements	renforcement du PR	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 628 Poissonniers	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 616 Malakoff	dégradation du béton	risque de sinistre	reprise du génie civil	1
cuve de stockage du nitrate	PR 612 Les Plaines	la cuve en place est de faible volume et en mauvais état		renouvellement / renforcement à programmer en fonction du choix de traitement	3
ancien ouvrage à supprimer	PR Marot	ancien muret technique abandonné		à supprimer	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissements Burgeat et Grangeneuve	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

difficulté ou impossibilité d'accès	PR 632 Les Plaines	absence de tés de curage sur le refoulement	curage impossible	installation de tés de curage	2
-------------------------------------	--------------------	---	-------------------	-------------------------------	---

Gujan-Mestras

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
insuffisance de la capacité de pompage	PR 757 Perrault	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à pomper le débit arrivant sur le poste	débordements	projet de renforcement du SIBA en cours de réalisation (mise en service 2014)	1
insuffisance de la capacité de pompage	PR 711 Planas	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à pomper le débit arrivant sur le poste	débordements	projet de renforcement à étudier	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 752 Haurat	entrée d'eau de nappe en fond de bache	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 747 Dignac	entrée d'eau de nappe en fond de bache	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	1
ancien ouvrage à supprimer	PR 752 Haurat	ancien muret technique abandonné		à supprimer	3
ancien ouvrage à supprimer	PR 758 Madeleine	ancienne bache abandonnée		à supprimer ou combler	3
réseau et branchements en domaine privé	le Courtiou	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau de collecte d'Aquacity	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer	2
difficulté ou impossibilité d'accès	PR 758 Madeleine	il n'y a pas d'accès à la bache aménagé pour l'hydrocureur	difficulté d'exploitation	accès hydrocureur à aménager	2
restructuration du réseau	PR 49 Pin's et PR voisins	nombreux petits PR dans un faible rayon	multiplication des risques d'incident	restructuration pour simplifier le fonctionnement	3

La Teste de Buch

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	réseau collecte rue des Boïens	trop faible pente et infiltrations	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	réseau à réhabiliter (traversée fossé déjà traitée) ; attention aux branchements existants en cheminée	1
branchements en cheminée	branchement s rue des Boïens	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	2
branchements en cheminée	branchement s rue du 14 juillet	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	2
insuffisance de la capacité de pompage	PR 843 Tennis	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à pomper le débit arrivant sur le poste	débordements	projet de renforcement à étudier	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 836 Grand Large	entrée d'eau de nappe et de sable en fond de bêche	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bêche	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 859 Firmanent	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 885 Paradis des Canard	cloquage du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Clair Bois	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Lisière du Golf	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissement de la Magrette	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

Arcachon

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
réseau en mauvais état	réseau collecte avenue Nelly Deganne	réseau dégradé, présence de racines, nombreuses réparations déjà effectuées	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	réseau à réhabiliter ; attention aux branchements existants en cheminée	1
branchements en cheminée	branchement s avenue Nelly Deganne	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	2
branchements en cheminée	branchement s avenue Maréchal Leclerc	branchements réalisés avec une cheminée et angle droit rendant difficile et délicat le curage du branchement	risque de casse	à l'occasion de la réhabilitation du réseau, reprendre les branchements pour supprimer l'angle droit	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 923 Point France	dégradation des parois	affaiblissement du GC et risque de sinistre	reprise du génie civil	1
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Pereire	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

1-3-2) STATIONS D'EPURATION

Nous présentons ci-dessous la liste des principaux évènements qui ont marqué l'année 2013 ainsi que des propositions d'amélioration qu'il serait souhaitable de réaliser.

➤ LA TESTE DE BUCH & BIGANOS

Dégradation des bétons :

Le 26 août 2011, le SIBA a demandé au juge des référés administratifs de bordeaux de prescrire une expertise au vue de décrire les désordres affectant les ouvrages des stations d'épuration.

Les objectifs de cette expertise :

- apprécier si ces dégradations rendent les ouvrages impropres à leurs utilisations ou compromettent leur solidité,
- déterminer l'origine des dégradations et le coût des travaux nécessaires pour y remédier,
- estimer le préjudice subi,
- donner au tribunal tous les éléments lui permettant d'apprécier les responsabilités des diverses parties prenantes.

En mai 2013, les dernières mesures effectuées sur les bétons ont montré une accentuation importante des dégradations nécessitant une consolidation provisoire des ouvrages avec la mise en place d'étais.



En septembre 2013, afin de permettre une continuité de service pendant la phase de travaux de rénovation desdites bâches, des ouvrages provisoires (bâches souples, cuves de graisse, cuves à sable) ainsi que les hydrauliques associées ont été installés sur les deux stations d'épuration.



Bâches et hydrauliques provisoires permettant le dévoiement des effluents (boues, eaux sales, graisses, sables)

Les travaux définitifs de rénovation des bétons sont prévus dans le courant du deuxième semestre de l'année 2014.

Nettoyage des ouvrages des DENSADEGs

Avant la saison estivale 2013, des nettoyages nécessaires au bon fonctionnement hydraulique des DENSADEGs ont été réalisés et plus précisément sur les ouvrages suivants :

- canalisation Ø 800 mm d'alimentation des décanteurs primaires physicochimiques,
- ouvrage de répartition,
- les dessableurs/dégraisseurs,
- les flocculateurs agités et flocculateurs pistons
- les décanteurs lamellaires.



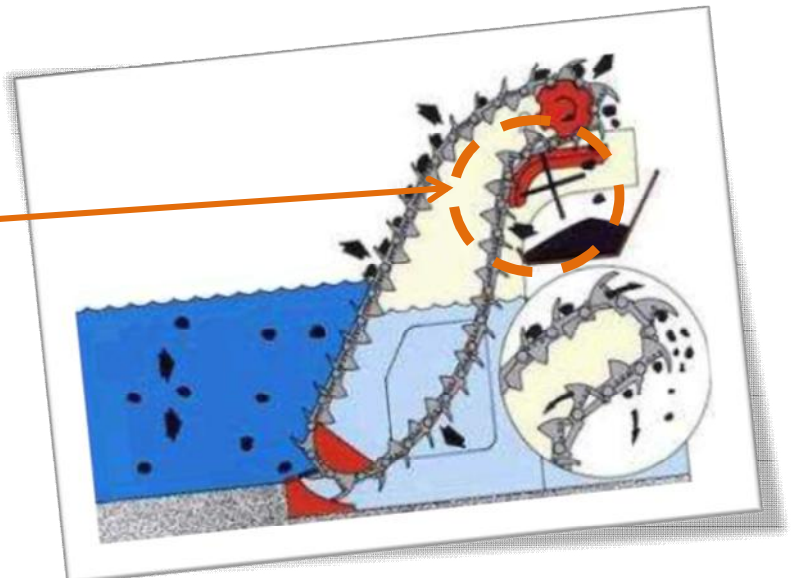
Filasses autour de l'axe de l'agitateur à pales sabres du flocculateur agité



Filasses posées sur les vibrants des ouvrages de dessablage/dégraissage

L'encrassement important qui a été constaté dans ces ouvrages était essentiellement dû à des filasses ou à des refus de grille. A la lueur de ce constat, Eloa a entrepris des travaux sur les dégrilleurs afin d'améliorer la capture desdits déchets et de limiter ainsi cette accumulation de dépôts.

Des investigations doivent se poursuivre sur l'année 2014 afin d'optimiser le système d'éjection des déchets et d'éviter qu'ils ne retombent derrière le champ de grille.



Système d'éjection des refus des grilles rotatives AQUAGARD

Travaux d'amélioration patrimoniale proposés par ELOA :

priorité 1

Afin d'améliorer les conditions de sécurité de l'opération de nettoyage des DENSADEGs, Eloa propose d'installer des colonnes sèches permettant ainsi d'assurer la liaison entre le haut et le bas de l'ouvrage. Coût des travaux estimés à : **≈ 6 000 € H.T.**

Appoint de Biolite dans les BIOFORs

Des contrôles réguliers (mesures de hauteur) dans les réacteurs biologiques à culture fixée (BIOFORs) ont permis de déclencher une opération de remise à niveau de biolite* dans ces ouvrages. Pour ce faire, Eloa a approvisionné 40 m³ de Biolite® conditionnés en big-bag de 1 m³ et a procédé à la remise à niveau du support filtrant avant la saison estivale.



1 – Elingage du big-bag



2 – Grutage



3 – Remplissage du Biofor

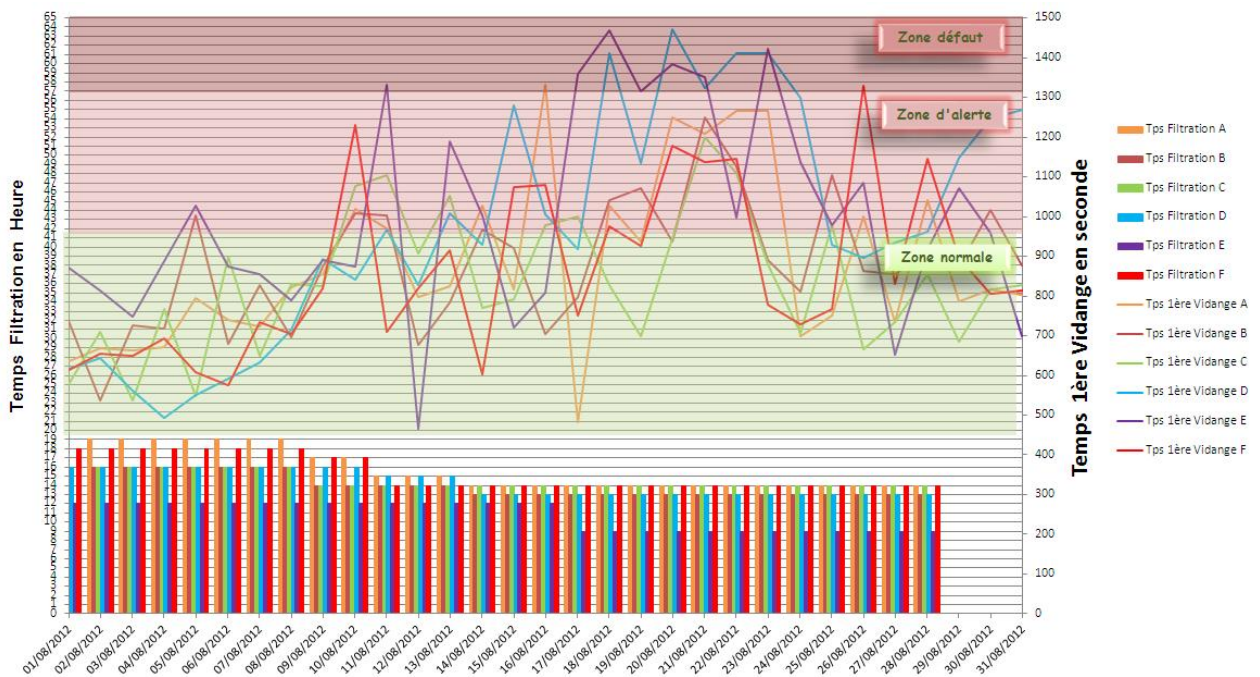
*

Définition :

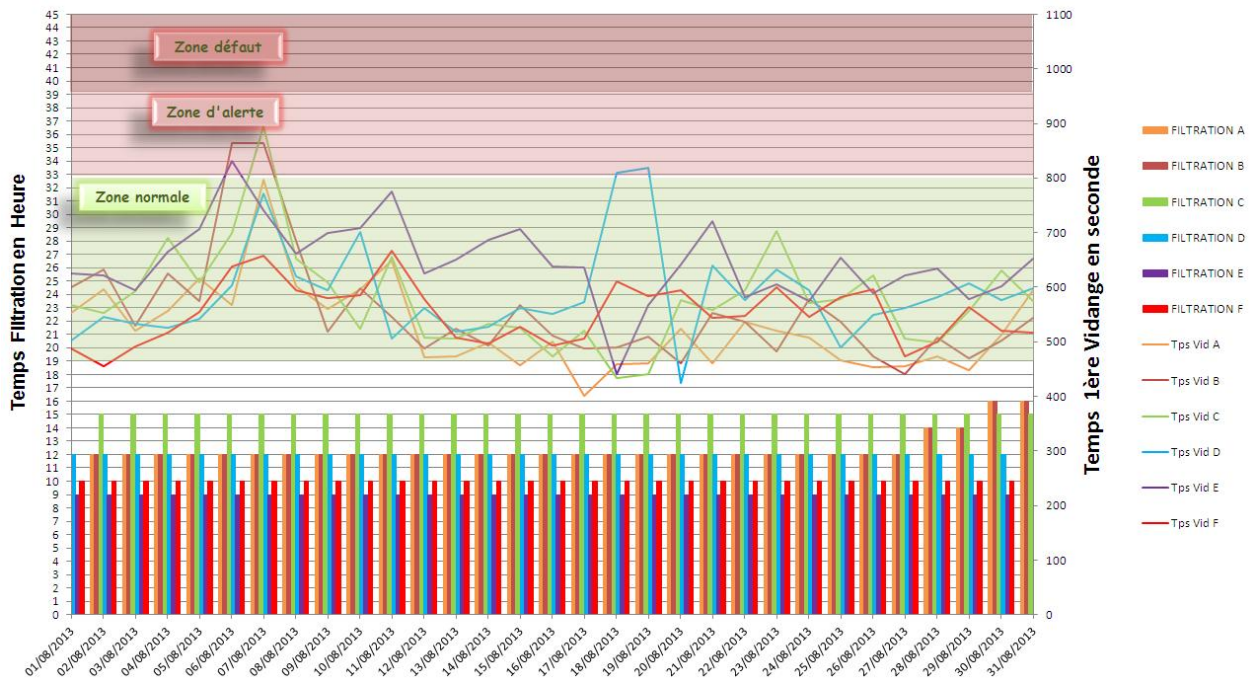
Biolite : billes d'argile expansée qui servent de filtre et de support pour les micro-organismes épurateurs



Cette opération aura contribué à améliorer le fonctionnement des biofiltres en augmentant la surface spécifique de filtration et en permettant aussi une meilleure répartition de la biomasse dans les filtres. Ces points ont pu être observés pendant la saison notamment au travers du suivi des temps de première vidange.



Suivi des temps de première vidange du mois d'août 2012



Suivi des temps de première vidange du mois d'août 2013

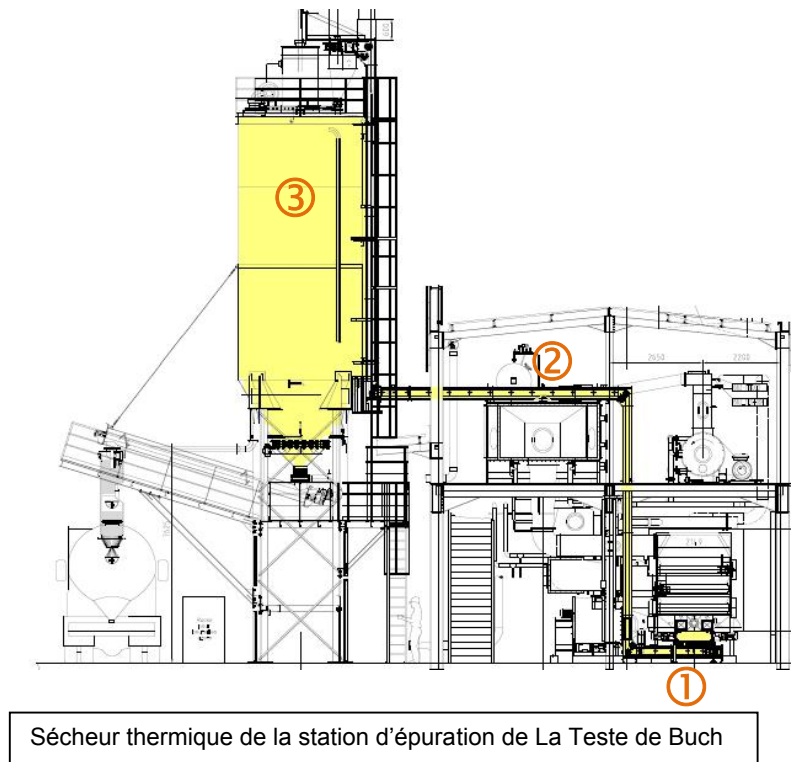
Régulation Prédictive

Dans le cadre de ces engagements contractuels, Eloa a mis en place une nouvelle régulation d'injections de réactifs dédiés aux traitements physico-chimiques des usines. Cette régulation baptisée « Prédifloc » utilise une commande prédictive qui calcule et ajuste en continu, suivant un modèle mathématique, les taux de réactifs nécessaires selon la charge à traiter en entrée des DENSADEGs tout en tenant compte de la qualité des eaux de sortie. A comparer aux régulations classiques, cette régulation gagne en précision et permet ainsi d'atteindre les objectifs recherchés ; performance et réduction de coût de traitement.

Depuis sa mise en service, nous ajustons les réglages du modèle mathématique afin que celui-ci puisse apporter une réponse adaptée notamment aux brusques variations hydrauliques liés aux eaux météoriques.

Arrêt des sécheurs thermiques

Le grave accident survenu le 6 mars 2013 à l'un des employés de l'entreprise Eloa, sur la station d'épuration de Biganos, a conduit à l'arrêt immédiat des sécheurs thermiques. Le SIBA et Eloa ont travaillé conjointement sur un projet de modification de la partie terminale de cette filière. Ces nouveaux aménagements vont permettre de supprimer les matériels suivants : les cruschers ①, les élévateurs à godets ② et les silos à boue séchée ③.



Les futurs aménagements et équipements envisagés :

- des bâtiments spécifiques pour le stockage de bennes à boue séchée,
- des vis assurant le convoyage entre la sortie du sécheur thermique et les bennes de stockage,
- une unité de désodorisation dédiée par charbon actif en grain.

Parallèlement au développement de ce projet, une vérification de l'état de conformité machine de l'ensemble des sécheurs thermiques a été réalisée par un organisme agréé à la demande d'Eloa. L'objectif était de s'assurer que les équipements répondaient aux dispositions réglementaires qui leur sont applicables.

Les résultats de ces investigations ont permis de mettre en exergue un certain nombre de non-conformités qui ont été présentées en fin d'année au SIBA accompagnées d'un plan d'action pour leur résorption (annexe n°10).

Eloa a déjà effectué un premier traitement des points les plus sensibles ; les autres points sont planifiés de manière à lever la totalité de ces non-conformités avant le redémarrage des ateliers de séchage.

En complément, le SIBA a également prévu de faire réaliser par un organisme agréé la vérification de l'état de conformité machine de l'ensemble des autres équipements des usines.

Document Relatif à la Protection contre l'Explosion (DRPE)

La prévention des risques en **Atmosphères Explosives (ATEX)** a été renforcée par plusieurs décrets et arrêtés parus en 2002-2003. Ils imposent la mise en place d'une vraie démarche d'analyse du risque avec :

- une détermination des zones à risque d'explosion (**zone ATEX**),
- une vérification de l'adéquation des matériels électriques et non-électriques installés dans les zones à risques d'explosions
- une présentation des moyens de prévention mis en œuvre afin de maîtriser ces risques.

Rédigés en 2012, les DRPE des stations d'épuration de La Teste de Buch et de Biganos ont permis de pointer les matériels inadaptés aux zonages ATEX définis et/ou de proposer des travaux correctifs pouvant déclasser certaines zones.

Des travaux ont été programmés (réalisation prévue en 2014) pour permettre de déclasser les zones suivantes :

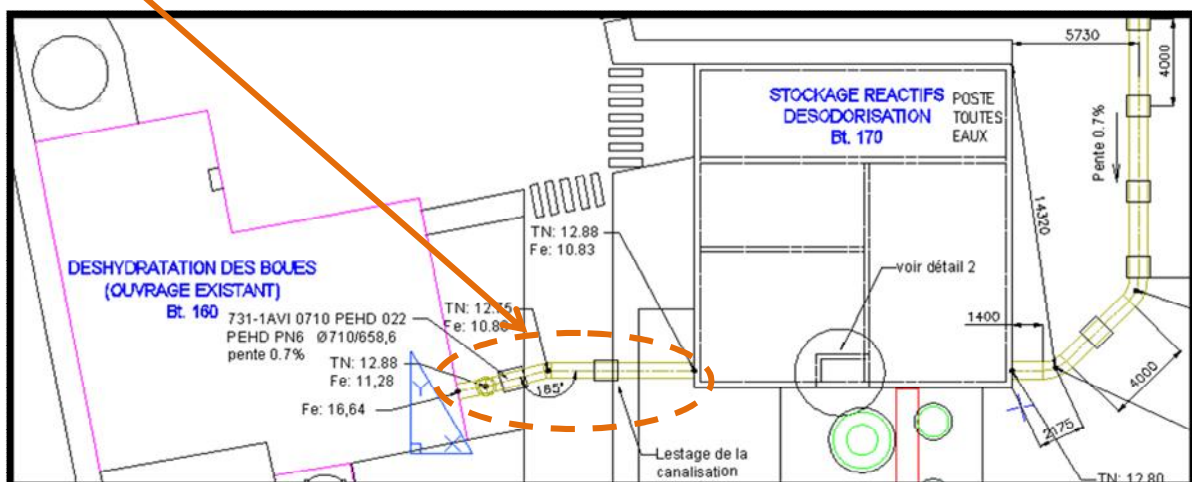
- Les chaufferies gaz des stations d'épuration (zone 2) : ⇒ installation d'une vanne d'arrêt automatique positionnée à l'extérieur du local et asservie à un détecteur gaz CH₄
- La Cuve d'hydrolyse des graisses de Biganos (zone 0) : ⇒ raccordement du ciel gazeux de l'ouvrage sur le réseau aéraulique de la station d'épuration

Classification des zones		
La directive 94/9/CE définit les zones à risques d'explosion, avec une distinction entre les atmosphères Gaz (G) et les atmosphères Poussières (D).		
Présence d'atmosphère explosible	Zone pour le gaz (G)	Zone pour la poussière (D)
Présence permanente, en opération normale	0	20
Présence occasionnelle, en opération normale	1	21
Présence accidentelle, en cas de dysfonctionnement	2	22

➤ STATION D'EPURATION DE LA TESTE DE BUCH

Plénum d'aspiration :

Après de nombreuses investigations, Eloa a identifié un défaut d'étanchéité sur la canalisation en PEHD qui transite sous la voirie située entre le bâtiment de ventilation et de déshydratation des boues.



Réseau aéraulique de la station d'épuration de La Teste de Buch

Dans l'attente de travaux définitifs, Eloa a mis en place un pompage provisoire permettant de vidanger le plénum et ainsi d'assurer le fonctionnement aéraulique de cette partie de l'usine. Il faut noter que cette solution ne permet pas de protéger totalement les ventilateurs de l'unité de désodorisation qui aspirent régulièrement de l'eau en période de nappe haute.

Travaux proposés par ELOA :

priority 1

Réparation ou renouvellement de la canalisation en PEHD assurant la liaison entre le bâtiment déshydratation et le plénum de ventilation.

➤ **CAZAUX**

Eloa signale une forte dégradation de la chaussée interne de la station d'épuration. Ces nids de poule engendrent de nombreuses difficultés pour accéder aux ouvrages notamment lors du retrait des containers de refus de dégrillage ou de la benne à boue déshydratée.



Enrobé bitumineux
fortement dégradé

Travaux d'amélioration patrimoniale proposés par ELOA :

priority 2

Eloa propose une réfection totale de la chaussée interne du site.
Coût des travaux estimés à : ≈ 11 000 € H.T.

1-3-3) BASSINS DE RETENTION

Le fonctionnement de l'ensemble des bassins est manuel.

Ce mode de fonctionnement est adapté à leur utilisation ponctuelle lors d'interventions sur les ouvrages.

Par contre, il est plus difficile à mettre en œuvre lorsqu'il faut limiter le débit transitant dans le collecteur si ce débit devient supérieur à la capacité de transit, afin d'éviter des débordements dans le milieu naturel. Dans ce cas, la mise en place d'un dispositif de régulation automatisée serait nécessaire pour optimiser l'utilisation des bassins en régulant le débit transité dans le collecteur à sa capacité maximale lors des épisodes pluvieux importants. Le délégataire fera une proposition au SIBA dans ce sens.

- **Bassin de rétention de Lège :**

Rien à signaler pour 2013.

- **Bassin de rétention de Lanton :**

L'intérieur de l'ouvrage de vidange du bassin de rétention de Lanton est en mauvais état (dégradation et fissures béton).

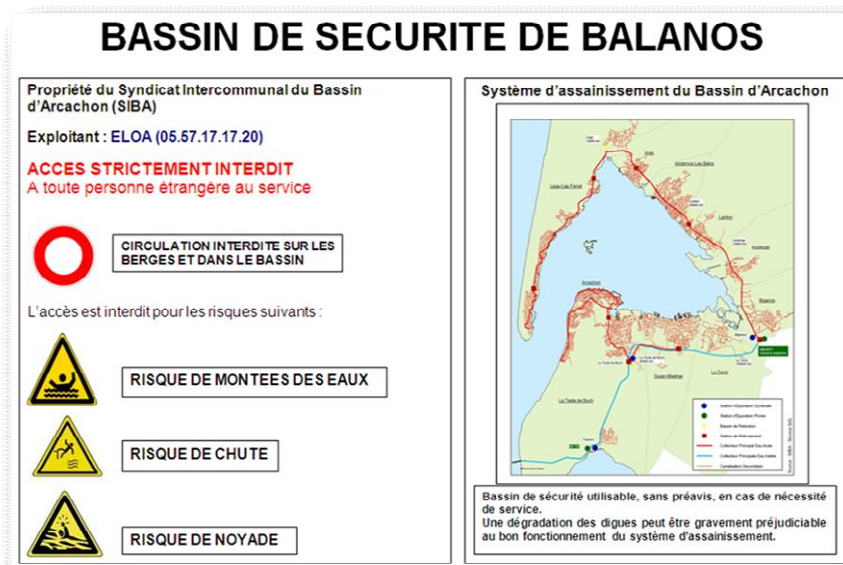
Une rupture de la digue du bassin s'est produite lors de l'utilisation du bassin en février pendant les intempéries ; le SIBA a aussitôt fait réparer la digue.

- **Bassin de rétention d'Audenge :**

Il serait intéressant de mettre en place une décantation pour le sable, vis-à-vis du nettoyage de cet ouvrage et de la reprise des effluents après détournement.

- **Bassin de sécurité de Balanos :**

Suite aux dégradations des berges dues à la circulation illicite de véhicules extérieurs au service de l'assainissement, Eloa en accord avec le SIBA, a installé des panneaux d'information rappelant le rôle ainsi que les risques liés à l'utilisation de cet ouvrage.



Panneaux d'information de Balanos

Travaux d'amélioration patrimoniale proposés par ELOA :**priorité 2**

Mise en place d'une rambarde de sécurité au niveau de l'ouvrage d'arrivée des effluents qui présente un risque important de chute.

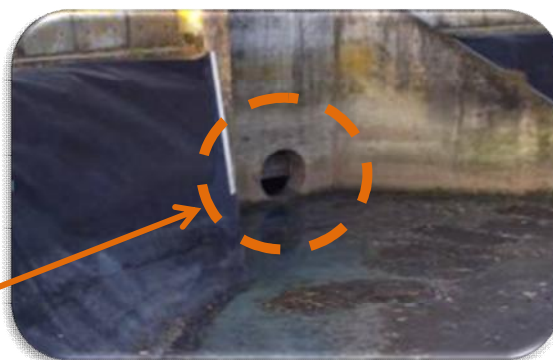


- **Bassin de sécurité de La Teste de Buch :**

La communication entre le petit et le grand bassin serait à améliorer. En effet, le débit maximal pouvant transiter par le poste « Zone Industrielle » ne peut être absorbé par l'ouvrage reliant le petit au grand bassin, en cas de panne prolongée de ce poste. Les conséquences peuvent être un débordement de l'ouvrage vers le milieu naturel.

Constat de la communication :

- Diamètre amont de la vanne pelle : 600 mm
- Diamètre aval de la vanne pelle : 1 000 mm



DN600 en sortie du petit Bassin

Travaux d'amélioration patrimoniale proposés par ELOA :**priorité 1**

Modification du génie civil et renouvellement de la vanne pelle afin d'obtenir un diamètre de passage de 1 000 mm

1-3-4) GROS POSTES

D'une manière générale, sur les gros postes de pompage, il serait souhaitable d'apporter les améliorations suivantes :

- Mise en place de mesures de débits : ces équipements sont désormais en place sur les postes de Taussat-Gare, Perrault, Arès-Gare (2012) et Jane de Boy (début 2014). Il est prévu d'équiper ZI en 2014. Il restera à équiper CP et Lagrua.
- Mise en place de vannes motorisées sur les liaisons entre collecteur principal et bassins de sécurité et by-pass.

Poste de JANE DE BOY

Les travaux de création d'une nouvelle bache de pompage ont été lancés par le SIBA en 2013, pour une mise en service de la nouvelle station début 2014.

Il est prévu en 2014 d'effectuer des mesures de H₂S pour apprécier l'éventuelle opportunité d'installer une désodorisation.

Poste de TAUSSAT GARE

Après divers travaux d'amélioration réalisés les années passées il reste à améliorer l'étanchéité de la dalle de couverture du poste qui est fissurée en plusieurs endroits.

En cas d'incident sur ce poste et de débordement, le terrain naturel au niveau du poste étant au-dessus des 2 habitations qui bordent l'installation, lesdites habitations reçoivent les eaux de débordements sur leur terrain. La noue déjà en place pourrait être agrandie afin de permettre une plus grande capacité de stockage, de même le fossé bordant les 2 habitations pourrait également être aménagé afin de limiter au maximum les débordements vers ces terrains ; une étude est en cours par le SIBA.

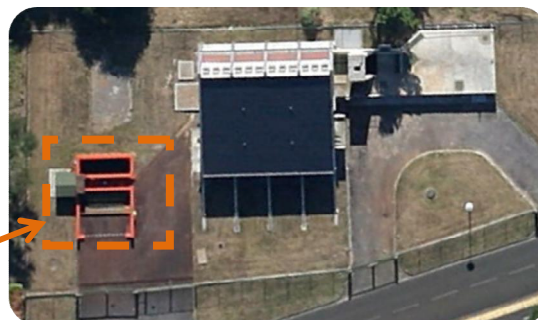
Poste ARES GARE

De nouveaux bâtiments d'habitation sont en cours de construction aux abords immédiats du poste ; il est possible que les futurs riverains se plaignent de nuisances olfactives et qu'il devienne nécessaire de renforcer le traitement des odeurs.

Poste de pompage LAGRUA

Nous attirons également l'attention sur l'état de la bache qui servait initialement à la préparation et au stockage du produit de traitement (sulfate de fer) sur le site du poste de refoulement dit de LAGRUA. En effet, le revêtement des voiles de l'ouvrage ne permet plus d'assurer une protection du génie civil, en béton, qui est déjà dégradé.

Ancienne bache à sulfate de fer



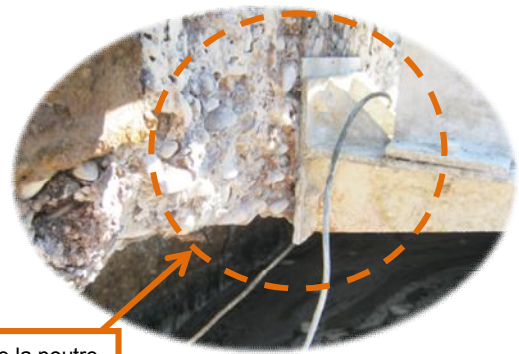
➤ Poste de pompage ZI LA TESTE

Bâche principale : dégradation importante des bétons du génie civil de la bâche de relevage.



Photos de l'intérieur de la bâche

Comme nous pouvons le constater sur les photos ci-dessous, les dégradations des bétons continuent à s'amplifier de manière inquiétante.



Equerre de supportage de la poutre de renfort des trappes

Dégradation des bétons de la dalle de la bâche de relevage

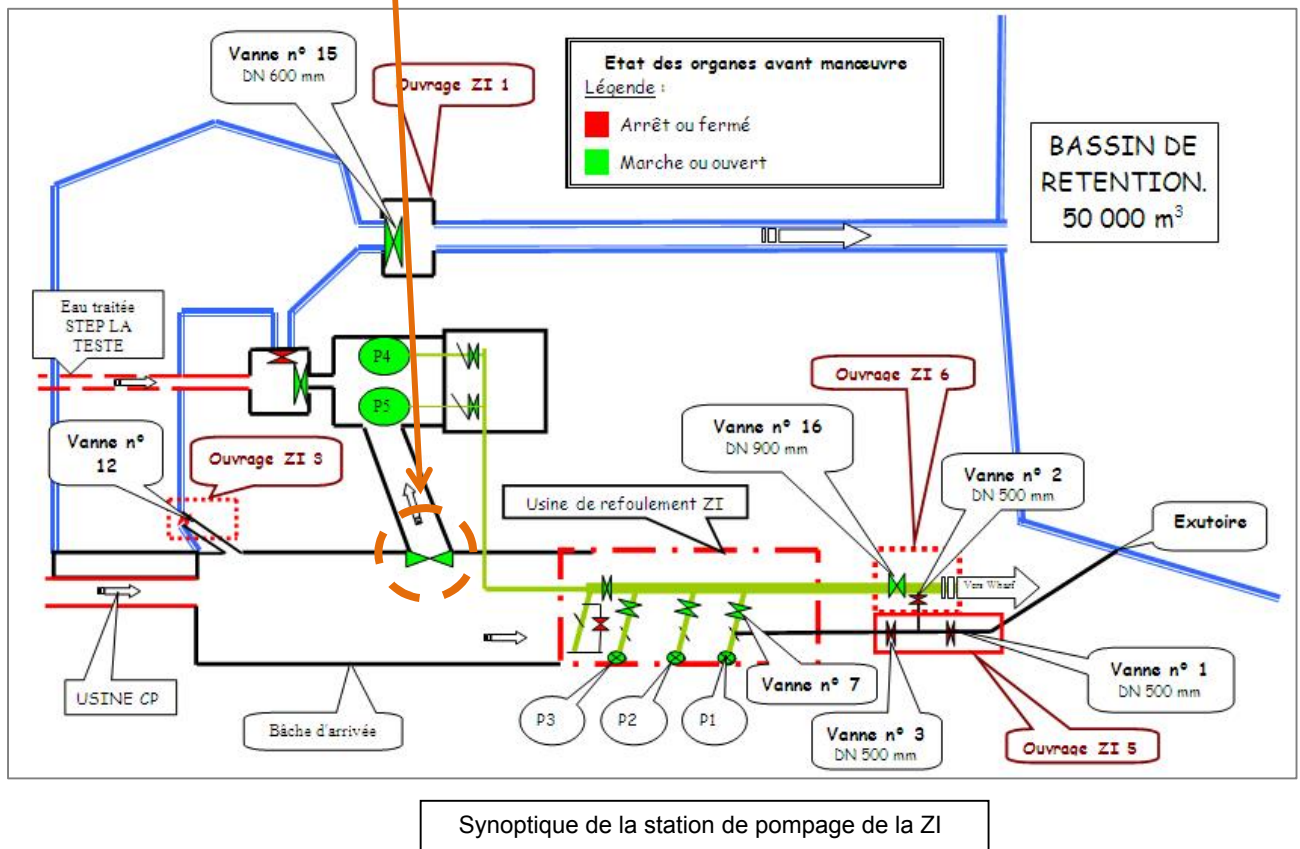


Il est urgent de réaliser un diagnostic précis de l'état de corrosion de cet ouvrage afin d'apprécier si ces dégradations compromettent sa solidité,

En parallèle et sans attendre, il nous semble nécessaire voire indispensable de remplacer les trappes d'accès à ladite bâche qui présentent, à ce jour, un réel danger pour les personnes intervenantes. Celles-ci seront remplacées, dans le cadre du renouvellement, par des trappes en matériaux composite et fixées sur le dessus de la dalle.

Bâche P4/P5 :

Lors des dernières visites effectuées dans cet ouvrage, il a été constaté une dégradation importante du génie civil au niveau du raccordement de la conduite P4/P5 sur le voile de la bâche ZI. En outre, la vanne d'isolement situé entre ces deux ouvrages présente un défaut d'étanchéité.

**➤ Poste de pompage CP Facture**

Réseau d'eau pluviale : suite au nettoyage et à l'inspection télévisée (ITV) du réseau pluvial de l'usine réseau, il est apparu que ce réseau n'était plus en mesure de remplir correctement sa fonction.

Travaux d'amélioration patrimoniale proposés par ELOA :**priorité 3**

Réfection complète du réseau d'eau pluviale qui présente à ce jour de nombreux défauts structurants (déboitements, casses, fissures)

Bâche principale : dégradation importante des bétons du génie civil de la bâche de relevage.

Une expertise complète a été menée par l'APAVE en Juin 2011 à la demande du SIBA. A cette occasion, il a été mis en évidence :

- La fissuration au niveau de la dalle,
- La fissuration entre la bâche en elle-même et la galerie des tuyauteries d'aspiration.

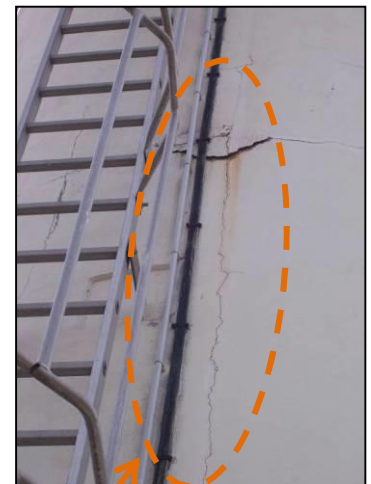
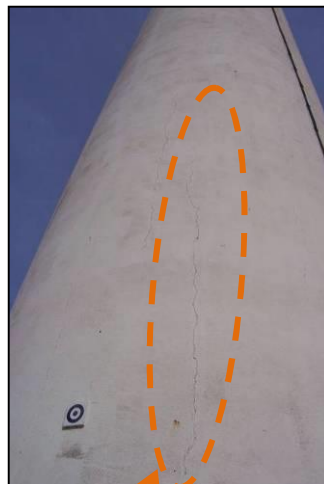
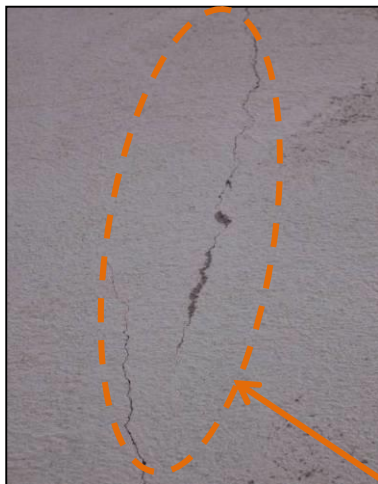
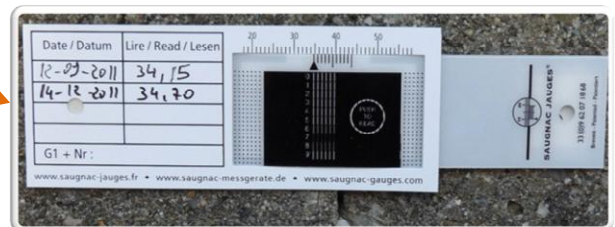


Fissures et dégradation apparentes des bétons



Depuis cette expertise, l'accès sur le dessus de la bâche est strictement interdit.

➤ **Cheminée d'équilibre** : Il est à noter la présence de fissurations importantes au niveau du génie-civil de la cheminée d'équilibre. Un suivi permettant d'observer l'évolution desdites fissures doit être mis en œuvre avec par exemple la mise en place de témoins.



Fissures et dégradation apparentes des bétons

1-3-5) COLLECTEUR SUD

Des fissures et des épaufrures ont été constatées sur les pieux bétons soutenant le fourreau du collecteur Sud, au niveau du passage de la Leyre sur la Commune de Biganos :



Ventouse de l'hippodrome du Becquet :

Suite à une fuite localisée sur l'hydraulique de cette ventouse, Eloa a procédé à une réparation provisoire avec la mise en place d'une coquille de réparation inox. Cette pièce a été adaptée afin qu'elle puisse stopper durablement la fuite.

Nonobstant, Eloa a prévu le renouvellement de la totalité des ventouses et des équipements connexes, situés sur la canalisation de refoulement du poste de relevage ZI.

Ces équipements ont été approvisionnés et pourront être mis à place lors du prochain arrêt technique.




























Chambre de mise en vitesse de CAZAUX :

Suite à des passages réguliers réalisés dans le courant de l'année 2013, nous avons pu constater une continuité de la dégradation de l'extérieur de l'ouvrage. Une inspection visuelle de l'intérieur de la chambre de mise en vitesse sera réalisée lors du prochain arrêt technique.



➤ **Puits :**

	Etat général de l'ouvrage	Photos 2013
<p>LAOUGA</p> 	<p>Extérieur : ↳ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 
<p>ARNAUD</p> 	<p>Extérieur : ↳ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 
<p>BATBEOU</p> 	<p>Extérieur : ↳ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte, ↳ Suite à un vandalisme, les Ferrures de la porte ainsi que la grille de la fenêtre ont été remplacées.</p>	 
<p>MONTAUZEY 1</p> 	<p>Extérieur : ↳ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↳ Début de dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte,</p>	 

<p>MONTAUZEY 2</p> 	<p>Extérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ↳ Rien à signaler <p>Ouvrage :</p> <ul style="list-style-type: none"> ↳ Rien à signaler, 	
<p>Grand LETTAS</p> 	<p>Extérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ↳ Les grilles, délimitant le périmètre proche, sont très oxydées, <p>Ouvrage :</p> <ul style="list-style-type: none"> ↳ Forte dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte, ↳ Toiture désolidarisée du puits, ↳ Les parois intérieures présentent également des signes de fortes dégradations. <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center;">  <p style="color: red; font-weight: bold;">Il convient d'envisager des travaux de réhabilitation sur cet ouvrage</p> </div>	 
<p>MAUBRUC</p> 	<p>Extérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ↳ Rien à signaler <p>Ouvrage :</p> <ul style="list-style-type: none"> ↳ Bon état général, 	 
<p>Puits BISCAROSSE</p> 	<p>Extérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ↳ Rien à signaler <p>Ouvrage :</p> <ul style="list-style-type: none"> ↳ Dégradation très importante sur la partie basse à l'intérieur du puits, avec apparition des ferrillages. ↳ Toiture désolidarisée du puits, <div style="border: 2px solid red; padding: 5px; text-align: center;">  <p style="color: red; font-weight: bold;">Il convient d'envisager des travaux de réhabilitation sur cet ouvrage</p> </div>	 

1-3-6) WHARF DE LA SALIE

Vous trouverez annexé au présent rapport les documents suivants :

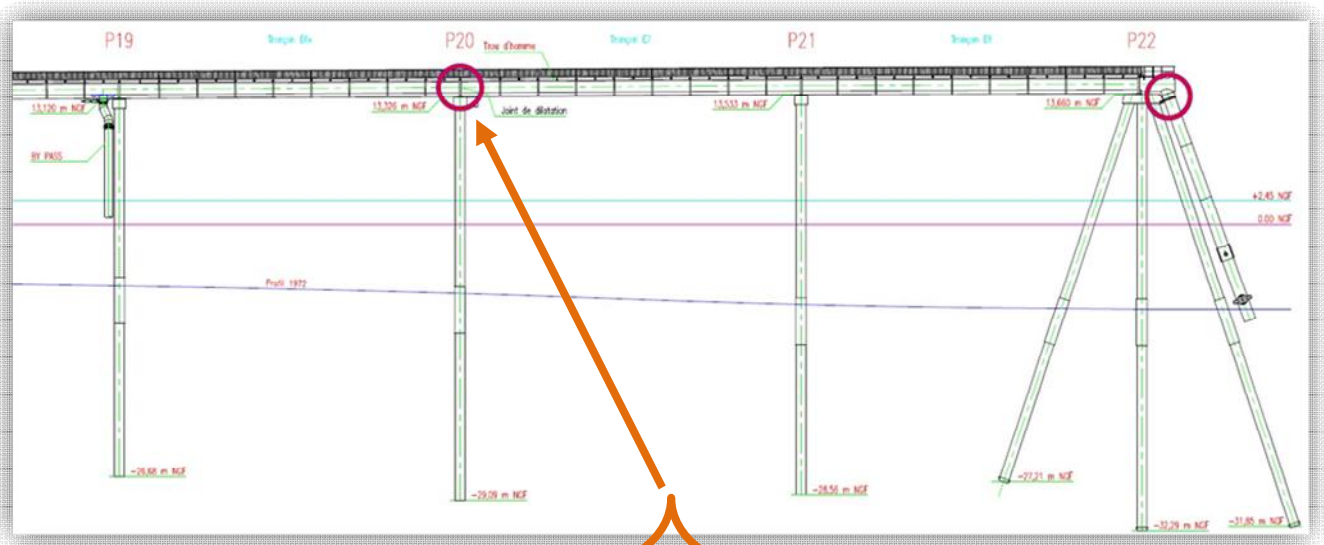
Annexe n°11 : le suivi de l'évolution des fonds marins, montrant une forte remontée du niveau des bancs de sable au niveau du point de rejet

Annexe n°12 : rapport de visite de la protection cathodique (RAS)

En accord avec le SIBA, l'inspection sous-marine n'a pas été réalisée en 2013. En effet, le risque important d'ensablement du musoir n'a pas permis l'arrêt du rejet à la sortie du Wharf de la salie.

Patins d'appui du Wharf :

Lors du chantier de renouvellement du compensateur réalisé en 2012, les patins situés à proximité ont été contrôlés (pilier n°20) et qualifiés en très mauvais état.



Patin Nord-Ouest



Patin Nord-Est



Patin Sud-Ouest



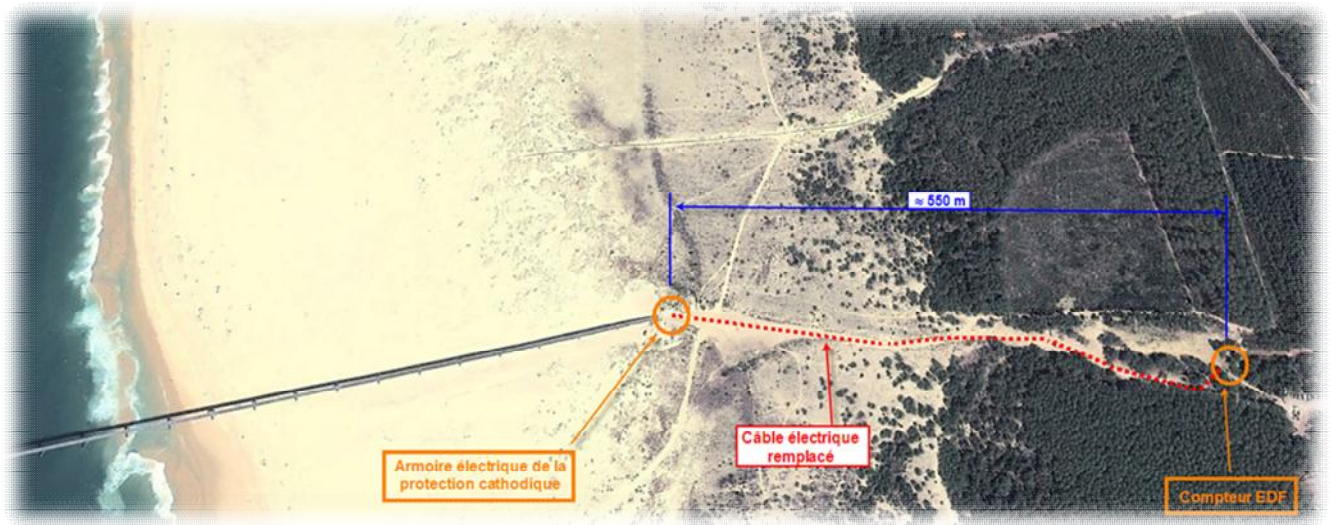
Patin Sud-Est

Faits marquants :**En septembre 2013**

Suite à la chute de la partie basse du by-pass du wharf, le SIBA a fait intervenir une entreprise spécialisée afin de démonter la totalité du tuyau restant ainsi que les colliers de maintien dudit tube.

**En novembre 2013**

Eloa a organisé le chantier de renouvellement du câble d'alimentation électrique situé entre le comptage et l'armoire électrique dédiée à la protection cathodique du Wharf.



1-4 - TRAVAUX REALISES PAR ELOA

1-4-1) TRAVAUX DE BRANCHEMENTS NEUFS

Le nombre de branchements neufs sur conduite existante, réalisé par ELOA en 2013 a été de **203** branchements, réparti de la façon suivante :


COMMUNES	LONGUEUR		PROFONDEUR		NOMBRE
	L<5m	L>5m	P<1,30m	P>1,30m	
AUDENGE	9	8	11	6	17
CAZAUX	3	2	3	2	5
ANDERNOS	13	13	18	8	26
ARES	6	3	9	0	9
BIGANOS	12	5	8	9	17
LA TESTE DE BUCH	11	14	15	10	25
LEGE CAP FERRET	7	18	14	11	25
LANTON	8	8	11	5	16
LE TEICH	13	8	15	6	21
ARCACHON	6	4	3	7	10
GUJAN MESTRAS	19	13	8	24	32
TOTAL	107	96	115	88	203

En comparaison des 158 branchements réalisés en 2012, cela représente une augmentation de **28,5 %**.

1-4-2) TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT REALISES EN 2013

Le montant des opérations de renouvellement comptabilisé au cours de l'exercice s'élève à 857 588,81 euros. Le solde de l'engagement contractuel d'un million, soit 142 411,19 euros est à reporter sur le programme 2014, sachant que plusieurs opérations importantes initiées en 2013 seront comptabilisées sur l'exercice 2014.

Le tableau ci-dessous présente le compte de renouvellement 2013 ; le détail des opérations est fourni dans l'annexe n°13.

 COMPTE DE RENOUELEMENT - ANNEE 2013 REPARTITION PAR AXE GEOGRAPHIQUE					
DESIGNATION	SITUATION AU 31/12/2013 (en € et HT)	CHARGES PAR AXE GEOGRAPHIQUES SUR TOTAL (en %)	dont Fourniture/Matériel/ Equipement (en € et HT)	dont Prestation (en € et HT)	dont Main d'Œuvre (en € et HT)
STATIONS D'EPURATION	298 403,48	34,80%	278 749,27	1 750,00	17904,21
Station d'épuration de BIGANOS	143 599,81	16,74%	134 983,82	0,00	8615,99
Station d'épuration de LA TESTE DE BUCH	138 757,91	16,18%	128 682,44	1 750,00	8325,47
Station d'épuration de CAZAUX	16 045,76	1,87%	15 083,01	0,00	962,75
GROS POSTES DE REFOULEMENT	123 508,62	14,40%	94699,10	21399,00	7410,52
JANE DE BOY - LEGE CAP-FERRET	2 866,93	0,33%	2694,91	0,00	172,02
ARES GARE - ARES	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00
TAUSSAT GARE - LANTON	45 712,54	5,33%	34478,79	8491,00	2742,75
FACTURE - BIGANOS	37 051,91	4,32%	22708,80	12120,00	2223,11
LAGRUA - LA TESTE DE BUBH	6 999,96	0,82%	6579,96	0,00	420,00
ZONE INDUSTRIELLE - LA TESTE DE BUCH	30 877,28	3,60%	28236,64	788,00	1852,64
PERRAULT - GUJAN	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00
RESEAU	253 805,78	29,60%	162513,61	76063,82	15228,35
Branchements (97 opérations)	152 626,02	17,80%	87160,14	56308,32	9157,56
Canalisations (8 opérations)	39 882,57	4,65%	22493,77	14995,85	2392,95
Equipements Collecteurs (4 ventouse - 1 point d'injection)	12 720,84	1,48%	8567,59	3390,00	763,25
Tampons Scellements (15 unités)	4 856,93	0,57%	3195,86	1369,65	291,42
Tampons Acquisition (320 unités)	43 719,41	5,10%	41096,25	0,00	2623,16
POSTES COMMUNAUX	158 646,16	18,50%	128550,92	20576,47	9518,77
Trappes et Accessoires (8 opérations)	24 149,94	2,82%	19684,47	3016,47	1449,00
Téléalarmes (1 opérations)	1 144,95	0,13%	1076,25	0,00	68,70
Pompes (48 unités)	76 742,85	8,95%	72138,28	0,00	4604,57
Hydrauliques (14 opérations)	40 854,88	4,76%	20843,59	17560,00	2451,29
Armoires électriques (3 armoires et 3 partielles)	15 753,54	1,84%	14808,33	0,00	945,21
BASSINS DE RETENTION	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00
WHARF	7 877,66	0,92%	1184,00	6221,00	472,66
H2S - DESODORISATIONS	15 347,12	1,79%	11923,09	2503,20	920,83
PASSE-DEBITS	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00
TOTAL	857588,81		677619,99	128513,49	51455,33
			79,01%	14,99%	6,00%

1-4-3) TRAVAUX D'INVESTISSEMENT REALISES EN 2013

Le délégataire s'est engagé à réaliser en début de contrat certains investissements destinés à améliorer l'exploitation et la communication avec les usagers.

L'avancement des travaux à fin 2013 est le suivant :

Investissements d'amélioration (article 79)

Ligne	Libellé	Montant prévisionnel	Réalisation	% d'avancement au 31/12/2013
1	Installation de 3 webcams sur le Wharf	22 000 €	prévu en 2014 ; projet modifié pour intégration de l'analyse d'image (convention SIBA-CASAGEC)	0%
2	Installation de capteurs pour diagnostic permanent	46 640 €	prévu en 2014	0%
3	Télégestion	159 500 €	projet présenté au SIBA en octobre 2013 ; en cours de réalisation, basculement prévu au premier semestre 2014	50%
4	Réseau communication Radio	30 085 €	parc matériel renouvelé et mis à niveau ; déplacement du relais prévu en 2014	90%
5	Certification ISO 14001	22 120 €	analyses environnementale et réglementaire réalisées en 2013 finalisation du PME et remise à niveau du SMQSE prévues en 2014	30%
6	Communication - Visite virtuelle	55 300 €	film réalisé et livré (présenté lors de la cérémonie des vœux du SIBA en janvier 2014)	100%
7	Optimisation usines	99 540 €	réalisé en 2013 : mise en place de Prédifloc et modification de la recirculation des boues des Densadeg	80%
8	Outil SIG Geoassainissement	38 500 €	Geoassainissement installé, avec duplication du SIG SIBA ; installation SIG web prévue début 2014	80%
9	Achat Hydrozoom	16 590 €	réalisé en 2013	100%
10	Installation de 10 capteurs H2S	28 490 €	réalisé en 2013	100%
11	Maison de l'assainissement	1 032 918 €	réalisé en 2013 : finalisation du projet détaillé, obtention du Permis de Construire, consultation et choix des entreprises, passation des marchés ; début de la construction prévu en mars 2014	10%
12	Mise en conformité des PR	400 000 €	barreudage installé sur les postes de 7 communes en 2013, fin des travaux prévue au premier semestre 2014	70%

Pilote d'infiltration (article 80)

Une note de présentation du projet a été préparée ; elle doit être présentée conjointement par le SIBA et ELOA aux autorités administratives, en vue d'obtenir les autorisations nécessaires à la réalisation du projet.

2 – INDICATEURS REGLEMENTAIRES

Indicateurs du service public de l'assainissement établis en application du décret n° 2007-675 du 2 mai 2007 et de la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008.

Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (D201.0)

- Recensement de la population - Source : INSEE – Recensement population 2011 – limite territoriale au 01/01/2013

- Nombre d'abonnés – Source : fichiers communiqués par les distributeurs d'eau

COMMUNE	population municipale	total abonnés eau	total abonnés assainissement collectif	taux de desserte	estimation population desservie
ARCACHON	10 776	9 952	9 493	95,4%	10 280
LA TESTE DE BUCH	24 505	15 546	14 567	93,7%	22 961
GUJAN-MESTRAS	19 815	10 995	10 767	97,9%	19 399
LE TEICH	6 842	3 218	3 152	97,9%	6 698
BIGANOS	9 760	4 391	4 216	96,0%	9 370
AUDENGE	6 367	3 249	2 995	92,2%	5 870
LANTON	6 201	4 192	3 960	94,5%	5 860
ANDERNOS-LES-BAINS	11 209	8 210	8 095	98,6%	11 052
ARES	5 724	4 088	4 047	99,0%	5 667
LEGE-CAP FERRET	7 907	10 261	10 114	98,6%	7 796
TOTAL :	109 106	74 102	71 406	96,4%	104 954

Nombre d'autorisations de déversement d'effluents des établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (D202.0)

Nombre d'arrêtés	20
------------------	----

- ASD : Total 10

- Andernos Auto (Andernos Les Bains),
- Pressing du Petit Port (Arcachon),
- Entreprise Voila (Lege Cap Ferret), (facturation des volumes d'eaux issus d'un forage).
- Pressing de la Côte d'Argent (Arcachon)
- Crêperie La Rieuse (La Teste de Buch)
- Pressing Océanide (La Teste de Buch)
- Restaurant La Petite Table (Andernos-les-Bains)
- Station Total (La Teste de Buch)
- Société COUACH (Gujan-Mestras)
- Renault Côte d'Argent (La Teste de Buch)

- CSD : Total 10

- Nanni Industrie (La Teste de Buch),
- Cabaret des Pins (La Teste de Buch),
- Entreprise Lixol (La Teste de Buch),

- Les Dunes de Camicas (La Teste de Buch),
- Aire de Stockage des déchets verts de la COBAS (La Teste de Buch),
- BA 120, (La Teste de Buch),
- Entreprise Smurfit Kappa (Biganos),
- CET (Audenge),
- Centre de transfert des déchets (Lege Cap Ferret),
- CET (Lège Cap Ferret).

Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE (en T de boues brutes)
Biganos	5 316,20
La Teste de Buch	7 631,18
Cazaux	298,98

Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (P206.3)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE (en T de boues brutes)	%
Biganos - Boues pâteuses	5 200,28	97,8
Biganos - Boues séchées	115,92	2,2
Biganos - Global	5 316,2	100
La Teste de Buch - Boues pâteuses	7 397,84	96,9
La Teste de Buch - Boues séchées	233,34	3,1
La Teste de Buch - Global	7 631,18	100
Cazaux - Boues pâteuses	298,98	100

Abandons de créances (P207.0) – Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation

DESIGNATION	SUD BASSIN (CGE)	NORD BASSIN (LDE)
Nombre de dossiers	69	23
Montant en €	2 275,38	1 638,78

Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)

Nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non du service ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordements d'effluents en vue d'un dédommagement / nombre d'habitants desservis X 1 000 :

$$(5 / 104.954) \times 1000 = \mathbf{0,048}$$

Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (P252.2)

Nombre d'interventions supérieur ou égal à 2, sur l'année et dans la même rue :

$$(76 / 907 \times 100) = \mathbf{8,4}$$

Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3)

USINE DE DEPOLLUTION	% DE BILANS CONFORMES
Biganos	99,36
La Teste de Buch	99,36
Cazaux	100

Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P257.0) – Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation

DESIGNATION	CGE	LDE
Taux d'impayés *	0,71 %	2,9 %

* Montant des impayés au 31/12/2013 relatif aux factures « eau et assainissement » émises en 2012 / montant total facturé en 2012 x 100.

Taux de réclamations (P258.1)

Nombre de réclamations laissant une trace écrite / nombre d'abonnés X 1 000 :

$$(38 / 71\ 406^*) \times 1000 = \mathbf{0,53}$$

* nombre d'usagers au 31/12/2013



3 – GESTION DES ABONNES

3-1 - ACCUEIL

La relation avec la clientèle est assurée par :

- l'accueil téléphonique au 05 57 17 17 20, assuré 24h/24 7j/7 pour les urgences techniques, et de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30 du lundi au vendredi pour tout sujet
- le déplacement sur site des agents du service, qui reste le moyen privilégié de contact direct avec les clients
- l'accueil physique au Centre Technique de Biganos de 9h à 12h et de 13h30 à 16h du lundi au vendredi
- courrier adressé au Centre Technique de Biganos (152 bis avenue de la Côte d'Argent) ou au siège social d'Arcachon (19 bis rue Georges Méran)

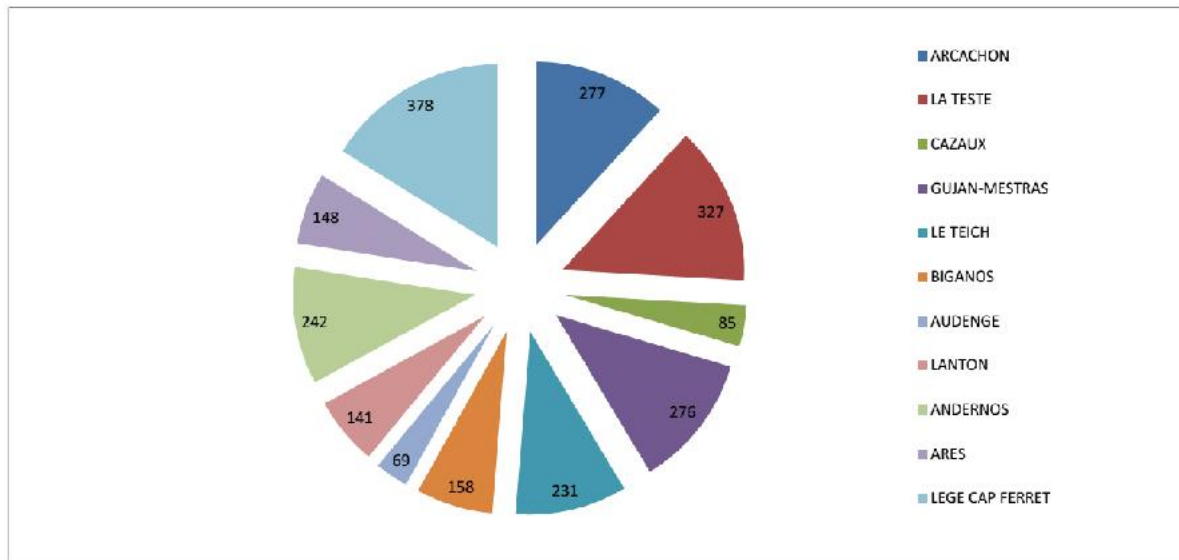
Enfin, un site internet, créé en 2013, a été ouvert au public début 2014 pour leur fournir toutes informations utiles sur le fonctionnement du service et leur permettre de nous adresser un message.

3-2 - RELATION CLIENTELE

- Le nombre d'appels comptabilisé sur 2013 au niveau du Centre Technique de Biganos, a été de **2 332** ; le graphique, ci-après, illustre la répartition par nature des appels.

ETAT DES APPELS PAR COMMUNE EN 2013

motif de l'appel	ARCACHON	LA TESTE	CAZAUX	GUJAN-MESTRAS	LE TEICH	BIGANOS	AUDENGE	LANTON	ANDERNOS	ARES	LEGE CAP FERRET	TOTAL
BRANCHEMENT	186	258	61	208	161	126	49	115	195	121	306	1786
BRUIT	11	5	1	3	3	1	1	0	1	0	6	32
COURRIER DE RECLAMATION	10	5	3	3	8	1	1	2	4	3	3	43
DEBORDEMENT	22	16	8	18	23	14	4	12	16	7	16	156
ODEUR	11	5	1	3	3	2	0	2	2	5	6	42
POSTE	5	4	4	1	15	8	0	1	0	1	3	40
RESEAU	23	27	6	32	16	7	11	5	19	6	29	181
RV	9	7	1	8	2	1	3	4	4	5	7	51
DIVERS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
TOTAL	277	327	85	276	231	158	69	141	242	148	378	2332



- **449** courriers ont été envoyés par nos Services.

Les principaux sujets abordés dans ces courriers sont les suivants :

- Problèmes de branchements particuliers (*courriers racines et étanchéité, mauvais raccordements...*) : 128 courriers dont 24 réponses à des réclamations.
- Information sur l'état de raccordement d'une parcelle, suite à visite terrain : 321 courriers

3-3 - BRANCHEMENTS

Durant l'année 2013 :

- **229** devis de branchements ont été établis (dont 110 sur les communes du Nord Bassin et 119 sur les communes du Sud Bassin) pour 204 en 2012.
- **203** branchements ont été réalisés (dont 8 à la charge du Syndicat) se répartissant ainsi :
 - communes du Nord Bassin : 110 (pour 71 en 2012)
 - communes du Sud Bassin : 93 (pour 87 en 2012)

3-4 - DESOBSTRUCTION

Nous avons procédé à :

- **1181** désobstructions de branchements (pour 975 en 2012)

L'augmentation du nombre des désobstructions est essentiellement due aux intempéries que nous avons subies au 1^{er} semestre de l'exercice 2013.

3-5 - CONTROLES BRANCHEMENTS

Conformément aux dispositions du nouveau contrat de délégation, trois types de contrôles ont été mis en place en 2013 :

- contrôle complet du branchement et des installations intérieures

5 campagnes ont été réalisées en 2013, qui ont révélé 24 raccordements non conformes :

commune	La Teste	Lège Cap Ferret	Le Teich	Biganos	Le Teich	
quartier	Cazaux Tennis	Le Mimbeau	Les Plaines	Garbails	Camps	total
période	avril à juin	juillet	juillet à octobre	octobre	sept à décembre	
nombre de contrôles						
prévus	234	91	251	24	345	945
réalisés	198	60	230	21	282	791
CONFORME	194	59	220	19	275	767
NON CONFORME	4	1	10	2	7	24
client absent	31	31	19	3	58	142
contrôle annulé	5		2		2	9
refus du client					3	3

Les rapports détaillés de chaque campagne sont donnés en annexe 14.

- contrôle de la boîte de branchement par temps de pluie

L'organisation des contrôles par temps de pluie s'avère délicate à mettre en œuvre pour plusieurs raisons :

- caractère imprévisible de l'évènement
- évènement survenant statistiquement 80% du temps hors heures ouvrables
- priorité donnée à la gestion des incidents d'exploitation lors des intempéries

Il est en outre difficile de formaliser tous les contrôles réalisés spontanément par les agents lors des incidents et/ou intempéries.

Le tableau ci-dessous, qui donne les résultats d'une campagne organisée sur la commune du Teich fin octobre, ne reflète donc pas la totalité des contrôles effectués :

<i>Date</i>	<i>Adresse</i>	<i>Nb de contrôle</i>	<i>Nb à revoir</i>	<i>Observations</i>
25/10/2013	Avenue de Camps	44	1	Contrôlé conforme le 22/12/2013
25/10/2013	Rue de la Mission	2		
25/10/2013	Impasse de la pinède	16		
25/10/2013	Rue Auguste Lafon	25	1	Contrôlé conforme le 13/09/2013
28/10/2013	Rue de Caplande	2		
28/10/2013	Rue Paul Euloge	16		
28/10/2013	Allée de Grangeneuve	28	1	

- contrôle par test à la fumée

Une campagne de 15 jours de tests a été organisée en novembre et décembre sur la commune du Teich.

Elle a permis de tester 22 km de réseau et 1 112 branchements et a révélé 10 raccordements de branchements non conformes et 2 anomalies de réseau.

Le rapport détaillé est donné en annexe 15.

Par ailleurs, 16 contrôles de conformité des réseaux intérieurs d'évacuation des eaux usées ont été réalisés à la demande des propriétaires ou de leurs mandataires (intervention payante avec envoi d'une attestation, généralement demandée lors d'une vente).

3-6 - DEBORDEMENTS ET SINISTRES

Les débordements significatifs suivants ont été constatés :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>évènement</i>	<i>impact</i>
11/2/13	Gujan-Mestras	PR Perrault	débordement du clarificateur	débordement chez les voisins
12/3/13	Lanton	PR Taussat Gare	débordement suite défaut PR et erreurs de manipulation de la téléalarme	débordement vers port ostréicole
12/6/13	Gujan-Mestras	PR Madeleine	débordement du réseau suite à l'arrêt du poste et l'acquittement par erreur du défaut	débordement dans le port de La Hume

24/6/13	Gujan-Mestras	26 avenue de Césarée	débordements par les tampons des regards d'une nouvelle antenne non incorporée située en contrebas de l'avenue de Césarée lors de la mise en charge du réseau public (<i>nota : les tampons de cette antenne ont été remontés depuis</i>)	déversement dans le ruisseau voisin
20/7/13	Lanton	PR Taussat Gare	- mise en défaut du PR suite à micro coupure EDF - alarme niveau non reçue par prestataire astreinte (saturation modem)	débordement chez les voisins
27/7/13	La Teste	PR Lagrua	- mise en charge soudaine et très importante des réseaux eaux usées et eaux pluviales suite à violent orage - non démarrage automatique de la 2ème Bergeron suite à encrassement de la sonde piézo	débordement eaux usées et eaux pluviales chez riverain
8/8/13	Lège Cap Ferret	PR Escoure	coupure et inversion de phase par EDF, rendant le PR inopérant	débordement chez trois riverains
28/9/13	Biganos	PR Lysé	incident PR et coupure générale EDF (incident déjà produit à plusieurs reprises)	débordement chez riverain

Les trois premiers ont donné lieu à application de pénalités par le SIBA à l'encontre d'ELOA.

- 5 dossiers de sinistres ont été ouverts en 2013, engageant la responsabilité d'ELOA :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>nom</i>	<i>cause du sinistre</i>
12/03/13	LANTON	33 Bd De Gaulle	Cavernes	débordement réseau suite panne électrique PR Taussat
20/06/13	LA TESTE	4 Hameau des Barons	Vergez	débordement intérieur suite à intervention eloa incomplète
20/07/13	LANTON	53 Bd De Gaulle	Sicard	débordement réseau suite panne PR Taussat Gare
08/08/13	LEGE CAP FERRET	rue de la Brise	Delas	débordement réseau suite arrêt PR (coupure ERDF)
28/09/13	BIGANOS	35 chemin de Lyse	Miermon	débordement réseau suite arrêt PR (coupure ERDF)

nota : les sinistres déclarés par les particuliers suite à des débordements intérieurs dus au non-respect du règlement du service (absence de dispositif anti-retour, ...) ne sont pas mentionnés dans ce tableau

3-7 - DEGREVEMENTS

Les dégrèvements sont désormais réalisés dans deux cas :

- par application de la loi Warsmann (Décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 pris en application de l'article 2 de la loi n°2011-525 du 17 mai 2011, dite loi Warsmann, codifié à l'article L.2224-12-4 du CGCT), qui dégrève la part assainissement de la totalité de la fuite lorsque cette dernière a conduit à un doublement ou plus de la consommation habituelle des locaux d'habitation ; ce type de dégrèvement est appliqué automatiquement par le distributeur d'eau ;
- par application de la « convention de gestion des demandes de dégrèvement de la redevance d'assainissement des eaux usées domestique à la suite de fuite », établie entre le SIBA et la SAGEBA et dont la nouvelle version a été signée le 12 mars 2013 ; les cas relevant de ce type de dégrèvement, non éligibles à la loi Warsmann, sont traités par ELOA, après avis du SIBA pour les demandes supérieures à 2000 m3.

L'introduction du dispositif Warsmann a eu pour conséquences :

- une diminution du nombre de cas traités dans le cadre de la convention SIBA-SAGEBA
- une augmentation globale du nombre de cas et des volumes dégrévés, qui ont atteint leur plus haut historique.

Le nombre de dégrèvements et les volumes dégrévés en 2013 sont les suivants :

dégrèvements 2013 COMMUNE	Warsmann		convention SIBA				total	
	nombre de dossiers	volume dégrévé en m3	nombre de dossiers	dont nb > 2000	volume dégrévé en m3	dont vol > 2000	nombre de dossiers	volume dégrévé en m3
ARCACHON	28	16 161	9	2	8 625	5 893	37	24 786
LA TESTE	47	27 372	27	2	15 710	11 061	74	43 082
GUJAN MESTRAS	35	24 244	27	2	13 566	6 647	62	37 810
LE TEICH	11	5 376	13	1	7 886	3 313	24	13 262
BIGANOS	10	4 140	11		1 518		21	5 658
AUDENGE	40	6 989	3		2 790		43	9 779
LANTON	89	56 028	11		4 707		100	60 735
ANDERNOS	42	13 828	8		1 461		50	15 289
ARES	64	17 555	3		1 516		67	19 071
LEGE CAP FERRET	187	92 830	25	3	8 944	7 314	212	101 774
total	553	264 523	137	10	66 723	34 228	690	331 246

rappel 2012

375 33 267 321 115 930

3-8 – FACTURATION IMPAYEE

La facturation de la redevance assainissement est effectuée par les distributeurs d'eau, qui en assurent le recouvrement avec celui de la partie eau potable, conformément aux conventions de facturation passées entre la SAGEBA et :

- Veolia Eau pour les communes de la COBAS (Arcachon, La Teste de Buch, Gujan-Mestras et Le Teich) et pour la commune de Biganos
- Lyonnaise des Eaux pour les communes de Audenge, Lanton, Andernos-les-Bains et Arès
- Agur pour la commune de Lège-Cap Ferret (depuis le 1/7/2013, précédemment gérée par Lyonnaise des Eaux).

Les distributeurs d'eau assurent le recouvrement par tous les moyens réglementaires dont ils disposent, allant de la relance simple à la fermeture du branchement.

Au cours de l'exercice 2013, les distributeurs d'eau n'ont pas transmis à ELOA de liste de factures impayées en vue d'un recouvrement direct par ELOA.

Le taux d'impayés déclaré par les distributeurs d'eau au 31 décembre 2013 est le suivant :

- Veolia Eau : 0,71 %
- Lyonnaise des Eaux : 2,9 %

3-9 – SATISFACTION CLIENTELE

Le nouveau contrat de délégation prévoit la mise en place du suivi de la satisfaction clientèle :

- par la mesure en continu de la satisfaction « à chaud » suite à une intervention du service.

Le dispositif de mesure consiste à adresser à chaque client ayant été en contact avec le service un courriel l'invitant à exprimer son appréciation sur la qualité du service. Ce dispositif a été mis en place fin 2013.

- par des enquêtes annuelles de mesure de satisfaction sur un échantillon représentatif de la population.

Le questionnaire d'enquête a été préparé et soumis au SIBA fin 2013. La réalisation de la première enquête est prévue au deuxième trimestre 2014.

4 – ACTIONS DE RECHERCHE

L'année 2013 a été consacrée à la mise au point de la convention prévue à l'article 45 du contrat de délégation pour définir les modalités de collaboration entre le SIBA et ELOA au sein du pôle de recherche, à la nomination du Comité Paritaire de Pilotage et à l'évocation des thèmes à développer dans le programme 2014 (premier exercice prévu pour la mise en œuvre des actions de recherche).

En parallèle, le SIBA a engagé un nouveau programme sur le thème des micropolluants (projet REMPAR) et répondu à un appel à manifestation d'intérêt de l'ONEMA sur le même thème.

Il a été convenu entre les parties de favoriser autant que possible l'intégration et la complémentarité entre ce programme micropolluants et les actions qui seront menées dans le cadre du pôle de recherche.

5 – SITUATION DU PERSONNEL

5-1 – EFFECTIF DU SERVICE

Au 31 décembre 2013, l'effectif exclusivement affecté au service délégué est le suivant :

FONCTION	NOM	PRENOM	AGE	DATE (1) EMBAUCHE	TEMPS PLEIN ou PARTIEL
<i>Direction, administratif et clientèle</i>					
Directeur d'exploitation	LAFON	Daniel	59	01/01/1980	TEMPS PLEIN
Technicien administratif	CAMPAGNE	Laurence	44	11/09/1989	TEMPS PLEIN
Chargé de clientèle	GIRAULT	Denis	26	03/09/2007	TEMPS PLEIN
<i>Unité Opérationnelle Traitement et rejet</i>					
Responsable Unité Traitement	VRIGNON	Stéphane	42	01/01/2011	TEMPS PLEIN
Responsable station épuration	LEGLISE	Gilles	46	20/02/1989	TEMPS PLEIN
Responsable station épuration	DAVID	Serge	45	01/04/1995	TEMPS PLEIN
Responsable gros postes	MOUNEDE	Lilian	48	01/09/1988	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	BELIARD	Michäel	39	17/05/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	BONGE	Didier	46	22/02/1993	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	BOREAVE	Anthony	32	21/03/2011	TEMPS PLEIN
Mécanicien	BRIONES	Gunter	33	09/07/2007	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	BUNDHUN	Veekash	46	17/12/2007	TEMPS PLEIN
Agent assainissement	GALOIN	Alain	56	02/02/2004	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	GAUDRY	Eric	47	03/09/2001	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	JUHEL (2)	Laurent	36	02/12/2002	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	LABARTHE	Thomas	39	28/06/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	LE CAER	Eric	46	22/02/1993	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	LEGLISE	Stéphan	41	03/06/2002	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	LESCLAUZE	Jean-Baptiste	30	04/09/2006	TEMPS PLEIN
Technicien Etude	LHOTE (3)	Christophe	44	03/09/2007	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	ROCH	Michael	34	02/11/1999	TEMPS PLEIN
Agent laboratoire	ROUX	Vincent	31	01/07/2006	TEMPS PLEIN
<i>Unité Opérationnelle Collecte</i>					
Responsable Unité Collecte	CHARLET	Alain	46	23/11/1992	TEMPS PLEIN
Responsable réseau	CROS	Eric	50	02/07/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	BOMPIERRE	Stéphan	50	28/02/2011	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	BOUSSAC	Mathieu	23	17/09/2007	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	DURAND	Damien	32	14/08/2006	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	DUVIN	Pascal	57	01/02/1993	TEMPS PLEIN
Agent assainissement	FAGNIOT	Jeef	30	16/04/2007	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	FERRACIN	Thierry	47	02/07/1990	TEMPS PLEIN

Agent réseau assainissement	FORTINON	Eric	47	04/05/2009	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	GRENIER	Frédéric	46	01/11/1989	TEMPS PARTIEL
Dessinateur cartographe	LEJEUNE	Pascal	42	01/10/1990	TEMPS PLEIN
Dessinateur cartographe	MAENHOUT	Jean	59	01/01/1996	TEMPS PLEIN
Agent assainissement	MAYONNADE	Yann	33	01/07/2002	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	MORGAND	Claude	41	01/04/2000	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	ROQUES	Joël	47	10/04/1989	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	SEGAS	Stéphan	48	01/07/2009	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	SIEGEL	Eric	43	01/12/1990	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	TRUFFAUT	Christophe	29	01/02/2005	TEMPS PLEIN

- (1) date d'embauche dans le groupe Veolia
 (2) absence longue durée suite accident de travail
 (3) absence longue durée

Tous ces agents sont titulaires d'un contrat de travail SAGEBA à durée indéterminée.

En outre, certaines fonctions générales (comptabilité, ressources humaines, clientèle, assistance technique) sont assurées par divers agents des services mutualisés du centre d'Arcachon de Veolia Eau, représentant au total un équivalent temps plein affecté au service de 1,01 agent.

Les fonctions support assurées par ailleurs par les services régionaux et centraux de Veolia, et qui font l'objet d'une convention d'assistance passée entre la SAGEBA et Veolia, ne donnent pas lieu à affectation des agents qui en sont chargés.

5-2 – STATUT DU PERSONNEL

Le personnel de la SAGEBA adhère à l'Unité Economique et Sociale de Veolia Eau-Générale des Eaux depuis le 1^{er} janvier 2007. Au sein de cette UES, depuis le 1^{er} janvier 2009, un accord interentreprises de statut unique a été mis en place pour l'ensemble du personnel de Veolia Eau. Le personnel SAGEBA est désormais régi par ce nouvel accord, ainsi que par la Convention Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 Avril 2000.

5-3 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES

4 accidents de travail ont été déplorés en 2013, dont 3 avec arrêt :

<i>Date de l'Accident</i>	<i>Agent</i>	<i>Service</i>	<i>Nb jours d'arrêt</i>	<i>Nature des lésions</i>	<i>Description de l'accident</i>
20/2/13	FAGNIOT Jeff	Collecte	7	contusion main gauche	L'agent soulevait un regard. Le crochet de levage a ripé, déséquilibrant l'agent qui est tombé. Dans l'action le crochet est venu frapper la main gauche de l'agent.
6/3/13	JUHEL Laurent	Traitement	300 *	amputation doigts main gauche	L'agent a été retrouvé la main coincé dans le crusher, qu'il voulait désobstruer suite à un bourrage.

29/8/13	BOREAVE Anthony	Traitement	0	coupure doigt	En relevant l'agitateur, l'agent s'est entaillé le doigt sur un carter endommagé.
27/11/13	SEGAS Stéphane	Collecte	17	lumbago	Suite à la manipulation d'une vanne DN 600 sur un réseau d'assainissement l'agent a ressenti une douleur au dos.

* agent toujours en arrêt au 31/12/2013

L'accident survenu le 6 mars a donné lieu à un CHSCT extraordinaire, à une enquête de la DIRECCTE et de la CARSAT, ainsi qu'à un projet de modification des installations visant à améliorer leur sécurité. Cette modification, dont le principe a été proposé par ELOA au SIBA, sera prochainement mise en œuvre (voir page n°37).

Il n'y a pas eu de maladie professionnelle déclarée en 2013.

5-4 – OBSERVATIONS FORMULEES PAR L'INSPECTION DU TRAVAIL

Suite à l'accident de travail du 6 mars, la DIRECCTE a relevé par procès-verbal à l'encontre de la personne morale les infractions suivantes :

- évaluation des risques insuffisante (Article L 4121-1 du Code du Travail) ;
- mauvais choix de protecteurs contre les éléments mobiles en fonction des risques existants (Article L 4312-1 du Code du Travail et son annexe 1) ;
- absence d'outil nécessaire au débouillage (Article L 4312-1 du Code du Travail et son annexe 1).

Ce procès-verbal a été transmis à Monsieur le Procureur de la République près le Tribunal Correctionnel de Bordeaux. (courrier DIRECCTE du 27 septembre 2013 adressé à la SAGEBA)

COMPTE-RENDU FINANCIER

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU BASSIN
D'ARCACHON



Année 2013

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

COMPTE D'EXPLOITATION

Le compte d'exploitation de ce premier exercice du nouveau contrat de délégation est présenté en suivant le modèle du compte d'exploitation prévisionnel annexé au contrat.

Toutefois, du fait du changement de société intervenu au 1 janvier 2013, de nombreuses opérations de début d'année ont été enregistrées au nom de l'ancienne SABARC et ont du ensuite être transférées sur les comptes de la nouvelle SAGEBA, ce qui a pu générer quelques difficultés d'imputation.

De même, certains postes de détail du compte d'exploitation prévisionnel peuvent apparaître regroupés par nature, sans que cela ne gêne pour autant l'analyse économique des principaux postes d'exploitation.

Le tableau suivant donne les montants, en euros, des réalisations 2013 comparées aux hypothèses du compte d'exploitation prévisionnel ; les notas renvoient aux commentaires rassemblés à la fin du tableau.

CHARGES	Réalisé 2013	rappel CEP 2013	écart	nota
Réseau de collecte, ouvrages particuliers et branchements	1 026 217	753 548	272 669	
Personnel	363 630	317 952	45 678	
Sous traitance curage	273 624	218 790	54 834	
Sous traitance autres	367 368	135 100	232 268	1
Matériel (véhicules et engins de curage)	2 362	23 966	-21 604	2
Pièces et fournitures	19 233	57 740	-38 507	
Les postes de pompage	1 667 758	1 377 036	290 721	
Personnel	351 053	407 464	-56 411	
Achat d'eau		9 162	-9 162	
Energie électrique + Fuel	720 752	511 552	209 200	3
Produits de traitement	222 467	164 700	57 767	4
Sous-traitance curage	156 796	153 575	3 220	
Sous traitance autres	95 678	54 495	41 183	
Pièces et fournitures	121 011	52 122	68 889	
Matériel (véhicules et engins de curage)		23 966	-23 966	2
Station d'épuration BIGANOS	1 245 104	1 159 468	85 636	
Personnel	285 816	268 135	17 681	
Achat d'eau		12 000	-12 000	5
Energie électrique + Gaz	247 056	271 582	-24 526	6
Produits de traitement	248 702	277 544	-28 842	7
Sous traitance autres	23 012	61 913	-38 901	
Evacuation des sous-produits	346 029	183 792	162 237	8
Analyses	35 624	41 002	-5 378	
Pièces et fournitures	58 865	43 500	15 365	

CHARGES (suite)	Réalisé 2013	rappel CEP 2013	écart	nota
Station d'épuration LA TESTE DE BUCH	1 578 311	1 258 050	320 261	
Personnel	285 913	238 206	47 707	
Achat d'eau		3 600	-3 600	5
Energie électrique + Gaz	261 651	283 116	-21 465	6
Produits de traitement	421 648	356 740	64 908	7
Sous traitance autres	51 634	61 913	-10 279	
Evacuation des sous-produits	460 704	230 504	230 200	8
Analyses	20 836	40 471	-19 635	
Pièces et fournitures	75 925	43 500	32 425	
Station d'épuration CAZAUX	67 517	84 504	-16 987	
Personnel	12 625	23 005	-10 380	
Achat d'eau		1 550	-1 550	5
Energie électrique	15 706	12 290	3 416	
Produits de traitement	4 556	3 525	1 031	
Sous traitance autres	9 136	6 493	2 643	
Evacuation des sous-produits	22 008	19 497	2 511	
Analyses	1 353	14 144	-12 791	
Pièces et fournitures	2 132	4 000	-1 868	
WHARF	10 360	170 948	-160 588	
Personnel	2 041	20 953	-18 912	
Energie électrique	1 254	2 000	-746	
Sous-traitance	5 105	146 495	-141 390	9
Pièces et fournitures	1 960	1 500	460	
Renouvellement	859 358	1 000 000	-140 642	10
Bassins de stockage	12 705	26 315	-13 610	
Personnel		13 683	-13 683	
Sous traitance	12 705	12 632	73	
Autres charges	2 738 308	2 256 262	404 762	
Frais liés à l'informatique	55 887	53 574	2 313	
Frais de poste et de télécommunication	145 831	96 752	49 079	
Personnel	728 148	794 819	-66 671	
Sous-traitance relative à la gestion clientèle		13 000	-13 000	
Matières et fournitures		7 086	-7 086	
Réalisation d'enquêtes de satisfaction clients (Honoraires)		7 000	-7 000	
Versement au FSL / Abandons de créances	22 276	35 212	-12 936	
Impôts et taxes	88 513	160 000	-71 487	
Locaux et assurances	87 437	81 590	5 847	5
Véhicules	265 100	155 660	109 440	2

CHARGES (suite Autres charges)	Réalisé 2013	rappel CEP 2013	écart	nota
Frais généraux de structure + honoraires	254 699	226 790	27 909	
Dépenses au profit du personnel	103 472	94 500	8 972	
Amortissements linéaires relatifs aux investissements (hors frais financiers)	99 010	34 584	64 426	
Résultat financier (y compris Besoin en Fonds de roulement)	6 077	6 575	-499	
Frais de facturation par Veolia Eau	110 400	135 794		
Frais de facturation par Lyonnaise des Eaux	112 633	78 418		
Frais de facturation par Agur	15 870			
Charges contractuelles (pénalités contractuelles)	52 592			
Charges liées aux Travaux facturables	590 361	274 908	315 453	11
TOTAL CHARGES	9 205 637	8 086 131	1 119 506	
dont sous-total personnel	2 029 227	2 084 217	-54 990	
dont sous-total énergie	1 246 419	1 080 540	165 879	3
dont sous-total produits de traitement	897 373	802 509	94 864	4 & 7
dont sous-total évacuation des sous-produits	828 740	433 793	394 947	8
dont charges liées aux travaux	590 361	274 908	315 453	11

RECETTES	Réalisé 2013	rappel CEP 2013	écart	nota
Recette des redevances	8 073 710	8 037 024	36 686	
Recettes des usagers domestiques	7 618 233	7 538 520	79 713	
dont part fixe	991 856	942 480	49 376	
dont part variable	6 626 377	6 596 040	30 337	
Recettes de la CSD Smurfit	324 914	374 656	-49 742	12
Recettes des CSD hors Smurfit	121 436	102 569	18 868	
Recettes accessoires (réception des matières de vidange sur les Step)	9 126	21 279	-12 153	
Recettes des travaux	564 859	295 600	269 259	13
TOTAL RECETTES	8 638 569	8 332 624	305 945	

RESULTAT	Réalisé 2013	rappel CEP 2013	<i>écart</i>
CHARGES	9 205 637	8 086 131	1 119 506
RECETTES	8 629 443	8 332 624	296 819
RESULTAT ECONOMIQUE BRUT	-576 194	246 493	-822 687
MARGE BRUTE	-6,68%	2,96%	

Commentaires :

1. Appel important à la sous-traitance au premier semestre pour faire face aux intempéries et compenser l'absence d'un chauffeur d'hydrocureur
2. Les charges liées aux engins de curage sont comptabilisées dans le poste « véhicules » du chapitre « Autres charges ».
3. Forte augmentation des pompages lors des intempéries ; la consommation électrique annuelle de l'ensemble des PR a augmenté de 55% entre 2012 et 2013.
4. Augmentation de la consommation de nitrate de calcium (voir annexe n°9 rapport traitement H2S).
5. L'achat d'eau est comptabilisé dans le poste « locaux et assurances » du chapitre « Autres charges ».
6. Sur les STEPs de Biganos et La Teste, augmentation de l'énergie due à l'augmentation des volumes largement compensée par une forte baisse de la consommation de gaz suite à l'arrêt des sécheurs.
7. Les efforts fournis sur les taux de traitement ont été contrecarrés par l'augmentation des volumes à traiter ; si sur la STEP de Biganos le bilan a pu être positif, par contre sur la STEP de la Teste le résultat global reste une augmentation des coûts.
8. Très forte augmentation de la sous-traitance pour l'évacuation des boues suite à l'arrêt des sécheurs, le coût d'évacuation des boues pâteuses étant très supérieur à celui des boues séchées. Ce surcoût n'étant que partiellement compensé par les économies réalisées, notamment sur l'énergie de séchage, le délégataire a présenté au SIBA, pour prise en charge, le calcul détaillé du surcoût résiduel.
9. La remise en peinture du wharf, que le délégataire doit réaliser une fois au cours du contrat, a été lissée dans le compte d'exploitation prévisionnel ; sa réalisation sera programmée ultérieurement.

10. Le montant comptabilisé en renouvellement est très légèrement supérieur à celui présenté dans le compte de renouvellement ; l'écart vient de la limitation dans ce dernier de la part main d'œuvre à 6%, comme stipulé dans le contrat. Le solde du non réalisé à reporter sur l'exercice suivant est bien celui mentionné dans le compte de renouvellement (chapitre 1.4.2 du Compte Rendu Technique). Par ailleurs, le montant présenté dans le CARE et dans la liasse fiscale est celui de l'engagement contractuel (1 000 000 euros), ce qui minore d'autant le résultat de l'exercice.
11. L'augmentation importante des charges de travaux par rapport au prévisionnel est compensée par l'augmentation des recettes.
12. Suite à un incident d'enregistrement comptable de fin d'année, la facturation de décembre n'a pas été correctement comptabilisée dans les comptes de l'exercice ; le montant facturé à Smurfit (part délégataire) au titre de 2013 est supérieur de 23 553,96 euros au montant enregistré dans l'exercice et s'élève à 348 467,76 euros.
13. L'activité travaux est bien plus importante que celle prévue, notamment du fait de nombreuses opérations d'AOV.

Globalement, le mauvais résultat de l'exercice 2013 s'explique principalement par :

- l'augmentation importante des volumes pompés et traités, générés par la forte pluviométrie, et qui ont entraîné des dépenses supplémentaire d'énergie, de produits de traitement et d'interventions ;
- l'arrêt des sécheurs des usines.

Documents annexés :

- En annexe 16 est donné le **Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE)** établi conformément à la circulaire FP2E de janvier 2006. Son résultat diffère de celui du compte présenté ci-dessus par la prise en compte du renouvellement à hauteur de l'engagement annuel de un million.
- En annexe 17 est donnée la **liasse fiscale** de la SAGEBA pour l'exercice 2013, qui inclut quelques provisions supplémentaires sur comptes clients.



ANNEXES

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT

SYNDICAT INTERCOMMUNAL DU BASSIN
D'ARCAÇON



Année 2013

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation



ANNEXES

↵ Inventaire des installations	n°1
↵ Schéma du réseau d'assainissement.....	n°2
↵ Tableau des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage	n°3
↵ Tableau des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI)...	n°4
↵ Tableau des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution.....	n°5
↵ Evolution de la pluviométrie.....	n°6
↵ Analyse du fonctionnement des usines de dépollution.....	n°7
↵ Analyse des eaux traitées.....	n°8
↵ Rapport traitement H2S	n°9
↵ Plan d'action « mise en conformité des sécheurs thermiques »	n°10
↵ Suivi des évolutions des fonds marins	n°11
↵ Rapport de visite de la protection cathodique.....	n°12
↵ Tableau de renouvellement	n°13
↵ Contrôles branchements	n°14
↵ Contrôles Tests à la fumée.....	n°15
↵ Compte annuel de résultat d'Exploitation.....	n°16
↵ Liasse fiscale.....	n°17