



RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL
DU BASSIN D'ARCACHON



Année 2019

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation



SOMMAIRE

COMPTE-RENDU TECHNIQUE	4
1 – INDICATEURS TECHNIQUES	5
1-1 – <i>Inventaire des ouvrages par nature et par commune</i>	5
1-1-1) Linéaire du réseau au 31 décembre 2019	5
1-1-2) Regards de visite et branchements par commune	9
1-1-3) Liste des postes de pompage par commune	10
1-1-4) Liste des lotissements incorporés en 2019	15
1-1-5) Ouvrages de traitement et de rejet	15
1-1-6) Inventaire des installations et plans des réseaux	16
1-2 – <i>Fonctionnement des ouvrages</i>	17
1-2-1) Volumes transités	17
1-2-2) Stations d'épuration : autocontrôles et tableau de bord	18
1-2-3) Utilisation des bassins de sécurité	28
1-2-4) Lutte contre la production d'H ₂ S	30
1-2-5) Entretien du réseau de collecte	31
1-2-6) Entretien préventif des postes de pompage	36
1-2-7) Les gros postes	38
1-2-8) Evacuation des sous-produits	47
1-3 <i>DIAGNOSTIC PERMANENT</i>	48
1-4 <i>INSUFFISANCE DES OUVRAGES ET AMELIORATIONS PROPOSEES</i>	52
1-4-1) Réseaux et postes	52
1-4-2) Stations d'épuration – Gros Postes – Collecteur principal et Wharf	68
1-5 - <i>TRAVAUX REALISES PAR ELOA</i>	76
1-5-1) Travaux de branchements neufs	76
1-5-2) Autres travaux facturables	76
1-5-3) Travaux de renouvellement réalisés en 2019	77
1-5-4) Travaux d'investissement réalisés à fin 2019	79
1-6 - <i>TRAVAUX REALISES PAR LE SIBA</i>	81
2 – INDICATEURS REGLEMENTAIRES	82
3 – GESTION DES ABONNES	86
3-1 - <i>ACCUEIL</i>	86
3-2 - <i>RELATION CLIENTELE</i>	86
3-3 - <i>BRANCHEMENTS</i>	88
3-4 - <i>DESOBSTRUCTIONS</i>	88
3-5 - <i>CONTROLES BRANCHEMENTS</i>	89
3-6 - <i>DEBORDEMENTS ET SINISTRES chez les abonnés</i>	91
3-7 - <i>DEGREVEMENTS</i>	91
3-8 - <i>FACTURATION IMPAYEE</i>	92
3-9 - <i>SATISFACTION CLIENTELE</i>	93
4 – ACTIONS DE RECHERCHE	95
5 – SITUATION DU PERSONNEL	98
5-1 – <i>EFFECTIF DU SERVICE</i>	98
5-2 – <i>STATUT DU PERSONNEL</i>	99
5-3 – <i>ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES</i>	99
5-4 – <i>OBSERVATIONS FORMULEES PAR L'INSPECTION DU TRAVAIL</i>	99
COMPTE-RENDU FINANCIER	100
COMPTE D'EXPLOITATION	101
CHARGES	101
PRODUITS	105

ANNEXES

N°	objet	format papier	format électronique	
			pdf	Excel/Word
1	Linéaire du réseau par commune	X	X	X
2	Lotissements non incorporés	X	X	X
3	Inventaire des installations			X
4	Postes de pompage			X
5	Schéma du réseau	X	X	
6	Tableaux des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage	X	X	X
7	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI)	X	X	X
8	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution	X	X	X
9	Evolution de la pluviométrie	X	X	X
10	Analyse du fonctionnement des usines de dépollution	X	X	X
11	Rapport traitement H2S	X	X	
12	Réalisation du programme de curage préventif 2019	X	X	
13	Réalisation du programme d'inspection télé vidéo 2019	X	X	X
14	Suivi des évolutions des fonds marins	X	X	X
15	Rapport de visite de la protection cathodique	X	X	
16	Rapport d'inspection du Wharf	X	X	
17	Convention Phares et Balises	X	X	
18	Tableau des points d'amélioration			X
19	Réalisation du programme de renouvellement 2019	X	X	
20	Contrôles réalisés en 2019	X	X	X
21	Résultats de l'enquête de satisfaction à chaud	X	X	
22	Suivi budgétaire du compte de recherche	X	X	X
23	Comptes rendus du COPPIL Recherche	X	X	
24	Compte d'exploitation période 2013-2019	X	X	X
25	CARE	X	X	
26	Comptes sociaux (liasse fiscale)	X	X	



COMPTE-RENDU TECHNIQUE

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL
DU BASSIN D'ARCACHON



Année 2019

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation



1 – INDICATEURS TECHNIQUES

1-1 – INVENTAIRE DES OUVRAGES PAR NATURE ET PAR COMMUNE

1-1-1) Linéaire du réseau au 31 décembre 2019

Source : SIG

COLLECTEUR PRINCIPAL

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	Total général
200	F		93	93
300	F		85	85
400	ACIM	290	5 336	5 626
400	F	9	47	57
500	ACIM	518		518
500	BETON	562	1 610	2 172
500	F		4 716	4 716
500	PVC	13		13
600	BETON		11 052	11 052
600	F	1 396	596	1 992
600	PEHD		339	339
600	PRV	54	42	96
700	BETON	140		140
700	F	7		7
700	PRV	115		115
710	PEHD	13		13
710	PVC	55		55
800	F		463	463
1000	BETON	1 163	5 290	6 453
1000	F	68	4 358	4 427
1000	PRV	2 951	332	3 284
1200	BETON	4 590	9 711	14 301
1200	PEHD		343	343
1200	PRV	2 718		2 718
1400	F		226	226
1500	ACIER	808		808
1500	BETON	1 035	8 761	9 795
Total général		16 505	53 400	69 905

AC : amiante ciment ; PEHD : polyéthylène haute densité ; B : béton ; F : fonte ;
PVC : polychlorure de vinyle ; PRV : résine armée de fibres de verre

Ci-dessous sont présentés les travaux réalisés sur le collecteur principal depuis 2006 :

2019 : ➤ renouvellement du collecteur DN 1200 mm de l'avenue de camps au lieu-dit de Lescaret situé sur la commune du Teich par du tuyau fonte en DN 1000 mm et 2 tubages en PEHD DN 1000 mm : sous la craste Baneyre et sous les bretelles et la route départementale n° 650E1. Création de 3 nouveaux tés de visite.

2018 : ➤ Renouvellement d'un tronçon du collecteur Sud DN 1500 à l'aval de ZI2 sur 170 ml

2017 : ➤ Réparation du collecteur Sud DN 1200 mm au niveau du cimetière de Camps au Teich

- Injection de l'ancien collecteur DN 500 mm en amont de Arès Gare
- Renouvellement du collecteur gravitaire en amont de Taussat Gare 2

2016 : ➤ Renouvellement du collecteur gravitaire nord PVC DN 710 en amont de la STEP de Biganos par un PRV DN 1000

2015 : ➤ Renouvellement du collecteur Sud DN 1500 en sortie de ZI (F 1400), de la chambre de mise en vitesse de Cazaux et d'un tronçon au puits de Biscarosse

2014 : ➤ Renouvellement du collecteur gravitaire DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua par un PRV DN 1200 avec création d'une chambre d'arrivée et déplacement de l'ouvrage de jonction Règue Verte – Bouillaud

➤ Renouvellement du collecteur Sud DN 1200 entre Le Teich et Gujan-Mestras par une fonte DN 1000

2013 : ➤ Réparation du collecteur DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua (sortie ouvrage jonction Règue Verte – Bouillaud)

➤ Renouvellement d'une cinquantaine de mètres du collecteur Nord DN 600 en amont de la cheminée d'Audenge

2012 : ➤ Doublement du collecteur Nord au niveau de la Gare d'Audenge et de la Gare de Lanton, mise en place d'une vanne sur le collecteur Nord au niveau de l'injection du poste Bety.

➤ Déviation du gravitaire et du refoulement du poste Arès Gare.

2011 : ➤ Doublement du gravitaire d'Arès, entre l'exutoire de Jane de Boy (« Fossé Neuf » et le poste Arès Gare).

2010 : ➤ Suppression des pièges à graviers en amont du Wharf et remplacement d'une portion de collecteur béton en PRV sur 160 ml.

2009 : ➤ RAS

2008 : ➤ Chemisage du collecteur Sud DN 1200 entre la station de La Teste de Buch et la Miroiterie Lafosse (L=375m en Résine) a été effectué, suite à l'effondrement de fin 2007.

2007 : ➤ Réparation du collecteur Sud DN 1200 :

- Au niveau de Gujan-Injection, pose d'une longueur de tuyau en inox 316 L.
- Au niveau de l'entrée de la station d'épuration de La Teste de Buch, pose de coquilles sur le tuyau béton.

2006 : ➤ Chemisage du collecteur 1200 sous les échangeurs de :

- Césarée (route de Césarée) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.
- La Hume (route des Lacs) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.

RESEAU SECONDAIRE

DIAMETRE	NATURE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	Total général
63	PVC	0	16 058	16 058
75	PVC	0	3 636	3 636
90	PVC	0	19 766	19 766
100	ACIM	0	17	17
100	F	0	174	174
110	PVC	265	11 378	11 644
125	ACIM	30	288	318
125	F	0	19	19
125	PVC	161	9 667	9 828
140	PVC	0	1 026	1 026
150	ACIM	53 086	2 193	55 280
150	F	200	0	200
160	PVC	26 099	16 244	42 343
200	ACIM	512 517	3 669	516 186
200	F	1 055	244	1 299
200	PVC	280 832	6 648	287 480
250	ACIM	20 672	6 948	27 621
250	F	0	3 994	3 994
250	PRV	8	0	8
250	PVC	2 504	1 046	3 550
300	ACIM	16 709	4 769	21 478
300	F	250	12	262
300	PVC			0
315	PEHD	0	350	350
315	PRV	9	0	9
315	PVC	2 493	11 268	13 762
350	ACIM	885	5 445	6 329
350	PVC	0	0	0
400	ACIM	7 106	413	7 518
400	BETON	191	0	191
400	F	185	772	957
400	PRV	271	0	271
400	PVC	3 826	5 991	9 817
450	ACIM	0	434	434
500	ACIM	1 973	243	2 216
500	PEHD	0	7	7
500	PRV	247	0	247
500	PVC	14	0	14
600	ACIM	355	1 596	1 951
600	BETON	98	0	98
600	F	0	39	39

Eloa - Rapport du délégataire 2019

600	PRV	334	0	334
700	ACIM	2 473	22	2 495
700	PRV	84	0	84
800	ACIM	1 257	0	1 257
1000	F	0	0	0
Total général		936 189	134 377	1 070 566

Récapitulatif par diamètre

<i>DIAMETRE</i>	<i>GRAVITAIRE (ml)</i>	<i>REFOULEMENT (ml)</i>	<i>TOTAL (ml)</i>	<i>%</i>
< 150 mm	53 741	64 223	117 965	11,02%
150 à 200	820 504	26 805	847 308	79,15%
250 à 400	55 110	41 009	96 118	8,98%
>400 mm	6 834	2 340	9 175	0,86%
TOTAL	936 189	134 377	1 070 566	100%

Récapitulatif par matériau

<i>MATERIAU</i>	<i>GRAVITAIRE (ml)</i>	<i>REFOULEMENT (ml)</i>	<i>TOTAL (ml)</i>	<i>%</i>
AC	617 062	26 037	643 099	60,07%
BETON	288	0	288	0,03%
FONTE	1 689	5 256	6 945	0,65%
PRV	954	0	954	0,09%
PEHD	0	357	357	0,03%
PVC	316 196	102 728	418 924	39,13%
TOTAL	936 189	134 377	1 070 566	100%

Depuis quelques années, le SIBA réalise une partie de ses opérations de renouvellement des collecteurs par chemisage, sans ouverture de tranchée ; 8 km de réseau ont ainsi déjà été réhabilités.

Récapitulatif par commune

COMMUNE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	Total général	%
ARCACHON	83 893	10 560	94 453	8,8%
LA TESTE DE BUCH	182 650	29 977	212 627	19,9%
GUJAN MESTRAS	120 422	28 071	148 493	13,9%
LE TEICH	45 143	14 115	59 258	5,5%
BIGANOS	64 172	7 551	71 724	6,7%
AUDENGE	45 033	1 738	46 771	4,4%
LANTON	62 840	6 297	69 137	6,5%
ANDERNOS LES BAINS	113 499	4 298	117 798	11,0%
ARES	57 559	6 705	64 264	6,0%
LEGE CAP FERRET	160 976	25 064	186 039	17,4%
Total général	936 186	134 377	1 070 563	100,0%

Le détail diamètre/matériau par commune est fourni en annexe n°1.

Evolution au cours des dernières années

année	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013 *	2014	2015	2016	2017	2018	2019
km	896,4	904	914,9	934,6	941,2	951,6	958,2	961	1038,8	1041,5	1042,9	1050,8	1056,6	1061,8	1070,6
évolution %		0,84%	1,19%	2,11%	0,70%	1,09%	0,69%	0,29%	7,49%	0,26%	0,13%	0,75%	0,55%	0,49%	0,82%

* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (la source étant désormais le SIG) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

1-1-2) Regards de visite et branchements par commune

COMMUNE	REGARDS DE VISITE ⁽¹⁾	BRANCHEMENTS ⁽²⁾
ANDERNOS LES BAINS	2 438	7 292
ARCACHON	2 298	6 106
ARES	1 436	3 725
AUDENGE	1 084	2 423
BIGANOS	1 477	3 443
GUJAN-MESTRAS	2 849	6 980
LA TESTE DE BUCH	4 562	9 852
LANTON	1 419	3 464
LE TEICH	1 131	2 112
LEGE CAP FERRET	4 009	9 083
TOTAL	22 703	54 480
Variation 2018/2019	173	456

(1) source SIG

(2) source inventaire 2015 incrémenté des réalisations et incorporations 2019 :
 293 branchements réalisés par ELOA,
 --- branchements réalisés par le SIBA,
 163 branchements des lotissements incorporés au cours de l'année.

REGARDS DE VISITE : évolution au cours des dernières années

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013 *	2014	2015	2016	2017	2018	2019
nombre	17 288	17 510	17 812	18 086	18 264	18 575	18 799	18 895	21 420	21 857	21 904	22 088	22 311	22 530	22 703
évolution %		1,28%	1,72%	1,54%	0,98%	1,70%	1,21%	0,51%	13,36%	2,04%	0,22%	0,84%	1,01%	0,98%	0,77%

* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (voir remarque en début de chapitre) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

BRANCHEMENTS : évolution au cours des dernières années

ANNEE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
nombre	46 380	47 018	47 828	48 600	49 046	49 826	50 290	50 459	51 286	51 938	52 541	53 057	53 589	54 024	54 480
évolution %		1,38%	1,72%	1,61%	0,92%	1,59%	0,93%	0,34%	1,64%	1,27%	1,16%	0,98%	1,00%	0,81%	0,84%

1-1-3) Liste des postes de pompage par commune

Le réseau d'assainissement collectif des eaux usées comporte les ouvrages listés ci-après (liste et numérotation tenue à jour par les services du SIBA) : 414 postes de pompage publics, 14 passes débit, 34 postes de pompage privés.

Eloa - Rapport du délégataire 2019

9-ARCACHON					8-LA TESTE						
46 Postes					93 Postes						
An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité	Paysager	An. Incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	Sensibilité	Paysager
1980	1	N.DDES PASSES	1	x				ZLA TESTE	Z	x	
1980	2	D'ANNUNZIO	2	x		1983	1	LAGRUA	L	x	
1984	3	ARBOUSIERS	3			1983	2	HAITZA	1		
1980	4	LLAQUET	4	x		1982	3	MERLES	2		
1980	5	BOULLAUD	5	x		1991	4	ALZE	3		
1991	6	RUE DE TURENNE	6			1982	5	GRIVES	4		
1991	7	PLACE DE TURENNE	7					ERMITAGE	5		
1991	8	CORRIGAN	8			1981	6	BASSIN	6		
1982	9	DULAS	9			1977	7	CLAPOTIS	7		
1983	10	ST ARNAUD	10			1976	8	REGUE VERTE	8	x	
1985	11	MIMOSAS	11			1999	9	SERV. TECHNIQUE	9		
1960	12	FRONT DE MER	12			1978	10	LISIERE DU GOLF	10		
1979	13	AVENUE PRINCIPALE	13			1984	11	AIGUE MARINE	11		
1980	14	MESANGES	14			1984	12	MIQUELOTS	12	x	
1980	15	PRIMEVERES	15			1990	13	DOS SANTOS	13		
1982	16	PERVENCHES	16			1977	14	LACTEL	14	x	
1976	17	JOIGNY	17	x		1984	15	BONNEVAL1	15		
1976	18	LA CHAPELLE	18	x				INCNERATION1	16		
1978	19	DESBIEY	19			1990	16	INCNERATION2	17		
1981	20	GRAND CHENES	20			1990	17	JEAN HAMEAU	18		
1982	21	BERDOULAT	21			1980	18	BERANGER	19		
1976	22	LEGALLAIS	22	x		1989	19	PRES ST JEAN	20		
1976	23	POINT FRANCE	23	x		1991	20	MIGRECQUE	21		
1976	24	PECHERIES	24	x		1984	21	GRAND VILLAGE	22		
1976	25	PORT DE PLAISANCE	25	x		1981	22	LES PINS	23		
1976	26	PORT DE PECHE	26	x		1985	23	PINEDE DE CONTEAU	24		
1988	27	CAPITANERIE1	27			1978	24	PASTEUR	25		
1988	28	CAPITANERIE2	28		28 abandonné en 2019	1982	25	TRAINE	26		
1988	29	CAPITANERIE3	29			1989	26	PORT OSTREICOLE1	27		
1989	30	JARDINS	30			1989	27	PORT OSTREICOLE2	28		
1988	31	MERIC3 1	31			1989	28	PORT OSTREICOLE3	29		
1988	32	MERIC3 2	32					PORT OSTREI4	30		
1992	33	GOYARD	33					PORT OSTRE5	31	abandonné 10/13	
1992	34	SEMIRAMIS	34			1989	29	CANALOT1	32		
1992	35	DESBIEY2	35			1989	30	CANALOT2	33	abandonné 10/13	
1994	36	ABATILLES	36			1989	31	CANALOT3	34	abandonné 10/13	
1994	37	GOULLY	37			1980	30	HIPPOCAMPE	35		
1995	38	MOULIN ROUGE	38			1980	31	GRAND LARGE	36		
1995	39	FRONDAIE	39			1981	32	LABRIT	37		
1996	40	ANGLICANE	40			1982	33	BORDES	38		
1996	41	TEILHARD	41			1981	34	DANTIN	39		
1997	42	CHAMBRELENT	42			1986	35	CES	40		
1997	43	LOUIS LE MARIE	43			1978	36	CLAIR BOIS	41		
1988	44	ALBERT 1er	44			1978	37	AQUITANIA	42		
1999	45	LEVASSEUR	45			1987	38	TENNIS (C)	43	x	
1999	46	CORDIER	46			1988	39	HOTEL DU LAC (C)	44		
1999	47	LESSUEUR	47			1988	40	SECOURS1 (C)	45		
2013		DRAGON	48	NI		1988	41	SECOURS2 (C)	46		
						1988	42	CVCL1 (C)	47		
						1988	43	CVCL2 (C)	48		
						1988	44	SSBA (C)	49		
						1987	45	TENY (C)	50		
						1986	46	DE GAULLE (C)	51		
						1987	47	DORE (C)	52		x
						1990	48	JAUMARD (C)	53		
						1990	49	JAUMARD BIS(C)	54		
						1994	50	JARDLAND	55		
						1992	51	MARZAC (C)	56		
						1992	52	CAILLIVOLLE	57		
						1995	53	LARRIEU	58		
						1993	54	FIRMAMENT	59		
						1993	55	NIVOSE	60		
						1996	56	VENTOSE	61		
						1993	57	PARC DES EXPOS	62		
								VILLEMARIE	63	NI	
						1994		BORDES2	64	abandonné	
						1994	58	NOISETIERS	65		
								MARIOTTE	66	abandonné	
						1995	59	PORT DU ROCHER	67		
						1995	60	PORT DU CENTRE	68		
						1995	61	UNIMIX	69		
						1995	62	TROPIQUE	70		
						1995	63	BISCAROSSE	71		
						1995	64	GAROLLE	72		
						1995	65	PERE TRANQUILE	73		
						1995	66	CAP DE MOUNT (C)	74		
						1995	67	HAMEAU DES BARONS	75		
						1997	68	BISCAROSSE 2	76		
								LES SOLARIALES	77	NI	
						1996	69	RESTE A TERRE	78		x
						1996	70	CAMELIA	79		
						1996	71	HIRONDELLES	80		
						1997	72	PIERRILLES 1	81		
						1997	73	PIERRILLES 2	82		
						1997	74	PETIT BORDES (Lescat)	83		
						1998	75	SAUGERES (C)	84		
						1999	76	PARADIS DES CANARDS	85		
						1999	77	CASINO	86		
						1999	78	LIGNON	87		
						2005		CAP GIRONDIN	88	NI	
						2000	79	VENT D'AUTAN	89		
						2000	80	LAPIN BLANC	90		
						2001	81	BRAOQUET	91		
						2001	82	PALUE	92		
						2001	83	AERODROME	93		
						2003	84	PLOS (CAZAUX)	94		
						2005		HIPPODROME	95	NI	
						2009	85	PORTES DU PYLA	96		
						2010	86	COTTAGE FONTAINE ST JEAN	97		
						2007		DAURAT	98	NI	
						2011	87	GUSTAVE EIFFEL	99		
						2011	88	CAMICAS	100		
						2011	89	POLE DE SANTE	101		x
						2013	90	PORT OSTREICOLE 6	102		
								LES SOLARIALES 2	103	NI	
								LES BRISANTS	104	NI	
								CITE MARZAC	105	NI	
						2015	91	CLOS D ALBY	106		
						2014		DOMAINE DU CAP	107	NI	
						2014		LECLERC	108	NI	
						2014		LECLERC 2	109	NI	
						2007	92	PETIT ZI	110		
						2017	93	ZI2	111	x	
								MERCEDES	112	NI	
								INTERMIQ	112	NI	

STATIONS D'EPURATION		
BIGANOS	STEP DE BIGANOS	565
LA TESTE	STEP DE LA TESTE	566
LA TESTE	STEP DE CAZAUX	564
Soit un total de : 3 STATIONS D'EPURATION		

PASSE DEBITS A POMPES ARCACHON		
1980	MICHELET	4701
1979	SENSEVIN	4707
1987	MONTAUT	4710
1982	FLORIDA	4712
1996	JOLIET	4715
1998	THIERS	4716
Soit un total de : 6 PASSES DEBIT A POMPES		

PASSE DEBITS A BATTANT ARCACHON		
	PORT DE PECHE	
	PORT DE PLAISANCE	
	PECHERIES	
	BORON	
	REPETO	
	JOIGNY	
	MARICHON	
	DULAS	
	NOTRE DAME DES PASSES	
Soit un total de : 8 PASSES DEBIT A CLAPETS		

	Site avec traitement H2S
	Site abandonné
	Site Non incorporé
XXXXX	Site incorporé durant l'exercice

TELESURVEILLANCE des Postes de PompageA la fin de l'année 2019, **87** postes de pompage ne sont pas télé surveillés (dont **4** passe-débites).

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Arcachon			
MICHELET			1
RUE de TURENNE			1
PLACE de TURENNE			1
CORRIGAN			1
St ARNAUD			1
FLORIDA			1
JOLIET			1
GOYARD			1
SEMIRAMIS			1
GOUILLY			1
MOULIN ROUGE			1
FRONDAIE			1
ANGLICANE			1
TEILHARD			1
ALBERT 1er			1
		Total	15

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
La Teste de Buch			
ALIZE			1
SERV TECHNIQUES			1
PRES St JEAN			1
MIGRECQUE			1
GRAND VILLAGE			1
CES			1
TENY (Cazaux)			1
MARZAC (Cazaux)			1
CAILLVOLLE			1
LARRIEU			1
PARC EXPOSITION			1
NOISETIERS			1
BISCARROSSE 1			1
PERE TRANQUILLE			1
CAP DE MOUNT (Cazaux)			1
BISCARROSSE 2 ⁽¹⁾			1
CAMELIAS			1
HIRONDELLES			1
LES PORTES DU PYLA		OUI	1
COTTAGES FONTAINE ST-JEAN		OUI	1
CLOS D'ALBY		OUI	1
GUSTAVE EIFFEL		OUI	1
		Total	22

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Gujan-Mestras			
VERDALLE ⁽²⁾		OUI	1
LA MARNE			1
CORSAIRES			1
PINS DE LA RUADE		OUI	1
ZAE DE NAY		OUI	1
		Total	5

Postes qu'il serait intéressant de télé-surveiller

- (1) En cas de défaut, débordement sur piste cyclable
(2) En cas de défaut, bassin à proximité
autres Bassin Versant et/ou volume important

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Le Teich			
CANTARANNE 1			1
CANTARANNE 2			1
CHIQUOY			1
PARC ORNITHOLOGIQUE			1
PONT NEUF			1
MILON			1
HOURNEY		OUI	1
LAGRAULAT 2		OUI	1
SYLVABELLE		OUI	1
RUAT		OUI	1
		Total	10

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Biganos			
L'AGNEAU			1
JEAN BOUIN			1
CARREROTS		OUI	1
MARYSE BASTIE		OUI	1
CHENES DE COMPRIAN		OUI	1
LARTIGUE		OUI	1
		Total	6

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Audenge			
GRAVEYRON			1
MERMOZ		OUI	1
SOURBETS		OUI	1
		Total	3

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Lanton			
ROUMINGUE			1
LES AIGRETTES			1
BACCHARIS		OUI	1
ROBINVILLE			1
		Total	4

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Andernos			
GUTENBERG			1
QUINCONCES			1
LES CEDRES		OUI	1
BOIS DES COLONIES		OUI	1
PAPIN		OUI	1
CUGNOT		OUI	1
ROSAZZA		OUI	1
		Total	7

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Arès			
VIGNACQ			1
PORTE DU BOURG			1
L'ILE		OUI	1
GUYEMER		OUI	1
		Total	4

Poste non-télésurveillé	Ligne Téléphonique Existante	Module de Télésurveillance Existant	Nombre
Lège			
ZA BREDOUILLE			1
PIQUEY 1		OUI	1
SLOOPS			1
GENÈTS			1
PIQUEY 3		OUI	1
PORTES CANAL		OUI	1
CHAMP DE BLE		OUI	1
CLOS DES PRES		OUI	1
CLOS DE L'ESTEY		OUI	1
CLOS LANDES DE SIMON		OUI	1
CALLUNES		OUI	1
		Total	11

1-1-4) Liste des lotissements incorporés en 2019

		<i>Date d'incorporation</i>
ANDERNOS LES BAINS		
735	Chemin de Pigeouney <i>Les effluents des maisons N°8, N°10 et N°12 s'évacuent au N°16 de la Rue de la Carreyre (photo N°5). A ce jour, ils n'utilisent pas les boîtes de branchement créées</i>	01/10/2019
738	LE CLOS DE MOLLIETS 2	19/04/2019
734	LE CLOS DES HERES	08/02/2019
730	LES GARENNES <i>Rue Jules Ladoumègue</i>	21/06/2019
AUDENGE		
742	LE BOIS DE ST YVES 9 <i>Incorporé d'office</i>	08/02/2019
733	LE CLOS DE BAS VALLON	24/01/2019
737	LE LITTORAL	24/01/2019
743	LES CALLUNES <i>Incorporé d'office</i>	08/02/2019
744	LES GANIVELLES <i>Incorporé d'office</i>	08/02/2019
GUJAN-MESTRAS		
741	BREMONTIER	19/04/2019
LEGE-CAP FERRET		
703	LA PINEDE D'HOUSTAOU	08/02/2019

La liste des lotissements non incorporés au 31 décembre 2019 est fournie en annexe n°2.

1-1-5) Ouvrages de traitement et de rejet

Le système d'assainissement collectif des eaux usées du Bassin comprend également trois stations de traitement des eaux usées dont les caractéristiques principales sont les suivantes :

Station de traitement de Biganos :

Cette station d'une capacité de 135 000 EH est dotée de la filière suivante :

- Ouvrages de prétraitement : dégrillage, dessablage, dégraissage, traitement des sulfures par injection d'eau oxygénée,
- Traitement des matières de vidange,
- Traitement des graisses,
- Traitement des sables et matières de curage des réseaux,
- Deux filières de traitement des eaux usées par décantation primaire physico-chimique accélérée (procédé décantation lamellaire DENSADEG 4D), précédée d'une coagulation floculation intégrée qui conduit à une densification et un épaissement des boues,
- Traitement biologique par cultures fixées (procédé BIOFOR),
- Deux canaux de traitement bactéricide des effluents par rayonnements ultraviolets.

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur centrifugeuse puis en complément sur une filière de séchage thermique.

Station de traitement de La Teste de Buch :

Cette station d'une capacité de 150 000 EH est dotée de la filière suivante :

- Ouvrages de prétraitement : dégrillage, dessablage, dégraissage, traitement des sulfures par injection d'eau oxygénée,
- Deux filières de traitement des eaux usées par décantation primaire physico-chimique accélérée (procédé décantation lamellaire DENSADEG 4D), précédée d'une coagulation floculation intégrée qui conduit à une densification et un épaississement des boues,
- Traitement biologique par cultures fixées (procédé BIOFOR),
- Deux canaux de traitement bactéricide des effluents par rayonnements ultraviolets.

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur centrifugeuse puis en complément sur une filière de séchage thermique.

Station de traitement de Cazaux :

Cette station d'une capacité de 5 000 EH est composée de la filière suivante :

- Ouvrages de prétraitement : dégrillage, dessablage, dégraissage,
- Bassin biologique,
- Dégazeur,
- Clarificateur,
- Traitement par rayonnements ultraviolets (hors service).

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur un filtre à bandes.

Les boues déshydratées ou séchées sont valorisées en agriculture dans le cadre d'un plan d'épandage ou par compostage.

Pour l'année 2019, 100% des boues ont été compostés.

Toutes les eaux épurées sont acheminées par le collecteur principal sud, qui reçoit également les eaux traitées de l'industriel Smurfit-Kappa (Biganos) et celles de la base aérienne BA120, jusqu'au Wharf de La Salie.

Cet ouvrage métallique de 800 mètres construit sur le littoral océanique quelques kilomètres au sud des passes, et dont l'extrémité est équipée de diffuseurs immergés, constitue le point de rejet unique de l'ensemble des eaux épurées du territoire du Syndicat Intercommunal du Bassin d'Arcachon.

1-1-6) Inventaire des installations et plans des réseaux

L'inventaire détaillé des équipements des installations du service est fourni en version informatique au format Excel (annexe n°3).

Cet inventaire est extrait de la base utilisée par ELOA pour la GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) de l'ensemble des installations.

Les principales caractéristiques des Postes de Pompage sont indiquées dans un tableau également communiqué au format Excel (annexe N°4).

Le schéma du réseau d'assainissement est annexé au présent document (annexe n°5), tel qu'extrait de la version Autocad tenue à jour par les services du SIBA.

Le plan du réseau est tenu à jour par les services du SIBA sur un SIG partagé avec le Délégataire et consultable à distance. Un jeu papier est édité chaque année par le Délégataire.

1-2 – FONCTIONNEMENT DES OUVRAGES

L'année 2019 a connu une pluviométrie comparable à celle de 2017 sur les dix premiers mois de l'année. Les intempéries de fin d'année ont eu un impact important sur l'ensemble du système de collecte et de traitement avec la saturation des réseaux et des bassins de stockage. Le cumul pluviométrique à fin d'année est le plus important de ces cinq dernières années et équivalent à celui de l'année 2014.

1-2-1) Volumes transités

	Type de mesure	Volumes pompés année N-2	Volumes pompés année N-1	Volumes pompés année N	Variation N-1/N-2	Variation N/N-1	Variation N/N-2
		2 017	2 018	2 019			
JANE DE BOY	Débitmètre + Estimations	874 604	1 056 433	1 210 615	21%	15%	38%
ARES GARE	Estimation	1 597 404	2 283 343	2 371 702	43%	4%	48%
TAUSSAT GARE	Débitmètre	2 972 626	4 534 894	4 193 737	53%	-8%	41%
STEP Biganos	Débitmètre	4 179 356	6 208 876	5 301 048	49%	-15%	27%
Smurfit	Débitmètre	9 528 508	9 237 262	9 054 788	-3%	-2%	-5%
<i>Biganos + Smurfit</i>		<i>13 707 864</i>	<i>15 446 138</i>	<i>14 355 836</i>	<i>13%</i>	<i>-7%</i>	<i>5%</i>
CP	Estimation	13 012 278	15 456 985	15 200 656	19%	-2%	17%
		-5%	0%	6%			
PERRAULT	Débitmètre	1 976 133	2 330 165	2 404 771	18%	3%	22%
LAGRUA	Estimation	4 382 536	4 845 148	5 434 022	11%	12%	24%
STEP La Teste	Débitmètre	5 226 140	6 218 256	6 360 166	19%	2%	22%
<i>CP + La Teste</i>		<i>18 238 418</i>	<i>21 675 241</i>	<i>21 560 822</i>	<i>19%</i>	<i>-1%</i>	<i>18%</i>
ZI	Débitmètre	17 348 714	19 078 212	19 209 208	10%	1%	11%
		-5%	-12%	-11%			
<i>Biganos + Smurfit + La teste</i>		<i>18 934 004</i>	<i>21 664 394</i>	<i>20 716 002</i>	<i>14%</i>	<i>-4%</i>	<i>9%</i>
ZI	Débitmètre	17 348 714	19 078 212	19 209 208			
		-8%	-12%	-7%			
STEP Cazaux	Débitmètre	193 858	261 370	235 377	35%	-10%	21%

nota : les volumes du poste Lagrua sont très vraisemblablement significativement surestimés ; en l'absence de débitmètre sur ce poste il n'est pas possible de diagnostiquer l'évolution des performances des installations (rendement des pompes, encrassement du refoulement).

Après une année présentant de très forts volumes, la tendance 2019 était fortement baissière (volumes traités sur les stations de Biganos et La Teste respectivement en retrait de 28 et 16% à fin octobre). Cependant les très fortes pluies des deux derniers mois de l'année sont venues corriger cette tendance, la station d'épuration de La Teste finissant même l'année avec un volume traité légèrement supérieur à celui de 2018.

Il est à noter également la baisse des volumes transités pour le compte de Smurfit (-2%).

La consommation électrique globale est supérieure de 5% à celle de 2018.

<i>kWh</i>	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	CEP
PR	2 819 836	2 878 464	2 286 760	2 612 012	2 285 932	2 865 714	2 967 383	2 459 931
3 gros PR	2 608 550	2 476 667	2 305 794	2 371 705	2 324 903	2 945 565	3 131 544	2 313 482
STEP	6 091 449	6 163 802	5 682 799	6 860 207	7 315 206	7 223 170	7 585 171	5 532 690
total	11 519 835	11 518 933	10 275 353	11 843 924	11 926 041	13 034 449	13 684 098	10 306 103

Sont fournis en annexe :

- tableaux de temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage (annexe n°6),
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (de CP, Lagrua et ZI) (annexe n°7),
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des STEP de Biganos, La Teste et Cazaux (annexe n°8),
- évolution de la pluviométrie (annexe n°9).

1-2-2) Stations d'épuration : autocontrôles et tableau de bord

L'autorisation de rejet en vigueur, pour les usines de dépollution du Syndicat fixe les valeurs à respecter par temps sec. Ces valeurs, qui font référence à l'arrêté du 21 juillet 2015 du Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement durable, sont les suivantes :

Paramètres	Normes de rejet		Règles de conformité
	Concentration (mg/l)	Rendement minimum (%)	Valeurs rédhitoires (mg/l)
DBO ₅	25	80	50
DCO	125	75	250
MES	35	90	85

Selon l'arrêté du 21 juillet 2015, le nombre maximal admissible d'échantillons non-conformes est de :

- 13/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DCO et MES,
- 9/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DBO₅,
- 2 pour l'usine de dépollution de Cazaux concernant les paramètres DCO, MES et DBO₅.

Le nombre d'échantillons correspondant à réaliser chaque année par installation est de :

Paramètres	Fréquence La Teste de Buch / Biganos	Fréquence Cazaux
DBO₅	104	12
DCO	156	12
MES	156	12

Les stations d'épuration sont dotées de Manuels d'autosurveillance, conformément à la réglementation.

Tous les ans, les services de l'Etat mettent à jour les débits de référence des stations d'épuration. Pour 2019, les valeurs de références sont :

BIGANOS	27 110 m3/j
LA TESTE	25 173 m3/j
CAZAUX	1 004 m3/j

Tableau récapitulatif des autocontrôles au titre de l'exercice 2019 :

STATIONS D'EPURATION	MES		DCO		DBO		NB DE BILANS		
	mg/l	% abattement	mg/l	% abattement	mg/l	% abattement	MES	DCO	DBO5
CAZAUX	12,7	97,4	49,3	95,0	4,0	98,8	12	12	12
BIGANOS	13,7	95,4	50,9	91,5	7,2	96,3	156	156	104
LA TESTE DE BUCH	18,6	94,2	61,4	90,2	10,3	94,7	156	156	104
concentration maximale ou rendement minimum	35 *	90	125 *	75	25	80			
* objectif contractuel pour Biganos et La Teste de Buch	20		90						

Les bilans d'autosurveillance réalisés sur l'année 2019 ont présenté les non conformités suivantes :

- 1 sur le paramètre MES sur l'UDEP de Biganos,
- 4 sur le paramètres MES sur l'UDEP de La Teste dont 2 avec également une non-conformité sur le paramètre DCO.

En dehors des jours d'autosurveillance réglementaire, ELOA réalise régulièrement des mesures sur les paramètres DCO et MES (autocontrôle). L'ensemble des valeurs (autosurveillance + autocontrôle) est présenté dans l'analyse technique des UDEP de l'annexe n°10. Un focus particulier sur les non conformités contractuelles est également présenté.

TABLEAU DE BORD DES STATIONS D'EPURATION*Etat des consommations annuelles - Année 2019*

	VOLUMES	ELECTRICITE	H2O2	PAX 18	POLYMERE EAU
	m3	kW	Tonnes	Tonnes	kg
Station d'épuration de BIGANOS	5 301 048	3 425 893	137,6	736,45	8 850
Station d'épuration de LA TESTE	6 360 166	3 947 593	126,9	904,15	13 699
Station d'épuration de CAZAUX	235 377	211 685			

	POLYMERES BOUES	BOUES	BOUES	SOUDE	JAVEL	GAZ
	KG	Tonnes	Tonnes MS	Tonnes	Tonnes	m3
Station d'épuration de BIGANOS	9 978	4 339,34	1597,04	21,73	172,76	165 575
Station d'épuration de LA TESTE	11 944	3 535,48	2 051,09	206,44	170,01	229 136
Station d'épuration de CAZAUX	1 900	347,04	56,29			

	ACIDE SULFURIQUE	EAU POTABLE	AZOTE	SEL	CHAUX ETEINTE
	kg	m3	m3	kg	Tonnes
Station d'épuration de BIGANOS	13 303	7 108	0,00	825,00	0,9
Station d'épuration de LA TESTE	2 708	6 459	0,00	0,00	0 00
Station d'épuration de CAZAUX		14			

Les écarts significatifs que nous pouvons constater au regard de l'exercice précédent sont :

➤ **Station d'épuration de Biganos :**

- Une baisse sensible des volumes d'eau brute liée certainement à la pluviométrie de 2018 (-15% par rapport à l'année 2018), alors que les consommations électriques ont augmenté.
- La production de boues a légèrement augmenté en 2019, et le sécheur a fonctionné plus longtemps qu'en 2018 ce qui explique l'augmentation de la consommation de gaz.
- Par ailleurs, le trommel a été indisponible pendant plusieurs semaines pour des opérations de maintenance obligeant les vidangeurs à traiter les produits de curage sur un autre site

➤ **Station d'épuration de La Teste de Buch :**

- Une augmentation légère des volumes d'eau brute traités sur l'usine (+2% par rapport à l'année 2018).
- Une augmentation de la consommation électrique annuelle (+6% par rapport à l'année 2018)
- Une baisse sensible des consommations en H₂O₂.

➤ Station d'épuration de Cazaux :

- Une légère baisse des volumes d'eau brute traités sur la station.
- Une consommation électrique annuelle dans la même tendance que celle des volumes.
- La mise en place en fin d'année d'un dispositif pour passer au polymère en émulsion en remplacement du polymère poudre.

FAITS MARQUANTS

↳ **Dégradation des bétons :**

Le 26 août 2011, le SIBA a demandé au juge des référés administratifs de Bordeaux de prescrire une expertise en vue de décrire les désordres affectant les ouvrages des stations d'épuration.

Les objectifs de cette expertise étaient les suivants :

- apprécier si ces dégradations rendent les ouvrages impropres à leurs utilisations ou compromettent leur solidité,
- déterminer l'origine des dégradations et le coût des travaux nécessaires pour y remédier,
- estimer le préjudice subi,
- donner au tribunal tous les éléments lui permettant d'apprécier les responsabilités des diverses parties prenantes.

En mai 2013, les dernières mesures effectuées sur les bétons ont montré une accentuation importante des dégradations nécessitant une consolidation provisoire des ouvrages avec la mise en place d'étais.



En septembre 2013, afin de permettre une continuité de service pendant la phase de travaux de rénovation des bâches à boues et des bâches d'eaux sales, des ouvrages provisoires (bâches souples, cuves de graisse, cuves à sable) ainsi que les hydrauliques associées ont été installés sur les deux stations d'épuration.

Au cours du premier semestre 2015, les travaux de rénovation des bétons ont eu lieu sur l'ensemble des ouvrages suscités. Pendant cette phase de reprise des bétons, il a été constaté la présence de fissures actives au niveau de leurs plafonds obligeant la mise en œuvre de barbacanes. Fort de ce constat, le SIBA a lancé une consultation afin que soient réalisées les réparations structurelles et les reprises des étanchéités sur les ouvrages de dessablage, dégraissage et de décantation primaire physicochimique.



Rénovation du décanteur lamellaire de la tranche 1

Sur le premier semestre 2016, la tranche A de la station d'épuration de Biganos a été rénovée et remise en service avant la saison estivale. La rénovation de la deuxième tranche a débuté dans le courant du deuxième semestre 2016 et devait se terminer fin avril 2017.

Malheureusement, l'apparition de nombreux défauts (cloques, décollement, ...) après la remise en service a nécessité de nouvelles interventions sur les ouvrages. Les dernières interventions ont été réalisées au cours du premier semestre 2018. Cependant, force est de constater que ces travaux

n'ont pas été réalisés correctement car de nombreux décolllements et cloques sont à nouveau observés.

Il est également à noter qu'à cause des nombreuses manipulations qui ont été nécessaires, les blocs lamellaires de la tranche A ont dû être remplacés dans le cadre du budget de renouvellement.

Au cours de l'année 2018, il avait été remarqué que les blocs lamellaires de la station d'épuration de BIGANOS ne restaient pas dans leur position initiale mais avaient tendance à flotter.

Lors des opérations de maintenance de l'année 2019, une visite conjointe (SIBA-ELOA-OPURE-ETANDEX) des ouvrages a pu être réalisée.

Lors de cette visite, il a été constaté que des travaux de reprise devaient être réalisés :

- Pose des supportages Densadeg (OPURE) (avec deux vidanges partielles - ELOA) : début juin ;
- Remplacement des supports tordus (OPURE), remise en place de la poutre (OPURE) et reprise des cloques (ETANDEX) : reporté en 2020 ;
- Diverses reprises sur la dalle et modifications des conduites AEP (ETANDEX) : reporté en 2020.



Ci-dessus, photos prises lors de l'inspection commune

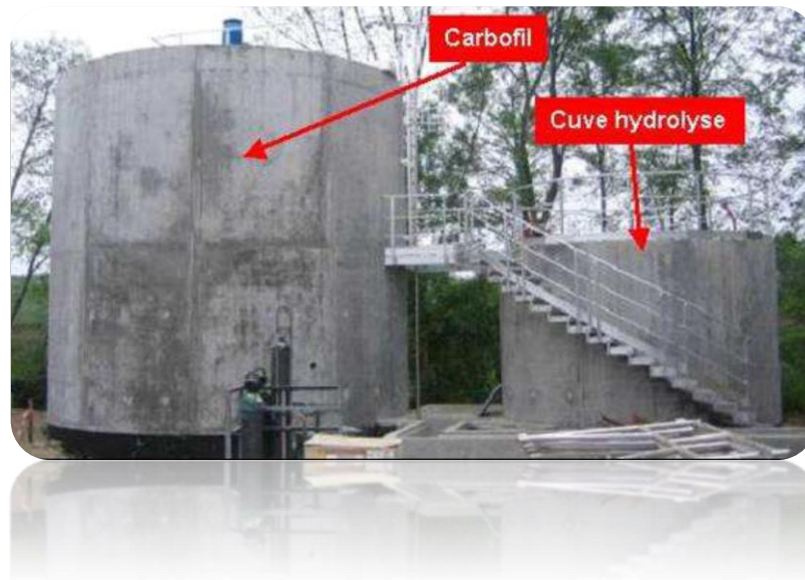
Ci-dessous, exemple de la mise en œuvre du supportage pour maintenir les blocs lamellaires



Par ailleurs, une visite des ouvrages de traitement des graisses de la station d'épuration de BIGANOS a également été réalisée au cours de l'année 2019.

Le traitement des graisses de la station de BIGANOS se compose de deux unités :

1. Une cuve d'hydrolyse pour la transformation des graisses en acides gras,
2. Un réacteur d'oxydation (CARBOFIL) pour une digestion aérobie des acides gras.



Les clichés pris lors de cette visite sont présentés ci-après.

↳ Dalle supérieure



Sur la partie non immergée de l'ouvrage, le revêtement semble avoir totalement disparu.

↳ Jonction Radier – Voiles verticaux

Sur ces parties immergées, le revêtement disparaît au niveau des jonctions :

- Soit sur la jonction « radier-Voile »,
- Soit sur les joints verticaux.



↳ Voiles verticaux

C'est la partie haute du voile qui est la plus endommagée :





Des travaux de reprise de ces revêtements seront à prévoir dans le futur bien qu'ils ne revêtent pas un caractère d'urgence car la structure ne semble pas endommagée.

Pour la station d'épuration de BIGANOS, l'année 2019 a, également, été marquée par l'incendie du local d'exploitation. Cet incident s'est déclaré le 10 avril 2019 vers 17h00 et les flammes ont ravagé le local supervision. Les fumées et suies ont envahi la totalité du bâtiment.



Il est à noter que, malgré cet événement, le fonctionnement de la station d'épuration n'a pas été impacté. En effet, le soir même une supervision provisoire déportée était installée dans le local électrique des prétraitements permettant de gérer l'installation et de recevoir les alarmes.

En 2019, conformément à la validation du protocole expérimental en fin d'année 2018, le pilote de traitement des eaux usées par voie membranaire (OPALINE C+) a également été installé sur le site de BIGANOS. Les premières phases d'essais se sont déroulées normalement sur le deuxième semestre de l'année 2019.



Concernant la station d'épuration de La Teste de Buch, les travaux d'étanchéité des décanteurs seront réalisés après la mise en service des bassins de sécurité de Lagrua qui permettra la régulation et le lissage du débit pompé vers la STEP, préalable nécessaire pour le fonctionnement sur une seule file pendant les travaux.

La station d'épuration de La Teste de Buch a vu démarrer fin 2019 les travaux pour la construction d'une unité de méthanisation. Ces travaux ont été confiés au groupement OTV – ETCHART Construction. Cette unité devrait être opérationnelle pour la fin de l'année 2020.

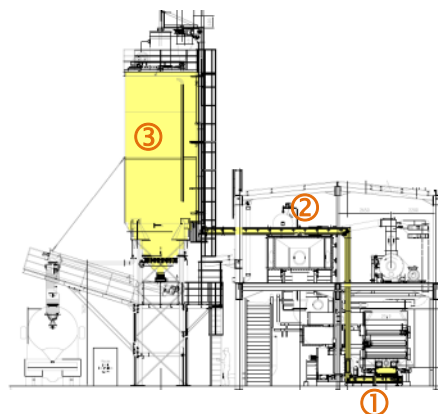
METHA SIBA – Pose poutres plancher haut 35T DIGESTEUR, fin voiles bâches amont aval BATIMENT

16 DECEMBRE 2019



↳ Redémarrage des sécheurs thermiques

Le grave accident survenu le 6 mars 2013 à l'un des employés de l'entreprise Eloa, sur la station d'épuration de Biganos, a conduit à l'arrêt immédiat des sécheurs thermiques. C'est sur l'année 2015 que les travaux d'aménagement ont été réalisés sur les deux stations d'épuration permettant ainsi de supprimer les matériels suivants : les cruschers ①, les élévateurs à godets ② et les silos à boue séchée ③.



Les parties terminales des sécheurs thermiques ont été complètement repensées avec la création :

- de bâtiments spécifiques pour le stockage de bennes à boue séchée,
- de convoyages des granulés de boue séchée assurés par des vis,
- d'unités de désodorisation dédiées par charbon actif en grain.

Des aménagements complémentaires ont aussi été créés avec :

- sur la station d'épuration de Biganos : un atelier attenant au futur bâtiment de stockage des boues séchées,
- sur la station d'épuration de La Teste de Buch : un local permettant le stockage de matériel (exemple : hivernage des réacteurs UV),
- la mise en place d'un pont bascule sur les deux stations d'épuration.

Les deux sécheurs thermiques ont redémarré dans le courant du mois de janvier 2016. Le premier semestre de cette même année, a été particulièrement marqué par des dysfonctionnements d'automatisme qui ont engendrés de nombreux jours d'arrêt des sécheurs. Pendant ces phases d'arrêts des boues pâteuses ont été produites.

Sur le deuxième semestre 2016, des travaux d'amélioration permettant d'optimiser le captage des poussières ont été réalisés afin d'éviter la propagation de celles-ci dans les locaux de stockage.

En 2019, les sécheurs des deux stations ont fonctionné correctement toute l'année.

1-2-3) Utilisation des bassins de sécurité

L'utilisation des bassins au cours de l'année 2019 a été la suivante :

LEGE CAP-FERRET (12 000 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
31/01/2019	31/01/2019	intempéries
01/02/2019	01/02/2019	intempéries
06/03/2019	06/03/2019	intempéries
15/05/2019	16/05/2019	renouvellement vanne Arès Gare
14/06/2019	14/06/2019	intempéries
06/11/2019	06/11/2019	intempéries
08/11/2019	08/11/2019	intempéries
12/12/2019	15/12/2019	intempéries

LANTON (20 000 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
13/02/2019	13/02/2019	préparation manip collecteur nord
19/02/2019	20/02/2019	travaux sur 1200 mm - raccordements
05/03/2019	05/03/2019	travaux collecteur nord – passage caméra
29/09/2019	29/09/2019	coupure EDF

Il est à noter que depuis la mise en service du nouveau poste de Taussat Gare, la gestion du bassin de Lanton se fait automatiquement. Son remplissage et sa vidange sont pilotés en fonction du niveau d'eau dans le poste de Taussat ainsi que de la pression dans le collecteur aval.

AUDENGE (15 000 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
02/02/2019	02/02/2019	intempéries
13/02/2019	13/02/2019	préparation manip collecteur nord
19/02/2019	20/02/2019	travaux sur 1200 mm- raccordements
05/03/2019	05/03/2019	travaux collecteur nord – passage caméra
02/07/2019	02/07//2019	peinture cheminée
03/07/2019	03/07/2019	peinture cheminée
09/12/2019	10/12/2019	Réparation collecteur nord
12/12/2019	15/12/2019	intempéries

PERRAULT (1 500 m³ - eau brute)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
15/10/2019	15/10/2019	intempéries
12/2019	12/2019	manipulation

BALANOS (150 000 m³ - eau traitée)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
04/02/2019	04/02/2019	essais vidange 1200 mm
18/02/2019	22/02/2019	travaux sur 1200 mm - raccordements
11/03/2019	13/03/2019	travaux sur 1200 mm - raccordements
26/03/2019	28/03/2019	travaux sur 1200 mm – passage caméra

LA TESTE DE BUCH (45 000 m³- eau traitée)

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
26/02/2019	26/02/2019	nettoyage bache principale SME ELOA. Vanne n°8 enlevée tige HS
04/07/2019	05/07/2019	fonctionnement sur bache secondaire pour intervention sur vanne 8
23/07/2019	23/07/2019	enlèvement P2
25/07/2019	25/07/2019	fort débit
26/07/2019	26/07/2019	fort débit
29/07/2019	29/07/2019	intervention Xylem sur P2 et P4
01/08/2019	01/08/2019	fort débit
08/08/2019	08/08/2019	mise en place P2, dépose P4
21/10/2019	21/10/2019	fort débit
06/11/2019	31/12/2019	fort débit, dysfonctionnement pompes P1, P3, P6

A l'exception du bassin de Lanton, le fonctionnement de l'ensemble des bassins est manuel.

Ce mode de fonctionnement est adapté à leur utilisation ponctuelle lors d'interventions sur les ouvrages à l'occasion de travaux programmés.

Par contre, il est plus difficile à mettre en œuvre lorsqu'il faut limiter le débit transitant dans le collecteur si ce débit devient supérieur à la capacité de transit, afin d'éviter des débordements dans le milieu naturel. Dans ce cas, la mise en place d'un dispositif de régulation automatisée serait nécessaire pour optimiser l'utilisation des bassins en régulant le débit transité dans le collecteur à sa capacité maximale lors des épisodes pluvieux importants.

1-2-4) Lutte contre la production d'H₂S

Le rapport de synthèse de la saison 2019 concernant le traitement contre l'H₂S est fourni en annexe n°11.

Comme les années passées, la saison 2019 a été menée avec :

- des enregistreurs d'H₂S sur la plupart des exutoires,
- le pilotage des injections,
- la mise en place d'enregistreurs atmosphériques sur quelques points sensibles.

Pour les sites de priorité 1, la période de traitement a démarré le 6 mai et s'est terminée le 6 novembre. La consommation de réactif se répartit comme suit :

poste	commune	priorité	consommation (t)
Bouillaud	Arcachon	P	74.9
Port de Pêche	Arcachon	P	69.0
Brisants	Lège Cap Ferret	1	45.2
Pinède	Lège Cap Ferret	1	56.9
Villa Algérienne	Lège Cap Ferret	1	36.6
Jane de Boy	Lège Cap Ferret	1	142.1
Saint-Brice	Arès	1	19.1
Port Ostréicole	Arès	1	20.1
Arès Gare	Arès	1	41.8
Vieux Port	Lanton	1	7.3
La Chapelle	Arcachon	2	33.0
Les Plaines	Le Teich	2	0
D'Annunzio	Arcachon	2	23.6
Total			569.6

Les équipements de désodorisation installés sur les postes de pompage ou à leurs exutoires ont été régulièrement surveillés ; leur charge de média de filtration de l'air et de charbon actif a été renouvelée une ou deux fois dans la saison, en fonction de leur saturation.

DESIGNATION (poste ou exutoire)	COMMUNE	TYPE d'INSTALLATION
PINEDE 1 (poste de pompage)	Lege Cap-Ferret	DS 200 ACTIF
PINEDE 2 (bassin de sécurité)	Lege Cap-Ferret	DS 500 PASSIF
LA VIGNE (Exutoire Brisants/Pinède)	Lege Cap-Ferret	DS 500 ACTIF
VILLA ALGERIENNE	Lege Cap-Ferret	DS 100 ACTIF (aspiration dans la bâche)
ALLEE DE LA PLAGES	Lege Cap-Ferret	DS 200 ACTIF (aspiration dans la bâche)
ARES GARE	Arès	DS 500 ACTIF
		DS 500 ACTIF
COULIN 2	Andernos	DS 100 PASSIF
EAUDITORIUM	Biganos	DS 100 ACTIF
TAUSSAT GARE	Lanton	CUVE DESODORISATION H2S
		CUVE DESODORISATION FINITION
POISSONNIERS	Le Teich	DS 200 ACTIF (aspiration dans la bâche)

En outre, 86 plaquettes désodorisantes (plaquettes de la société Westrand) ont été installées ou renouvelées sur une cinquantaine de sites du réseau jugés sensibles aux odeurs.

1-2-5) Entretien du réseau de collecte

Le linéaire du réseau de collecte ayant fait l'objet de curage préventif ou d'inspection télé vidéo est le suivant :

COMMUNE	CURAGE PREVENTIF	INSPECTION TELEVISEE
	en ml	en ml
ARCACHON	9 981	5 310
LA TESTE DE BUCH	28 837	8 625
GUJAN-MESTRAS	19 972	6 433
LE TEICH	7 465	794
BIGANOS	9 370	6 017
AUDENGE	8 295	4 036
LANTON	7 829	2 984
ANDERNOS LES BAINS	17 006	8 216
ARES	10 679	4 473
LEGE CAP-FERRET	21 138	5 944
TOTAL	140 572	52 832
Soit	15.05 % ⁽¹⁾	176.1 % ⁽²⁾
rappel engagement contractuel	15 %	30 000 ml

Notas :

- (1) le pourcentage du linéaire de réseau à curer à titre préventif est déterminé sur la base du linéaire du réseau secondaire gravitaire connu au 31/12 de l'année précédente, soit 934 151 ml pour l'exercice 2019
- (2) Ce linéaire intègre le linéaire réalisé en 2017 et 2018 mais non transmis en 2018 ainsi que le linéaire réalisé en 2019. Toutes les ITV ont été analysées et transmises au 31/12/2019.

inspections réalisées (rapports transmis)	ml
année 2013	32 725
année 2014	41 357
total 2013 2014	74 082
<i>dont linéaire complémentaire pris en charge par le SIBA</i>	<i>14 082</i>
année 2015	30 619
année 2016	28 179
année 2017	22 977
année 2018	8 357
année 2019	52 832
total 2015 2016 2017 2018 2019	142 964
solde sur engagement contractuel	- 7 036

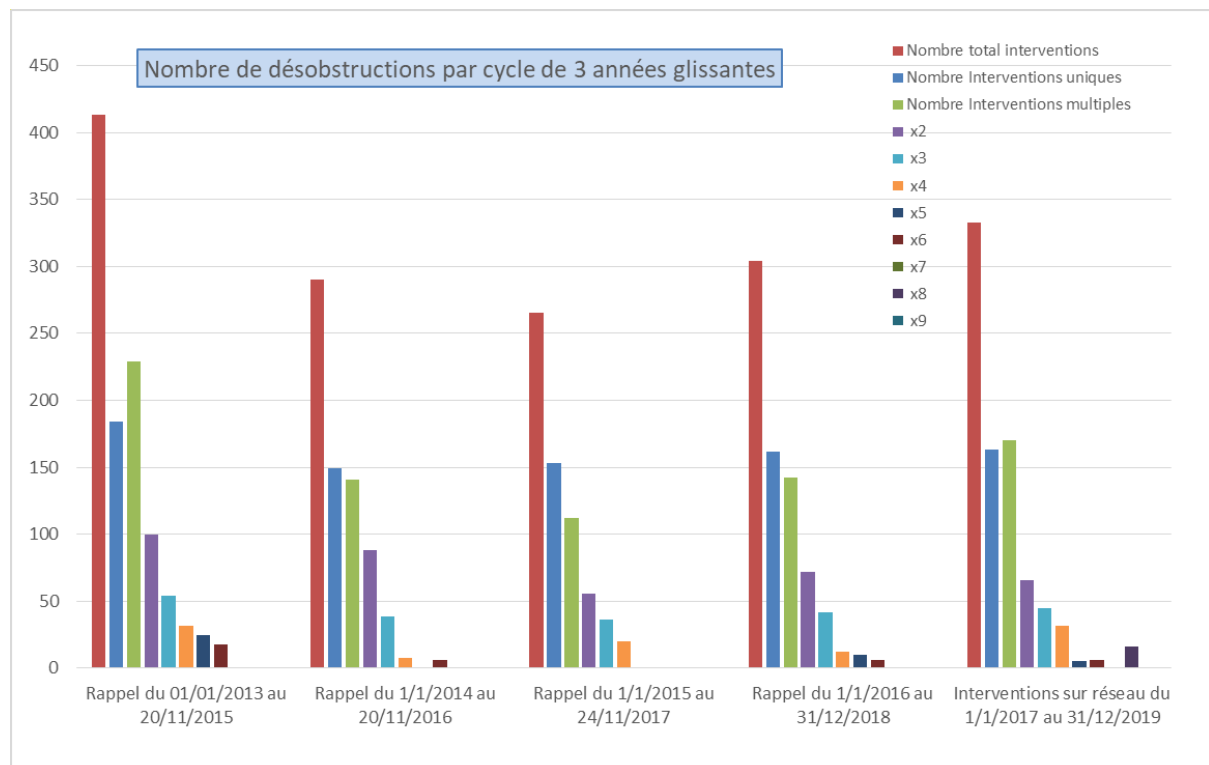
Le tableau ci-dessous présente le linéaire d'ITV réalisé chaque année (avec ou sans remise du rapport).

	Contractuel (ml)	Réalisé (ml)	Avancement (%)
2015	30 000	30 619	102
2016	30 000	28 179	94
2017	30 000	31 552	105
2018	30 000	18 257	61
2019	30 000	34 357	115
Total sur 5 ans	150 000	142 964	95

Les listes détaillées des tronçons ayant fait l'objet d'un curage préventif ou d'une inspection télé vidéo sont données en annexe n°12 et n°13.

Après une augmentation de près de 9% en 2018, le nombre de **désobstructions** de collecteur revient à hauteur de celui constaté en 2017.

nombre de désobstructions réseau	2015	2016	2017	2018	2019
nombre total de désobstructions de collecteur	90	95	115	125	114
nombre de points ayant nécessité 2 désobstructions dans la même rue au cours d'une même année	15	9	9	16	13
nombre de points ayant nécessité 2 désobstructions dans la même rue au cours de deux années consécutives	38	26	24	37	36



29 casses de réseau, dont le détail est présenté en suivant, ont été dénombrées au cours de l'année 2019. Ce chiffre est quasiment le double de celui de l'année 2018.

Il est à noter que le réseau de refoulement de St Brice à Arès a cassé quatre fois en 2019, avec trois casses en novembre et décembre lors des intempéries.

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>casse sur</i>	<i>cause</i>	<i>réparation</i>
17/01/2019	Arcachon	Rue Jean Farges	réseau collecte PVC 200	Fonçage Enedis, casse réseau	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2 m
24/01/2019	Andernos	4, allée Francis Carco	réseau collecte AC 150	casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 3 m
29/01/2019	Arcachon	Allée Sirius	réseau collecte AC 200	casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2 m
12/02/2019	Lanton	7 Rue des Fauvettes	réseau collecte AC 200	casse avec affaissement , lors du passage du camion hydrocureur	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau
19/02/2019	La Teste de Buch	Rue Langevin	Réseau collecte AC 150	casse avec affaissement lors du curage pour ITV	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 4m
28/02/2019	Le Teich	Allée Grangeneuve	réseau collecte AC 200	casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 7m
06/03/2019	Andernos	139 Avenue Bordeaux	réseau collecte AC 200	casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau
08/03/2019	La Teste de Buch	40 Rue Langevin	Regard visite + réseau collecte AC 150	casse avec affaissement	réparation par remplacement du regard de visite
08/03/2019	La Teste de Buch	50 Rue Langevin	Réseau collecte AC 150	casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau
05/04/2019	Audenge	Rue de Verdun	réseau collecte AC 200	casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau
27/04/2019	Gujan-Mestras	Avenue Marechal Joffre	Réseau abandonné AC 200	Casse avec affaissement	Bouchon sur regard de visite et mise en place calcaire + compactage + enrobé

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>casse sur</i>	<i>cause</i>	<i>réparation</i>
15/05/2019	Lanton	Rue des Fauvettes	réseau collecte AC 200	Casse avec affaissement	Réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 3m
01/06/2019	Ares	Refoulement St Brice	Refoulement AC Ø250	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 5m
13/06/2019	Andernos	Avenue de Comte	Réseau collecte AC 200	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 5m
01/07/2019	Andernos	Place du XIV Juillet	RV amont PR Le marché	Casse avec affaissement	Renouvellement du RV
12/07/2019	Lège Cap Ferret	Avenue de la muscadelle	Réseau collecte PVC 200	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 5m
06/08/2019	Arès	Avenue du Port	réseau collecte AC 200	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2 m
27/08/2019	La Teste de Buch	11B Avenue Bisserié	réseau collecte AC 200	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 3 m
01/11/2019	Ares	Refoulement St Brice	Refoulement AC Ø250	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 5m
05/11/2019	La Teste de Buch	211 Route de Cazaux	réseau collecte AC 200	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 3 m
05/11/2019	La teste de Buch	84 Rue de Secary	réseau collecte AC 200	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 3 m
09/11/2019	Ares	Refoulement St Brice - Bd de l'Aérium	Refoulement AC Ø250	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2.5m
25/11/2019	Andernos	Avenue de Gutenberg	réseau collecte AC 200	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 3 m
25/11/2019	Arcachon	Boulevard de l'Océan	réseau collecte AC Ø250	Casse avec affaissement	réparation avec PVC Ø200 sur 12m
29/11/2019	La Teste de Buch	6 Rue Joliot Curie	réseau collecte AC 200	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m
03/12/2019	Ares	Refoulement St Brice - Allée des Charentons	Refoulement AC Ø250	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 3m
04/12/2019	Lege Cap Ferret	Allée de Cupressus	réseau collecte AC Ø200	Casse avec affaissement	réparation par remplacement

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>casse sur</i>	<i>cause</i>	<i>réparation</i>
					d'une longueur de tuyau de 2m
10/12/2019	Andernos	Angle Avenue Gutenberg	réseau collecte AC Ø200	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m
17/12/2019	La teste de Buch	7 avenue du levant	réseau collecte AC Ø200	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 3m

194 opérations de réparations diverses, nécessitant des opérations de terrassement sous chaussée/trottoir ont été sous-traitées et réalisées sur les collecteurs, branchements, regards de visite, mise à niveau de tampons,...

Ces opérations s'ajoutent aux 91 opérations de renouvellement et aux 595 renouvellements de tampons de regards de visite effectués dans le cadre de l'accompagnement des travaux de voiries des communes (cf. Annexe 19 Renouvellement).

44 interventions sur divers scellements et/ou remplacement de tampons de boîtes de branchement, sans opérations de terrassement ont été réalisées en interne.

Les **débordements** suivants ont été constatés :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>évènement</i>	<i>impact</i>
29/04/2019	Audenge	Route de Bordeaux	obstruction du réseau	débordement par regard de branchement
10/05/2019	Lanton	Port Fontainevieille	obstruction du réseau	débordement par regard de branchement
01/06/2019	Arès	St Brice	Casse du refoulement du poste St Brice	Débordement localisé
13/07/2019	Arcachon	12 Allée Teillard de Chardin	Débordement branchement suite panne PR Llaguet	Débordement localisé
15/08/2019	Gujan-Mestras	Planas	Casse Clapet chambre à vannes PR Planas	Débordement localisé
05/09/2019	Gujan-Mestras	refoulement Perrault	Casse vannette T Vidange lors de la préparation chantier Baillonnette.	Débordement localisé
19/09/2019	Arcachon	22 Avenue du Général de Gaulle	Branchement EU bouché	Débordement pluvial jusqu'au passe-débit Boron
Nov-Déc 19	Diverses	Diverse	Réseau en charge Fortes intempéries	Débordement fossé, voirie

➤ **Informations diverses :**

Réponses aux DICT/DT :

COMMUNE	DICT/DT
ANDERNOS LES BAINS	1170
ARCACHON	1357
ARES	493
AUDENGE	530
BIGANOS	634
GUJAN MESTRAS	1 364
LA TESTE DE BUCH	759
LANTON	544
LE TEICH	287
LEGE CAP FERRET	854
TOTAL	7 992

Sur les trois dernières années, le nombre de réponses aux DT/DICT s'était stabilisé aux alentours de 6 300 par an. L'année 2019 a connu une hausse très importante d'environ 27% qui peut s'expliquer, en partie, par la forte croissance des travaux de voirie réalisés par les collectivités.

année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
nombre total de DICT	5 238	5 067	4 998	6204	6 299	6 311	7 992

1-2-6) Entretien préventif des postes de pompage

Le programme de curage préventif des postes a été réalisé conformément à l'engagement contractuel (moyenne de 4 passages par an) : 1 622 curages ont été réalisés dans le cadre des campagnes trimestrielles, auxquels il convient d'ajouter 125 interventions supplémentaires de nettoyage (principalement écrémage pendant la saison).

COMMUNE	Curage contractuel (nombre)
ANDERNOS LES BAINS	86
ARCACHON	187
ARES	83
AUDENGE	36
BIGANOS	99
GUJAN MESTRAS	222
LA TESTE DE BUCH	356
LANTON	67
LE TEICH	114
LEGE CAP FERRET	372
TOTAL	1622

Lors de ces interventions sont notés l'état d'encrassement du poste, la nature de son encrassement, l'état des installations, et toutes informations utiles à l'adaptation des programmes d'entretien et de maintenance.

Les constats faits lors de ces opérations sont les suivants :

- présence principale de graisse dans plus de 50% des opérations
- présence de graisses et sables dans 25% des opérations.

Tous les postes de pompage sont également visités et contrôlés au moins une fois par mois, avec relevés des index.

62 postes ont fait l'objet d'une vérification du débit des pompes (par jaugeage de la bêche) au cours de l'année 2019.

Les 14 passe-débit ont fait l'objet de 927 contrôles (374 sur les passes-débits à pompes - 553 sur les passes-débits à clapets) et ont été nettoyés chaque fois que nécessaire.

Les ventouses installées sur les refoulements ont fait l'objet de tournées spéciales de contrôle (115 contrôles réalisés en 2019).

Par ailleurs, 18 exutoires de refoulement ont fait l'objet d'une inspection par Hydrozoom. Ce contrôle est effectué sur tous les regards aval jusqu'à trouver le regard en bon état. Ces contrôles ont révélé un certain nombre de situations à risque ou à surveiller.

Suite à ces contrôles des inspections télévisées ont été réalisées en 2019 sur les exutoires en mauvais état. Elles ont permis de mettre en évidence des secteurs à renouveler.

Le tableau ci-dessous reprend l'ensemble des exutoires identifiés depuis le début du contrat :

<i>état</i>	<i>n°</i>	<i>poste</i>	<i>commune</i>
MAUVAIS	932	MERIC2	ARCACHON
	912	FRONT DE MER	ARCACHON
	872	GAROLLE	LA TESTE DE BUCH
	720	CHANTE CIGALE	GUJAN MESTRAS
	520	NINECHE	BIGANOS
	513	LE PORT	BIGANOS
	036	PLAGE DE L'HERBE	LEGE CAP FERRET
	011	PICLAOUEY	LEGE CAP FERRET
	005	LES REGATES	LEGE CAP FERRET
	002	LA FORGE	LEGE CAP FERRET
MADIOCRE, A SURVEILLER	918	LA CHAPELLE	ARCACHON
	870	TROPIQUE	LA TESTE DE BUCH
	836	GRAND LARGE	LA TESTE DE BUCH
	754	DIGNAC 3	GUJAN MESTRAS
	753	DIGNAC 2	GUJAN MESTRAS
	743	CHATEAU	GUJAN MESTRAS
	721	LA BERLE	GUJAN MESTRAS
	606	BURGAT	LE TEICH
	605	BOUVREUILS	LE TEICH
	515	MOUNAYS	BIGANOS
	302	PARGUINES	LANTON

état	n°	poste	commune
	052	(COURLIS1994)GOEL ANDS	LEGE CAP FERRET
	041	LE FOUR1	LEGE CAP FERRET
	029	ESCOURE	LEGE CAP FERRET
	023	LOUBINES	LEGE CAP FERRET
	019	BOUCHET FRANC	LEGE CAP FERRET
	017	VILLA ALGERIENNE	LEGE CAP FERRET
	010	JULES FERRY	LEGE CAP FERRET

1-2-7) Les gros postes

Des contrats de maintenance avec des sociétés spécialisées ont été conclus pour l'entretien :

- des moteurs diesel et des groupes électrogènes. Les entretiens de ces équipements sont planifiés annuellement avant la saison estivale,
- des cellules Haute Tension avec une intervention quadriennale.

Postes de pompage PERRAULT - Jane de Boy – ARES GARE – TAUSSAT GARE

Poste	Temps de marche des groupes électrogènes	
	Annuel (h/an)	Moyenne hebdomadaire (h)
Perrault pompes à sec (PRAMAC)	203	3,98
Perrault bache principale (SDMO)	298	5,86
Taussat Gare 2	119	2,28
Ares Gare	95	2,17
Jane de Boy	128	2,47

Les temps de marche pour les 2 groupes électrogènes de Perrault sont élevés car, lors des intempéries de fin d'année ils ont été utilisés lors de la mise en marche du mode « Booster ».

Le Groupe électrogène d'Arès Gare est tombé en panne en novembre 2019. Le temps des réparations un G.E de secours a été mis en place. La moyenne est donc réalisée sur le nombre de semaine où celui-ci était fonctionnel.

Poste de pompage LAGRUA

Faits marquants 2019:

Janvier : remise en place P1.

Diesel 3 sur arrêt pour fuite circuit liquide de refroidissement.

Mars : Nettoyage bache SODI/ASPIRADOUR.

Changement routeur.

Avril : Entretien diesel et GE par Veolia positif.

Travaux sur diesel 3 – réparation fuite circuit liquide de refroidissement (changement joints).

Nettoyage bache SODI/ASPIRADOUR.

Changement des 2 pompes assécheurs.

Mai : Travaux Veolia positif sur diesel 3 – changement canne injecteur.
Entretien cellule HTA par Schneider.

Juin : 2 arrêts usine pour raccordement bassins Lagrua.

Aout : nettoyage puit à poire par SME.

Septembre : arrêt usine pour travaux Lagrua bassins (dépose vanne DN 1200 ouvrage de régulation).

Octobre : arrêt usine pour travaux Lagrua bassins (pose regard de visite 1200).

Novembre : radiateur GE changé par Veolia positif suite fuite détectée.

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. De plus, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kva) et testé les automatismes de secours.

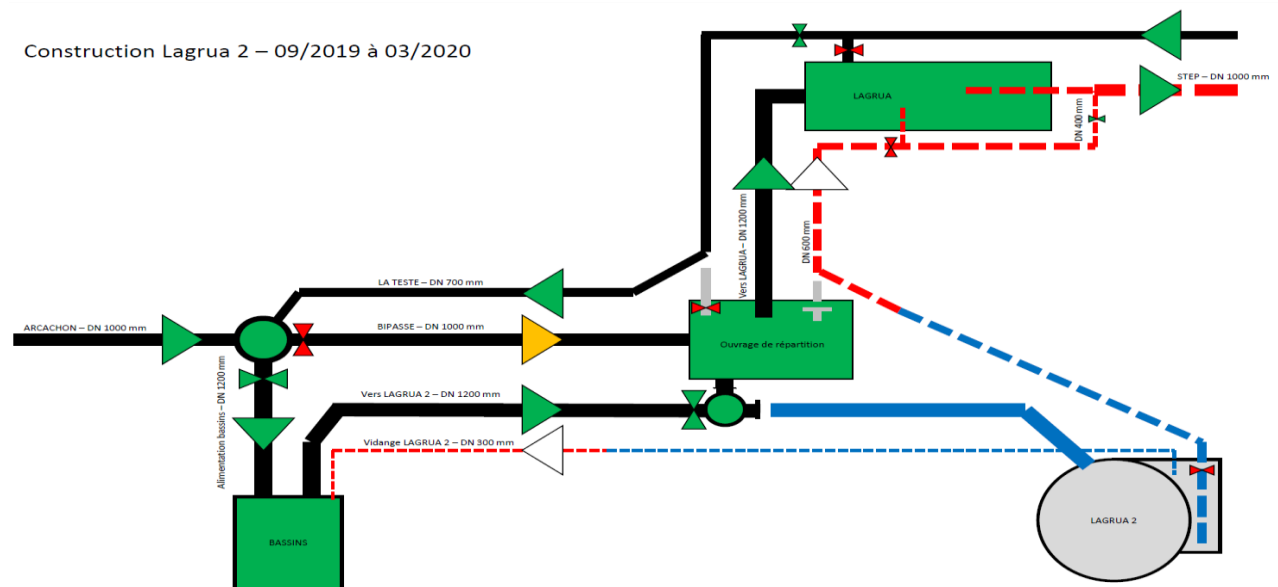
	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine de la ou des panne(s)
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	20,42	1,7	0	
Diesel n°2	22,22	1,85	0	
Diesel n°3	6,48	0,54	2	Circuit refroidissement et canne d'injecteur
GE*	28,6	2,38	0	Radiateur changé car suintement

* GE : Groupe Electrogène

Poste de pompage Lagrua 2

Suite à la décision du SIBA de réaliser un stockage des eaux brutes sur le sud du bassin, le chantier de construction des deux bassins de Lagrua a commencé courant 2018 pour une mise en exploitation au mois de novembre 2019.

Ces deux bassins d'une capacité totale de 30 0000 m³, permettent une gestion plus souple des volumes d'eau en provenance d'Arcachon et de La Teste.



En parallèle de cet important chantier, le SIBA a également lancé la construction de la nouvelle station de pompage de Lagrua 2. Cette nouvelle installation est en cours de construction sur le même terrain que les bassins de régulation.

Lors de sa mise en service prévue courant janvier 2020, cette nouvelle installation sera raccordée à l'ancien refoulement de Lagrua dans l'attente de la réalisation des travaux du nouveau refoulement qui devraient débiter à l'horizon 2022.

Le raccordement se faisant sur une conduite PEHD en diamètre 600 mm puis 400 mm existante, la nouvelle station de pompage ne pourra fonctionner, dans un premier temps, qu'en mode dégradé avec une seule pompe et un débit maximal de 1 000 m³/h.

Poste de pompage ZI 2 LA TESTE

Faits marquants 2019 :

Janvier :

Mise en service banc de charge Santerne GE1 GE2.

Mise en service unité de désodorisation.

Février :

Nettoyage bêche principale par SME. Vanne n°8 enlevée car tige cassée.

Mars :

Unité de désodorisation : Intervention SBPI pour réglages réactifs.

Avril :

Unité de désodorisation : arrêt pompe recirculation T1. Marche à sec. Arrêt des réactifs.

Mai :

Changement sonde de niveau A de la bêche principale.

Remplacement routeur problème de synchronisation (sous garantie).

Intervention SCHNEIDER pour contrôle MASTERPACK.

Entretien GE1 et GE2 par Veolia positif.

Unité de désodorisation : Intervention SANTERNE - ajout sécurité pression pompe recirculation T1 et T2.

Juillet :

Fonctionnement sur bêche secondaire pour démontage tige vanne n°8.

Echange MAS P1 ET MAS P2 préconisation XYLEM.

Levage P2 suite montée en température

Unité de désodorisation : remontage pompe recirculation T1 et mise en fonctionnement sans réactif.

Aout

Remise en place P2 et levage pour expertise P4 car montée en température.

Nettoyage poste HTA.

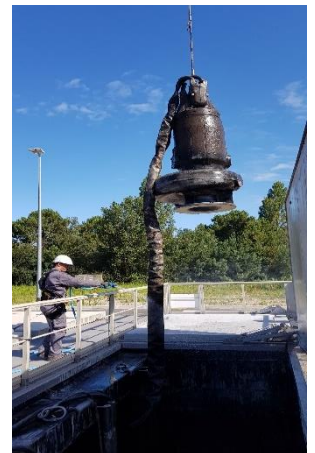
Unité de désodorisation : modification flotteurs T1/T2 suite blocage récurrents.

Septembre

Unité de désodorisation : défauts temps ouverture long remplissage T1\T2.

Octobre :

Unité de désodorisation : remise en service lavage avec réactif T1 (T2 problème pompe acide).



Décembre :
Défaut P6 Court- circuit terre.

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. De plus, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des groupes électrogènes (1250 kVa) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Pompe 1	4156	346		
Pompe 2	2496	208	1	Montée en température formation d'un dépôt important dans la volute entraînant un déséquilibre de la roue.
Pompe 3	1656	138		
Pompe 4	1279	107	1	Montée en température formation d'un dépôt important dans la volute entraînant un déséquilibre de la roue.
Pompe 5	1640	137		
Pompe 6	1190	99	1	Plaque à borne fondue
GE 1*	26	2		
GE 2	27	2		

* GE : Groupe Electrogène

Poste de pompage CP Facture

Faits marquants 2019 :

Janvier :
Changement automate.

Février :
Changement tresses P2 par Clemessy.
Utilisation diesel 2 pour remise en service collecteur suite travaux.

Mars :
Remplacement routeur
Utilisation diesel 2 pour remise en service collecteur suite travaux

Avril :
Entretien GE et diesels par Veolia positif
Remplacement moteur électrique P3 + reprise lignage par Clemessy
Diagnostic KSB bruit P2 sur renvoi d'angle
Reprise lignage P2 par Clemessy
Changement fusibles préchauffage + embrayage diesel 3 par Clemessy
Réglage jeu culbuteurs diesel 3 par Veolia positif

Mai :
Changement tresses P1 par Clemessy
Réglage jeu culbuteurs diesel 2 par Veolia positif
Entretien cellule HTA par Schneider
Débordement Saugnac 1h suite coupure EDF

Arrêt P3 pour problème détecté sur accouplement Citroën.
Changement tête électrovannes d'eau diesel 1 et 3.

Juin

Intervention Sirech-Hostier clapet P1

Intervention Veolia positif diesel 1 pour diagnostic dysfonctionnement – garniture pompe à eau HS

Juillet

Intervention Veolia positif diesel 1 : changement pompe à eau

Changement accouplement Citroën ligne 3

Changement tresses P2

Changement des 2 pompes assécheurs

Changement évents P1, P2 et P3

Changement moteur P2 par Clemessy et changement démarreur

Septembre :

Incident coupure EDF

Octobre :

Changement poire surverse Saugnac

Novembre :

Dépannage GE par Veolia positif : nettoyage des circuits (accumulation boues)

Décembre :

Dépannage 2 cumins par Veolia positif

Remplacement réchauffeur diesel 3

Changement poire de surverse Saugnac par détecteur de surverse

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation qui, outre le contrôle du bon fonctionnement du poste, permet également de vérifier la station d'alerte ainsi que les enregistrements. Un nettoyage quotidien des sondes a été mis en place afin de maintenir une bonne qualité des enregistrements. De plus, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kvA) et testé les automatismes de secours.





	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	12,28	1,02	1	garniture pompe à eau HS
Diesel n°2	33,68	2,81		
Diesel n°3	18,63	1,55	1	Changement embrayage
GE*	31,74	2,65	1	nettoyage des circuits (accumulation boues)



* GE : Groupe Electrogène

Chambre de mise en vitesse et puits du collecteur sud :

Sur l'année 2019, nous n'avons pas observé d'évolution majeure concernant l'état des ouvrages listés ci-dessous au regard de l'état des lieux présenté dans le rapport annuel 2018 (hormis travaux neufs réalisés par le SIBA).

	Etat général de l'ouvrage	Photos
<p>Chambre de mise en vitesse</p> 	<p>Ouvrage : Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
<p>BY PASS LAOUGA</p> 	<p>Equipement en très mauvais état général</p>	
<p>LAOUGA</p> 	<p>Extérieur : ↳ Clôture abimée.</p> <p>Ouvrage : ↳ Dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte ↳ Impossibilité de mettre un ventilateur pour aérer</p>	
<p>ARNAUD</p> 	<p>Extérieur : ↳ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↳ boulonnerie à changer sur la cheminée au niveau du caillebotis de sécurité.</p>	 <p>Ouvrage neuf</p>
<p>BATBEOU</p> 	<p>Extérieur : ↳ Rien à signaler</p> <p>Ouvrage : ↳ boulonnerie à changer sur la cheminée au niveau du caillebotis de sécurité.</p>	<p>Ouvrage neuf</p>

	Etat général de l'ouvrage	Photos
<p>MONTAUZEY 1</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en 2017</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
<p>MONTAUZEY 2</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en 2017</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
<p>MAUBRUC</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
<p>Grand LETTAS</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en 2017</p>	<p>Ouvrage neuf</p>

	Etat général de l'ouvrage	Photos
<p>Puits BISCAROSSE</p> 	<p>Puits d'accès renouvelé Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>
<p>Puit du Wharf</p> 	<p>Nouveau puits d'accès Mise en service en novembre 2015</p>	<p>Ouvrage neuf</p>

WHARF DE LA SALIE

Sont annexés au présent rapport les documents suivants :

- Annexe 15 : rapport de visite de la protection cathodique,
- Annexe 16 : visite externe du Wharf de la Salie par le Bureau d'Etudes Maritimes – palées 10 à 22
- Annexe 17 : convention d'entretien du phare (N°03-2014) avec les phares et balises du Verdon.

Faits marquants de 2019 :

Février

- Visite des phares et balises du Verdon.

Avril 2019

- Intervention de BEPROL pour vérification de la protection cathodique
- Visite externe du Wharf de la Salie par le Bureau d'Etudes Maritimes

Mai

- Visite des phares et balises du Verdon.

Juin

- Visite des phares et balises du Verdon.

Aout

- Visite des phares et balises du Verdon.

Octobre

- Visite des phares et balises du Verdon.

Novembre :

- Visite chantier avec SIBA pour préparer travaux de chaudronnerie de P10 à P22. Lors de cette visite, bruits sourds entendus au niveau du bout de l'ouvrage.

Décembre

- Visite des phares et balises du Verdon.
- Inspection visuelle de l'ouvrage par les cordistes d'Adrénaline suite aux bruits entendus lors de la visite avec le SIBA. Observations :
 - Fissures au niveau des pattes de fixation du tube plongeur. Reprise prévue début janvier 2020 ;
 - Renfort du platelage frotte sur la tôle de protection du compensateur 4. Découpe du renfort prévu par Clemessy au mois de janvier 2020.

L'inspection sous-marine du tube plongeur de 2018, a fait ressortir un problème de corrosion des boulons sur la bride de raccordement immergée. Suite à ce constat, Eloa a proposé au SIBA, qui l'a accepté, le principe d'installation d'une anode sacrificielle afin de contenir cette corrosion.

Eloa avait, dans un premier temps, prévu de réaliser cette intervention ainsi que le contrôle sous-marin du Wharf dans les premiers jours du mois de juillet 2019, mais l'utilisation du by-pass en mer étant nécessaire le SIBA n'a pas souhaité que cette opération se fasse à cette date.

L'opération avait donc été reportée au troisième trimestre 2019, mais les intempéries n'ont pas permis sa réalisation.

La pose de l'anode ainsi que le contrôle sous-marin seront donc reprogrammés courant du deuxième trimestre 2020.



Malgré l'interdiction affichée au portail d'entrée, nous constatons quasiment à chaque passage la présence sur l'ouvrage de personnes étrangères au service de l'assainissement (pêcheurs, promeneurs, ...).

La police municipale est régulièrement sollicitée pour faire évacuer ce site.

1-2-8) Evacuation des sous-produits

BOUES

Les boues produites par les usines de dépollution sont soit :

- des boues déshydratées (ou boues pâteuses) (**BP**) obtenues par centrifugation (Biganos et La Teste de Buch) ou par filtre à bandes (Cazaux)
- des boues séchées (ou granulés secs) (**GS**) obtenues par séchage thermique.

La production de boues déshydratées et de boues séchées, pour l'année 2019 s'est élevée à 8 221,86 tonnes de produit brut, soit 3 704,42 tonnes de matières sèches (MS), se répartissant ainsi :

Production de MS par STEP (en tonne de MS)					
	La Teste de Buch		Biganos		Cazaux
	BP	GS	BP	GS	BP
Total par type	738,69	1312,4	614,39	982,65	56,29
Total par STEP	2 051,09		1 597,04		56,29
Total annuel	3 704,42				

Les boues produites ont eu pour destination :

- le compostage (pour 3 704,42 t MS),
- l'épandage (pour 0 t MS).

Refus de dégrillage, sables et graisses

(Issu du registre des déchets)

2019				
	STEP de Biganos	STEP de La Teste	STEP de Cazaux	Destination finale
Refus de dégrillage (t)	47,72	44,99	2,24	ASTRIA (33 130 Bègles)
Refus de tamisage (t)	22,39	16,22		ASTRIA (33 130 Bègles)
Refus de trommel (t)	8,18			ASTRIA (33 130 Bègles)
Sable (t)	124,13	141,06	13,70	AZURA RECYCLAGE (33 530 Bassens)
Graisse (t)		25,68	22,98	STEP de Biganos (carbofil)

Nota : la répartition entre les refus de dégrillage et les refus de tamisage a été faite au prorata des évacuations constatées sur les usines.

Autres déchets

Les produits de curage et de nettoyage du réseau, des postes de pompage et ouvrages sont apportés à l'atelier de la STEP de Biganos spécialement conçu pour leur traitement.

Toutefois, les quantités extraites sont largement supérieures à la capacité d'accueil, ce qui provoque une usure prématurée du matériel et de fréquentes pannes.

Lorsque l'atelier est indisponible, ou lorsque la fréquence des dépotages devient trop importante, les produits sont évacués en centre de compostage, générant des surcoûts de transport et de traitement.

	Produits traités par la STEP de Biganos	Produits envoyés en centre de compostage
	(capacité théorique 240 m3/an)	tonnes
2014	637 m3	226
2015	633 m3	461
2016	677 tonnes	630
2017	846 tonnes	250
2018	545 tonnes	631
2019	448 tonnes	925

La forte augmentation des produits envoyés en centre de compostage s'explique de plusieurs manières :

- Arrêt de l'atelier sur la station d'épuration de Biganos pour cause de maintenance et renouvellement d'une partie du matériel,

- Transfert des matières curées lors de certaines opérations sur le réseau ou les gros postes car la totalité des volumes pompés ne pouvait être acceptée à la station d'épuration de Biganos

Les produits extraits en 2019 provenaient pour :

- 53,3 % du nettoyage des postes,
- 6,7 % de l'écémage des postes,
- 27,8 % du curage des réseaux,
- 12,2 % du nettoyage des ouvrages des STEP.

1-3 DIAGNOSTIC PERMANENT

Conformément aux dispositions du contrat de délégation, le réseau d'assainissement collectif du Bassin d'Arcachon fait l'objet d'un suivi permanent, détaillé et approfondi, visant à :

➤ **parfaire la connaissance du patrimoine**

Le maître d'ouvrage et l'exploitant partagent le même Système d'Information Géographique.

La base de données est tenue par le maître d'ouvrage, l'exploitant disposant d'une réplique mise à jour quotidiennement.

L'exploitant communique régulièrement au maître d'ouvrage, pour enregistrement dans la base, toutes les précisions et éventuelles corrections qu'il peut relever lors des différentes interventions d'exploitation.

Nombre de demandes de mises à jour du SIG par ELOA

2016	2017	2018	2019	Total
121	114	512	98	845

Nous observons cette année une forte baisse. Elle est principalement liée au changement du SIG SIBA. Le temps du transfert, nous n'avons pas envoyé de demandes.

Tous les travaux réalisés sur le réseau font l'objet de plans de récolement aussitôt intégrés dans le SIG.

➤ **connaître l'état des installations et leur évolution**

L'ensemble du réseau fait l'objet de programmes de surveillance, d'entretien et de contrôles (voir chapitres 1-2-4, 1-2-5, 1-2-6, 3-5), qui permettent, le maintien en bon état de fonctionnement des installations, d'acquérir et de mettre en permanence à jour une connaissance approfondie de leur état:

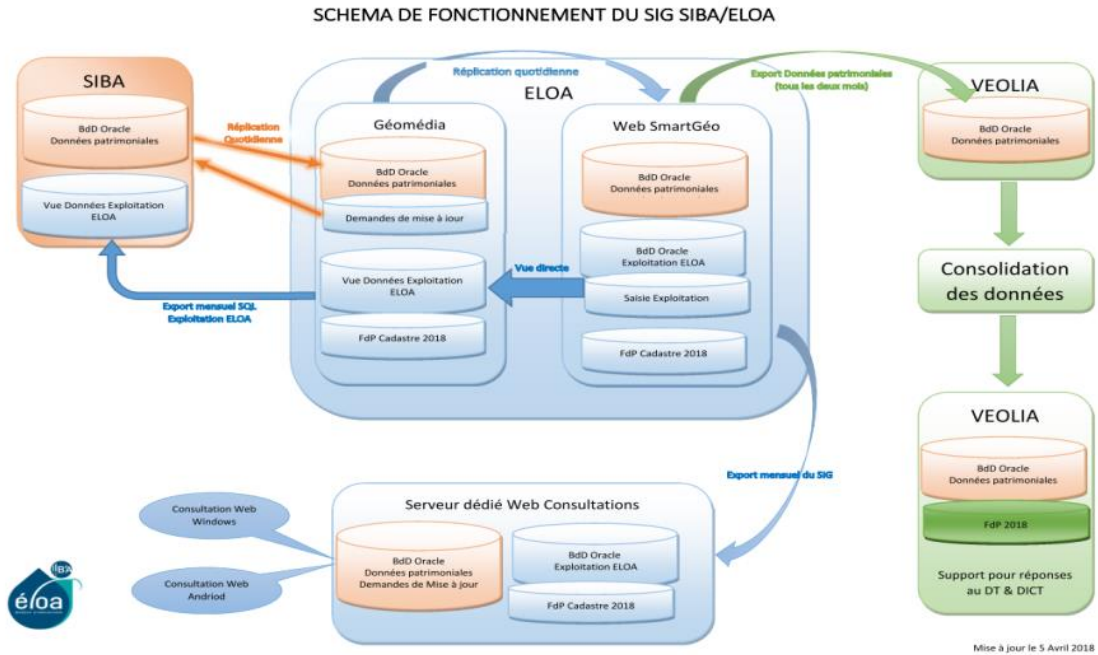
- nettoyage et inspection des postes de pompage,
- tournées d'entretien des ouvrages particuliers (ventouses, passes-débits collectant les eaux de temps sec du réseau pluvial, etc.),
- programme systématique d'inspections télévidéo,
- programme annuel de curage préventif,
- contrôle des exutoires des refoulements des postes de pompage,
- suivi des paramètres enregistrés sur le réseau (débits, taux d'H₂S, paramètres mesurés par les stations de surveillance),
- campagnes de contrôle des branchements.

Toutes les informations recueillies au cours de ces visites, inspections et contrôles, sont analysées par l'exploitant.

- ➔ Elles lui permettent d'adapter en permanence ses programmes d'entretien, contrôle et surveillance et d'optimiser leur efficacité.
- ➔ Lorsqu'elles montrent un état non satisfaisant du réseau public, et après complément d'investigation si nécessaire, elles font l'objet d'un signalement au maître d'ouvrage l'informant de la situation de l'ouvrage concerné et des conséquences constatées ou prévisibles, et proposant chaque fois que possible un plan d'action (voir chap 1-4).

Les plans d'action correspondants et les résultats obtenus sont régulièrement présentés et examinés lors des réunions tenues entre le maître d'ouvrage et l'exploitant (réunions mensuelles « vie du service », réunions mensuelles « travaux », réunions « SIG » et autres réunions spécifiques), et font l'objet de rapports synthétiques annexés au rapport annuel.

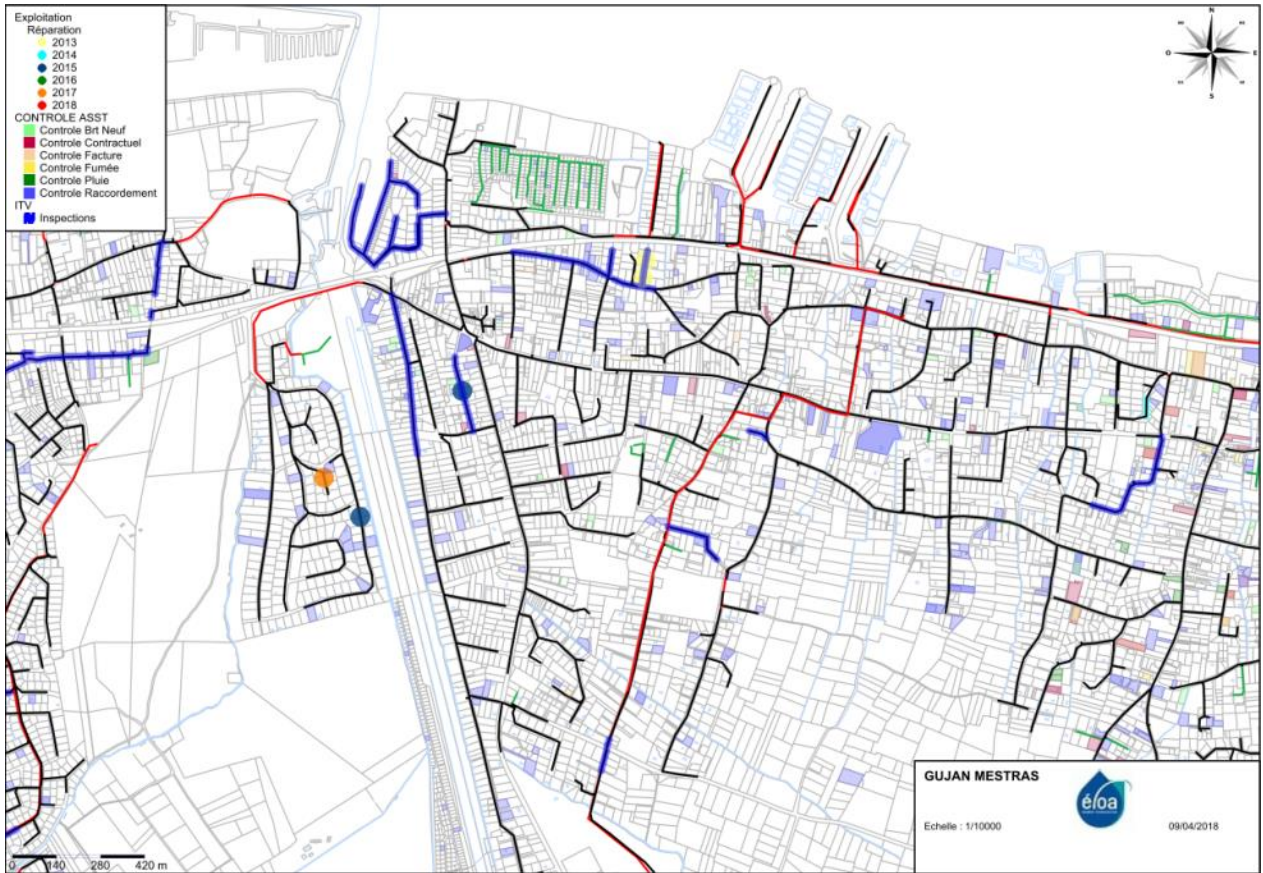
Les données d'exploitation (curages, inspections ITV, contrôles, désobstructions, casses, ...) sont maintenant directement intégrées dans le SIG Web qui a été développé par ELOA courant 2017 et présenté au SIBA lors de la réunion vie du Service du 18 octobre 2017.



Exemples d'extraits de la couche SIG des données d'exploitation



COMMUNE DE GUJAN-MESTRAS – HISTORIQUE DES DESOBSTRUCTIONS RESEAUX



COMMUNE DE GUJAN-MESTRAS – HISTORIQUE EXPLOITATION ET CONTROLES DIVERS

1-4 INSUFFISANCE DES OUVRAGES ET AMELIORATIONS PROPOSEES

Les points d'amélioration détectés par le Délégataire sont présentés ci-dessous.
Le tableau complet est joint en annexe n°18 au format Excel.

1-4-1) Réseaux et postes

Légende des priorités :

1 – indispensable 2 – nécessaire 3 – souhaitable
priorité soulignée : point nouveau

Lège Cap Ferret

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
Réseau en mauvais état	Réseau Rue des Chevreuils	Obstructions fréquentes (cf. ITV 212)	Risque débordement	Renouvellement réseaux et branchements	<u>2</u> étude en cours
PR dégradé	PR 050 Les Dunes	Dalles descellées	Risque de chute	Reprise des dalles	<u>1</u> En cours suivi par Van kuick
génie civil du PR en mauvais état	PR 002 La Forge	1 entrée d'eau de nappe 2 robinetterie à l'intérieur de la bâche 3 bâche surdimensionnée	1 entrée d'eau parasite et dégradation du PR 2 interventions malaisées et dangereuses	reprise de la bâche ce poste pourrait être un bon candidat pour un essai de système de type DIP	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 017 Villa Algérienne	dégradation du revêtement	dégradation du béton accentuée en 2016 et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	1
air dans conduite, baisse de débit	refoulement du PR 026 Brisants	difficulté d'évacuer l'air dans les points hauts du refoulement, malgré entretien et renouvellement fréquent des ventouses	diminution du débit refoulé lorsque les effluents transitent par le poste du BR Pinède	1. équiper le refoulement d'un débitmètre pour être prévenu rapidement des baisses de débit - FAIT 2. installer une cheminée d'équilibre au point le plus haut 3. faire arriver le refoulement de Brisants dans le bassin	1 partiellement réalisé ventouses remplacées RAS 2019
difficulté ou impossibilité d'accès	refoulement du PR 026 Brisants	conduite implantée sous pare-feu ensablé	impossibilité de curer le refoulement (tés de curages inaccessibles à l'hydrocureur)	aménagement de points d'accès	3
génie civil du PR en mauvais état	PR 012 Les Ecoles	légère dégradation des parois	affaiblissement du GC et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	<u>2</u> étude en cours

Eloa - Rapport du délégataire 2019

génie civil du PR en mauvais état	PR Bourgeon	1 dégradation des parois 2 robinetterie à l'intérieur	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 interventions malaisées et dangereuses	création d'un nouvel ouvrage	Devis proposé au SIBA
génie civil du PR en mauvais état	PR 008 VVF	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 085 Piquey 3	décollage du revêtement plastique	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
intrusion d'eaux pluviales	PR Armagnac 2	route refaite avec mauvais profil	les eaux de pluie s'écoulant sur la chaussée entrent dans le poste	reprise du profil de la voie	2
réseau de collecte inaccessible	réseau de collecte rue de Bellevue	ouvrages publics en domaine privé	accès impossible pour exploitation	créer nouveau réseau dans le pare feu de Brisants et y reprendre les branchements	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 025 Morava	entrée d'eau de nappe en période de nappe haute	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	3
génie civil du PR en mauvais état	PR 013 Oiseaux	dégradation du revêtement	début dégradation du béton	reprise du génie civil	3
Réhabilitation	PR Merlots	Déplacement du PR	Parcelle importante, faible volume de la bache		2
boîtes de branchements en domaine privé	réseau de collecte rue des Merlots	ouvrages publics en domaine privé (réseau entre n° 10 et 40)	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	vérifier l'état du réseau pour renouvellement si nécessaire et/ou pose de boîtes en domaine public (cf. ITV 16-228 et 17-231)	3
réseau et branchements en domaine privé	réseau de collecte allée de la Gélinothe (en partie)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
boîtes de branchements en domaine privé	rue des Goélands (ex lotissement les Tourterelles)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	vérifier l'état du réseau pour renouvellement si nécessaire et/ou pose de boîtes en domaine public	3

PR 025 Morava

PR 002 La Forge

entrées d'eaux claires en fond de bache



PR Piquey 2
accès pour camion PL à aménager



réseau de collecte avenue
Bellevue en propriété privée
côté parefeu ;
accès des agents du service
refusé par la plupart des
propriétaires



PR Armagnac 2
écoulement pluvial à revoir



PR bourgeon – poste en mauvais état – hydraulique à refaire



PR Les dunes –dalles dégradées à renouveler

Arès

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
Réseau en mauvais état	Réseau Rue du Languedoc	Obstructions fréquentes (cf. ITV N°17-211)	Risque débordement	Renouvellement réseaux et branchements	<u>2</u>
réseau en mauvais état	rue des Cigales	collecteur en mauvais état	mauvais écoulement, nombreuses interventions	réseau à refaire (voir ITV 16-08)	1

Andernos les bains

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
Génie civil Fond de bache du PR en mauvais état	PR209 Caasi	Importantes infiltrations eaux parasites fond de bache	Risque débordement	Reprendre étanchéité fond de bache	<u>1</u>

insuffisance de la capacité de pompage	PR 208 Coulin 2 en injection	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à injecter dans le collecteur principal le débit arrivant sur le poste lorsque la pression dans le collecteur est importante	débordements	modifier le poste d'injection pour conserver une bonne capacité de pompage en cas d'augmentation de la pression de refoulement	1
génie civil du PR en mauvais état	PR2012 Allègre	dégradation des parois	affaiblissement du GC	reprise du génie civil	1
réseau en mauvais état	refoulement PR Eglise	deux casses en 2013, canalisation sous les platanes ; canalisation inspectée en 2016 après mise en place de tés -> pas d'urgence	risque d'indisponibilité du PR en cas de nouvelles casses difficulté d'intervention (platanes)	prévoir à terme de réhabiliter ou renouveler ou restructurer	2
point noir réseau	réseau de collecte carrefour rue de l'Eglise - boulevard de la République	difficultés d'écoulement générées par des jonctions de réseau mal conçues	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	restructuration du réseau avec des jonctions favorisant une meilleure hydraulique	2

PR 212 Allègre

béton du poste en mauvais état

Lanton

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
réseau en mauvais état	lotissement des Fontaines	réseau en contre pente et en mauvais état, tronçon inaccessible	incidents d'exploitation, débordement dans le Bassin	réseau repris fin 2016	Partiellement réalisé
problème d'écoulement	carrefour Cassy	réseau en mauvais état, raccords hydrauliques mal conçus	écoulement perturbé, point noir réseau	ITV transmise (16-202), travaux d'amélioration à prévoir	2
Réseau en mauvais état	Secteur Fontaine	Présence racines et fissures	Incidents d'exploitations	Renouveler une partie du réseau	1

Audenge

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
réseau en mauvais état	collecteurs Allées Ernest de Boissières	collecteur en mauvais état	mauvais écoulement, nombreuses interventions	réseau à refaire (voir ITV 16-11)	1
ancien ouvrage à reprendre	PR 406 Village de retraite	installations à l'intérieur d'un ancien ouvrage partiellement désaffecté	exploitation malaisée	PR à restructurer : enlever abri au-dessus de la bâche après déplacement armoire électrique, démolir anciens ouvrages	2
décantation du sable	bassin de sécurité	absence de point bas de décantation	dépôts de sable dispersés et remobilisables	réalisation d'une fosse de décantation (comme réalisé au bassin de Lanton)	3



PR village retraite – ancienne installation avec difficultés d'exploitation

Biganos

Type de problème	Ouvrage(s) concerné(s)	Problème(s) rencontré(s)	Conséquence(s)	Solution(s) proposée(s)	Priorité
accès au PR dangereux	PR 514 Tagon	impossibilité de garer en sécurité les véhicules d'intervention qui doivent stationner sur le CD	risque d'accident	aménagement d'une bande de stationnement avec muret en bord de talus (parcelle riveraine BC105) ou déplacement du poste	1
réseau et branchements en domaine privé	résidence Montaigne	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

Le Teich

Type de problème	Ouvrage(s) concerné(s)	Problème(s) rencontré(s)	Conséquence(s)	Solution(s) proposée(s)	Priorité
génie civil du PR en mauvais état	PR 616 Malakoff	dégradation du béton	risque de sinistre	reprise du génie civil ou construction d'une nouvelle bâche à côté de l'existante	3 PR en cours de renouvellement
difficulté ou impossibilité d'accès	PR 632 Les Plaines	absence de tés de curage sur le refoulement	curage du refoulement impossible (le PR étant souvent en niveau haut, ce curage serait nécessaire)	installation de tés de curage, après réalisation de sondages	1
cuve de stockage du nitrate	PR 612 Les Plaines	la cuve en place est de faible volume et en mauvais état		renouvellement / renforcement à programmer en fonction du choix de traitement	3 Arrêt du traitement en 2020
réseau en mauvais état	rue Grangeneuve	réseau fissuré	nombreuses interventions	réseau à renouveler ou réhabiliter	2
restructuration du réseau	refoulements PR Lamothe, Catalans et Nezer 2	le bassin versant des PR de Lamothe et de Catalans pourrait être renvoyé vers Nezer2 et Nezer 2 vers Baneyre	cela réduirait le débit transitant par les PR Les Plaines et Poissonniers	restructuration du réseau et création d'un refoulement du PR Nezer2 vers le PR Baneyre ou option vers STEP Biganos	2
conduite corrodée	refoulement du PR 616 Malakoff	corrosion importante constatée lors d'une réparation de fuite	risque de fuites répétées	après investigations problème non urgent mais à surveiller	3

réseau et branchements en domaine privé	lotissements Burgat et Grangeneuve	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
---	------------------------------------	-----------------------------------	--	---	---

conduite de refoulement du PR Malakoff
corrosion intérieure



corrosion extérieure



PR Malakoff
dégradation du béton de la bache



Gujan-Mestras

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
Refoulement en DN63	PR Yser	Fonctionnement des pompes hots courbes d'utilisation	Surconsommation électrique et usure rapide des pompes	Renouvellement du refoulement DN63 en DN90	1
fond bache dégradé	PR 735 Golf P2 St Andrews	importante dégradation du fond de la bache	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bache	1

Eloa - Rapport du délégataire 2019

fond bâche dégradé	PR 729 Golf P4 Entrée	importante dégradation du fond de la bâche	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bâche	1
fond bâche dégradé	PR 730 Golf P5 Augusta	importante dégradation du fond de la bâche	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bâche	1
regards fuyards	réseau rue du Haurat	joints de regards non étanches au sein d'une chaussée drainante en charge en période de pluie	entrée d'eaux claires parasites	refaire l'étanchéité des regards	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 752 Haurat	entrée d'eau de nappe en fond de bâche ; entrée non visible 10/3/2017	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bâche	2
insuffisance de la capacité de pompage	PR 711 Planas	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à pomper le débit arrivant sur le poste	risque de débordements	situation à surveiller après correction des dysfonctionnements du réseau pluvial	2
mauvais écoulement	carrefour rue du Haurat rue de la Paix	obstructions générées par une mauvaise hydraulique	fréquentes obstructions	repandre le réseau au niveau du carrefour pour améliorer l'écoulement	2
réseau et branchements en domaine privé	le Courtiou	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
restructuration du réseau	PR 749 Pin's et PR voisins	nombreux petits PR dans un faible rayon	multiplication des risques d'incident	restructuration pour simplifier le fonctionnement	3
Sécurité intervention	PR Perrault	ELOA doit renouveler les trappes par des composites - le tripode de sécurité des agents ne pourra plus être installé	risque pour la sécurité des agents	Mise en place d'une potence mobile	<u>1</u> <u>Les</u> <u>trappes ont</u> <u>été</u> <u>renouvelées</u>
Sécurité intervention	PR Perrault	L'accès aux trappes se fait par un talus en terre et herbe	risque pour la sécurité des agents	Mise en place d'un escalier d'accès	<u>1</u>
Réseau secondaire	Rue Barat	Réseau en mauvais état	Risque de casse	Renouvellement du réseau	<u>1</u>

La Teste de Buch

Type de problème	Ouvrage(s) concerné(s)	Problème(s) rencontré(s)	Conséquence(s)	Solution(s) proposée(s)	Priorité
génie civil du PR en mauvais état	PR 836 Grand Large	entrée d'eau de nappe et de sable en fond de bâche (infiltration sur liaison fond de cuve / parois)	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bâche	1
Exutoire PR	PR Jaumard	Exutoire du PR au mauvais état	Dégradation du béton	Reprise du regard de visite	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 859 Firmament	dégradation du revêtement	dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	1
accès au PR	PR 896 Les Portes du Pyla	accès ensablé	accès impossible aux camions	réalisation d'un accès carrossable	1
GC bâche endommagé	PR CES	paroi cuve fissurée	pénétration de racines	renforcement et reprise de l'étanchéité de la cuve	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 885 Paradis des Canards	cloquage du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
violation périmètre ouvrage	PR 851 De Gaulle Cazaux	une piste cyclable a été installée au-dessus du poste	risque d'accident pour les cyclistes et pour le personnel de service	la déviation de la piste cyclable a été demandée à la collectivité	2
accès robinetterie	PR 808 Règue Verte	robinetterie à l'intérieur de la chambre des vannes	interventions malaisées et dangereuses	sortir robinetterie dans chambre des vannes séparée	1 devis proposé au Siba
accès intérieur bâche + levage pompes	PR 812 Miquelots	configuration du poste compliquée et peu fonctionnelle	interventions malaisées et dangereuses	poste à reprendre de manière plus rationnelle et sécuritaire	1 pas fait
réseau en mauvais état	réseau collecte rue des Alliés	réseau en mauvais état, infiltrations	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	réseau à réhabiliter	2
accès difficile et dangereux	PR 865 Noisetiers	accès hydrocureur par piste cyclable	risque pour les cyclistes et accès au PR malaisé	aménager un accès spécifique	3
insuffisance de la capacité de pompage	PR 843 Tennis	lors des fortes intempéries de 2014 le PR n'arrivait pas à pomper le débit arrivant sur le poste	risque de débordements	à surveiller après l'amélioration du réseau pluvial réalisée en 2015	3
refoulement du PR en domaine privé	lotissement Clair Bois	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchement s en domaine privé	lotissement Lisière du Golf	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

réseau et branchements en domaine privé	lotissement de la Magrette	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
infiltration d'eau de nappe dans le sous-sol	PR Lagrua	béton fissuré, arrivée d'eau de nappe importante (plusieurs m3/h)	risque d'inondation du sous-sol	reprise génie civil	2

PR 885 Paradis des Canards

PR 859 Firmament

revêtement décollé

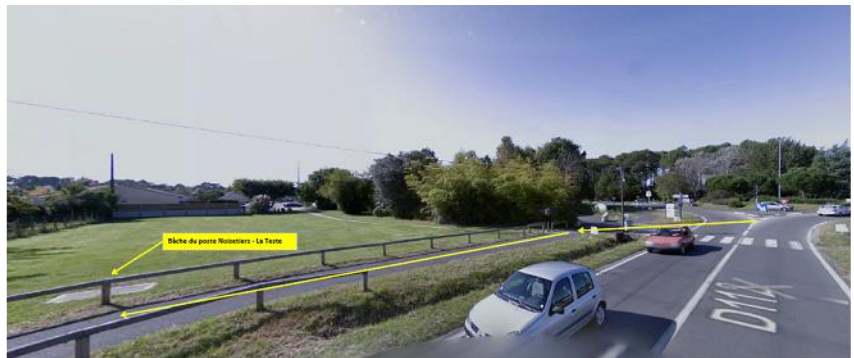


PR 836 Grand Large

infiltrations en fond de bache



PR Noisetiers
accès difficile et dangereux
(par piste cyclable)



PR CES
pénétration de racines



PR Les Portes du Pyla
Accès au poste difficile aux
hydrocureurs



PR Jaumard
Exutoire en
mauvais état

Arcachon

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
Dysfonctionnement du poste	PR desbiey 2	1 seule pompe qui se bouche régulièrement	Beaucoup d'interventions sur le poste	Modification du PR	1 depuis remplacement ref pompe RAS
1 génie civil du PR en mauvais état 2 robinetterie à l'intérieur de la bâche	PR 923 Point France	1 dégradation des parois 2 difficulté d'intervention	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 sécurité d'intervention déficiente	reprise du génie civil et création d'une chambre à vannes séparée ou nouvelle station sur site voisin	1
GC en mauvais état	PR 920 Grands Chênes	béton bâche dégradé	risque de sinistre	cuvelage à reprendre	1
canalisation en mauvais état	refoulement du PR Chapelle	conduite fêlée, nombreuses fuites	risque de casse	renouvellement ou réhabilitation du refoulement	1
ligne téléphonique en mauvais état	PR Bouillaud	ligne téléphonique aérienne, longue et malmenée par les branches des arbres	défauts de liaison	passage de la ligne en souterrain devis demandé à Orange	2 pas de problème ces derniers temps voir GPRS
1 génie civil du PR en mauvais état 2 robinetterie à l'intérieur de la bâche	PR Joigny	1 dégradation des parois 2 difficulté d'intervention	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 sécurité d'intervention déficiente	reprise du génie civil et création d'une chambre à vannes séparée	2
génie civil local armoires électriques en mauvais état	PR Legallais passe débit	local partagé avec la ville (poste pluvial)	risque de dommage	local à refaire	2 local appartenant à la ville
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Pereire	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

PR 923 Point France

béton très dégradé



conduite de refoulement du PR Chapelle

casses réparées fin 2014 et début 2015



Ensemble du réseau

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
précision du SIG	ensemble du réseau	imprécision / inexactitude du relevé du réseau dans certaines zones	risque d'endommagement du réseau par travaux tiers et difficultés d'exploitation	campagnes de relevés sur les zones mal connues	1
complétude du SIG	ensemble du réseau de collecte	les branchements ne sont pas implantés sur le SIG	les données d'exploitation relatives aux branchements (contrôles, travaux) ne peuvent pas être reportées sur la couche exploitation du SIG	campagne générale de relevés terrain des boîtes de branchement et report sur le SIG	2
servitudes	ensemble du réseau	les passages en propriétés privées ne font pas toutes l'objet de servitudes, lorsqu'elles existent, ne sont pas connues du délégué	risque d'endommagement du réseau par travaux tiers, d'inaccessibilité pour intervention, et de situation administrativement complexe voire conflictuelle en cas de problème	1. report sur le SIG de toutes les servitudes connues 2. établissement des servitudes manquantes en commençant par les ouvrages les plus critiques (collecteur principal)	1
boîtes de branchements	ensemble du réseau de collecte	dans certaines zones les boîtes de branchements servent d'avaloir pour les eaux de pluie	importantes entrées d'eaux claires parasites	1. définir politique d'implantation des boîtes pour éviter le phénomène 2. traitement au cas par cas de l'existant	1

Risques de submersion marine et intrusions d'eau de mer

<i>type de problème</i>	<i>ouvrage</i>	<i>situation</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
entrées d'eau de mer à marée haute	passé-débit d'Arcachon	certaines passe-débit reçoivent des entrées d'eau de mer (à marée haute) suite au mauvais fonctionnement des clapets installés sur le réseau pluvial	intrusion de volumes d'eau parasite et forte augmentation de la conductivité des effluents arrivant sur la STEP	suite à la campagne d'investigations qu'il a menée, le SIBA a commencé la remise en état les clapets protégeant le réseau pluvial des entrées d'eau de mer	<u>1</u>
risque de submersion des ouvrages lors de fortes marées	PR situés à une côte inférieure à 3,50 NGF	voir ci-dessous tableau des PR les plus concernés	1. entrées d'eau de mer par les tampons du réseau 2. risque de dommage aux armoires électriques	1. prise en compte du risque submersion dans la conception des ouvrages (voir aussi annexe 3 RSA) 2. surélévation des armoires électriques les plus basses	<u>2</u>

commune	PR	côte NGF sol	côte NGF bas armoire électrique	commentaires
La Teste	Port du Centre	3,12	3,40	zone protégée par les écluses de la Canelette
	Reste à Terre	2,43	2,65	
	Port Ostréicole	2,28	2,18	
	Canalot (nouveau)	1,86	2,18	
Gujan-Mestras	Haurat	3,04	3,24	
	Chateau	3,13	3,49	
	Meyran 1 et 2	3,22	3,61	
	Meyran 3 et 4	2,90	3,27	
	Meyran 5 et 6	3,51	3,69	
	Pin's	3,05	3,18	
Le Teich	Le Port	2,80	3,06	
Lanton	Robinville	3,00	3,84	
	Californie	3,59	3,86	
Andernos	Cdt Allegre	3,40	3,96	
Arès	Port Ostréicole	3,47	3,73	
Lège Cap Ferret	Le Four	3,39	3,52	sensible aux vagues

1-4-2) Stations d'épuration – Gros Postes – Collecteur principal et Wharf

Le tableau ci-dessous récapitule les principales améliorations relatives aux autres ouvrages (STEP, bassins, gros postes, collecteur et wharf) dont certaines sont présentées de manière détaillée dans les chapitres suivants.

<i>ouvrage</i>	<i>type pb</i>	<i>problème rencontré</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
STEP de Biganos réception produits de curage	Nombreux jours d'indisponibilité de l'atelier des produits de curage	Volume des produits de curage à traiter 4 à 5 fois supérieur au nominal	Usure prématurée du matériel et coût supplémentaire du traitement des produits de curage	Redimensionner les équipements qui composent cet atelier afin d'augmenter sa capacité nominale de traitement	1
STEP de Biganos bordure voie ferrée	arbres débordant sur voie ferrée	arbres sur limite sud présentant un danger pour la voie ferrée	risque de perturbation du trafic ferroviaire	couper les arbres en bord de voie ferrée	<u>1</u>
STEP Biganos cuve d'hydrolyse	génie civil dégradé	dégradation du revêtement	dommages à l'ouvrage	reprise du béton et revêtement	<u>2</u>
STEP Cazaux traitement tertiaire	matériel UV hors service	le matériel UV installé est inadapté et inopérant	pas de traitement tertiaire	changer pour un type de matériel plus adapté	étude en cours avec renforcement pour BA 120
STEP Cazaux prétraitement et poste de rejet	insuffisance des dispositifs de prétraitement et de rejet des effluents traités	le prétraitement et poste de pompage installé ne permet pas d'évacuer tout le débit reçu par la STEP en période de fortes intempéries	altération de la qualité de l'effluent traité, mise en charge du canal de sortie et inondation du site	1. augmenter la capacité nominale du prétraitement et création d'un point A2 2. augmenter la capacité d'évacuation, soit par un renforcement du pompage, soit par la mise en place d'un gravitaire bien dimensionné	étude en cours avec prévision raccordement BA120
STEP La Teste	vestiaires et sanitaires pas aux normes	installations exiguës et sans séparation hommes-femmes	non-respect de la réglementation et inconfort	création de nouveaux vestiaires et sanitaires	1
STEP La Teste et Biganos traitement tertiaire	vieillessement du matériel UV et conditions de travail	les réacteurs UV sont exposés aux intempéries et au soleil ; la température y dépasse les 60°C en été	vieillessement accéléré du matériel et pénibilité des conditions de travail des agents	1 mise en place d'une protection contre la pluie et le soleil 2 à revoir si modification process (traitement annuel)	2

<i>ouvrage</i>	<i>type pb</i>	<i>problème rencontré</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
STEP La Teste et Biganos locaux électriques	Température >40°C dans les locaux électriques en période estivale	La chaleur produite par les équipements (variateurs, démarreurs, ...) associée à la température extérieure en période estivale contribue à l'augmentation de la T° dans les locaux électriques	Vieillessement prématuré des matériels électriques. Cette situation contraint l'exploitant à laisser les portes des armoires électriques ouvertes pour ventiler (pb de sécurité)	Mettre en place d'une climatisation dans les locaux électriques	Réalisé
STEP La Teste et Biganos ensemble des équipements	conformité machine	suite au contrôle de conformité machine réalisé en 2014 les travaux les plus importants/urgents avaient été réalisés		finaliser le plan d'action – ce plan d'action a été complété par une nouvelle campagne en 2019 qui permettra de hiérarchiser les priorités.	2
douches de sécurité	sécurité	indisponible en période froide, fréquentes casses	équipements indisponibles et fréquents renouvellements	remplacer par coffrets diphotérine	Réalisé
galerie Biofor	sécurité	accès aux vannes sortie lavage malcommode et dangereux	risque d'accident	création passerelle avec reprise des supports des équipements	réalisé pour la partie renouvellement
Densadeg	propreté	les eaux de pluie collectées sur la terrasse des Densadeg sont déversées dans l'herbe au pied de l'ouvrage	inesthétique et creuse le sol	terminer évacuation pluvial toitures Densadeg (suite chantier des bâches)	3
Densadeg	amélioration process	suivi des carences nutritives Biofor insuffisant	présence de bactéries filamenteuses sur les Biofor	installation de préleveurs en sortie Densadeg	réalisé
STEP La Teste et Biganos Suivi physico-chimique des rejets	Proposition d'amélioration	Le seul paramètre physico chimique suivi en continu sur les rejets des STEP est la turbidité. A partir du 1er janvier 2016 les paramètres T° et pH doivent être mesurés lors des bilans d'autosurveillance (arrêté du 21 juillet 2015)	Mesures ponctuelles réalisées lors des bilans d'autosurveillance	Mise en place de capteurs en sortie des STEP pour permettre de suivre en continu les paramètres suivants : T°, pH, conductivité, redox	réalisé
STEP La Teste et Biganos	Proposition d'amélioration	Déséquilibre dans l'alimentation des biofiltres (hydraulique et charge)	Risques de dégradation du traitement	Mesure du débit en entrée de chaque filtre	2
STEP La Teste et Biganos	Proposition d'amélioration	Obsolescence du matériel actuel	Risque de ne plus pouvoir réaliser la maintenance des équipements	Renouvellement des automates et création d'une redondance pour plus de sécurité	1

<i>ouvrage</i>	<i>type pb</i>	<i>problème rencontré</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
STEP La Teste et Biganos	Proposition d'amélioration	Portails et barrières non fonctionnels	Les sites restent ouverts toute la journée	Mise en place d'un système automatique avec badge et signalisation (interphone-sonnerie) d'un visiteur	2
STEP La Teste	génie civil dégradé	dégradation du revêtement des densadeg	dommages à l'ouvrage	reprise du béton et revêtement	1
bassin de sécurité	décantation du sable	absence de point bas de décantation	dépôts de sable dispersés et remobilisables	réalisation d'une fosse de décantation (comme réalisé au bassin de Lanton)	3
poste de pompage du bassin de sécurité de Lanton	mauvais état	béton dégradé		réhabilitation de l'ouvrage	réalisé
Bassin de sécurité de Balanos	Mauvais état du poste de pompage des effluents traités	accès difficile Etat de corrosion élevé de la robinetterie/tuyauterie et vannes d'isolement non étanche.	maintenance normale impossible	Prévoir un raccordement provisoire pour une pompe thermique/électrique mobile (à louer en cas de besoin) et prévoir vannes d'isolement pour raccordements auxiliaires.	Pompe et armoire renouvelées fin 2018
ensemble des bassins de sécurité	mauvaise connaissance du niveau de remplissage	absence de dispositif permettant de connaître précisément le niveau	exploitation conduite avec des estimations très approximatives du niveau remplissage	installations d'échelles limnimétriques	3
PR CP	béton bache dégradé	forte dégradation de la dalle	risque d'effondrement (l'accès sur la dalle est interdit)	ouvrage à reconstruire	réalisé
PR CP	réseau pluvial déficient	réseau détérioré	mauvaise évacuation des eaux de pluie	réseau pluvial à reconstruire ; a priori peut attendre la reconstruction de la station	3
cheminée d'équilibre PR CP	fissures	fissures non fuyardes et dégradation du béton	risque d'aggravement du désordre	situation à suivre ; témoins posés en avril 2017	2
cheminée d'équilibre PR CP	débordement au débit de pointe	en situation exceptionnelle (P2 + P3) le niveau dans la cheminée dépasse sa margelle	risque pour l'ouvrage et les abords	situation à intégrer dans étude future station CP2	2
PR Lagrua	absence d'indication de position des nouvelles vannes posées sur le refoulement	Les indicateurs actuellement installés tournent avec la vis de manœuvre de la vanne et ne donnent pas la position de l'opercule	impossible de connaître la position de l'opercule de la vanne	remplacer les indicateurs de position	intégré dans projet en cours de Lagrua2

<i>ouvrage</i>	<i>type pb</i>	<i>problème rencontré</i>	<i>conséquence</i>	<i>solution proposée</i>	<i>priorité</i>
PR Lagrua	absence de garde-corps	plateforme sur bache d'arrivée complètement ouverte, zone de travail dangereuse	risque de chute	installation d'un garde-corps	fait déc 2016
collecteur sud	béton dégradé	épaufrures sur parties aériennes en rive gauche de l'ouvrage de passage sur la Leyre	risque d'aggravement du désordre	situation à suivre	3
collecteur sud	pilier rive gauche déchaussé	ouvrage de passage sur la Leyre	risque d'effondrement du collecteur	appui à reprendre	réalisé
refoulement PR ZI	canalisation en mauvais état	ciel des tuyaux béton très dégradé	fuites	1. renouvellement ou réhabilitation de la partie inspectée 2. inspecter ensemble du refoulement ou vérifier profil (recherche de possibles points hauts non ventousés)	réalisé
Zorg de Laouga	installation abandonnée	installation hors service depuis de nombreuses années		à enlever	<u>3</u>
puits Grand Lettas	dégradation des puits de visite	dégradation par H2S des têtes des puits de visite	dommages aux ouvrages	renouvellement des têtes des puits	travaux programmés
chambre à vannes du Wharf	vidange et nettoyage collecteur et wharf	impossibilité de vidanger et nettoyer sans salir la plage	déversement de boues sur le littoral	vidange au point bas et filtration des effluents pour récupération des boues	<u>1</u>
wharf	contrôle de la stabilité	le système de mires permettant de contrôler la stabilité de l'ouvrage n'existe plus	contrôle précis de la stabilité impossible	remise en place du système de mires	2
wharf	structure	patins du pilier en très mauvais état		à remplacer	Réalisé partiellement poursuite en 2019
wharf	passerelle mobile	pas de note de calcul de la charge limite que peut supporter la passerelle	Impossibilité de faire contrôler la passerelle et de fait utilisation impossible	Remettre à niveau la passerelle ou la remplacer	supprimée
Ventouse de la leyre	acces	Accès non sécurisé	Risque de chute	Mise en place d'un accès sécurisé	
PR ZI2	intervention	Manutention des câbles de pompes lourde	Temps d'intervention long et risque de blessure	Mettre un coffret intermédiaire	

STATIONS D'EPURATION

Nous présentons ci-après quelques-unes des propositions d'améliorations qu'il serait souhaitable de réaliser.

➤ **STATION D'EPURATION DE BIGANOS**

Atelier de traitement des matières de curage :

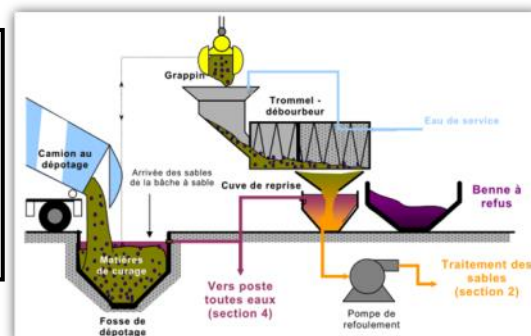
Cet atelier a été dimensionné par le constructeur pour recevoir et traiter :

L'installation de traitement est prévue pour traiter les sables extraits des dessableurs de la station de Biganos ainsi que les matières issues des curages des réseaux.

Elle est dimensionnée pour une capacité de 2 tonnes/heure de pulpe.

L'apport maximal extérieur est de 20 m³/mois soit un apport annuel de 240 m³ comme précisé à l'article 10.2 du Programme Fonctionnel Détaillé.

Extrait du mémoire technique du constructeur



En 2019, avec le curage effectué sur le réseau d'assainissement du Bassin d'Arcachon, la station d'épuration de Biganos a reçu 91 camions soit 448 tonnes de produit de curage.

Sur les années précédentes :

Année	Nombre de camion	Quantités
2013	87	425 m ³
2014	130	637 m ³
2015	111	633 m ³
2016	114	677 tonnes
2017	150	846 tonnes
2018	95	545 tonnes
2019	91	448 tonnes

Le volume total de produits de curage des ouvrages du réseau est nettement supérieur (4 à 5 fois) au nominal défini par le constructeur, dont seulement une partie (3.5 fois le nominal) est dépotée sur la STEP. Cette surcharge provoque une réaction en chaîne avec une accentuation des usures sur l'ensemble des matériels qui composent cet atelier de traitement ⇒ une augmentation des pannes ⇒ une augmentation du temps d'indisponibilité de l'atelier de traitement. Cela génère un important surcoût lié au transport et au traitement des matières de curage sur le site de compostage SEDE Environnement à Cestas.

➤ **STATION D'EPURATION DE LA TESTE DE BUCH**

Espace sanitaire et vestiaire :

Lors de la construction de la nouvelle station d'épuration de La Teste de Buch, le constructeur a fait le choix de conserver certains ouvrages de l'ancienne STEP notamment : l'atelier tranche 1, le bâtiment de déshydratation des boues et le bâtiment technique de l'usine.

C'est donc aujourd'hui l'ancien local transformateur du bâtiment technique qui sert de vestiaire mixte pour le personnel de l'usine.



Outre le fait que ce local est vétuste, mal isolé et mal ventilé, les conditions d'hygiène ne sont pas respectées au regard du code du travail et des préconisations de l'INRS.

En effet, pour les stations d'épuration, il est recommandé d'avoir :

- des vestiaires et sanitaires (cabinet d'aisance et douche) séparés pour les hommes et les femmes,
- de disposer d'une zone propre et d'une zone sale physiquement distinctes.

GROS POSTES

➤ **Poste de pompage CP Facture**

Bâche principale : dégradation importante des bétons du génie civil de la bâche de relevage.

Une expertise complète a été menée par l'APAVE en Juin 2011 à la demande du SIBA. A cette occasion, il a été mis en évidence :

- La fissuration au niveau de la dalle,
- La fissuration entre la bâche en elle-même et la galerie des tuyauteries d'aspiration.

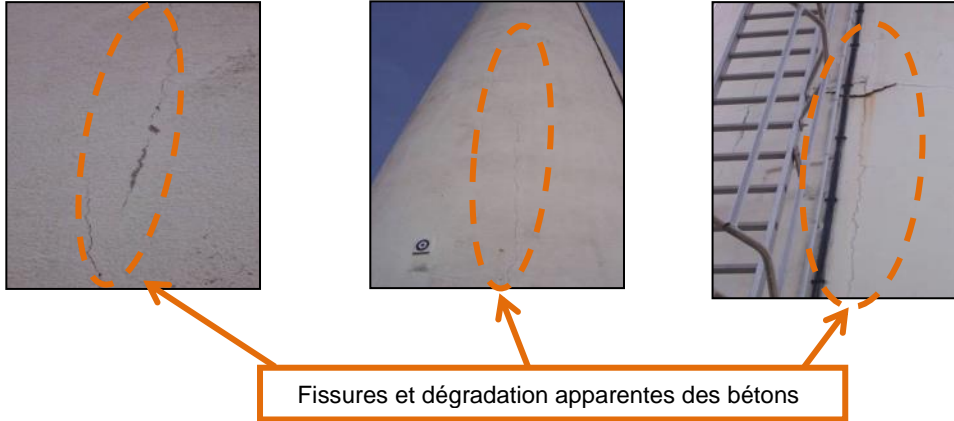


Fissures et dégradation apparentes des bétons

La suppression de cette dalle a eu lieu lors de l'arrêt technique de Smurfit en mars 2018.

Dans le cadre de ses travaux d'amélioration, le SIBA envisage la refonte complète de ce poste stratégique. Un appel d'offre pour la réalisation d'un nouvel ouvrage doit être lancé dès le premier trimestre 2020.

➤ **Cheminée d'équilibre** : Il est à noter la présence de fissurations importantes au niveau du génie-civil de la cheminée d'équilibre. Un suivi permettant d'observer l'évolution des dites fissures doit être mis en œuvre avec par exemple la mise en place de **témoins**.



Fissures et dégradation apparentes des bétons

En avril 2017, lors du remplacement de la cablette de terre du parafoudre, ELOA a mis en place des témoins de plâtre sur les fissures.

COLLECTEUR SUD

Des fissures et des épaufrures ont été constatées sur les pieux bétons soutenant le fourreau du collecteur Sud, au niveau du passage de la Leyre sur la Commune de Biganos :



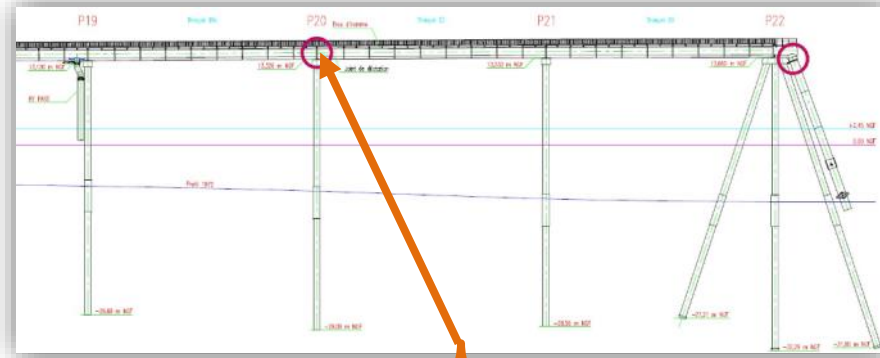
Lors des travaux de renouvellement, en 2015, d'un premier tronçon du collecteur 1 500 mm en béton Bonna au départ de l'usine de pompage de la ZI, une visite du tronçon aval a révélé la présence d'autres trous non perforants qui ont fait l'objet de reprise provisoire en maçonnerie

Le tronçon endommagé a été remplacé lors de l'arrêt technique du mois de mars 2018.

WHARF DE LA SALIE

➤ Patins d'appui du Wharf :

Lors du chantier de renouvellement du compensateur réalisé en 2012, les patins situés à proximité ont été contrôlés (pilier n°20) et qualifiés en très mauvais état.



Patin Nord-Ouest



Patin Nord-Est



Patin Sud-Ouest



Patin Sud-Est

La première partie du chantier de renouvellement des patins, initialement prévu en 2017, n'a eu lieu finalement qu'au cours du deuxième semestre 2018.

Les travaux prévus par le SIBA en 2019 n'ont finalement pu se dérouler, ils ont donc été reportés.

➤ Vidange de la partie terminale du Wharf

Afin de vidanger entièrement la partie terminale du Wharf et d'éviter aussi toute salissure de la plage lors des vidanges gravitaires, nous proposons de créer un puits de pompage au niveau du point bas du réseau.



Wharf de la Salie

L'effluent pompé serait ensuite traité sur place par une unité de décantation mobile (type débourbeur) dimensionnée pour retenir la fraction particulière décantée dans le collecteur. Les eaux débarrassées de ce dépôt pourraient ensuite rejoindre un bassin d'infiltration temporaire équipé en fond d'ouvrage d'une couche de géotextile.

1-5 - TRAVAUX REALISES PAR ELOA

1-5-1) Travaux de branchements neufs

ELOA a réalisé 268 branchements neufs sur conduite existante en 2019, répartis de la façon suivante :

COMMUNES	LONGUEUR		PROFONDEUR		NOMBRE
	L<5m	L>5m	P<1,30m	P>1,30m	
ARCACHON	4	4	2	6	8
LA TESTE DE BUCH	17	16	13	20	33
CAZAUX	1	1	1	1	2
GUJAN MESTRAS	29	27	22	34	56
LE TEICH	11	6	9	8	17
BIGANOS	9	14	11	12	23
AUDENGE	12	9	9	12	21
ANDERNOS	24	32	26	30	56
LANTON	8	10	12	6	18
ARES	12	7	12	7	19
LEGE CAP FERRET	5	10	5	10	15
TOTAL	132	136	122	146	268

Le nombre de branchements réalisés les années passées était de 291 en 2018, 308 en 2017, 254 en 2016, 207 en 2015, 153 en 2014, 203 en 2013 et 158 en 2012.

Il est à noter que les intempéries de fin d'année ont fortement impacté la réalisation des branchements.

1-5-2) Autres travaux facturables

L'année 2019 a connu une activité travaux très soutenue :

- l'activité de mise à niveau des ouvrages de voirie a été particulièrement importante, les communes ayant, sur cette année 2019, lancé un grand nombre de programmes de voirie ;
- les travaux et prestations réalisés pour le SIBA, notamment à l'occasion de ses chantiers sur les ouvrages du service, représentent également un volume conséquent ;
- L'application de l'avenant 3 (prise en charge des coûts générés par la nouvelle réglementation relative aux travaux en ambiance amiantée) a généré un chiffre d'affaire important notamment lié à l'évolution des travaux sur voirie.

1-5-3) Travaux de renouvellement réalisés en 2019

Le montant des opérations de renouvellement comptabilisé à la clôture comptable de l'exercice s'élève à 1 043 539 euros.

Par suite de l'avancée de la clôture comptable 2019 à début décembre 2019, il restait à cette date 56 194 euros engagés (travaux en cours) au titre du programme 2019, en complément des 1 043 539 euros réalisés.

Le tableau ci-dessous présente le compte de renouvellement 2019 ; le détail des opérations est fourni en annexe n°19.



COMPTE DE RENOUVELLEMENT - EXERCICE 2019

DESIGNATION	montant des travaux réalisés (en € et HT)	répartition par axe géographique (en % du total réalisé)	dont fourniture/matériel/équipement (en € et HT)	dont prestation sous-traitée (en € et HT)	dont main d'œuvre Sageba (en € et HT)
STATIONS D'EPURATION	409 701	39,3%	352 137	32 982	24 582
STEP de BIGANOS	196 078	18,8%	173 143	11 170	11 765
STEP de LA TESTE DE BUCH	201 848	19,3%	167 925	21 812	12 111
STEP de CAZAUX	11 776	1,1%	11 069	0	707
GROS POSTES	154 856	14,8%	94 758	50 806	9 291
LEGE - JANE DE BOY	1 596	0,2%	1 100	400	96
ARES - GARE	26 488	2,5%	21 923	2 975	1 589
TAUSSAT - GARE	0	0,0%	0	0	0
BIGANOS - FACTURE	101 627	9,7%	52 877	42 653	6 098
LA TESTE - LAGRUA	14 387	1,4%	11 572	1 952	863
LA TESTE - ZI	7 690	0,7%	5 337	1 892	461
GUJAN - PERRAULT	3 067	0,3%	1 949	935	184
WHARF	56 396	5,4%	46 821	6 191	3 384
Wharf	49 810	4,8%	46 821	0	2 989
Equipements collecteur Sud	6 586	0,6%	0	6 191	395
PETITS POSTES	131 858	12,6%	109 099	14 848	7 911
Pompes	66 437	6,4%	60 278	2 173	3 986
hydraulique et accessoires	12 481	1,2%	2 239	9 493	749
Trappes et fermetures	17 418	1,7%	13 191	3 182	1 045
Armoires électriques	35 522	3,4%	33 391	0	2 131

Eloa - Rapport du délégataire 2019

RESEAU	289 002	27,7%	194 522	77 141	17 340
Branchements	174 212	16,7%	98 256	65 504	10 453
Canalisations	30 949	3,0%	17 455	11 637	1 857
Tampons	77 223	7,4%	72 590	0	4 633
Equipements collecteur nord	1 643	0,2%	1 544	0	99
Bassins sécurité	1 077	0,1%	1 013	0	65
Traitement H2S	3 898	0,4%	3 664	0	234
CENTRE TECHNIQUE	1 726	0,2%	1 622	0	104
TOTAL 2017	1 043 539	100,0%	798 959	181 968	62 612

Le compte de renouvellement présente, au 31 décembre 2019, un solde positif de 4 267,65 euros :

compte de renouvellement	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
dotation forfaitaire annuelle	1 000 000,00 €	1 006 400,00 €	1 003 100,00 €	1 008 300,00 €	996 600,00 €	1 002 000,00 €	1 030 700,00 €
report solde exercice précédent	0,00 €	142 411,19 €	-160 901,28 €	-149 712,32 €	159 580,19 €	127 016,38 €	17 106,92 €
budget disponible	1 000 000,00 €	1 148 811,19 €	842 198,72 €	858 587,68 €	1 156 180,19 €	1 129 016,38 €	1 047 806,92 €
réalisations de l'exercice	857 588,81 €	1 309 712,47 €	991 911,04 €	699 007,47 €	1 029 166,00 €	1 111 909,46 €	1 043 539,27 €
<i>dont fournitures</i>	677 619,99 €	932 298,06 €	742 344,87 €	513 741,65 €	762 342,05 €	867 902,73 €	798 959,33 €
<i>dont prestations</i>	128 513,49 €	298 831,67 €	190 051,51 €	143 325,37 €	205 073,05 €	177 292,16 €	181 967,59 €
<i>dont main d'œuvre</i>	51 455,33 €	78 582,75 €	59 514,66 €	41 940,45 €	61 749,90 €	66 714,57 €	62 612,36 €
% main d'œuvre (6% max)	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%
solde à reporter	142 411,19 €	-160 901,28 €	-149 712,32 €	159 580,21 €	127 014,19 €	17 106,92 €	4 267,65 €
cumul dotations	1 000 000	2 006 400	3 009 500	4 017 800	5 014 400	6 016 400	7 047 100
cumul réalisations	857 589	2 167 301	3 159 212	3 858 220	4 887 386	5 999 295	7 042 835

1-5-4) Travaux d'investissement réalisés à fin 2019

Le délégataire s'est engagé à réaliser en début de contrat certains investissements destinés à améliorer l'exploitation et la communication avec les usagers.

Tous ces travaux étaient terminés à fin 2016, à l'exception de la « mare laboratoire », dont la réalisation a été volontairement reportée compte tenu des divers chantiers réalisés, en cours ou à venir, sur le site de la STEP de Biganos.

Libellé		montant prévu (art 79)	Point d'avancement à fin 2016 et % de réalisation		dépenses enregistrées à fin 2016		
					dépenses directes externes hors FG	frais généraux (base 10%)	total
1	Installation de 3 webcams sur le Wharf	22 000 €	projet modifié pour intégration analyse image (convention SIBA-CASAGEC) ; montant prévu par ELOA traité en participation financière d'ELOA au projet SIBA	100%	22 000,00	0,00	22 000,00
2	Installation de capteurs pour diagnostic permanent	46 640 €	proposition ELOA de deux stations de surveillance validée par le SIBA ; travaux réalisés en 2015 et 2016	100%	38 681,89	-3 869,19	34 812,70
3	Télégestion	159 500 €	projet présenté au SIBA en octobre 2013 ; première mise en service en 2014, fin basculement des postes en 2015, opération soldée en 2016	100%	164 056,56	18 619,77	182 676,33
4	Réseau communication Radio	30 085 €	parc matériel renouvelé et mis à niveau ; déplacement du relais réalisé	100%	39 668,26	923,50	40 591,76
5	Certification ISO 14001	22 120 €	analyses environnementale et réglementaire réalisées en 2013 ; remise à niveau du SMQSE entreprise en 2014/2015 (hors budget certif 14001), finalisé en 2016	100%	21 025,34	-602,37	20 422,97
6	Communication - Visite virtuelle	55 300 €	film réalisé et livré (présenté lors de la cérémonie des vœux du SIBA en janvier 2014)	100%	<i>comptabilisé avec Maison de l'Assainissement</i>		
7	Optimisation usines	99 540 €	réalisé en 2013 : mise en place de Prédifloc et modification de la recirculation des boues des Densadeg	100%	47 642,36	2 775,40	50 417,76
8	Outil SIG Geoassainissement	38 500 €	Geoassainissement installé, avec duplication du SIG SIBA en 2013 ; installation SIG web en 2014 ; intégration données d'exploitation complétée en 2016	100%	63 331,11	6 333,01	69 664,12

9	Achat Hydrozoo m	16 590 €	réalisé en 2013	100%	13 150,00	1 801,55	14 951,55
10	Installation 10 capteurs H2S	28 490 €	réalisé en 2013	100%	23 392,25	3 204,74	26 596,99
11	Maison de l'assainissement	1 032 918 €	réalisé et remis au SIBA (inauguration 24 mars 2015) hors mare pédagogique	100%	1 065 880,85	110 254,08	1 176 134,93
12	Mise en conformité des PR	400 000 €	barreaudage installé sur les postes de 7 communes en 2013, solde en 2014 sauf quelques postes spécifiques terminés en 2015 et 2016	100%	265 300,00	26 530,00	291 830,00
	TOTAL	1 951 683 €	euros HT		1 764 128,62	165 970,49	1 930 099,11

Pilote d'infiltration (article 80)

Dans le cadre de la relecture du contrat lors de la révision à mi-parcours, il a été convenu que ce pilote d'infiltration ne pourrait être réalisé. ELOA a proposé au SIBA de le remplacer par un pilote de traitement des micros polluants qui pourrait être installé en sortie de station d'épuration.

Le SIBA ayant donné son accord pour ce projet, de premiers échanges ont eu lieu en 2017 afin de définir les attendus du projet.

Une réunion de présentation du projet final s'est tenue le 12 décembre 2018 lors de laquelle le SIBA a validé la méthodologie ainsi que les attendus du projet.

Comme prévu dans le planning validé lors de la réunion du 12 décembre 2018, le pilote a été installé au mois de juin 2019 et les essais se déroulent conformément à ce qui a été prévu. Deux réunions ont eu lieu en 2019, la première au mois de juillet pour la mise en route et la seconde au mois d'octobre pour la restitution des premiers essais et la validation de la deuxième partie du programme.

1-6 - TRAVAUX REALISES PAR LE SIBA

Le SIBA poursuit un important programme de travaux de modernisation de son patrimoine.

Au cours de l'année 2019, les ouvrages suivants ont été réceptionnés et remis au Délégataire pour exploitation :

<i>travaux sur</i>	<i>commune</i>	<i>consistance des travaux</i>	<i>entreprise</i>	<i>Date PV</i>	<i>date remise de l'ouvrage à ELOA</i>
Poste	Lanton	Intégration paysagère du poste de pompage Point 52 N°301	France Espace Vert	12/03/2019	12/03/2019
Collecteur		Mise à disposition pièces de réparation des collecteurs	AIMS	11/03/2019	10/11/2018
Poste	La teste	Désodorisation ZI2		11/03/2019	11/12/2018
Collecteur	La teste	Puits de Batbéou et de la cabane d'Arnaud	AXEO	11/03/2019	21/12/2018
Wharf	La Teste	Appuis sur palées P22 et P20	Clemessy	11/03/2019	03/12/2018
Poste	La Teste	Banc de charge ZI2	Eiffage Energie	11/03/2019	22/01/2019
Réseau	Diverses	Travaux d'extension de réseaux de collecte des eaux usées et raccordement d'opérations privées - année 2017	Chantiers d'aquitaine	20/03/2019	23/03/2018
Réseau	Gujan-Mestras	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	SADE	20/03/2019	15/02/2019
Réseau	Gujan-Mestras	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	SOBEBO/SOGEA	20/03/2019	20/07/2018
Réseau	Le Teich	Travaux d'extension de rénovation et de réhabilitation des réseaux de collecte des eaux usées - lot 1 travaux avec tranchées	SOBEBO/SOGEA	20/03/2019	11/01/2019
Poste	Le Teich	station de Pompage "Poissonniers	OPURE	20/03/2019	29/10/2018
Poste	Lège Cap ferret	Intégration paysagère du poste de pompage Cupressus N°015	France Espace Vert	15/07/2019	23/07/2019
Poste	Lège Cap ferret	Intégration paysagère du poste de pompage Jane de Boy N°007	France Espace Vert	15/07/2019	23/07/2019
Poste	Lanton	Intégration paysagère du poste de pompage Courcy N°307	France Espace Vert	15/11/2019	01/12/2019
Poste	Lanton	Intégration paysagère du poste de pompage vieux Port N°306	France Espace Vert	15/11/2019	01/12/2019

2 – INDICATEURS REGLEMENTAIRES

Indicateurs du service public de l'assainissement établis en application du décret n° 2007-675 du 2 mai 2007 et de la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008.

Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (D201.0)

- Recensement de la population - Source : INSEE – Population légale 2014 entrant en vigueur le 1/1/2018

- Nombre d'abonnés – Source : fichiers communiqués par les distributeurs d'eau

pour RAD 2019						
	population municipale	abonnés eau	abo eau hors ctrs arrosage	abonnés asst	taux desserte	population desservie
Arcachon	11 284	10 881	10 360	10 178	98,2%	11 085
La Teste	26 078	17 470	16 585	16 158	97,4%	25 406
Gujan	21 152	12 568	12 409	12 067	97,2%	20 569
Le Teich	7 906	4 040	4 007	3 859	96,3%	7 613
Biganos	10 706	4 929	4 914	4 667	95,0%	10 167
Audenge	7 993	4 118	4 103	3 625	88,3%	7 061
Lanton	6 912	4 402	4 398	4 128	93,9%	6 487
Andernos	11 645	8 888	8 864	8 664	97,7%	11 382
Ares	6 308	4 429	4 420	4 366	98,8%	6 230
Lege CF	8 409	10 955	10 930	10 498	96,0%	8 076
	118 393	82 680	80 990	78 210	96,6%	114 076

Nombre d'autorisations de déversement d'effluents des établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (D202.0)

Nb d'arrêtés	37
--------------	----

- ASD : Total 26
 - Restaurant Le Grand Bleu (Arcachon)
 - Pressing du Petit Port (Arcachon)
 - Pressing de la Côte d'Argent (Arcachon)
 - Crêperie La Rieuse (La Teste de Buch)
 - Pressing Océanide (La Teste de Buch)
 - Renault Côte d'Argent (La Teste de Buch)
 - Etablissements Mercedes-Benz (La Teste de Buch)
 - Location de matériel Aquiloc (La Teste de Buch)
 - Station Total (La Teste de Buch)
 - Société COUACH (Gujan-Mestras)
 - Bar de la Marine (Gujan-Mestras)
 - Etablissements Mérick (Biganos)
 - Garage Auto Plus (Audenge)
 - Andernos Auto (Andernos Les Bains)
 - Restaurant La Petite Table (Andernos-les-Bains)
 - Location de matériel Aquiloc (Andernos les Bains)
 - Arès Pressing (Arès)
 - Entreprise Voila (Lege Cap Ferret)

- Studio photo Novelty (Andernos Les Bains)
- Sud Ouest 4X4
- Atlantic Navy Service
- Fontaine nautic
- Dubourdiou services
- Gérard Nautic
- Biovitis
- Blanchisserie Para

- CSD : Total 11

- Nanni Industrie (La Teste de Buch),
- Cabaret des Pins (La Teste de Buch),
- Entreprise Lixol (La Teste de Buch),
- Pôle de Santé (La Teste de Buch),
- Aire de Stockage des déchets verts de la COBAS (La Teste de Buch),
- BA 120, (La Teste de Buch),
- Entreprise Smurfit Kappa (Biganos),
- CET (Audenge),
- Centre de transfert des déchets (Lege Cap Ferret),
- CET (Lège Cap Ferret),
- MIRA (La Teste de Buch)

Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE	
	en T de boues brutes	en T de MS
Biganos	4 339,34	1 597,04
La Teste de Buch	3 535,48	2 051,09
Cazaux	347,04	56,29

Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (P206.3)

USINE DE DEPOLLUTION	QUANTITE (en T de MS)	%
Biganos - Boues compostées	1 597,04	100%
Biganos - Boues valorisées	0	0%
Biganos - Global	1 597,04	100%
La Teste de Buch - Boues compostées	2 051,09	100%
La Teste de Buch - Boues valorisées	0	0%
La Teste de Buch - Global	2 051,09	100%
Cazaux - Boues Compostées	56,29	100%

Abandons de créances à caractère social ou versements à un fonds de solidarité (P207.0) –
Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation assainissement

	Veolia	SeeBas	Suez	Agur	total
Nb de dossiers *	7	18	6	0	31
Montant en €	871,81	1 388,6	1 635,85	0,00	3 896,26

* *Dossiers Fonds Solidarité Logement ; les montants comportent la part Délégataire (prime fixe et consommation) et la part Agence de l'Eau (Modernisation des Réseaux de Collecte)*

En complément des abandons réalisés par les distributeurs d'eau pour le compte de la SAGEBA, le montant non dépensé de la dotation annuelle est reversé par la SAGEBA au SIBA, conformément à l'article 27 du Contrat. Pour l'année 2019 la dotation s'élève à 15 751,48 € ; un versement de 11 855,22 € sera effectué par la SAGEBA au SIBA en complément des 3 896,26 € utilisés.

Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)

Nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non du service ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordements d'effluents en vue d'un dédommagement / nombre d'habitants desservis X 1 000 :

$$(10 / 118\ 393) \times 1000 = \mathbf{0,08}$$

nota : conformément aux règles de calcul de cet indicateur, « les refoulements par les branchements causés par un non-respect par l'abonné du règlement de service ne sont pas pris en compte ».

Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (P252.2)

Nombre d'interventions supérieur ou égal à 2, sur l'année et dans la même rue :

$$(146 * / 934 \times 100) = \mathbf{15.6}$$

* *dont 35 interventions curatives sur réseau et 111 interventions curatives sur branchements*

Nota :

1/ le nombre d'interventions curatives sur branchements était de 66 avant les intempéries du dernier trimestre

2/ le nombre de points ayant nécessité au moins 2 interventions curatives sur réseau dans la même rue au cours des deux dernières années est de 36 ; ce nombre était de 37 en 2018, 24 en 2017, 26 en 2016, 38 en 2015, 67 en 2014 et 76 en 2013.

Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3)

USINE DE DEPOLLUTION	% DE BILANS CONFORMES
Biganos	100 %
La Teste de Buch	96 %
Cazaux	100 %

Conformément au tableau ci-dessous, le calcul de cet indicateur ne prend en compte que les bilans dont les valeurs sont inférieures aux limites fixées dans le DTG de chaque station.

2- Calcul	Données nécessaires	
		<ul style="list-style-type: none"> • Résultats des analyses effectuées sur les paramètres spécifiés dans la réglementation • Nombre de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire. Un bilan est composé d'analyses sur plusieurs paramètres indiqués dans l'arrêté préfectoral ou le manuel d'autosurveillance. Les paramètres qui font l'objet d'une évaluation sur une période autre que le bilan 24 h sont exclus (par exemple les paramètres jugés sur une moyenne annuelle). Seuls les bilans considérés comme étant utilisables pour évaluer la conformité des rejets sont à prendre en compte dans le calcul de l'indicateur. Les bilans jugés utilisables mais montrant que l'effluent arrivant à la station est en dehors des limites de capacité de traitement de la station (en charge hydraulique ou en pollution) sont à exclure • Parmi les bilans retenus, nombre de bilans jugés conformes d'après l'arrêté préfectoral ou par défaut selon les règles d'évaluation de la conformité identifiées avec la Police de l'eau et transcrites dans le manuel d'autosurveillance. En cas d'absence d'arrêté préfectoral et de manuel d'autosurveillance, l'indicateur n'est pas évalué. Un bilan est considéré comme non conforme dès qu'un paramètre ne respecte pas les objectifs de rejet. Dans le cas d'une règle concernant la concentration ou le rendement, le paramètre est non conforme seulement s'il ne respecte pas les objectifs de rejet ni pour la concentration ni pour le rendement • Charge annuelle en DB05 arrivant sur le périmètre du système de traitement de chaque station d'épuration (donc évaluée en amont du déversoir en tête d'usine)

Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P257.0) – Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation

	Veolia / Seebas	Suez	Agur	moyenne pondérée
Taux d'impayés *	1.26 %	1.61 %	1.12 %	1.33 %

* Montant des impayés au 31/12/2019 relatif aux factures émises en 2018 / montant total facturé en 2018 x 100.

Taux de réclamations (P258.1)

Nombre de réclamations laissant une trace écrite / nombre d'abonnés X 1 000 :

$$(17 / 78\ 210^*) \times 1000 = \mathbf{0,22}$$

* nombre d'abonnés assainissement au 31/12/2019

3 – GESTION DES ABONNES

3-1 - ACCUEIL

La relation avec la clientèle est assurée par :

- l'accueil téléphonique au 05 57 17 17 20, assuré 24h/24 7j/7 pour les urgences techniques, et de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30 du lundi au vendredi pour tout sujet
- le déplacement sur site des agents du service, qui reste le moyen privilégié de contact direct avec les clients
- l'accueil physique au Centre Technique de Biganos de 9h à 12h et de 13h30 à 16h du lundi au vendredi
- courrier adressé au Centre Technique de Biganos (152 bis avenue de la Côte d'Argent) ou au siège social du Teich.
- courriel déposé sur le site internet Eloa www.eloa-bassin-arcachon.fr, ouvert au public début 2014 pour fournir toutes informations utiles sur le fonctionnement du service et permettre aux usagers du service de nous adresser un message.

3-2 - RELATION CLIENTELE

Le nombre de demandes reçues au cours de l'année 2019 au niveau du Centre Technique de Biganos, a été de **2 260**, réparties de la manière suivante :

Répartition par objet et par commune

MOTIF DE L'APPEL		Arcachon	La Teste de Buch	Gujan-Mestras	Le Teich	Biganos	Audenge	Lanton	Andernos	Arès	Lège Cap Ferret	Total	Répartition par objet
Nombre de demandes d'intervention	Branchement	189	208	186	61	71	34	73	115	87	260	1284	56,8%
	Débordement	19	27	33	16	10	7	8	27	9	15	171	7,6%
	Facturation		1			1					1	3	0,1%
	Odeurs	10	11	5	3	4	4	7	7	7	13	71	3,1%
	Poste	6	10	7	7	3		1	10	2	2	48	2,1%
	Réseau	44	105	116	41	43	12	46	77	40	48	572	25,3%
	Regard de Visite	14	11	10	3	5		3	6	6	8	66	2,9%
	Bruit	10	7	3		3				2	2	29	1,3%
	Devis/ Tx raccordement	1	2	1		1					1	6	0,3%
	Pluvial-SIBA	2	1	1	1			1	1	1		8	0,4%
	Autre								1	1		2	0,1%
Total		295	383	362	132	141	57	140	246	154	350	2260	100,0%

Répartition saisonnière

		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
		MOTIF DE L'APPEL												
Nombre de demandes d'intervention	Branchement	121	97	82	128	87	92	151	163	77	83	88	115	1284
	Débordement	4	10	4	10	6	3	12	7	5	2	23	85	171
	Facturation	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	3
	Odeurs	4	8	3	8	8	4	12	13	5	1	2	3	71
	Poste	2	5	1	4	7	3	4	3	2	4	8	5	48
	Réseau	17	36	23	20	10	16	34	10	8	17	181	200	572
	Regard de Visite	6	9	3	7	6	3	7	4	10	3	3	5	66
	Bruit	0	5	8	1	1	1	3	7	1	0	1	1	29
	Devis/Tx raccordement	1	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0	6
	Pluvial-SIBA	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	4	8
Autre	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	
Total		155	172	124	180	125	122	224	207	110	115	308	418	2260

Parmi ces demandes, 12 étaient des réclamations écrites portant sur des problèmes d'exploitation nécessitant une action corrective du service

Plus de 1400 courriers ont été envoyés par nos services.

Les principaux sujets abordés dans ces courriers sont les suivants :

- Problèmes de branchements particuliers (*courriers racines et étanchéité, mauvais raccordements...*) : 73 courriers dont 12 réponses à des réclamations.
- Information sur l'état de raccordement d'une parcelle, suite à visite terrain : 28 courriers.
- Information sur l'état de raccordement d'une parcelle, sans visite terrain : 1177 courriers.
- Signalement d'anomalie de raccordement, suite aux campagnes de contrôles branchements : 124 courriers, la plupart en recommandé avec accusé de réception.

3-3 - BRANCHEMENTS

Durant l'année 2019, 312 devis ont été établis et 268 branchements réalisés :

2019			
COMMUNES	NOMBE DE DEMANDES	NOMBRE DE DEVIS ETABLIS	NOMBRE DE BRANCHEMENTS REALISES
ARCACHON	12	14	8
LA TESTE DE BUCH	58	39	33
CAZAUX	12	5	2
GUJAN MESTRAS	104	68	56
LE TEICH	31	20	17
BIGANOS	40	33	23
AUDENGE	48	31	21
LANTON	27	20	18
ANDERNOS	76	48	56
ARES	27	17	8
LEGE CAP FERRET	25	17	15
TOTAL	460	312	268
<i>dont à la charge du SIBA</i>		9	9

On note :

- Une stabilisation du nombre total de demandes de branchement qui reste cependant à un niveau relativement élevé (464 demandes en 2018 contre 456 en 2017, 437 en 2016, 350 en 2015 et 263 en 2014)
- Une augmentation de la proportion des demandes faisant suite à des morcellements de parcelles, demandes qui sont beaucoup plus difficiles à traiter : plusieurs échanges et/ou rendez-vous avec le demandeur et les propriétaires des autres lots issus du morcellement sont souvent nécessaires pour pouvoir définir l'emplacement du branchement à réaliser.

3-4 – DESOBSTRUCTIONS

Le nombre d'interventions pour désobstruction de branchements reste faible :

<i>année</i>	2014	2015	2016	2017	2018	2019
nombre de désobstructions de branchement	1 100	838	824	793	733	742

Dans ce tableau nous n'avons comptabilisé que les désobstructions nécessitant une intervention. Nous n'avons pas indiqué les branchements bouchés suite aux fortes intempéries du 3ème trimestre 2019.

3-5 - CONTROLES BRANCHEMENTS

Conformément aux dispositions du contrat de délégation, trois types de contrôles sont mis en œuvre :

- contrôle complet du branchement et des installations intérieures
- contrôle de la boîte de branchement par temps de pluie
- contrôle par test à la fumée

Au cours de l'année 2013 l'effort du délégataire avait principalement porté sur les contrôles avec vérification des installations intérieures ; ces campagnes avaient donné un taux d'anomalies relativement faible.

En 2014, suite au niveau exceptionnellement important des débits entrant dans le réseau lors des fortes intempéries de début d'année, le délégataire avait multiplié les campagnes de test à la fumée, ce qui a permis de balayer des zones beaucoup plus vastes.

Des contrôles par temps de pluie ou de nappe affleurante sont également organisés lorsque les circonstances s'y prêtent.

Le tableau ci-dessous montre le nombre de branchements contrôlés selon les 3 types de contrôle de 2014 à 2019, ainsi que le nombre de non-conformités détectées :

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	total
Nombre de branchements contrôlés							
contrôle complet des installations intérieures	258	399	249	258	273	353	1790
contrôle par campagne de test à la fumée	5 229	4 437	103	393	5308	2149	17619
contrôle temps de pluie ou nappe affleurante	262	743	1 079	204	804	1283	4375
Total	5 749	5 579	1 431	855	6385	3785	23784
Nombre de branchements non conformes							
contrôle complet des installations intérieures	29	132	106	125	187	201	780
contrôle par test à la fumée	266	148	3	23	114	38	592
contrôle temps de pluie ou nappe affleurante	62	35	49	25	27	43	241
Total	357	315	158	173	328	281	1612
dont Non Conformités majeures (type A)	291	183	64	70	180	125	913
dont Non Conformités majeures (type A) résiduelles	85	77	49	52	122	121	506

Les non conformités détectées sur les branchements donnent lieu à un courrier à l'abonné, lui demandant de procéder à la mise en conformité de son installation. Pour toutes les non conformités majeures (« type A », générant une perturbation du fonctionnement du réseau public), le dossier est suivi et relancé jusqu'à sa résolution.

Toutefois, le Délégataire est démuné face aux cas de non réponse de l'abonné après un deuxième courrier recommandé avec accusé de réception. Aussi le Délégataire a saisi le SIBA pour que soit

définie une procédure plus coercitive permettant le traitement de ces cas qui représentent près de la moitié des non conformités détectées.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	total
nombre de relances sur NC majeure	221	58	1	0	0	1	280
nombre NC majeures résiduelles	85	77	49	52	122	121	506

Il est cependant à noter qu'en septembre 2017, nous avons réalisé une campagne de contrôles inopinés chez 125 personnes n'ayant pas répondu aux premières relances.

L'annexe n°20 détaille le nombre de contrôles réalisés en 2019 et le nombre de non conformités, par type et par commune.

Lors des échanges concernant l'avenant N°4 et la relecture du contrat, il a été acté que les contrôles, pouvaient être modulés selon les règles suivantes :

« Le programme de contrôle des branchements selon les différentes méthodes précitées peut être adapté chaque année afin d'optimiser la détection des anomalies selon une règle d'équivalence. A ressource équivalente et par jour, le délégataire effectue 6 contrôles des installations intérieures, 80 contrôles par temps de pluie ou 25 contrôles par test à la fumée.

Le nombre de contrôles à réaliser peut être modulé en fonction de la règle suivante :

- $(NCI/6 + NTP /80 + NTF/25) > 194$
- $NCI \geq 100$
- $NTP \geq 1000$ (cette dernière règle est soumise aux aléas climatiques)

avec NCI = nombre de contrôles des installations intérieures réalisés annuellement,

NTP = nombre de branchements contrôlés annuellement par temps de pluie ou de nappe très haute,

NTF = nombre de branchements contrôlés annuellement par test à la fumée. »

Par ailleurs, 51 contrôles de conformité des réseaux intérieurs d'évacuation des eaux usées ont été réalisés à la demande des propriétaires ou de leurs mandataires (intervention payante avec envoi d'une attestation, généralement demandée lors d'une vente).

Les campagnes de contrôle permettent, particulièrement dans le cas des campagnes de test à la fumée, de contrôler également le réseau de collecte et d'y relever de nombreuses anomalies qui sont traitées par le Délégataire dans le cadre de ses programmes de travaux d'entretien ou de renouvellement.

Outre les 3 types de contrôles précités, le Délégataire effectue également des réponses suite aux demandes diverses d'agences notariales et immobilière, portant uniquement sur l'existence d'un réseau d'eaux usées au droit de la parcelle concernée (sans déplacement) et quelques contrôles similaires mais avec déplacements lorsque la demande émane de l'utilisateur, en application de l'article 5.6 du règlement du service.

Ces contrôles, généralement réalisés à l'occasion de ventes d'immeubles, sont en forte augmentation.

Devant cette très forte progression, et l'augmentation du temps passé à traiter ces demandes, il a été acté, avec le SIBA, qu'ELOA pouvait y répondre directement en s'appuyant sur les données du SIG. Seuls les dossiers sur lesquels un doute pourrait exister donnent lieu à un déplacement sur site.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	total
nombre de réponses avec déplacement (art 5.6 RSA)	455	46	844 *	851	39	28	2 263
nombre de réponses sans déplacement (art 5.6 RSA)	/	/	/	430	1066	1177	2 673

* dont 280 réalisés début 2017 suite au retard pris dans le traitement des nombreuses demandes reçues

3-6 - DEBORDEMENTS ET SINISTRES CHEZ LES ABONNES

Quelques débordements ont été signalés par des abonnés sur leurs installations intérieures, suite à une mise en charge du réseau public ou à une casse du réseau. Pour une de ces demandes, il s'est avéré qu'elle était survenue à un niveau inférieur à celui de la voirie et était due à l'absence de dispositif anti-retour. La cause du débordement étant le non-respect par l'abonné du règlement du service, la responsabilité d'ELOA n'est donc pas engagée.

Pour les autres cas, une déclaration de sinistre a été faite par ELOA.

Les cas recensés sont les suivants :

date	commune	adresse
14/02/19	La Teste de Buch	2A Rue Jules Faure
15/02/19	Lège Cap Ferret	12 Boulevard de la Plage
18/02/19	Lège Cap Ferret	28 Route de Bordeaux
19/03/19	Arcachon	23 Avenue Peyjehan
26/03/19	Lège Cap Ferret	154 Route du Cap Ferret
06/06/19	Audenge	14 Route de Bordeaux
27/08/19	Lège Cap Ferret	23 Avenue du Nord
03/11/19	Lège Cap Ferret	17 Route du Cap Ferret
03/11/19	Lège Cap Ferret	28 Route du Cap Ferret
10/12/19	Lège Cap Ferret	19 Allée Colverts

3-7 - DEGREVEMENTS

Depuis 2013 les dégrèvements de la redevance assainissement en cas de fuite d'eau potable sur les installations après compteur sont réalisés dans deux cas :

- par application de la loi Warsmann (Décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 pris en application de l'article 2 de la loi n°2011-525 du 17 mai 2011, dite loi Warsmann, codifié à l'article L.2224-12-4 du CGCT), qui dégrève la part assainissement de la totalité de la fuite lorsque cette dernière a conduit à un doublement ou plus de la consommation habituelle des locaux d'habitation ; ce type de dégrèvement est appliqué automatiquement par le distributeur d'eau ;
- par application de la « convention de gestion des demandes de dégrèvement de la redevance d'assainissement des eaux usées domestique à la suite de fuite », établie entre le SIBA et la SAGEBA et dont la nouvelle version a été signée le 12 mars 2013 ; les cas relevant de ce type de dégrèvement, non éligibles à la loi Warsmann, sont traités par ELOA, après avis du SIBA pour les demandes supérieures à 2 000 m³.

Le nombre de dégrèvements accordés et les volumes dégrévés en 2019 sont les suivants :

source	total (Warsmann et non Warsmann)		dont convention SIBA	
	distributeurs d'eau		suivi ELOA *	
Commune	nombre de dégrèvements accordés	volumes dégrévés (m3)	nombre de dégrèvements accordés	volumes dégrévés (m3)
ARCACHON	78	55 292	13	11 154
La TESTE DE BUCH	141	134 511	14	11 231
GUJAN-MESTRAS	185	125 873	12	6 591
LE TEICH	66	55 434	2	430
BIGANOS	24	11 360	5	3 131
AUDENGE	55	58 009	0	0
LANTON	108	54 423	0	0
ANDERNOS LES BAINS	105	62 247	2	5 830
ARES	6	7 981	0	0
LEGE CAP FERRET	96	39 831	2	293
total	864	604 961	50	38 660

nota * : les distributeurs d'eau ne distinguant pas toujours les dégrèvements accordés en application de la convention SIBA, après traitement du dossier par ELOA, des autres dégrèvements qu'ils appliquent directement, leur décompte provient du suivi effectué par ELOA qui peut présenter un petit décalage temporel par rapport au traitement effectué par les distributeurs d'eau.

On constate que les volumes dégrévés, qui ont fortement augmenté suite à la mise en œuvre de la loi Warsmann, semblent se stabiliser :

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
total volumes dégrévés (m3)	331 246	475 616	477 788	586 520	610 009	575 232	604 961
dont convention SIBA	66 723	95 151	56 516	52 927	121 875	80 766	38 660

Ils représentent en 2019 environ 7% des volumes domestiques assujettis.

3-8 – FACTURATION IMPAYEE

La facturation de la redevance assainissement est effectuée par les distributeurs d'eau, qui en assurent le recouvrement avec celui de la partie eau potable, conformément aux conventions de facturation passées entre la SAGEBA et :

- SeeBas (filiale dédiée de Veolia Eau) pour les communes de la COBAS (Arcachon, La Teste de Buch, Gujan-Mestras et Le Teich)
- Veolia Eau pour la commune de Biganos
- Suez (Lyonnaise des Eaux) pour les communes d'Audenge, Lanton, Andernos-les-Bains et Arès
- Agur pour la commune de Lège-Cap Ferret (depuis le 1/7/2013, précédemment gérée par Lyonnaise des Eaux).

Les distributeurs d'eau assurent le recouvrement par tous les moyens réglementaires dont ils disposent, allant de la relance simple à la fermeture du branchement.

Au cours de l'exercice 2019, les distributeurs d'eau n'ont pas transmis à ELOA de liste de factures impayées en vue d'un recouvrement direct par ELOA.

Le taux d'impayés déclaré par les distributeurs d'eau au 31 décembre 2019 est le suivant :

	Veolia / Seebas	Suez	Agur	moyenne pondérée
Taux d'impayés *	1.26 %	1.61 %	1.12 %	1.33 %

3-9 – SATISFACTION CLIENTELE

Le contrat de délégation prévoit la mise en place du suivi de la satisfaction clientèle :

- par des enquêtes de mesure de satisfaction sur un échantillon représentatif de la population.

Un questionnaire d'enquête a été préparé et soumis au SIBA fin 2013.

Une première campagne a été réalisée en juin 2014 auprès de 500 habitants du Bassin. Le taux de satisfaction exprimé pour le service est très bon, supérieur à 90%.

La deuxième campagne a été réalisée au dernier trimestre 2017 selon les mêmes règles qu'en 2014 afin de pouvoir comparer l'évolution des résultats.

- par la mesure en continu de la satisfaction « à chaud » suite à une intervention du service.

Le dispositif de mesure consiste à adresser à chaque client ayant été en contact avec le service un courriel l'invitant à exprimer son appréciation sur la qualité du service.

Ce dispositif a été mis en place fin 2013. Il est opérationnel depuis janvier 2014.

En 2019 433 usagers ayant été en contact avec nos services ont accepté de répondre au questionnaire en ligne. Leur taux moyen de satisfaction a été de 89%.

Les résultats complets sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Eloa - Rapport du délégataire 2019

ELOA 2019 suivi satisfaction à chaud	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4		total année 2019		2019 très satisfaits et satisfaits	rappel 2018	rappel 2017	rappel 2016	rappel 2015	rappel 2014					
	253		316		291		263		1123												
volumétrie																					
nb de messages envoyés	22,1%		19,6%		19,9%		19,0%		20,1%												
taux et nb message remis	33,2%	84	30,4%	96	33,3%	97	28,2%	74	31,3%	351		1140	784	768	579	306					
taux et nb message ouvert	10,7%	27	10,8%	34	8,9%	26	9,9%	26	10,0%	113		337	253	248	175	53					
taux et nb réponse incomplète	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0		374	242	224	152	31					
taux et nombre de réponses complètes	34,0%	86	39,2%	124	37,8%	110	43,0%	113	38,6%	433		82	66	71	43	25					
demande d'intervention d'urgence (taux / nb)	75,6%	65	62,1%	77	52,8%	58	78,7%	89	66,8%	289		0	0	0	0	0					
dont débordement domaine public (taux/nb)	35,4%	23	27,2%	21	31,1%	18	35,9%	32	32,5%	94		347	223	225	209	197					
dont débordement domaine privé (taux/nb)	4,6%	3	5,2%	4	1,7%	1	3,4%	3	3,8%	11		57	20	36	26	30					
dont difficulté d'écoulement (taux / nb)	53,8%	35	58,5%	45	60,3%	35	55,1%	49	56,8%	164		8	4	6	4	3					
dont problème d'odeur (taux / nb)	4,6%	3	9,1%	7	5,2%	3	4,5%	4	5,9%	17		112	57	88	96	66					
dont problème de bruit (taux / nb)	1,5%	1	0,0%	0	1,7%	1	1,1%	1	1,0%	3		8	4	8	9	6					
demande de devis (taux / nb)	10,5%	9	13,7%	17	12,7%	14	9,7%	11	11,8%	51		3	1	2	2	2					
réalisation d'un branchement (taux / nb)	8,1%	7	6,5%	8	19,1%	21	1,8%	2	8,8%	38		35	58	39	32	27					
contrôle de conformité pour vente (taux / nb)	1,1%	1	0,8%	1	2,7%	3	0,9%	1	1,4%	6		55	30	38	33	29					
contrôle de conformité à l'initiative d'ELOA (taux / nb)	1,1%	1	10,5%	13	8,2%	9	5,3%	6	6,7%	29		8	7	2	3	0					
réclamation (taux / nb)	3,5%	3	6,5%	8	4,5%	5	3,6%	4	4,6%	20		38	35	2	3	28					
												19	7	4	1	6					
degré de satisfaction générale exprimée	2,4		2,5		2,6		2,5		2,5			2,4	2,5	2,4	2,4	2,5					
note de 0 à 3 : 0 = pas du tout ; 1 = plutôt pas ; 2 = plutôt ; 3 = très satisfait																					
codes couleur : = pas du tout = pas satisfait = satisfait = très satisfait																					
Taux moyen de satisfaction (%)	8	7	18	67	5	3	25	67	3	4	27	67	6	5	15	74	7	5	22	67	
Taux moyen de satisfaits ou très satisfaits (%)	85,8		91,9		93,4		88,4		88,5		89%	89%	93%	88%	89%	88%					
Demande d'intervention urgente (note de 0 à 3)	2,6		2,6		2,7		2,5		2,6		91%	91%	95%	94%	93%	91%					
rapidité d'intervention (%)	5	2	14	80	5	0	27	68	2	0	16	83	8	7	17	69	5	2	19	74	
qualité de l'intervention (%)	6	5	9	80	7	0	25	69	3	3	17	76	10	7	16	68	7	4	17	72	
propreté des lieux après l'intervention (%)	6	6	11	77	5	1	21	73	2	3	21	74	8	3	21	67	6	3	19	72	
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)	6	5	9	80	5	3	14	78	2	0	14	84	7	5	16	73	5	3	13	78	
Demande de devis (note de 0 à 3)	1,9		2,4		2,4		2,4		2,3		88%	94%	90%	80%	81%	79%					
information fournie lors de la demande (%)	11	11	67	11	0	0	41	59	0	0	57	43	0	18	9	73	2	6	43	49	
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)	0	0	89	11	0	6	35	59	0	0	57	43	19	18	9	55	4	6	45	45	
délai pour l'établir (%)	11	22	56	11	6	12	35	47	0	0	50	50	0	27	27	45	4	14	41	41	
clarté du devis (%)	0	22	56	22	6	18	29	47	0	0	54	36	0	18	9	73	2	14	39	45	
simplicité des formalités (%)	11	11	67	11	0	0	41	53	0	14	43	43	0	18	18	64	2	12	41	45	
qualité du contact avec nos services (%)	11	0	67	22	0	6	29	65	0	0	43	57	0	9	9	73	4	4	35	57	
Réalisation d'un branchement (note de 0 à 3)	1,7		2,2		2,0		2,9		2,0		78%	87%	87%	82%	83%	77%					
délai de réalisation respect du délai annoncé (%)	0	29	57	14	33	13	25	50	14	10	48	29	0	0	0	100	11	13	42	34	
qualité des travaux de branchement (%)	14	14	43	28	33	12	37	38	14	5	48	33	0	0	0	100	13	8	42	37	
propreté des lieux après l'intervention (%)	14	14	57	14	33	0	37	50	14	5	48	33	0	0	0	100	13	5	45	37	
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)	29	0	29	43	0	0	37	63	5	0	52	43	0	0	0	100	8	0	42	50	
clarté des factures (%)	14	14	57	14	33	0	12	75	0	24	52	14	0	0	0	100	5	16	47	32	
coût des travaux (%)	29	29	43	0	25	0	37	38	10	33	48	10	0	0	0	50	50	16	24	45	16
Contrôle de conformité demande client (note de 0 à 3)	3,0		3,0		2,9		2,9		2,9		98%	98%	100%	57%	95%	0%					
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	
rapidité d'intervention (%)	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	
délai de réalisation (respect du délai annoncé) (%)	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	
qualité de l'intervention (%)	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	
clarté des informations fournies à l'occasion de ce contrôle (%)	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	0	0	0	100	
coût de l'intervention (%)	0	0	0	100	0	0	0	100	0	33	33	33	0	0	0	100	0	17	34	50	
Contrôle de conformité à l'initiative d'ELOA (note de 0 à 3)	2,7		3,0		2,8		2,8		2,8		97%	96%	98%	50%	100%	99%					
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)	0	0	0	100	0	8	15	77	0	0	0	100	0	17	0	83	0	7	7	88	
ponctualité de notre agent (respect du RDV) (%)	0	0	0	100	0	8	85	0	0	0	0	100	0	0	0	100	0	3	3	93	
qualité de l'intervention (%)	0	0	0	100	0	0	13	87	0	0	0	100	0	0	17	83	0	0	9	91	
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)	0	0	0	100	0	0	23	77	0	0	0	100	0	0	17	83	0	0	14	86	
clarté des informations fournies à l'occasion de ce contrôle (%)	0	0	0	100	0	8	31	62	0	0	0	100	0	0	33	67	0	3	21	76	
Réclamation (note de 0 à 3)	1,3		2,3		0,0		2,4		1,6		57%	40%	75%	44%	50%	83%					
traitement global la déclaration (%)	33	33	0	33	33	0	38	50			25	0	0	75	43	1	17	39			
délai de réponse (%)	33	33	0	33	0	13	38	50			9	0	0	100	32	7	17	44			
solution proposée (%)	33	33	0	33	33	0	50	38			25	0	25	50	43	1	26	28			
explications fournies (%)	33	33	0	33	0	13	38	50			25	0	0	75	37	7	17	39			

4 – ACTIONS DE RECHERCHE

L'activité du Pôle Recherche et Développement, démarrée en 2014, s'est poursuivie en 2019 avec :

- la tenue de réunions du COPPIL (comité paritaire de pilotage) les 05 avril et 22 octobre 2019,
- l'élaboration du programme 2019,
- la réalisation des actions décidées et leur suivi.

Le tableau ci-dessous synthétise les actions retenues pour les programmes 2014 à 2019, leur budget prévisionnel et leur état d'avancement à la fin de l'année 2019 :

pôle recherche et développement					
suivi budgétaire des Programmes Annuels d'Etudes 2014-2015-2016-2017-2018-2019					
TM version du 08 avril 2020					
Sujet de recherche composantes de coût	montants (HT pour SAGEBA, TTC pour SIBA)				livrable
	(a) prévisionnel	engagé	facturé	fournisseur	
(a) * = dépense payée par le SIBA, à déduire du versement SIBA au compte de recherche					
PROGRAMME 2014					
1 Connaissance des micropolluants dans le réseau EU	86 100,00 €		90 526,60 €		
2 Dossier norovirus	10 000,00 €		4 032,00 €		
3 Mare pédagogique - Mésocosme	8 200,00 €		2 000,00 €		
4 Alimentation électrique caméra wharf	30 000,00 €		24 292,10 €		
total programme 2014	134 300,00 €		120 850,70 €		
<i>dont payé directement par le SIBA</i>	<i>30 500,00 €</i>		<i>24 532,00 €</i>		
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2014					
k1 = 1,0064					
dotation annuelle 2014 = 100 000,00 x k1 = 100 640,00 euros					
soit un budget annuel 2014 de 201 280,00 €					
montants à verser au Compte de Recherche					
par ELOA-SAGEBA	100 640,00 €				
par le SIBA après déduction de sa contribution directe	70 140,00 €				
payé directement par le SIBA	30 500,00 €		24 532,00 €	5 968,00 €	sur dotation 2015
					à reporter
			120 850,70 €	80 429,30 €	sur programme 2015
PROGRAMME 2015					
5 Pilote bioréacteur à membrane (projet REMPLAR)	30 000,00 €		0	28 215,90 €	
6 Thiobox	5 000,00 €		2 320	2 680,00 €	
7 caractérisation efficacité STEP abattement micropolluants	4 000,00 €		0	4 000,00 €	
8 Dossier norovirus	21 940,00 €		0	20 186,40 €	
total programme 2015	60 940,00 €		2 320	55 082,30 €	
<i>dont payé directement par le SIBA</i>	<i>25 940,00 €</i>		<i>0</i>	<i>24 186,40 €</i>	
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2015					
k1 = 1,0031					
dotation annuelle 2015 = 2 x 100 000,00 x k1 =					
report solde non utilisé programme précédent 80 429,30 €					
soit un budget de 281 049,30 €					
montants à verser au Compte de Recherche					
par ELOA-SAGEBA	100 310,00 €				
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde 2014	80 338,00 €				
payé directement par le SIBA	25 940,00 €		24 186,40 €	1 753,60 €	sur dotation 2016
					à reporter
			57 402,30 €	223 647,00 €	sur programme 2016

Eloa - Rapport du délégataire 2019

PROGRAMME 2016					
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants HT			livrable
		prévisionnel	engagé	facturé	
9 Dossier norovirus		22 767,20 €	0,00 €	35 823,04 €	
10 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		50 000,00 €	1 454,60 €	48 897,80 €	
11 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		24 000,00 €	0,00 €	24 614,81 €	
12 Mésocosme		0,00 €	0,00 €	0,00 €	
13 Article TSM		8 000,00 €	0,00 €	8 000,00 €	
14 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		8 700,00 €	0,00 €	8 250,00 €	
15 suivi COT sur eaux brutes et traitées		10 000,00 €	0,00 €	10 633,92 €	
total programme 2016		123 467,20 €	1 454,60 €	136 219,57 €	
<i>dont payé directement par le SIBA</i>		<i>30 767,20 €</i>	<i>-13 055,84 €</i>	<i>43 823,04 €</i>	
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2016					
k1 = 1,0083				réalisé + engagé	à reporter
dotation annuelle 2016 = 2 x 100 000,00 x k1 =		201 660,00 €			
report solde non utilisé programme précédent		223 647,00 €			
soit un budget de		425 307,00 €		137 674,17 €	287 632,83 €
montants à verser au Compte de Recherche					sur programme 2017
par ELOA-SAGEBA		100 830,00 €			
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent		71 816,60 €			
payé directement par le SIBA		30 767,20 €		43 823,04 €	à reprendre sur dotation 2017
Rapprochement comptabilité SAGEBA - compte de bilan Pôle de Recherche					
récapitulatif programmes 2014, 2015 et 2016		crédit		débit	
	dotations versées exercice 2014	170 780,00 €		96 318,70 €	dépenses HT SAGEBA programme 2014
	dotations versées exercice 2015	180 648,00 €		30 895,90 €	dépenses HT SAGEBA programme 2015
	dotations versées exercice 2016	172 646,60 €		92 396,53 €	dépenses HT SAGEBA programme 2016
	total dotations versées	524 074,60 €		219 611,13 €	total dépenses HT SAGEBA
	solde du compte	304 463,47 €			
conforme au compte de recherche du compte de bilan 22422300 de la comptabilité générale SAGEBA					
PROGRAMME 2017					
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants HT			livrable
		prévisionnel	engagé	facturé	
16 Dossier norovirus		6 549,12 €	0,00 €	13 473,29 €	
17 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		13 333,33 €	0,00 €	13 333,34 €	
18 suivi COT		11 000,00 €	0,00 €	10 065,00 €	
19 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		37 858,34 €	0,00 €	26 662,54 €	
20 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		16 487,40 €	0,00 €	9 414,48 €	
21 passe débits		42 705,90 €	0,00 €	17 088,72 €	
22 microplastiques		3 243,70 €	0,00 €	1 498,18 €	
total programme 2017		131 177,79 €	0,00 €	91 535,55 €	
<i>dont payé directement par le SIBA</i> *		<i>15 721,12 €</i>	<i>58,29 €</i>	<i>15 662,83 €</i>	
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2017					
k1 = 0,9966				réalisé + engagé	à reporter
dotation annuelle 2017 = 2 x 100 000,00 x k1 =		199 320,00 €			
report solde non utilisé programme précédent		287 632,83 €			
soit un budget de		486 952,83 €		91 535,55 €	395 417,29 €
montants à verser au Compte de Recherche					sur programme 2018
par ELOA-SAGEBA		99 660,00 €			
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent		72 711,32 €			
solde 2016 compte SIBA		-13 055,84 €			
correction décompte norovirus 2016		1 828,28 €			a reprendre
payé directement par le SIBA		15 721,12 €		15 662,83 €	58,29 €
PROGRAMME 2018					
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants HT			livrable
		prévisionnel	engagé	facturé	
16 Dossier norovirus		8 000,00 €	0,00 €	8 651,13 €	
17 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		26 666,67 €	0,00 €	26 666,68 €	
18 suivi COT		1 500,00 €	0,00 €	0,00 €	
19 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		44 766,40 €	0,00 €	64 176,00 €	
20 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		0,00 €	0,00 €	0,00 €	
21 passe débits		29 993,30 €	0,00 €	52 893,55 €	
22 microplastiques		3 243,70 €	0,00 €	5 794,00 €	
23 Essais vapeur sèche		0,00 €	0,00 €	4 520,20 €	
total programme 2018		114 170,07 €	0,00 €	162 701,56 €	
<i>dont payé directement par le SIBA</i> *		<i>55 066,40 €</i>		<i>50 026,17 €</i>	
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2018					
k1 = 1,0020				réalisé + engagé	à reporter
dotation annuelle 2018 = 2 x 100 000,00 x k1 =		200 400,00 €			
report solde non utilisé programme précédent		372 490,20 €			
soit un budget de		572 890,20 €		162 701,56 €	410 188,64 €
montants à verser au Compte de Recherche					sur programme 2019
par ELOA-SAGEBA		100 200,00 €			
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent		45 133,60 €			
solde 2017 compte SIBA					a reprendre
contribution directe SIBA prévisionnel 2018		55 066,40 €		50 026,17 €	5 040,23 €

Eloa - Rapport du délégué 2019

PROGRAMME 2019		montants HT				livrable
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	prévisionnel	engagé	facturé	fournisseur	
16 Dossier norovirus		30 000,00 €	14 845,00 €	12 989,81 €		
17 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		31 256,67 €	0,00 €	24 590,01 €		
18 suivi COT		0,00 €	0,00 €	0,00 €		
19 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		1 600,00 €	0,00 €	2 469,09 €		
20 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		0,00 €	0,00 €	0,00 €		
21 passe débits		41 000,00 €	0,00 €	37 858,72 €		
22 microplastiques		37 000,00 €	0,00 €	35 429,97 €		
23 Essais vapeur sèche (Magdeleine + Arès Gare)		17 378,44 €	0,00 €	14 766,20 €		
24 suivi Staphylocoques		2 000,00 €	0,00 €	1 789,39 €		
25 suivi H2S		5 805,14 €	0,00 €	5 805,14 €		
total programme 2019		166 040,25 €	14 845,00 €	135 698,33 €		
<i>dont payé directement par le SIBA *</i>		<i>70 000,00 €</i>		<i>64 637,32 €</i>		
Financement du Programme Annuel d'Etudes 2019				réalisé		
k1 = 1,0307				+ engagé		
dotation annuelle 2016 = 2 x 100 000,00 x k1 =	206 140,00 €					
report solde non utilisé programme précédent	410 188,64 €					
soit un budget de	616 328,64 €			150 543,33 €	465 785,31 €	sur programme 2019
montants à verser au Compte de Recherche						
par ELOA-SAGEBA	103 070,00 €					
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent	43 472,91 €					
solde 2018 compte SIBA	5 040,23 €					a reprendre
contribution directe SIBA réalisé 2019	64 637,32 €			64 637,32 €	0,00 €	sur dotation 2020

Le détail du suivi budgétaire est communiqué en annexe n°22.

Le suivi des réalisations du Pôle Recherche est indiqué dans les comptes rendus des réunions du COPPIL figurant en annexe n° 23.

5 – SITUATION DU PERSONNEL

5-1 – EFFECTIF DU SERVICE

Au 31 décembre 2019, l'effectif exclusivement affecté au service délégué est le suivant :

FONCTION	AGE	DATE (1) EMBAUCHE	TEMPS PLEIN ou PARTIEL
Direction, administratif et clientèle			
Directeur d'exploitation	54	03/11/1991	TEMPS PLEIN
Ingénieur Projet	34	12/11/2018	TEMPS PLEIN
Technicien administratif	50	11/09/1989	TEMPS PLEIN
Chargé de clientèle	48	01/09/2009	TEMPS PLEIN
Technicien administratif	47	29/03/2001	TEMPS PLEIN
Technicien projets	32	03/06/2019	TEMPS PLEIN
Unité Opérationnelle Traitement et rejet			
Responsable Unité Traitement	47	02/10/2002	TEMPS PLEIN
Responsable stations épuration	52	20/02/1989	TEMPS PLEIN
Responsable maintenance	51	01/04/1995	TEMPS PLEIN
Responsable gros postes	54	01/09/1988	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	45	17/05/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	52	22/02/1993	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	38	21/03/2011	TEMPS PLEIN
Mécanicien	39	09/07/2007	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	52	17/12/2007	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	38	14/08/2006	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	53	03/09/2001	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	42	02/12/2002	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	45	28/06/1999	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	35	01/02/2005	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	47	03/06/2002	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	36	04/09/2006	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	40	02/11/1999	TEMPS PLEIN
Opérateur usine	37	01/07/2006	TEMPS PLEIN
Agent laboratoire	39	17/01/2013	TEMPS PLEIN
Alternant usines	20	17/09/2019	ALTERNANT
Unité Opérationnelle Collecte			
Responsable Unité Collecte	45	05/01/2003	TEMPS PLEIN
Responsable réseau	56	02/07/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	56	28/02/2011	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	29	17/09/2007	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	42	03/12/2007	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	23	14/01/2019	TEMPS PLEIN (CDD)
Agent réseau assainissement	47	03/04/2017	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	53	02/07/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	53	04/05/2009	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	53	01/03/1992	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	23	22/07/2019	TEMPS PLEIN
Dessinateur cartographe	48	01/10/1990	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	47	01/04/2000	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	53	10/04/1989	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	30	01/11/2015	TEMPS PLEIN
Agent réseau assainissement	49	01/12/1990	TEMPS PLEIN
Electromécanicien	46	01/08/2017	TEMPS PLEIN
Alternant réseau	39	10/10/2019	ALTERNANT

(1) date d'embauche dans le groupe Veolia

Quarante agents sont titulaires d'un contrat de travail SAGEBA à durée indéterminée, deux sont en CDD et deux en alternance.

En outre, certaines fonctions générales (comptabilité, ressources humaines, clientèle, assistance technique) sont assurées par divers agents des services mutualisés du centre d'Arcachon de Veolia Eau, représentant au total un équivalent temps plein affecté au service.

Les fonctions support assurées par ailleurs par les services régionaux et centraux de Veolia, et qui font l'objet d'une convention d'assistance passée entre la SAGEBA et Veolia, ne donnent pas lieu à affectation des agents qui en sont chargés.

5-2 – STATUT DU PERSONNEL

Le personnel de la SAGEBA adhère à l'Unité Economique et Sociale de Veolia Eau-Générale des Eaux depuis le 1^{er} janvier 2007. Au sein de cette UES, depuis le 1^{er} janvier 2009, un accord interentreprises de statut unique a été mis en place pour l'ensemble du personnel de Veolia Eau. Le personnel SAGEBA est désormais régi par ce nouvel accord, ainsi que par la Convention Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 Avril 2000.

5-3 – ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES

Il y a eu un accident du travail du travail en 2019.

Il n'y a pas eu de maladie professionnelle déclarée en 2019.

5-4 – OBSERVATIONS FORMULEES PAR L'INSPECTION DU TRAVAIL

Aucune observation n'a été formulée par l'Inspection du Travail au cours de l'année 2019.

COMPTE-RENDU FINANCIER

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL
DU BASSIN D'ARCACHON



Année 2019

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

COMPTE D'EXPLOITATION

CHARGES

Le compte d'exploitation est présenté en suivant le modèle du compte d'exploitation prévisionnel annexé au contrat, afin de permettre une analyse comparée.

Toutefois, certains postes de détail du compte d'exploitation prévisionnel peuvent avoir été imputés sur les différents axes avec une clé de répartition différente de celle du compte prévisionnel, et dans ce cas la comparaison avec le prévisionnel doit se faire sur l'ensemble des lignes de même nature (personnel, matériel, ...).

Le tableau suivant donne les montants, en euros, des réalisations 2019 comparées aux réalisations 2018 et aux hypothèses du compte d'exploitation prévisionnel indexé selon le coefficient de révision appliqué au calcul de la redevance. Les notas renvoient aux commentaires rassemblés à la fin du tableau.

CHARGES SAGEBA (euros)	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Cep d'origine 2019 indexé	<i>Variation 2019 - CEP</i>	notas
Réseau de collecte, ouvrages particuliers et branchements	1 160 915	1 235 464	784 765	450 699	
Personnel	444 637	447 031	327 713	119 318	1
Sous traitance curage	363 223	351 405	229 803	121 602	2
Sous traitance autres	261 270	352 410	141 901	210 509	2
Pièces et fournitures	32 943	13 161	60 646	-47 485	
Matériel (véhicules et engins de curage)	58 842	71 457	24 702	46 755	
	0	0	0		
Les postes de pompage	1 722 506	1 875 123	1 498 241	376 882	
Personnel	663 704	664 763	419 973	244 790	1
Achat d'eau	8 757	6 199	9 624	-3 425	
Energie électrique + Fuel	509 294	561 260	548 114	13 146	4
Produits de traitement	148 605	161 828	222 539	-60 712	
Sous-traitance curage	174 930	234 103	161 306	72 797	
Sous traitance autres	44 970	86 160	57 238	28 922	
Pièces et fournitures	84 371	78 097	54 746	23 351	
Matériel (véhicules et engins de curage)	87 874	82 715	24 702	58 013	
	0	0	0		
Station d'épuration BIGANOS	1 294 960	1 361 750	1 168 732	193 018	
Personnel	408 622	410 191	276 367	133 824	1
Achat d'eau	6 191	11 004	12 604	-1 600	
Energie électrique + Gaz	247 334	266 715	290 669	-23 953	4
Produits de traitement	253 769	277 371	219 875	57 496	
Sous traitance autres	40 158	55 762	65 030	-9 268	
Evacuation des sous-produits	249 712	242 268	216 237	26 031	
Analyses	28 592	37 634	42 261	-4 627	
Pièces et fournitures	60 582	60 805	45 690	15 115	
			0		

CHARGES (suite)	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Cep d'origine 2019 indexé	Variation 2019 - CEP	notas
Station d'épuration LA TESTE DE BUCH	1 619 086	1 638 684	1 426 652	212 032	
Personnel	380 942	382 741	245 519	137 222	1
Achat d'eau	14 875	3 612	3 782	-169	
Energie électrique + Gaz	331 662	362 223	303 013	59 210	4
Produits de traitement	459 846	463 876	449 905	13 972	
Sous traitance autres	72 373	72 582	65 030	7 552	
Evacuation des sous-produits	273 612	246 395	272 000	-25 605	
Analyses	27 040	41 690	41 713	-23	
Pièces et fournitures	58 736	65 564	45 690	19 874	
	0	0	0		
Station d'épuration CAZAUX	69 330	106 217	89 629	16 588	
Personnel	8 399	13 669	23 711	-10 042	1
Achat d'eau	125	51	1 629	-1 577	
Energie électrique	18 295	24 632	13 154	11 478	
Produits de traitement	4 334	3 026	2 688	338	
Sous traitance autres	10 966	25 254	6 820	18 434	
Evacuation des sous-produits	21 105	24 497	22 848	1 649	
Analyses	4 741	8 447	14 578	-6 131	
Pièces et fournitures	1 366	6 640	4 201	2 439	
	0	0	0		
WHARF	84 049	285 510	179 161	106 348	
Personnel	38 972	40 086	21 596	18 490	1
Energie électrique	21 425	2 629	2 141	489	
Sous traitance autres	19 928	241 006	153 848	87 158	
Pièces et fournitures	3 724	1 788	1 576	212	
	0	0	0		
Bassins de stockage	36 582	13 880	27 371	-13 491	
Personnel	0	0	14 103	-14 103	1
Energie électrique	-140	0	13 268	-13 268	
Sous traitance autres	36 722	13 880	0	13 880	

CHARGES (suite et fin)	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Cep d'origine 2019 indexé	Variation 2019 - CEP	notas
Autres charges	2 241 561	2 392 375	2 430 465	-131 688	
Frais liés à l'informatique	49 900	34 726	55 219	-20 493	
Frais de poste et de télécommunication	90 698	148 508	100 803	47 705	
Personnel	410 799	482 923	819 220	-336 297	1
Sous-traitance relative à la gestion clientèle	0	0	13 655	-13 655	
Matières et fournitures	0	0	7 304	-7 304	
Réalisation d'enquêtes de satisfaction clients (Honoraires)	0	0	7 352	-7 352	
Abandons de créances (Non valeurs)	51 024	26 205	23 939	2 266	
Dotation FSL	15 502	15 751	16 453	-702	
Impôts et taxes (yc ORGANIC)	348 643	105 392	164 912	-59 520	
Locaux et assurances	91 460	199 517	84 095	115 422	
Véhicules et Déplacements	138 539	172 417	160 439	11 978	
Frais généraux + honoraires (yc CAC)	97 156	89 994	34 632	55 362	
Convention Assistance VEOLIA	249 961	283 628	199 121	84 507	5

Eloa - Rapport du délégataire 2019

Dépenses au profit du personnel	91 045	128 417	97 401	31 016
Amortissements liés au domaine concédé	310 954	310 954	328 288	-17 334
Amortissements liés au domaine privé	29 557	38 447	0	38 447
Quote part de frais généraux sur travaux d'investissement	0	0	0	0
Résultat financier (y compris sur Besoin en Fonds de roulement)	1 563	2 467	80 464	-77 996
Frais de facturation par Lyonnaise des Eaux	90 332	93 886	86 822	7 064
Frais de facturation par Veolia Eau	138 905	136 821	150 347	-13 526
Frais de facturation par Agur	27 524	28 723	0	28 723
Charges contractuelles (pénalités contractuelles)	8 000	93 598	0	

Total charges d'exploitation	8 228 988	8 909 002	7 605 016	1 303 986	
Renouvellement	1 002 000	1 030 700	1 030 700	0	
Compte recherche et développement	100 200	103 070	103 070	0	
TOTAL CHARGES hors Travaux	9 331 188	10 042 772	8 738 786	1 303 986	
Charges liés aux Travaux attribués à Titre Exclusif	1 778 610	1 587 439	295 277	1 292 162	7

TOTAL CHARGES	11 109 798	11 630 211	9 034 063	2 596 148	
----------------------	-------------------	-------------------	------------------	------------------	--

<i>sous-totaux par nature de charge</i>	Réalisé 2018	Réalisé 2019	Cep d'origine 2019 indexé	Variation 2019 - CEP	notas
charges d'exploitation hors autres charges					
achat d'eau	29 948	20 866	27 638	-6 772	
énergie (électricité, fuel, gaz)	1 127 869	1 217 460	1 170 359	47 101	4
produits de traitement	866 553	906 101	895 007	11 094	
évacuation des sous-produits	544 429	513 160	511 084	2 076	
sous-traitance curage	538 153	585 507	391 108	194 399	2
sous-traitance autre	486 388	847 053	489 867	357 186	2
analyses	60 373	87 771	98 552	-10 781	
autres charges					
informatique, télécoms, clientèle	140 597	183 234	177 029	6 205	
abandon de créances y/c FSL	66 526	41 956	40 392	1 564	
frais facturation distributeurs d'eau	256 761	259 430	237 169	22 261	6
amortissements domaine concédé	310 954	310 954	328 288	-17 334	
convention d'assistance Veolia	249 961	283 628	199 121	84 507	5
autres frais généraux	546 822	490 968	364 102	126 866	
charges mixtes					
personnel (y compris dépenses au profit du)	2 447 119	2 569 823	2 245 604	324 219	1
pièces et fournitures	241 722	226 055	212 549	13 506	
matériel (y compris amortissements domaine privé)	314 813	365 036	209 842	155 194	3

Commentaires :

1 : l'imputation du personnel est faite au plus près des activités réelles ; le total est supérieur au prévisionnel. Cet écart est notamment lié au renfort de l'équipe d'encadrement avec le recrutement d'un ingénieur projet.

2 : les activités sous-traitées présentent une hausse importante, notamment liée aux nombreuses casses, mais également aux intempéries de fin d'année.

3 : charges de matériel (véhicules et engins) globalement supérieures au prévisionnel

4 : les charges d'énergie sont en ligne avec le prévisionnel

5 : l'écart avec le CEP résulte d'une part d'une erreur du CEP (prévisionnel forfaitaire inférieur à 2,5% du CA), d'autre part de l'augmentation du CA travaux

6 : prix unitaire de facturation par Suez à 2,70 € par facture (1,60 au prévisionnel)

7 : le chiffre d'affaires de l'activité travaux est inférieur à celui de 2018, mais toujours très supérieur à celui de l'année 2017. Cet écart a pour principale explication la forte évolution des travaux AOV due aux programmes de voirie.

PRODUITS

Un changement important a été apporté dans les comptes 2016 pour le calcul de l'estimation des produits des abonnés domestiques au titre de « l'eau dans les compteurs ».

Cette estimation représente une part très importante des produits, en fonction de la date de la relève annuelle, allant jusqu'à une année complète pour les communes où la relève est effectuée en fin d'exercice.

Le délégataire avait pour habitude de calculer cette estimation avec un coefficient de saisonnalité qui pouvait majorer ou minorer le résultat du calcul prorata temporis en fonction de la date de relève et de la saisonnalité estimée des consommations.

Dans un souci de clarification et de simplification, qui répondait à une demande du SIBA, le délégataire a calculé les estimations 2016, 2017, 2018 et 2019 sans coefficient de saisonnalité. Ce calcul a été fait abonné par abonné pour les abonnés du groupe Veolia Eau, et commune par commune pour les autres distributeurs d'eau.

Ce changement de mode de calcul a eu un fort impact sur les produits de l'exercice 2016 qui apparaissaient très supérieurs à ceux de l'exercice précédent. Il est à noter qu'un recalcul des produits des exercices précédents avec le même mode de calcul aboutit, pour un total identique sur la même période, à une évolution des volumes assujettis très différente, voire parfois opposée (il est probable que la réalité se situe entre les deux hypothèses, mais le dernier mode de calcul permet d'éviter la subjectivité du choix d'un coefficient de saisonnalité et l'impact global sur une période de plusieurs années est minime) :

assiette de facturation des volumes domestiques (m3)							
mode de calcul de l'estimation de fin d'année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
ancien mode pour 2013, 2014 et 2015	7 633 206	7 310 660	7 312 009	8 130 650			
mode 2016 appliqué à 2013, 2014, 2015	7 719 184	7 373 333	7 884 819	7 410 239	8 197 222	8 383 160	8 679 658

Les nombres d'usagers assujettis et de prime fixes ont pour leur part évolué ainsi :

évolution du nombre	au 31/12/2013	au 31/12/2014	au 31/12/2015	au 31/12/2016	au 31/12/2017	au 31/12/2018	au 31/12/2019	évolution annuelle moyenne
d'abonnés assainissement	71 406	72 679	73 785	75 123	75 654	76 874	78 210	1,59%
de primes fixes	86 157	88 238	88 989	90 467	91 439	92 898	94 672	1,65%

* Données issues des informations communiquées par les distributeurs d'eau. Ces valeurs correspondent à l'état des abonnés et non aux états de facturation.

Compte tenu du nouveau mode de calcul précité, les **produits facturés aux abonnés domestiques** et assimilés, après dégrèvements ¹ pour fuite, sont les suivants :

Part délégataire	Exercice 2018	Exercice 2019	Ecart	
	€	€	€	%
Veolia-Eau - SoBass	5 112 629,18	5 421 450,20	308 821,02	6,04%
Total SUD BASSIN	5 112 629,18	5 421 450,20	308 821,02	6,04%
Suez	2 070 078,39	2 244 038,73	173 960,34	8,40%
Agur	1 147 609,00	1 228 577,08	80 968,08	7,06%
Total NORD BASSIN	3 217 687,39	3 472 615,81	254 928,42	7,92%
TOTAL	8 330 316,57	8 894 066,01	563 749,44	6,77%

Part collectivité	Exercice 2018	Exercice 2019	Ecart	
	€	€	€	%
Veolia-Eau - SoBass	5 361 904,86	5 620 874,01	258 969,15	4,83%
Total SUD BASSIN	5 361 904,86	5 620 874,01	258 969,15	4,83%
Suez	2 165 798,62	2 160 384,70	-5 413,92	-0,25%
Agur	1 163 770,80	1 210 501,83	46 731,03	4,02%
Total NORD BASSIN	3 329 569,42	3 370 886,53	41 317,11	1,24%
TOTAL	8 691 474,28	8 991 760,54	300 286,26	3,45%

1 les dégrèvements étaient comptabilisés en charges par Veolia ; depuis juillet 2016 ils sont désormais comptabilisés en avoirs ; les montants ci-dessus sont présentés nets des dégrèvements pour les deux exercices ; les produits des deux exercices présentés ci-dessus sont nets des dégrèvements

Produits des Conventions Spéciales de Déversement :

Smurfit-Kappa :

	2018	2019	différence	%
Assiette de facturation en m ³	9 237 262	9 054 788	-182 474	-1,98%

Bénéficiaires	exercice 2018 (€)	exercice 2019 (€)	Ecart	
			€	%
Délégataire	351 024,53	350 053,61	-970,92	-0,28%
Syndicat	338 335,25	359 265,19	20 929,94	6,19%
TOTAUX	689 359,78	709 318,80	19 959,02	2,90%

Autres conventions :

Bénéficiaires	Exercice 2018 €	Exercice 2019 €	Ecart	
			€	%
Délégataire				
LIXOL	200,83	349,40	148,57	74%
VEOLIA EAU-C.G.E (Cabaret les Pins)	74 983,36	94 571,70	19 588,34	26%
NANNI Industries	2 097,44	1 719,52	-377,92	-18%
COBAN (lixiviats)	9 385,96	3 326,87	-6 059,09	-65%
COBAN (OM)	404,66	655,32	250,66	62%
CET Audenge	1 165,28	1 684,80	519,52	45%
COBAS (déchets verts)	472,75	469,00	-3,75	-1%
TOTAL DELEGATAIRE	88 710,28	102 776,61	14 066,33	16%
Syndicat				
BA 120	84 016,80	57 719,20	-26 297,60	-31%
LIXOL	157,19	400,60	243,41	155%
VEOLIA EAU-C.G.E (Cabaret les Pins)	31 920,62	40 259,43	8 338,81	26%
NANNI Industries	3 316,12	2 737,61	-578,51	-17%
COBAN (lixiviats)	5 694,33	2 771,66	-2 922,67	-51%
COBAN (OM)	0,00	518,88	518,88	
CET Audenge	99,55	1 689,05	1 589,50	1597%
COBAS (déchets verts)	1 507,86	257,25	-1 250,61	-83%
TOTAL SYNDICAT	126 712,47	106 353,68	-20 358,79	-16%

Traitement des matières de vidange

Bénéficiaire	Exercice 2018 (€)	Exercice 2019 (€)	Ecart	
			€	%
Délégataire	12 451,87	15 435,90	2 984,03	24%

ENSEMBLE DES PRODUITS	Réalisé 2018	Réalisé 2019	CEP 2019 indexé	Variation 2019 - CEP	notas
Recettes des usagers domestiques	8 330 317	8 894 066	8 255 182	638 884	
<i>dont part fixe</i>	1 044 221	1 121 221	1 081 163	40 058	
<i>dont part variable</i>	7 296 095	7 772 845	7 174 020	598 826	
Recettes CSD Smurfit	351 025	350 054	386 158	-36 104	
Recettes CSD hors Smurfit	88 710	102 777	105 718	-2941	
Recettes matières de vidange	12 452	15 436	21 933	-6 497	
Rémunération surcoûts exploitation	136 945	136 945		136 945	9
TOTAL PRODUITS hors Taux	8 919 449	9 499 277	8 768 991	730 286	
Recettes des travaux à titre exclusifs	1 784 141	1 627 918	328 255	1 299 663	8
TOTAL PRODUITS	10 703 590	11 127 195	9 097 246	2 029 949	

Commentaires :

8. voir commentaire charges

9. Produits issus de la négociation à mi- contrat :

Impact annuel à compter de 2017 : 136 945 €

RESULTAT 2019 et RECAPITULATIF 2013-2019

Le résultat 2019 est à nouveau très déficitaire.

	Réalisé 2018	Réalisé 2019	CEP 2019 indexé	Variation 2019- CPE
CHARGES	11 109 798	11 630 211	9 034 063	2 596 148
PRODUITS	10 703 590	11 127 195	9 097 246	2 029 949
RESULTAT ECONOMIQUE BRUT	-406 208	-503 016	63 183	-566 199
MARGE BRUTE	-3,80%	-4,52%	0,69%	

La neutralisation des effets DAE, CSPE et avenant N°4 ramène aux résultats suivants, sur la période 2013-2019 :

exercice	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
RESULTAT présenté dans les CRF	-623 655	-827 921	-991 346	40 617	495 711	-406 208	-503 016
neutralisation changement de méthode DAE	-17 941	85 503	552 168	-618 858	0	0	0
ré imputation ristourne CSPE 2015	0	0	170 863	-170 863	0	0	0
RESULTAT après neutralisation	-641 596	-742 418	-268 315	-749 103	495 711	-406 208	-503 016
répartition Avenant N°4	110 181	110 181	110 181	110 181	-440 722		
Ecart Compta							7 839
RESULTAT après neutralisation	-531 415	-632 237	-158 135	-638 923	54 989	-406 208	-495 177

L'annexe 24 présente l'ensemble des charges et des produits de la période 2013-2019 ainsi que le détail du calcul de la neutralisation de l'effet du changement du mode de calcul des estimations de fin d'année.

Malgré les efforts de gestion du Délégataire, le contrat est structurellement déficitaire compte tenu du niveau de prestations fixé.

Documents annexés :

- En annexe 25 est donné le **Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE)** établi conformément à la circulaire FP2E de janvier 2006.

Son résultat diffère de celui du compte présenté ci-dessus par la non prise en compte dans le CRF d'opérations spécifiques menées au niveau de la maison mère, ainsi que par le traitement particulier de quelques autres. Le rapprochement entre les deux comptes est le suivant :

résultat CRF	-495 177
amortissements	-38 985
dotation SIBA compte recherche	-117 903
Provisions pénalités 2019	50 000
ajustements divers	-5 720
résultat CARE	-607 785

- En annexe 26 est donnée la **liasse fiscale** de la SAGEBA pour l'exercice 2019.

Son résultat diffère de celui du CARE par un traitement différent de certaines opérations par les services comptables et financiers de la maison mère. Le rapprochement entre le CRF et le résultat social est le suivant :

résultat CRF	-495 177
autres produits	36 173
dotation SIBA compte recherche	-117 903
provision impayés	-159 542
non valeurs	-14 112
dotation/reprise prov charges fiscales	-34 579
ajustements divers	-3 682
résultat CARE	-788 822

On peut noter que la neutralisation dans les comptes CARE et sociaux des incidences du changement de mode de calcul de l'estimation des volumes domestiques de fin d'année et de la réimputation de la ristourne CSPE de 2015 donne également un résultat plus lissé sur la période 2013-2019 :

résultat en KE		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	moyenne
CRF	avant correction	-623	-828	-991	41				-401
	après correction	-642	-742	-268	-749	495	-406	-495	
CARE	avant correction	-700	-692	-1 180	-86				-473
	après correction	-718	-606	-457	-876	336	-383	-607	
compte social	avant correction	-780	-743	-1 296	114				-481
	après correction	-798	-657	-573	-676	428	-301	-789	

Rapport annuel 2018 ELOA - Liste des annexes

N°	objet	format papier	format électronique		
			pdf	Excel	Word
1	Linéaire du réseau par commune	X	X	X	
2	Lotissements non incorporés	X	X	X	
3	Inventaire des installations			X	
4	Postes de pompage			X	
5	Schéma du réseau	X	X		
6	Tableaux des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage	X	X	X	
7	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI)	X	X	X	
8	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution	X	X	X	
9	Evolution de la pluviométrie	X	X	X	
10	Analyse du fonctionnement des usines de dépollution	X	X		X
11	Rapport traitement H2S	X	X		
12	Réalisation du programme de curage préventif 2019	X	X		
13	Réalisation du programme d'inspection télé vidéo 2019	X	X	X	
14	Suivi des évolutions des fonds marins	X	X	X	
15	Rapport de visite de la protection cathodique	X	X		
16	Rapport d'inspection du wharf	X	X		
17	Convention Phares et Balises	X	X		
18	Tableau des points d'amélioration			X	
19	Réalisation du programme de renouvellement 2019	X	X		
20	Contrôles réalisés en 2019	X	X	X	
21	Résultats de l'enquête de satisfaction à chaud	X	X		
22	Suivi budgétaire du compte de recherche	X	X	X	
23	Comptes rendus du COPPIL Recherche	X	X		
24	Compte d'exploitation période 2013-2018	X	X	X	
25	CARE	X	X		
26	Comptes sociaux (liasse fiscale)	X	X		



ANNEXES

EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL
DU BASSIN D'ARCACHON



Année 2019

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation

