



# RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

## EXPLOITATION DU SERVICE D'ASSAINISSEMENT COLLECTIF DES EAUX USEES

SYNDICAT INTERCOMMUNAL  
DU BASSIN D'ARCACHON



**Année 2020**

Version 2 - modifications et compléments

Établi selon l'article 84 du contrat de délégation



Cette deuxième version du Rapport Annuel du Délégué vient annuler et remplacer la version initiale parue le 30 avril 2021.

Elle vient corriger et compléter certaines données présentées suite à des vérifications et des contrôles de cohérences effectués en juillet 2021.

L'ensemble des correctifs et compléments apparaît en bleu dans ce document.

# SOMMAIRE

<b>1 - INDICATEURS TECHNIQUES</b>	<b>8</b>
1-1 <i>Inventaire des ouvrages par nature et par commune</i>	8
1-1-1) Linéaire du réseau au 31 décembre 2020 (source SIG)	8
<i>Collecteur principal</i>	8
<i>Réseau secondaire</i>	10
<i>Récapitulatif par diamètre</i>	12
<i>Récapitulatif par matériau</i>	13
<i>Récapitulatif par commune</i>	13
1-1-2) Regards de visite et branchements par commune	14
<i>Regards de visite : évolution au cours des dernières années</i>	15
<i>Branchements : évolution au cours des dernières années</i>	15
1-1-3) Liste des postes de pompage par commune	16
1-1-4) Liste des lotissements incorporés en 2020	21
1-1-5) Ouvrages de traitement et de rejet	22
1-1-6) Inventaire des installations et plans des réseaux	23
1-2 <i>Fonctionnement des ouvrages</i>	24
1-2-1) Volumes transités	24
1-2-2) Stations d'épuration : autocontrôles et tableau de bord	26
Tableau de bord des stations d'épuration	28
<i>Faits marquants</i>	29
1-2-3) Utilisation des bassins de sécurité	40
1-2-4) Lutte contre la production d'H <sub>2</sub> S	42
1-2-5) Entretien du réseau de collecte	43
1-2-6) Entretien préventif des postes de pompage	52
1-2-7) Les gros postes	54
<i>Poste de pompage LAGRUA</i>	55
<i>Poste de pompage Lagrua 2</i>	55
<i>Poste de pompage ZI 2 LA TESTE</i>	57
<i>Poste de pompage CP Fracture</i>	59
<i>Chambre de mise en vitesse et puits du collecteur sud :</i>	61

<i>Wharf de la Salie</i>	64
1-2-8) Evacuation des sous-produits	66
<i>Boues</i>	66
<i>Refus de dégrillage, sables et graisses</i>	67
<i>Autres déchets</i>	68
1-3 <i>Diagnostic permanent</i>	69
1-4 <i>Insuffisance des ouvrages et améliorations proposées</i>	72
1-4-1) Réseaux et postes	72
<i>Lège Cap Ferret</i>	72
<i>Arès</i>	76
<i>Andernos les bains</i>	76
<b>Lanton</b>	78
<i>Audenge</i>	78
<i>Biganos</i>	79
<b>Le Teich</b>	80
<i>Gujan-Mestras</i>	81
<i>La Teste de Buch</i>	82
<i>Arcachon</i>	87
<i>Ensemble du réseau</i>	89
<i>Risques de submersion marine et intrusions d'eau de mer</i>	90
1-4-2) Stations d'épuration – Gros Postes – Collecteur principal et Wharf	91
<i>Stations d'épuration</i>	97
<i>Gros postes</i>	98
<i>Collecteur Sud</i>	99
<i>Wharf de la Salie</i>	100
1-5 <i>Travaux réalisés par Eloa</i>	102
1-5-1) <i>Travaux de branchements neufs</i>	102
1-5-2) <i>Autres travaux facturables</i>	102
1-5-3) <i>Travaux de renouvellement réalisés en 2020</i>	103
1-5-4) <i>Travaux d'investissement réalisés à fin 2020</i>	105
1-6 <i>Travaux réalisés par le SIBA</i>	108
<b>2 - INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES</b>	<b>109</b>
<i>Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (D201.0)</i>	109

<i>Nombre d'autorisations de déversement d'effluents des établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (D202.0)</i>	110
<i>Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)</i>	111
<i>Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (P206.3)</i>	111
<i>Abandons de créances à caractère social ou versements à un fonds de solidarité (P207.0) –</i>	112
<i>Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)</i>	112
<i>Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (P252.2)</i>	113
<i>Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3)</i>	113
<i>Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P257.0) – Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation</i>	114
<i>Taux de réclamations (P258.1)</i>	114
<b>3 - GESTION DES ABONNÉS</b>	<b>115</b>
<i>3-1 Accueil</i>	115
<i>3-2 Relation clientèle</i>	115
<i>3-3 Branchements</i>	117
<i>3-4 Désobstructions</i>	118
<i>3-5 Contrôles branchements</i>	118
<i>3-6 Débordements et sinistres chez les abonnés</i>	121
<i>3-7 Dégrèvements</i>	122
<i>3-8 Facturation impayée</i>	123
<i>3-9 Satisfaction clientèle</i>	124
<b>4 - ACTIONS DE RECHERCHE</b>	<b>126</b>
<b>5 - SITUATION DU PERSONNEL</b>	<b>129</b>
<i>5-1 Effectif du service</i>	129
<i>5-2 Statut du personnel</i>	130
<i>5-3 Accidents du travail et maladies professionnelles</i>	130
<i>5-4 Observations formulées par l'inspection du travail</i>	130
<b>6 - COMPTE D'EXPLOITATION</b>	<b>132</b>
<i>6-1 Charges</i>	132
<i>6-2 Produits</i>	136
<i>    Produits des Conventions Spéciales de Déversement :</i>	139
<i>    Traitement des matières de vidange</i>	140

*6-3 Résultat 2020 et récapitulatif 2013-2020*

142

## **7 - ANNEXES**

**145**

# RAPPORT TECHNIQUE

Rédaction	Validation	Date
SAGEBA/SB2A Version 2	L. Cheyres	30/08/2021

# 1 - INDICATEURS TECHNIQUES

## 1-1 INVENTAIRE DES OUVRAGES PAR NATURE ET PAR COMMUNE

### 1-1-1) Linéaire du réseau au 31 décembre 2020 (source SIG)

#### Collecteur principal

DIAMÈTRE	NATURE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	Total général
200	F		88	88
300	F		83	83
400	ACIM		5 335	5 335
400	F	9	47	56
500	BÉTON		1 610	1 610
500	F		4 716	4 716
500	PVC	13		13
600	BÉTON		11 052	11 052
600	F	1 396	591	1 987
600	PEHD		339	339
600	PRV	54	42	96
700	BÉTON	140		140
700	F	7		7
700	PRV	115		115
710	PEHD	13		13
710	PVC	55		55
800	F		463	463
1000	BÉTON	1 163	5 286	6 449
1000	F	68	5 240	5 308
1000	PEHD		138	138
1000	PRV	2 948	332	3 281
1200	BÉTON	4 590	8 684	13 274
1200	PEHD		343	343
1200	PRV	2 18		2 718
1400	F		226	226
1500	ACIER	808		808
1500	BÉTON	1 035	8 761	9 796
<b>Total général</b>		<b>15 133</b>	<b>53 376</b>	<b>68 509</b>

AC : amiante ciment ; PEHD : polyéthylène haute densité ; B : béton ; F : fonte ;



PVC : polychlorure de vinyle ; PRV : résine armée de fibres de verre

Ci-dessous sont présentés les travaux réalisés sur le collecteur principal depuis 2006 :

**2020** : ⇒ Tubage en PEHD du collecteur Nord au niveau de la Rue des Sourbets à AUDENGE.

⇒ Raccordement du nouveau collecteur dans le secteur de Césarée en février.

⇒ Découpe du GC de la ventouse de Khelus en mars.

⇒ Raccordement du nouveau collecteur à l'aval de khelus (points GJKL) en avril.

⇒ Intervention sur la vanne DN 1000 secteur Perrault en mai.

⇒ Remise en service du capteur de pression sur la nouvelle ventouse de Khelus en octobre.

**2019** : ⇒ renouvellement du collecteur DN 1200 mm de l'avenue de camps au lieu-dit de Lescaret situé sur la commune du Teich par du tuyau fonte en DN 1000 mm et 2 tubages en PEHD DN 1000 mm : sous la craste Baneyre et sous les bretelles et la route départementale n° 650E1. Création de 3 nouveaux tés de visite.

**2018** : ⇒ Renouvellement d'un tronçon du collecteur Sud DN 1500 à l'aval de ZI2 sur 170 ml.

**2017** : ⇒ Réparation du collecteur Sud DN 1200 mm au niveau du cimetière de Camps au Teich,

⇒ Injection de l'ancien collecteur DN 500 mm en amont de Arès Gare,

⇒ Renouvellement du collecteur gravitaire en amont de Taussat Gare 2.

**2016** : ⇒ Renouvellement du collecteur gravitaire nord PVC DN 710 en amont de la STEP de Biganos par un PRV DN 1000.

**2015** : ⇒ Renouvellement du collecteur Sud DN 1500 en sortie de ZI (F 1400), de la chambre de mise en vitesse de Cazaux et d'un tronçon au puits de Biscarrosse.

**2014** : ⇒ Renouvellement du collecteur gravitaire DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua par un PRV DN 1200 avec création d'une chambre d'arrivée et déplacement de l'ouvrage de jonction Règue Verte – Bouillaud.

⇒ Renouvellement du collecteur Sud DN 1200 entre Le Teich et Gujan-Mestras par une fonte DN 1000.

**2013** : ⇒ Réparation du collecteur DN 1000 en amont du poste de pompage Lagrua (sortie ouvrage jonction Règue Verte – Bouillaud)

⇒ Renouvellement d'une cinquantaine de mètres du collecteur Nord DN 600 en amont de la cheminée d'Audenge

**2012 :** ⇒ Doublement du collecteur Nord au niveau de la Gare d'Audenge et de la Gare de Lanton, mise en place d'une vanne sur le collecteur Nord au niveau de l'injection du poste Bety.

⇒ Déviation du gravitaire et du refoulement du poste Arès Gare.

**2011 :** ⇒ Doublement du gravitaire d'Arès, entre l'exutoire de Jane de Boy (« Fossé Neuf » et le poste Arès Gare).

**2010 :** ⇒ Suppression des pièges à graviers en amont du Wharf et remplacement d'une portion de collecteur béton en PRV sur 160 ml.

**2009 :** ⇒ RAS.

**2008 :** ⇒ Chemisage du collecteur Sud DN 1200 entre la station de La Teste de Buch et la Miroiterie Lafosse (L=375m en Résine) a été effectué, suite à l'effondrement de fin 2007.

**2007 :** ⇒ Réparation du collecteur Sud DN 1200 :

⇒ Au niveau de Gujan-Injection, pose d'une longueur de tuyau en inox 316 L.

⇒ Au niveau de l'entrée de la station d'épuration de La Teste de Buch, pose de coquilles sur le tuyau béton.

**2006 :** ⇒ Chemisage du collecteur 1200 sous les échangeurs de :

⇒ Césarée (route de Césarée) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.

⇒ La Hume (route des Lacs) à Gujan-Mestras : 300 mètres en résine.

## **Réseau secondaire**

<b>DIAMÈTRE</b>	<b>NATURE</b>	<b>GRAVITAIRE (ml)</b>	<b>REFOULEMENT (ml)</b>	<b>Total général</b>
0	Null	1 535		1 535
0	Amiante-ciment	129		129
Null	Amiante-ciment	16 936	87	17 024
Null	Amiante-ciment	2 349	520	2 869
Null	PVC	646	5 365	6 011

## Eloa - Rapport du délégataire 2020 - V2

63	PVC		15 715	15 715
75	PVC		3 636	3 636
80	PVC		324	324
90	PE		490	490
90	PVC		18 879	18 879
100	Amiante-ciment		17	17
100	Fonte		174	174
110	Null		10	10
110	PVC	265	10 704	10 969
125	Amiante-ciment	30	288	318
125	Fonte		19	19
125	PVC	132	8 524	8 656
140	PVC		1 026	1 026
150	Null	738		738
150	Amiante-ciment	44 207	2 632	46 840
150	Fonte	83		83
150	PVC	88		88
160	Null	8		8
160	Amiante-ciment	40		40
160	PVC	21 288	13 228	34 516
200	Null	56 615	113	56 728
200	Amiante-ciment	452 224	3 151	455 375
200	Autre	12		12
200	Fonte	1 049	244	1 293
200	PVC	275 742	6 435	282 177
225	PVC		129	129
250	Null	75		75
250	Amiante-ciment	18 515	5 721	24 237
250	Fonte		3 994	3 994
250	PRV	8		8
250	Null	2 466	1 241	3 707
300	Null	75		75
300	Amiante-ciment	15 836	4 390	20 226
300	Fonte	211	12	223
300	PVC	118	151	270

## Eloa - Rapport du délégataire 2020 - V2

315	PEHD		350	350
315	PRV	9		9
315	PVC	2 195	7 132	9 327
350	Amiante-ciment	885	3 228	4 113
400	Null	14		14
400	Amiante-ciment	7 090	413	7 503
400	Béton	191		191
400	Fonte	167	772	940
400	INOX		6	6
400	PRV	271		271
400	PVC	3 149	6 003	9 152
450	Amiante-ciment		434	434
500	Amiante-ciment	1 974	243	2 217
500	Fonte		981	981
500	PEHD		213	213
500	PRV	246		246
500	PVC	14		14
600	Null	3	6	9
600	Amiante-ciment	355	1 596	1 951
600	Béton	98		98
600	Fonte		39	39
600	PRV	334		334
700	Amiante-ciment	2 476	22	2 499
700	PRV	84		84
800	Amiante-ciment	1 258		1 258
<b>Total général</b>		<b>932 231</b>	<b>128 660</b>	<b>1 060 891</b>

**Récapitulatif par diamètre**

DIAMÈTRE	GRAVITAIRE (ml)	REFOULEMENT (ml)	TOTAL (ml)	%
< 150 mm	22 022	65 778	87 800	8,28%
150 à 200	852 092	25 804	877 896	82,75%
250 à 400	51 276	33 544	84 820	8,00%
> 400 mm	6 841	3 534	10 374	0,98%

<b>TOTAL</b>	<b>932 231</b>	<b>128 660</b>	<b>1 060 891</b>	<b>100%</b>
--------------	----------------	----------------	------------------	-------------

### Récapitulatif par matériau

<b>MATÉRIAU</b>	<b>GRAVITAIRE (ml)</b>	<b>REFOULEMENT (ml)</b>	<b>TOTAL (ml)</b>	<b>%</b>
Null	61 527	1 371	62 897	5,93%
Autre	12	0	12	0,00%
Amiante-ciment	564 305	22 743	587 048	55,34%
Béton	288	0	288	0,03%
Fonte	1 510	6 236	7 746	0,73%
INOX	0	6	6	0,00%
PE	0	490	490	0,05%
PEHD	0	563	563	0,05%
PRV	952	0	952	0,09%
PVC	303 637	97 252	400 889	37,79%
<b>TOTAL</b>	<b>932 231</b>	<b>128 660</b>	<b>1 060 891</b>	<b>100%</b>

Depuis quelques années, le SIBA réalise une partie de ses opérations de renouvellement des collecteurs par chemisage, sans ouverture de tranchée.

### Récapitulatif par commune

<b>COMMUNE</b>	<b>GRAVITAIRE (ml)</b>	<b>REFOULEMENT (ml)</b>	<b>Total général</b>	<b>%</b>
ANDERNOS LES BAINS	114 100	4 153	118 253	11,15%
ARCACHON	83 668	10 636	94 304	8,89%
ARES	57 506	6 215	63 721	6,01%
AUDENGE	44 982	2 093	47 074	4,44%
BIGANOS	63 988	7 317	71 305	6,72%
GUJAN-MESTRAS	118 609	25 602	144 210	13,59%
La TESTE DE BUCH	181 674	30 717	212 391	20,02%

## Eloa - Rapport du délégataire 2020 - V2

LANTON	63 179	6 351	69 530	6,55%
LE TEICH	43 626	13 692	57 318	5,40%
LEGE CAP FERRET	160 899	21 886	182 785	17,23%
<b>Total général</b>	<b>932 231</b>	<b>128 660</b>	<b>1 060 891</b>	<b>100,00%</b>

Le détail diamètre/matériau par commune est fourni en annexe n°1.

Evolution au cours des dernières années

année	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
km	896,4	904	914,9	934,6	941,2	951,6	958,2	961
évolution %		0,84%	1,19%	2,11%	0,70%	1,09%	0,69%	0,29%

année	2013 *	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
km	1038,8	1041,5	1042,9	1050,8	1056,6	1061,8	1070,6	1060,9
évolution %	7,49%	0,26%	0,13%	0,75%	0,55%	0,49%	0,82%	-0,91%

\* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (la source étant désormais le SIG) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

**1-1-2) Regards de visite et branchements par commune**

COMMUNE	REGARDS DE VISITE <sup>(1)</sup>	BRANCHEMENTS <sup>(2)</sup>
ANDERNOS LES BAINS	2 438	7 362
ARCACHON	2 298	6 116
ARES	1 436	3742
AUDENGE	1084	2451
BIGANOS	1 477	3463
GUJAN-MESTRAS	2 849	7 036
LA TESTE DE BUCH	4 562	9 891
LANTON	1 419	3 477
LE TEICH	1 131	2 196

LÈGE CAP FERRET	4 009	9 100
<b>TOTAL</b>	<b>22 703</b>	<b>54 834</b>
Variation 2018/2019	173	354

(1) source SIG

(2) source inventaire 2019 incrémenté des réalisations et incorporations 2020 :  
 265 branchements réalisés par ELOA,  
 --- branchements réalisés par le SIBA,  
 89 branchements des lotissements incorporés au cours de l'année.

### **Regards de visite : évolution au cours des dernières années**

ANNÉE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
nombre	17 288	17 510	17 812	18 086	18 264	18 575	18 799	18 895
évolution %		1,28%	1,72%	1,54%	0,98%	1,70%	1,21%	0,51%

ANNÉE	2013 *	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
nombre	21 420	21 857	21 904	22 088	22 311	22 530	22 703	22 945
évolution %	13,36%	2,04%	0,22%	0,84%	1,01%	0,98%	0,77%	1,07%

\* l'évolution 2012/2013 est principalement due au changement de mode de calcul (voir remarque en début de chapitre) et ne reflète pas une réelle augmentation significative du linéaire du réseau

### **Branchements : évolution au cours des dernières années**

ANNÉE	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
nombre	46 380	47 018	47 828	48 600	49 046	49 826	50 290	50 459
évolution %		1,38%	1,72%	1,61%	0,92%	1,59%	0,93%	0,34%

ANNÉE	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
nombre	51 286	51 938	52 541	53 057	53 589	54 024	54 480	54 834
évolution %	1,64%	1,27%	1,16%	0,98%	1,00%	0,81%	0,84%	0,65%

### **1-1-3) Liste des postes de pompage par commune**

---

Le réseau d'assainissement collectif des eaux usées comporte les ouvrages listés ci-après (liste et numérotation tenue à jour par les services du SIBA) : 416 postes de pompage publics, 14 passes débit, 34 postes de pompage privés.



## Eloa - Rapport du délégataire 2020 - V2

4-ALDENNE						5-LEZE					
An. incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	abandon	message	An. incorp.	Nbre	Nom du poste	N°	abandon	message
1977	1	PLACE DU MARCHE	2		X	1978	1	LE BOURGEOIN	2		X
1979	2	MOLINS	2			1979	2	LA FORGE	2		
1978	3	ACACIAS	3			1979	3	BREDOUILLE	3		
1982	4	PORT D'AUDENGE	4		X	1979	4	BARAIL	4		
1982	5	GRAVEYRON	5			1978	5	LES REGATES	5		
1982	5	VILLAGE RETRAITE	5			1979	5	CHEVERAIE	5		
1982	5	RESERVOIR	5			1979	6	JANVIE BODY	6	X	X
1983	7	BASSIN DE RETENTION	8			1977	8	VVF	8		
2005	8	PARC TMOU	9			1978	9	LEDE DES OIES	9		
2008	9	MERMOZ	10			1979	10	JULES FERRY	10		
2014	10	SOURBETS	11			1980	11	PICLAQUEY	11		
						1980	12	ECOLIS	12		X
						1980	13	LES OISEAUX	13		X
						1980	14	RESERVOIRS	14		X
						1980	15	CUPRESSUS	15		X
						1980	15	ALLEE DE LA PLAGE	15		X
						1980	17	VILLA LOGERENNE	17		X
						1981	18	TENNIS	18		
						1981	19	BOUCHET FRANCO	19		
						1981	20	PIED TENDRE	20		
						1981	21	LES MERLOTS	21		
						1981	22	ARBOUSIERS	22		
						1982	23	LOUBINES	23		
						1982	24	COUSTUTS	24		
						1981	25	MORVA	25		
						1981	25	BRISANTS	25	X	X
						1981	27	PLACE DU CENTRE	27		
						1982	28	SANDHAUSEN	28		
						1982	29	ESCOURE	29		
						1982	30	SEMPHORE	30		
						1982	31	LES GRIVES	31		
						1982	32	GAUME	32		
						1983	33	CHEVREUILS	33		
						1984	34	COTE D'ARGENT	34		
						1985	35	VALLONS DU FERRET	35		
						1986	36	PLAGE DE L'HERBE	36		
						1989	37	LES MERLES	37		
						2005	38	GRISSEL2	39		
						1990	39	GELINOTTE	40		
						1989	40	LE FOUR1	41		
						1989	41	LE FOUR2	42		
						1989	42	LE FOUR3	43		
						1990	43	ZA BREDOUILLE	44		
						1990	44	DUNE BLANCHE	45		
						1991	45	AYUDA	46		
						1991	46	AYUDA bis	47		
						1992	47	BASSIN DE RETENTION	49		
						1994	48	LES DUNES	50		
						1994	48	LES DUNES BIS	51		
						1995	50	(COURLIS 1964)GOELANDS	52		
						1995	51	GRAND HOUSTAOU	53		
						1995	52	ARMAGNAC 1	54		
						1995	53	GOURBETS	55		
						1995	54	ARMAGNAC 2	56		
						1995	55	OCEAN	57		
						1996	56	LES BICHES	58		
						1997	57	RELOUSSE	59		
						1997	58	LAURIERS	60		
						1997	59	AJONCS	61		
						1998	60	POINTE ALX CHEVALX	62		
						1998	61	AVENUE EST	63		
						1998	62	VACANCES	64		
						1999	63	HERONS SUD	65		
						1999	64	HERONS NORD	66		
						1999	65	ELEU DE TOI	67		
						1999	65	BOUCHETS	68		
						1999	67	TOURTERELLES	69		
						1999	68	MOQUETTES	70		
						2000	69	LE PORGE	71		
						2000	70	HOURQUET	72		
						2000	71	COURBEY	73		
						2000	72	ATLANTIQUE	74		
						2000	73	PELLCAN	75		
						2000	74	BERNACHE	76		
						2000	75	CLOS DES DUNES	77		
						2000	76	DUNE DE PIQUEY 1	78		
						2000	77	DUNE DE PIQUEY 2	79		
						2006	78	SLOOPS	80		
						2003	79	HAUTS DU BOURGEOIN	81		
						2002	80	BELLE CHASSE	82		
						2002	81	LES GENETS	83		
						2005	82	LES GEMMEURS	84		
						2008	83	PIQUEY 3	85		
						2008	84	PINEDE	86		X
						2008	85	PORTES DU CANAL	87		
						2009	85	CHAMP DE BLE	88		
						2012	87	CLOS DES PRES	89		
						2013	88	CLOS DE L ESTEY	90		
						2013		CHANTERELLES	91 NI		
								PALOMAR	92 NI		
						2017	89	LANDES DE SIMON	93		
						90		GALLUNE	94		

Soit un total de : **415 Postes PUBLICS**  
 415 Postes dont 51 Postes abandonnés  
**448 POSTES PUBLICS ET PRIVES**

25 Postes intégrés

Eloa - Rapport du délégataire 2020 - V2

S.A. CAUCHON						S.A. LA TESTE					
An. Incorp.	N°ID	Nom du poste	N°	Statut	Pré-accepté	An. Incorp.	N°ID	Nom du poste	N°	Statut	Pré-accepté
1930	1	N D DES PASSES	1	x		1930	1	LA GRUA	L	x	
1930	2	DANNUNDO	2	x		1930	2	HATZA	1		
1934	3	ARSOULERS	3			1932	3	MERLES	2		
1930	4	LLAGUET	4	x		1991	4	ALZE	3		
1930	5	BOULLAUD	5	x		1932	5	GRIVES	4		
1991	6	RUE DE TURENNE	6					BRUNAGE	5		
1991	7	PLACE DE TURENNE	7			1981	6	BASSIN	6		
1991	8	CORRICAN	8			1977	7	CLAPOTS	7		
1932	9	DULAS	9			1976	8	REQUE VERTE	8	x	
1930	10	ST ARNAUD	10			1999	9	SERM. TECHNIQUE	9		
1935	11	MIMOGAS	11			1978	10	LISIERE DU GOLF	10		
1930	12	FRONT DE MER	12			1994	11	AIGUE MARINE	11		
1979	13	AVENUE PRINCIPALE	13			1994	12	MIGUELOTS	12		x
1930	14	MESANGES	14			1990	13	DOS SAINTOS	13		
1930	15	PRIMEVERES	15			1977	14	LACTEL	14	x	
1932	16	PERVENCHES	16			1994	15	BONNEVAL 1	15		
1976	17	JOIGNY	17	x				INCNERATION 1	16		
1976	18	LA CHAPELLE	18	x		1990	16	INCNERATION 2	17		
1978	19	DESBIEY	19			1990	17	JEAN HAMEAU	18		
1980	20	GRAND CHENES	20			1990	18	BERANGER	19		
1932	21	SERDOLUAT	21			1989	19	PRES ST JEAN	20		
1976	22	LECALLAIS	22	x		1991	20	MICREDOLE	21		
1976	23	POINT FRANCE	23	x		1994	21	GRAND VILLAGE	22		
1976	24	PECHERES	24	x		1981	22	LES PINS	23		
1976	25	PORT DE PLAISANCE	25	x		1935	23	PINEDE DE CONTEAU	24		
1930	26	PORT DES PASSES	26	x		1978	24	PASTEUR	25		
1930	27	CAPITAINEES	27			1932	25	TRAINE	26		
1930	28	CAPITAINEES	28			1989	26	PORT OSTREICOLE1	27		
1930	29	JARDINS	30			1989	27	PORT OSTREICOLE2	28		
1930	30	MERICOS 1	31			1990	28	PORT OSTREICOLE3	29		
1930	31	MERICOS 2	32					PORT OSTREIA	30		
1932	32	GOYARD	33					PORT OSTRES	31	abandonné 1970	
1932	33	SEMFRAMIS	34			1939	29	CANAL 1	32		
1932	34	DESBIEY 2	35					CANAL 2	33	abandonné 1970	
1934	35	ASBAILLES	36					CANAL 3	34	abandonné 1970	
1934	36	COULLY	37			1930	30	RHYSCAMPES	35		
1935	37	MOULIN ROUGE	38			1930	31	GRAND LARGE	36		
1935	38	FRONDAIE	39			1931	32	LABRIT	37		
1936	39	ANGLICANE	40			1932	33	BORDES	38		
1936	40	TELLIARD	41			1931	34	DANTIN	39		
1937	41	CHAMBERLENT	42			1936	35	SES	40		
1937	42	LOUIS LE MARIE	43			1978	36	CLAIR BOIS	41		
1938	43	ALBERT 1er	44			1978	37	AQUITANA	42		
1939	44	LEVASSEUR	45			1937	38	TENNIS (C)	43	x	
1939	45	CORRIER	46			1938	39	HOTEL DU LAC (C)	44		
1939	46	LESSURER	47			1938	40	SECOURS1 (C)	45		
2012		DRACON	48 NI			1938	41	SECOURS2 (C)	46		
2015		CAGE	49			1938	42	CVCL1 (C)	47		
						1938	43	CVCL2 (C)	48		
						1938	44	SSBA (C)	49		
						1937	45	TENY (C)	50		
						1936	46	DE GAULLE (C)	51		
						1937	47	DORE (C)	52		x
						1930	48	JAUMARD (C)	53		
						1930	49	JAUMARD BIS (C)	54		
						1934	50	JARDIN	55		
						1932	51	MARZAC (C)	56		
						1932	52	CAILLIVOLLE	57		
						1935	53	LARRIEU	58		
						1933	54	FIRMAMENT	59		
						1933	55	NIJOSE	60		
						1936	56	VENTOSE	61		
						1933	57	PARC DES EXPOS	62		
								VILLEMARIE	63 NI		
						1934		BORDES2	64 abandonné		
						1934	58	NOSETIERS	65		
								MARQUITE	66 abandonné		
						1935	59	PORT DU ROCHER	67		
						1935	60	PORT DU CENTRE	68		
						1935	61	UNIMIX	69		
						1935	62	TROPIQUE	70		
						1935	63	BISCAROSSE	71		
						1935	64	CAROLLE	72		
						1935	65	PERE TRANQUILE	73		
						1935	66	CAP DE MOUNT (C)	74		
						1935	67	HAMEAU DES BARONS	75		
						1937	68	BISCAROSSE 2	76		
								LES SOLARIALES	77 NI		
						1936	69	RESTE A TERRE	78		x
						1936	70	CAMELIA	79		
						1936	71	HIRONDELLES	80		
						1937	72	PIERILLES 1	81		
						1937	73	PIERILLES 2	82		
						1937	74	PETIT BORDES (Lacost)	83		
						1938	75	SAUCERES (C)	84		
						1939	76	PARADIS DES CANARDS	85		
						1939	77	CASINO	86		
						1939	78	LIGNON	87		
						2006		CAP PONDON	88 NI		
						2000	79	VENT DAUTAN	89		
						2000	80	LAPIN BLANC	90		
						2001	81	BRAQUET	91		
						2001	82	PALLE	92		
						2001	83	AERODROME	93		
						2003	84	DLOS (CAZALDO)	94		
						2005		HERODROME	95 NI		
						2009	85	PORTES DU PYLA	96		
						2010	86	COTTAGE FONTAINE ST JEAN	97		
						2007		DAURAT	98 NI		
						2011	87	GUSTAVE EIFFEL	99		
						2011	88	CAMIGAS	100		
						2011	89	POLE DE SANTE	101		x
						2013	90	PORT OSTREICOLE 6	102		
								LES SOLARIALES 2	103 NI		
						2014		LES BRISANTS	104 NI		
								CITE MARZAC	105 NI		
						2015	91	GLOS D'ALEY	106		
						2014		DOMAINE DU CAP	107 NI		
						2014		LECLERC	108 NI		
						2014		LECLERC 2	109 NI		
						2007	92	PETIT ZI	110		
						2017	93	ZI 2	111	x	
								MERCEDES INTERMIQ	112 NI		
						2019	94	LACRUA 2	L2	x	

STATIONS D'OPERATION		
GRANDE	STEP US GRANDES	563
LA TESTE	STEP DE LA TESTE	366
LA TESTE	STEP DE CAZAN	366
Soit un total de : 3 STATIONS D'OPERATION		

PASSE DEBITS A POMPES ANCHON		
1936	MICHEL 1	4701
1979	SENGYIN	4707
1987	MONTAUT	4710
1987	FLORIAN	4712
1986	JOLET	4715
1988	THEBIS	4716
Soit un total de : 6 PASSES DEBIT A POMPES		

PASSE DEBITS A BATTANT ANCHON		
PORT DE PROCE		
PORT DE PLAISANCE		
PECHERES		
BORON		
REPELO		
JOIGNY		
MARICION		
DULAS		
NOTRE DAME DES PASSES		
Soit un total de : 8 PASSES DEBIT A CLAPETS		

\* Si avec traitement H2S  
 \* Si abandonné  
 \* Si Non Incorporé  
 \* Si incorporé durant l'incorporation

## Eloa - Rapport du délégataire 2020 - V2

T-COUJAN					SLE TESSH						
An. Inscr.	Nbre	Nom du poste	N°	estrieat	retrait	An. Inscr.	Nbre	Nom du poste	N°	estrieat	retrait
1981	1	CIEL ET MER	1			1991	1	CANTARANNE	1		
1978	2	PLAGE	2			1991	2	CANTARANNE BIS	2		
1978	3	GLYCINES	3			1984	3	WIGNES	3		
1991	4	VERDALLE	4		X	1990	4	CHICOUY	4		
2011	5	GATOUNE	5	X		1977	5	BOUVREUILS	5		
1978	6	PETIT MESTEY	6			1977	6	BURGAT	6		
1982	7	LE MAYNE	7			1988	7	CAMPS	7		
1978	8	FONTEBRIDE	8			<b>BOUVREUILS 8 abandonné</b>					
1978	9	FOCH	9			1980	8	LE PORT	8		
1978	10	EGLISE	10			1990	9	PARC ORNITHO.	10		
1978	11	PLANAS	11	X		1974	10	L'EGLISE	11		
1978	12	MAIRIE	12	X		2002	11	LES PLAINES	12	X	
1977	13	GARE	13			1988		MAROTS 1	13 abandonné		
1989		COUACH	14 abandonné					MAROT 2	14 abandonné 07/11		
1992		SYNOIC DES MARINS	15 abandonné					NEZER	15 abandonné 07/11		
1988	14	PASSAGE A NIVEAU	16			1996	12	MALAKOFF	16	X	
1978	15	BARCOTERE	17			1988	13	LAMOTHE1	17		
1984	16	TESTEY	18			1988	14	LAMOTHE2	18		X
1983	17	LA PAIX	19			1988	15	LAMOTHE3	19		
1978	18	CHANTE CIGALE	20		X	1988	16	LAMOTHE4	20		
1978	19	LA BERLE	21			1988	17	LAMOTHE5	21		
1997	20	BOSQUETS DES CIGALES	22			1988	18	LAMOTHE6	22		
1993		INSTRUCTION	23 abandonné			1988	19	LAMOTHE7	23		
		CC HYPER U 1	24 abandonné			1997	20	PONT NEUF	24		X
		BI PASS 1200	2589			1997	21	MILON	25		
1998	21	CENTRE COMMERCIAL	25			1999	22	BALANOS	26		
1991	22	CESAREE	26	X	X	1990	23	BANEYRE	27		
2013	23	GOLF ENTREE P3	27			<b>BOUVREUILS 28 abandonné</b>					
1992	24	BOULEVARD P4	28 abandonné 07/11			2008	24	NEZER 2	29		
1992	25	GOLF AUGUSTA P5	30			2000	25	HOURNEY	30		
1992	26	GOLF AUGUSTA P6	31			2000	26	LAGRAULAT 2	31		
1992	27	LA MARNE	32			2010	27	SYLVBELLE	32		
1997	28	LES PINS DU BOURG	33			2001		CASTANGS	33 NI		
1992	29	GOLF ST ANDREW'S P1	34			2002		JEANGARD	34 NI		
1992	30	GOLF ST ANDREW'S P2	35			2012	28	CATALANS	35		
1993	31	LE LAVOIR	36			2012		MATHEA	36 NI		
1994	32	LE LAVOIR BIS	37			2012		MAISON SOLIDARITE	37 NI		
1995	33	PORT DE MEYRAN 1	38			2012		PORTE DU BASSIN	38 NI		
1995	34	PORT DE MEYRAN 2	39			2016	29	RUAT	39		
1995	35	PORT DE MEYRAN 3	40			2018	30	PETITE FORET	40	X	X
1995	36	PORT DE MEYRAN 4	41			2000		CANOE	41 NI		
1995	37	PORT DE LA PASSERELLE	42			<b>S-BLANC NOIS</b>					
1995	38	LE CHATEAU	43			An. Inscr.	Nbre	Nom du poste	N°	estrieat	retrait
1996	39	GRANDS CHAMPS	44			1		FAZUIRE	1	X	
1995	40	PORT DE MEYRAN 5	45			<b>CANADIENS 1 abandonné</b>					
1995	41	PORT DE MEYRAN 6	46			1980	2	ARGENTIERE	2		
1996	42	DIGNAC	47			1984	3	MAMMOUTH	3		
1996	43	PORT DU CANAL	48			1985	4	BOENS	4		
1996	44	PINS	49			1982	5	COMPRIAN	5		X
1996		PORT DE LARROS	50 abandonné			1982	6	PRES SALES	6		
1996	45	JAFFINE	51			1977	7	MAIRE	7		
1997	46	HAUPAT	52			1977	8	LACS	8		
1998	47	DIGNAC 2	53			1977		LYSE	9 abandonné		
1999		BOENS	54 abandonné 09/11			1979		VICTOR HUGO	10 abandonné		
2004	48	CORSAIRES	55			1979		BERNOS	11 abandonné		
2008	49	PERRAULT	57	X		1984	9	ST GERVAIS	12		
2011	50	MADELEINE	58	X	X	1979	10	LE PORT	13		
2007		MULPONT	59 NI			1993	11	TAGON	14		
2004	51	BOSSUET	60			1995	12	MOUNAYS	15		
2013	52	ZA DE NAY	61			<b>BOUVREUILS 16 abandonné</b>					
2015	53	PIN RIUADE	62			1990	13	JEAN BOUIN	17		
2012		ARBOUSIERS	63 NI			2000	14	PAPETERS	18		
		AUBERGE LANDAISE	64 NI			2001	15	DESLOGADE	19		
2015		LIDL	65 NI			2003	16	NINECHE	20		
1990		PARC DE LA PLAGE	66 NI			2006	17	LOUISIANE	21		
2017	54	PETIT PERRAULT	67			2006	18	PREURE	22		
2018	55	YSER	68			2006	19	MAURAC	23		
2018	56	DAUBRIC	69			2006	20	MASSAN	24		
2017	57	DIGNAC 4	70			2006	21	MAURET	25		
2018	58	AMBROISE PAIE	71			2012	22	CARRIEROT	26		
						2012	23	MARYSE BASTIE	27		
						2014	24	LARTIGUE	28		
						2015	25	CHENES DE COMPRIAN	29		
						2009		BB9	30 NI		
						2011		CASSADOTE	31 NI		
						2008		MONGRAND	32 NI		
						2016	26	CAUDITORUM	33	X	
						2020	27	PORT DE BIGANDS	34		

## Télesurveillance des Postes de Pompage

A la fin de l'année 2020, 88 postes de pompage ne sont pas télé surveillés (dont 4 passe-débites).

### F2 - b) POSTES : TELESURVEILLANCE DES POSTES DE POMPAGE

A la fin de l'année 2020, nous avons 88 postes de pompage qui ne sont pas télé-surveillés (dont 4 passe-débites).

Poste non-télesurveillé	Téléphonique	Télesurveillance	Nombre
<b>Arcachon</b>			
MICHELET			1
RUE de TURENNE			1
PLACE de TURENNE			1
CORRIGAN			1
SI ARNAUD			1
FLORIDA			1
JOLIET			1
GOYARD			1
SEMIFAMIS			1
GOUILLY			1
MOULIN ROUGE			1
FRONDAIE			1
ANGLICANE			1
TEILHARD			1
ALBERT 1er			1
GARE			1
		<b>Total</b>	<b>16</b>

Poste non-télesurveillé	Téléphonique	Télesurveillance	Nombre
<b>La Teste de Buch</b>			
ALZE			1
SERV TECHNIQUES			1
PRES St JEAN			1
MIGRECOUE			1
GRAND VILLAGE			1
CES			1
TENY ( Cazaux )			1
MARZAC ( Cazaux )			1
CAILLIVOLLE			1
LARRIERE			1
PARC EXPOSITION			1
NORBERTIERS			1
BISCARROSSE 1			1
PERE TRANQUILLE			1
CAP DE MOUNT (Cazaux)			1
BISCARROSSE 2 (1)			1
CAMELIAS			1
HIRONDELLES			1
LES PORTES DU PYLA		OUI	1
COTTAGES FONTAINE ST-JEAN		OUI	1
CLOS DALBY		OUI	1
GUSTAVE EIFFEL		OUI	1
		<b>Total</b>	<b>22</b>

Poste non-télesurveillé	Téléphonique	Télesurveillance	Nombre
<b>Gujan-Mestras</b>			
VERDALLEZ		OUI	1
LA MARNE			1
CORSAIRES			1
PINS DE LA RUADE		OUI	1
ZAE DE NAVY		OUI	1
		<b>Total</b>	<b>5</b>

#### Postes qu'il serait intéressant de télesurveiller

- 1 En cas de débit, abondamment sur péris cyclable  
2 En cas de débit, bassin à proximité  
autres Bassin Versant et/ou volume important

Poste non-télesurveillé	Téléphonique	Télesurveillance	Nombre
<b>La Teste</b>			
CANTARANNE 1			1
CANTARANNE 2			1
CHIOUJOY			1
PARC ORNITHOLOGIQUE			1
PONT NEUF			1
MILON			1
HOURNEY		OUI	1
LAGRAULAT 2		OUI	1
SYLVABELLE		OUI	1
RUAT		OUI	1
		<b>Total</b>	<b>10</b>

Poste non-télesurveillé	Téléphonique	Télesurveillance	Nombre
<b>Biganos</b>			
LAGNEAU			1
JEAN BOUIN			1
CARREROTS		OUI	1
MARYSE BASTIE		OUI	1
CHENES DE COMPRIAN		OUI	1
LARTIGUE		OUI	1
		<b>Total</b>	<b>6</b>

Poste non-télesurveillé	Téléphonique	Télesurveillance	Nombre
<b>Audenge</b>			
GRAVEYRON			1
MERMOZ		OUI	1
SOURBETS		OUI	1
		<b>Total</b>	<b>3</b>

Poste non-télesurveillé	Téléphonique	Télesurveillance	Nombre
<b>Lanton</b>			
ROUMINGUE			1
LES AIGRETTES			1
BACHARIS		OUI	1
ROBINVILLE			1
		<b>Total</b>	<b>4</b>

Poste non-télesurveillé	Téléphonique	Télesurveillance	Nombre
<b>Andernos</b>			
GUTENBERG			1
QUINCONCES			1
LES CEDRES		OUI	1
BOIS DES COLONIES		OUI	1
PAPIN		OUI	1
DEGNOT		OUI	1
ROSAZZA		OUI	1
		<b>Total</b>	<b>7</b>

Poste non-télesurveillé	Téléphonique	Télesurveillance	Nombre
<b>Arès</b>			
VIGNACQ			1
PORTE DU BOURG			1
L'ILE		OUI	1
GUYEMER		OUI	1
		<b>Total</b>	<b>4</b>

Poste non-télesurveillé	Téléphonique	Télesurveillance	Nombre
<b>Laize</b>			
ZA BREDOUILLE			1
PIQUEY 1		OUI	1
SLOOPS			1
GENETS			1
PIQUEY 3		OUI	1
PORTES CANAL		OUI	1
CHAMP DE BLE		OUI	1
CLOS DES PRES		OUI	1
CLOS DE L'ESTEY		OUI	1
CLOS LANDES DE SIMON		OUI	1
CALLUNES		OUI	1
		<b>Total</b>	<b>11</b>

### 1-1-4) Liste des lotissements incorporés en 2020

<b>ANDERNOS LES BAINS</b>		<b>Date d'incorporation</b>
731	<i>Le Clos D'Olympie</i>	28/09/2020
<b>LE TEICH</b>		
749	DOMOFRANCE Accès Domofrance - rue de Nezer - entre opération "DOMOFRANCE" et la rue du Nezer	07/02/2020
748	LE BOIS DE FAUVETTES	05/08/2020
755	LE NID DE LA HUPPE ASL Le Balanos- Rue de Balanos	28/09/2020
747	LES PINS	28/09/2020
<b>AUDENGE</b>		
752	LOU BADET	29/09/2020

La liste des lotissements non incorporés au 31 décembre 2020 est fournie en annexe n°2.

## **1-1-5) Ouvrages de traitement et de rejet**

---

Le système d'assainissement collectif des eaux usées du Bassin comprend également trois stations de traitement des eaux usées dont les caractéristiques principales sont les suivantes :

### **Station de traitement de Biganos**

Cette station d'une capacité de 135 000 EH est dotée de la filière suivante :

- ❖ Ouvrages de prétraitement : dégrillage, dessablage, dégraissage, traitement des sulfures par injection d'eau oxygénée,
- ❖ Traitement des matières de vidange,
- ❖ Traitement des graisses,
- ❖ Traitement des sables et matières de curage des réseaux,
- ❖ Deux filières de traitement des eaux usées par décantation primaire physico-chimique accélérée (procédé décantation lamellaire DENSADEG 4D), précédée d'une coagulation floculation intégrée qui conduit à une densification et un épaissement des boues,
- ❖ Traitement biologique par cultures fixées (procédé BIOFOR),
- ❖ Deux canaux de traitement bactéricide des effluents par rayonnements ultraviolets.

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur centrifugeuse puis en complément sur une filière de séchage thermique.

### **Station de traitement de La Teste de Buch**

Cette station d'une capacité de 150 000 EH est dotée de la filière suivante :

- ❖ Ouvrages de prétraitement : dégrillage, dessablage, dégraissage, traitement des sulfures par injection d'eau oxygénée,
- ❖ Deux filières de traitement des eaux usées par décantation primaire physico-chimique accélérée (procédé décantation lamellaire DENSADEG 4D), précédée d'une coagulation floculation intégrée qui conduit à une densification et un épaissement des boues,
- ❖ Traitement biologique par cultures fixées (procédé BIOFOR),
- ❖ Deux canaux de traitement bactéricide des effluents par rayonnements ultraviolets.

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur centrifugeuse puis en complément sur une filière de séchage thermique.<sup>1</sup>

### **Station de traitement de Cazaux**

Cette station d'une capacité de 5 000 EH est composée de la filière suivante :

- ❖ Ouvrages de prétraitement : dégrillage, dessablage, dégraissage,
- ❖ Bassin biologique,

---

<sup>1</sup> La filière boues de la station d'épuration de LA TESTE évolue et va être complétée par une unité de méthanisation.

- ❖ Dégazeur,
- ❖ Clarificateur,
- ❖ Traitement par rayonnements ultraviolets (hors service).

Les boues extraites de la filière de traitement des eaux sont déshydratées par passage sur un filtre à bandes.

Les boues déshydratées ou séchées sont valorisées en agriculture dans le cadre d'un plan d'épandage<sup>2</sup> ou par compostage.

Pour l'année 2020, 100% des boues ont été compostées.

Toutes les eaux épurées sont acheminées par le collecteur principal sud, qui reçoit également les eaux traitées de l'industriel Smurfit-Kappa (Biganos) et celles de la base aérienne BA 120, jusqu'au Wharf de La Salie.

Cet ouvrage métallique de 800 mètres construit sur le littoral océanique quelques kilomètres au Sud des passes, et dont l'extrémité est équipée de diffuseurs immergés, constitue le point de rejet unique de l'ensemble des eaux épurées du territoire du Syndicat intercommunal du Bassin d'Arcachon.

## **1-1-6) Inventaire des installations et plans des réseaux**

---

L'inventaire détaillé des équipements des installations du service est fourni en version informatique au format Excel (annexe n°3).

Cet inventaire est extrait de la base utilisée par ELOA pour la GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) de l'ensemble des installations.

Les principales caractéristiques des Postes de Pompage sont indiquées dans un tableau également communiqué au format Excel (annexe n°4).

Le schéma du réseau d'assainissement est annexé au présent document (annexe n°5), tel qu'extrait de la version Autocad tenue à jour par les services du SIBA.

Le plan du réseau est tenu à jour par les services du SIBA sur un SIG partagé avec le Délégataire et consultable à distance. Un jeu papier est édité chaque année par le Délégataire.

---

<sup>2</sup> Le plan d'épandage est arrivé à échéance en mars 2020, un nouveau plan doit être mis en place à partir de 2021.





Jane de Boy	Débitmètre + Estimations	1 056 433	1 210 615	1 229 869	15%	2%	16%
Arès gare	Estimation	2 283 343	2 371 702	2 473 673	4%	4%	8%
Taussat gare	Débitmètre	4 534 894	4 193 737	4 232 993	-7%	1%	-7%
STEP Biganos	Débitmètre	6 208 876	5 301 048	6 099 278	-15%	15%	-2%
Smurfit	Débitmètre	9 237 262	9 054 788	9 496 810	-2%	5%	3%
<i>Biganos + Smurfit</i>		15 446 138	14 355 836	15 596 088	-7%	9%	1%
CP	Estimation	15 456 985	15 200 656	15 049 675	-2%	-1%	-3%
		0%	6%	-4%			
Perrault	Débitmètre	2 330 165	2 404 771		3%	-100%	-100%
LAGRUA	Estimation	4 845 148	5 434 022	3 736 600	12%	-31%	-23%
STEP La Teste	Débitmètre	6 218 256	6 360 166	6 912 791	2%	9%	11%
<i>CP + La Teste</i>		21 675 241	21 560 822	21 962 466	-1%	2%	1%
ZI	Débitmètre	19 078 212	19 209 208	20 688 031	1%	8%	8%
		-14%	-12%	-6%			
<i>Biganos + Smurfit + La teste</i>		21 664 394	20 716 002	22 508 879	-4%	9%	4%
ZI	Débitmètre	19 078 212	19 209 208	20 688 031			
		-14%	-8%	-9%			
STEP Cazaux	Débitmètre	261 370	235 377	301 997	-10%	28%	16%

*nota : les volumes du poste Lagrua sont très vraisemblablement significativement sous-estimés : la mise en service de LAGRUA2 et l'arrêt de LAGRUA sont certainement à l'origine de cette sous-estimation.*

Après une année présentant de très forts volumes, la tendance 2019 était fortement baissière. 2020 a été au contraire une année où les volumes traités sur les usines ont été en hausse : +15% pour BIGANOS, +9% pour LA TESTE et même +28% pour CAZAUX.

Il est à noter également la hausse des volumes transités pour le compte de Smurfit (+5%).

La consommation électrique globale est inférieure de 11% à celle de 2019.

KWh	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	CEP
PR	2 819 836	2 878 464	2 286 464	2 612 012	2 285 932	2 865 932	2 967 383	2 000 128	2 459 931
Gros postes	2 608 550	2 476 667	2 476 667	2 371 705	2 371 705	2 945 565	3 131 544	3 010 474	2 313 482
STEP	6 091 449	6 163 802	6 163 802	6 860 207	6 860 207	7 223 170	7 585 171	7 123 422	5 532 690
<b>Total</b>	<b>11 519 835</b>	<b>11 518 933</b>	<b>10 275 353</b>	<b>11 843 924</b>	<b>11 926 041</b>	<b>13 034 449</b>	<b>13 684 098</b>	<b>12 134 024</b>	<b>10 306 103</b>

Sont fournis en annexe :

- tableaux de temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage (annexe n°6),
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (de CP, Lagrua et ZI) (annexe n°7),
- tableaux des indicateurs de fonctionnement des STEP de Biganos, La Teste et Cazaux (annexe n°8),
- évolution de la pluviométrie (annexe n°9).

## 1-2-2) Stations d'épuration : autocontrôles et tableau de bord

L'autorisation de rejet en vigueur, pour les usines de dépollution du Syndicat fixe les valeurs à respecter par temps sec. Ces valeurs, qui font référence à l'arrêté du 21 juillet 2015 du Ministère de l'Ecologie, du Développement et de l'Aménagement durable, sont les suivantes :

Paramètres	Normes de rejet		Règles de conformité
	Concentration (mg/l)	Rendement minimum (%)	Valeurs rédhitoires (mg/l)
DBO <sub>5</sub>	25	80	50
DCO	125	75	250
MES	35	90	85

Selon l'arrêté du 21 juillet 2015, le nombre maximal admissible d'échantillons non-conformes est de :

- 13/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DCO et MES,
- 9/installation pour les usines de dépollution de La Teste de Buch et Biganos concernant les paramètres DBO<sub>5</sub>,
- 2 pour l'usine de dépollution de Cazaux concernant les paramètres DCO, MES et DBO<sub>5</sub>.

Le nombre d'échantillons correspondant à réaliser chaque année par installation est de :

Paramètres	Fréquence	
	La Teste de Buch / Biganos	Cazaux
<b>DBO<sub>5</sub></b>	104	12
<b>DCO</b>	156	12
<b>MES</b>	156	12

Les stations d'épuration sont dotées de manuels d'autosurveillance, conformément à la réglementation.

Tous les ans, les services de l'Etat mettent à jour les débits de référence des stations d'épuration. Pour 2020, les valeurs de références sont :

<b>BIGANOS</b>	28 050 m3/j
<b>LA TESTE</b>	26 176 m3/j
<b>CAZAUX</b>	1 000m3/j

Tableau récapitulatif des autocontrôles au titre de l'exercice 2020 :

Stations d'épuration	MES		DCO		DBO <sub>5</sub>		NB de Bilans		
	mg/l	% abattemen t	mg/l	% abattemen t	mg/l	% abattemen t	MES	DCO	DBO <sub>5</sub>
CAZAUX	16,01	95,83	54,24	92,81	5,91	97,89	13	13	13
BIGANOS	11,33	96,17	46,32	91,7	5,97	96,74	156	156	104
LA TESTE DE BUCH	19,86	94,21	59,03	90,84	9,12	95,49	157	157	105
Concentration maximale ou rendement minimum	35 <sup>(*)</sup>	90	125 <sup>(*)</sup>	75	25	80	-	-	-
<sup>(*)</sup> objectif contractuel pour BIG & LTB	20	-	90	-	-	-	-	-	-

Les bilans d'autosurveillance réalisés sur l'année 2020 ont présenté les non conformités suivantes :

- 1 sur le paramètre MES sur l'UDEP de Biganos,
- 7 sur le paramètres MES sur l'UDEP de La Teste de Buch.

En dehors des jours d'auto-surveillance réglementaire, ELOA réalise régulièrement des mesures sur les paramètres DCO et MES (autocontrôle). L'ensemble des valeurs (auto-surveillance + autocontrôle) est présenté dans l'analyse technique des UDEP de l'annexe n°10. Un focus particulier sur les non conformités contractuelles est également présenté.

### **Tableau de bord des stations d'épuration**

*Etat des consommations annuelles - Année 2020*

	VOLUME (m3)	ÉLECTRICITÉ (kW)	H2O2 (Tonnes)	PAX 18 (Tonnes)	POLYMERE EAU (kg)
Station d'épuration de BIGANOS	6 099 278	3 167 423	162,9	825,2	9 240
Station d'épuration de LA TESTE	6 912 791	3 468 082	143,8	900,8	12 465
Station d'épuration de CAZAUX	301 997	200 074	-	-	-

	POLYMERE BOUES (kg)	BOUES (Tonnes)	BOUES (Tonnes MS)	SOUDE (Tonnes)	JAVEL (Tonnes)
Station d'épuration de BIGANOS	13 922	4 801,4	1 702	20,4	157,7
Station d'épuration de LA TESTE	10 656	6 345,0	2 113,7	86,6	132,1
Station d'épuration de CAZAUX	2 625	348,4	55,2	-	-

	GAZ (m3)	EAU POTABLE (m3)	H2SO4 (kg)	AZOTE (kg)	SEL (kg)
Station d'épuration de BIGANOS	100 550	7 901	13 719	0	1 200
Station d'épuration de LA TESTE	98 427	7 848	2 316	0	-
Station d'épuration de CAZAUX	-	-	-	-	-

Les écarts significatifs que nous pouvons constater au regard de l'exercice précédent sont :

#### **Station d'épuration de Biganos**

- Une augmentation importante des volumes d'eau brute liée à la pluviométrie de 2020 (+15% par rapport à l'année 2020), alors que les consommations électriques ont diminué de 8%.
- La production de boues a augmenté en 2020 d'environ 6%, et le sécheur a eu un fonctionnement plus erratique que l'année précédente. Des arrêts longs ont été occasionnés suite à des problèmes sur la désodorisation du séchage thermique sur le premier semestre, et des vérifications sur l'état de la chaudière au second semestre suite à l'incident rencontré sur l'usine de La Teste. Ces arrêts sont

particulièrement visibles sur les consommations de gaz, en baisse de 66% par rapport à l'année précédente.

- Par ailleurs, le trommel a été disponible tout au long de l'année permettant de traiter un volume significatif de produits de curage.

### **Station d'épuration de La Teste de Buch**

- Une augmentation des volumes d'eau brute traités sur l'usine un peu moins importante qu'à BIGANOS (+9% par rapport à l'année 2019).
- Une baisse significative de la consommation électrique annuelle (-13,8% par rapport à l'année 2019).
- Une forte baisse des consommations de gaz, car suite à un incident important la chaudière et donc le séchage thermique ont été arrêtés à partir de fin juillet.
- Une baisse sensible des consommations de polymère (aussi bien sur la file Eau que sur la file Boues).

### **Station d'épuration de Cazaux**

- Une forte hausse des volumes d'eau brute traités sur la station (+28%),
- Une légère baisse des consommations électriques annuelles.

## **Faits marquants**

### **Dégradation des bétons**

Le 26 août 2011, le SIBA a demandé au juge des référés administratifs de Bordeaux de prescrire une expertise en vue de décrire les désordres affectant les ouvrages des stations d'épuration.

Les objectifs de cette expertise étaient les suivants :

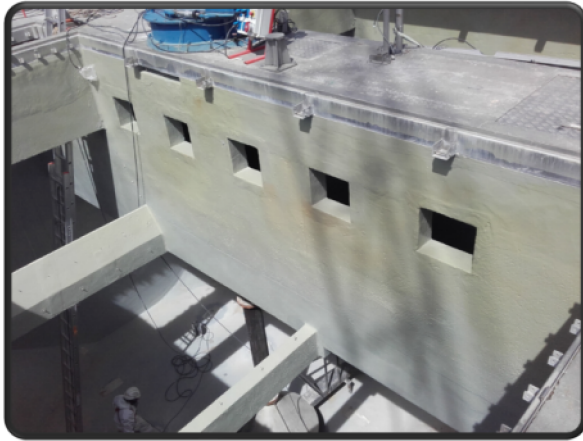
- apprécier si ces dégradations rendent les ouvrages impropres à leurs utilisations ou compromettent leur solidité,
- déterminer l'origine des dégradations et le coût des travaux nécessaires pour y remédier,
- estimer le préjudice subi,
- donner au tribunal tous les éléments lui permettant d'apprécier les responsabilités des diverses parties prenantes.

En mai 2013, les dernières mesures effectuées sur les bétons ont montré une accentuation importante des dégradations nécessitant une consolidation provisoire des ouvrages avec la mise en place d'étais.



En septembre 2013, afin de permettre une continuité de service pendant la phase de travaux de rénovation des bâches à boues et des bâches d'eaux sales, des ouvrages provisoires (bâches souples, cuves de graisse, cuves à sable) ainsi que les hydrauliques associées ont été installés sur les deux stations d'épuration.

Au cours du premier semestre 2015, les travaux de rénovation des bétons ont eu lieu sur l'ensemble des ouvrages suscités. Pendant cette phase de reprise des bétons, il a été constaté la présence de fissures actives au niveau de leurs plafonds obligeant la mise en œuvre de barbacanes. Fort de ce constat, le SIBA a lancé une consultation afin que soient réalisées les réparations structurelles et les reprises des étanchéités sur les ouvrages de dessablage, dégraissage et de décantation primaire physico-chimique.



Rénovation du décanteur lamellaire de la tranche 1

Sur le premier semestre 2016, la tranche A de la station d'épuration de Biganos a été rénovée et remise en service avant la saison estivale. La rénovation de la deuxième tranche a débuté dans le courant du deuxième semestre 2016 et devait se terminer fin avril 2017.

Malheureusement, l'apparition de nombreux défauts (cloques, décollement, ...) après la remise en service a nécessité de nouvelles interventions sur les ouvrages. Les dernières interventions ont été réalisées au cours du premier semestre 2018. Cependant, force est de constater que ces travaux n'ont pas été réalisés correctement car de nombreux décollements et cloques sont à nouveau observés.

Il est également à noter que de nombreuses manipulations nécessaires à l'exploitation ont rendu les blocs lamellaires de la tranche A fragiles. Ils ont dû être remplacés dans le cadre du budget de renouvellement.

Au cours de l'année 2018, il avait été remarqué que les blocs lamellaires de la station d'épuration de BIGANOS ne restaient pas dans leur position initiale mais avaient tendance à flotter.

Lors des opérations de maintenance de l'année 2019, une visite conjointe (SIBA-ELOA-OPURE-ETANDEX) des ouvrages a pu être réalisée.

Lors de cette visite, il a été constaté que des travaux de reprise devaient être réalisés :

- Pose des supportages Densadeg (OPURE) (avec deux vidanges partielles - ELOA) : début juin ;
- Remplacement des supports tordus (OPURE), remise en place de la poutre (OPURE) et reprise des cloques (ETANDEX) ;
- Diverses reprises sur la dalle et modifications des conduites AEP (ETANDEX) : reporté en 2021.



Ci-dessus, photos prises lors de l'inspection commune

Ci-dessous: exemple de la mise en œuvre du supportage pour maintenir les blocs lamellaires



Par ailleurs, une visite des ouvrages de traitement des graisses de la station d'épuration de BIGANOS a également été réalisée au cours de l'année 2019.

Le traitement des graisses de la station de BIGANOS se compose de deux unités :

1. Une cuve d'hydrolyse pour la transformation des graisses en acides gras,
2. Un réacteur d'oxydation (CARBOFIL) pour une digestion aérobie des acides gras.



Les clichés pris lors de cette visite sont présentés ci-après.

➤ **Dalle supérieure**







Sur la partie non immergée de l'ouvrage, le revêtement semble avoir totalement disparu.

➤ **Jonction Radier – Voiles verticaux**

Sur ces parties immergées, le revêtement disparaît au niveau des jonctions :

- Soit sur la jonction « radier-Voile »,
- Soit sur les joints verticaux.



➤ **Voiles verticaux**

C'est la partie haute du voile qui est la plus endommagée :



Des travaux de reprise de ces revêtements seront à prévoir dans le futur bien qu'ils ne revêtent pas un caractère d'urgence car la structure ne semble pas endommagée.

En février 2020, une inspection des bâches de service a été effectuée afin de vérifier la tenue des résines qui avaient été appliquées en 2015.



Cette visite a permis de mettre en évidence que le procédé retenu pour le traitement de ces ouvrages est beaucoup plus performant que celui qui avait été retenu pour les DENSADEG.

Sur ces bâches, aucun désordre n'a été observé. Ce point permettra de mieux définir et orienter le choix des techniques pour la réparation des ouvrages de LA TESTE.

Pour la station d'épuration de BIGANOS, l'année 2019 avait, également, été marquée par l'incendie du local d'exploitation. Cet incident s'est déclaré le 10 avril 2019 vers 17h00 et les flammes ont ravagé le local supervision. Les fumées et suies ont envahi la totalité du bâtiment.



Il est à noter que, malgré cet événement, le fonctionnement de la station d'épuration n'a pas été impacté. En effet, le soir même une supervision provisoire déportée était installée dans le local électrique des prétraitements permettant de gérer l'installation et de recevoir les alarmes.

En 2019, conformément à la validation du protocole expérimental en fin d'année 2018, le pilote de traitement des eaux usées par voie membranaire (OPALINE C+) a également été installé sur le site de BIGANOS. Les premières phases d'essais se sont déroulées normalement sur le deuxième semestre de l'année 2019.



En 2020, la station de BIGANOS a connu la remise en état complet du local d'exploitation, la poursuite de l'exploitation du pilote OPALINE C+.

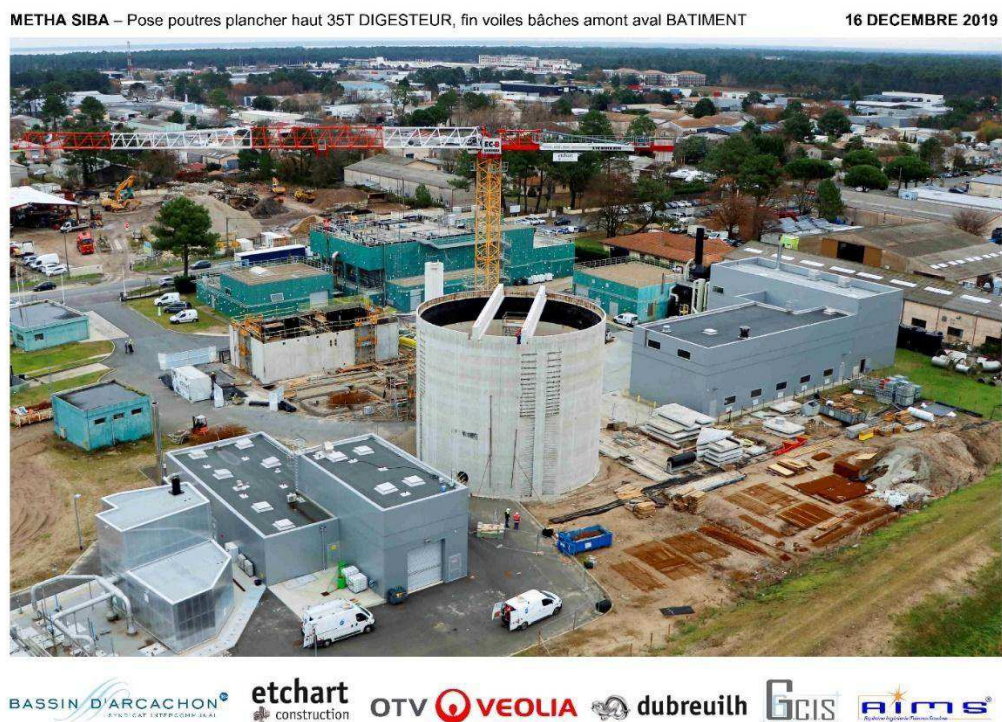
Par ailleurs, lors d'une vidange, nous avons constaté que la résine appliquée sur la bâche à graisse semblait se fissurer et gonfler. Le SIBA a fait un appel en garantie auprès de l'entreprise qui avait réalisé les travaux. La reprise sera faite en 2021.

Concernant la station d'épuration de La Teste de Buch, les travaux d'étanchéité des décanteurs devaient être réalisés après la mise en service des bassins de sécurité de Lagrua. Ce qui permettra la régulation et le lissage du débit pompé vers la STEP, préalable nécessaire pour le fonctionnement sur une seule file pendant les travaux. A ce jour, ces travaux ne sont pas encore planifiés.

Ces travaux deviennent urgents à réaliser, au niveau des dessableurs dégraisseurs les bétons sont tellement attaqués par l'H<sub>2</sub>S que certaines goulottes ont une partie de leurs fixations dans le vide.



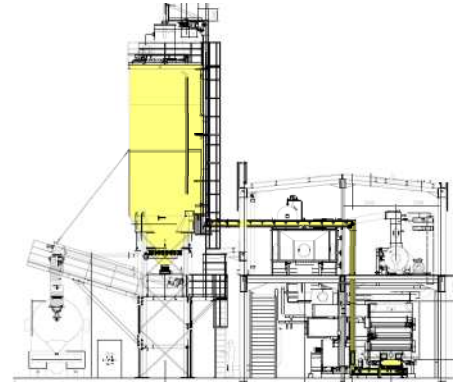
La station d'épuration de La Teste de Buch a vu démarrer fin 2019 les travaux pour la construction d'une unité de méthanisation. Ces travaux ont été confiés au groupement OTV – ETCHART Construction. Cette unité devait être opérationnelle pour la fin de l'année 2020.



La phase de mise en route de l'unité est en cours au moment de l'édition de ce rapport.

### ➤ Redémarrage des sècheurs thermiques

Le grave accident survenu le 6 mars 2013 sur la station d'épuration de Biganos, a conduit à l'arrêt immédiat des sècheurs thermiques. C'est sur l'année 2015 que les travaux d'aménagement ont été réalisés sur les deux stations d'épuration permettant ainsi de supprimer les matériels suivants : les cruschers ①, les élévateurs à godets ② et les silos à boue séchée ③.



Les parties terminales des sècheurs thermiques ont été complètement repensées avec la création :

- ❖ de bâtiments spécifiques pour le stockage de bennes à boue séchée,
- ❖ de convoyages des granulés de boue séchée assurés par des vis,
- ❖ d'unités de désodorisation dédiées par charbon actif en grain.
- ❖ Des aménagements complémentaires ont aussi été créés avec :
  - ❖ sur la station d'épuration de Biganos : un atelier attenant au futur bâtiment de stockage des boues séchées,
  - ❖ sur la station d'épuration de La Teste de Buch : un local permettant le stockage de matériel (exemple : hivernage des réacteurs UV),
  - ❖ la mise en place d'un pont bascule sur les deux stations d'épuration.

Les deux sècheurs thermiques ont redémarré dans le courant du mois de janvier 2016. Le premier semestre de cette même année, a été particulièrement marqué par des dysfonctionnements d'automatisme qui ont engendrés de nombreux jours d'arrêt des sècheurs. Pendant ces phases d'arrêts des boues pâteuses ont été produites.

Sur le deuxième semestre 2016, des travaux d'amélioration permettant d'optimiser le captage des poussières ont été réalisés afin d'éviter la propagation de celles-ci dans les locaux de stockage.

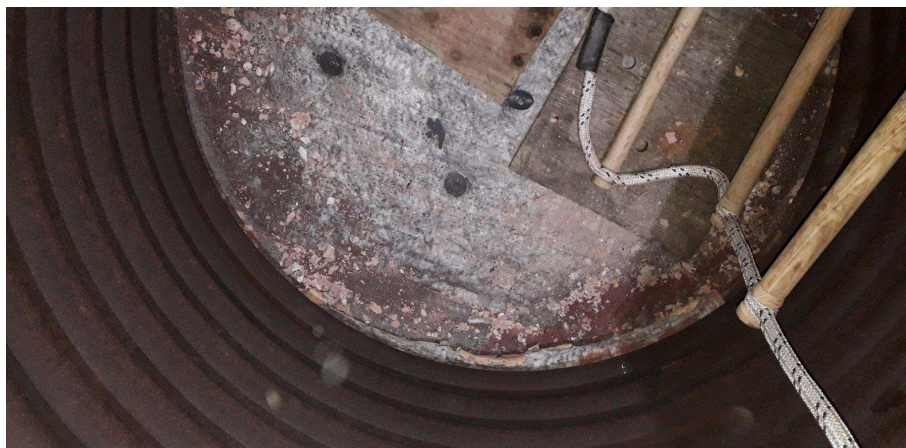
En 2019, les sècheurs des deux stations ont fonctionné correctement toute l'année. Par contre en 2020, celui de LA TESTE a été arrêté fin juillet jusqu'à la fin de l'année. La chaudière a connu un début d'incendie et a dû être arrêtée pour des raisons de sécurité. Les travaux pour sa remise en place se feront en 2021.



Le départ d'incendie a été observé au niveau de la sortie des fumées.

Une fois la chaudière arrêtée et expertisée, il s'est avéré que le réfractaire du fond de chaudière avait complètement disparu, brûlé certainement par la flamme du brûleur.





### 1-2-3) Utilisation des bassins de sécurité

L'utilisation des bassins au cours de l'année 2020 a été la suivante :

#### **LÈGE CAP-FERRET (12 000 m<sup>3</sup> - eau brute)**

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
20/02/20	20/02/20	Intempéries
16/03/20	16/03/20	Intempéries
01/05/20	03/05/20	Intempéries
10/05/20	13/05/20	Intempéries
13/08/20	13/08/20	Intempéries
03/10/20	03/10/20	Intempéries
05/12/20	05/12/20	Intempéries
07/12/20	14/12/20	Intempéries
27/12/20	03/01/21	Intempéries

#### **LANTON (20 000 m<sup>3</sup> - eau brute)**

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
20/02/20	20/02/20	Casse Collecteur Nord Rue des Sourbets
01/05/20	03/05/20	Intempéries
10/05/20	13/05/20	Intempéries
08/06/20	11/06/20	Réparation collecteur Nord Rue des Sourbets



05/12/20	05/12/20	Intempéries
07/12/20	14/12/20	Intempéries
27/12/20	03/01/21	Intempéries

Il est à noter que depuis la mise en service du nouveau poste de Taussat Gare, la gestion du bassin de Lanton se fait automatiquement. Son remplissage et sa vidange sont pilotés en fonction du niveau d'eau dans le poste de Taussat ainsi que de la pression dans le collecteur aval.

#### **AUDENGE (15 000 m<sup>3</sup> - eau brute)**

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
01/02/20	01/02/20	Intempéries
20/02/20	20/02/20	Casse Collecteur Nord Rue des Sourbets
12/03/20	12/03/20	Pour aider à la vidange de Titoune
16/03/20	16/03/20	Intempéries
01/05/20	03/05/20	Intempéries
10/05/20	13/05/20	Intempéries
08/06/20	11/06/20	Réparation collecteur Nord Rue des Sourbets
13/08/20	13/08/20	Intempéries
03/10/20	03/10/20	Intempéries
07/12/20	14/12/20	Intempéries
27/12/20	03/01/21	Intempéries

#### **PERRAULT (1 500 m<sup>3</sup> - eau brute)**

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
12/12/20	12/12/20	Intempéries

#### **BALANOS (150 000 m<sup>3</sup> - eau traitée)**

<i>du</i>	<i>au</i>	<i>raison de l'utilisation du bassin</i>
18/02/2020	20/02/2020	Raccordement Collecteur CESARE
27/04/2020	07/05/2020	Raccordement collecteur
31/08/2020	03/09/2020	Mise en place des anodes wharf

15/09/2020	17/09/2020	Raccordement méthanisation
------------	------------	----------------------------

### LA TESTE DE BUCH (45 000 m<sup>3</sup>- eau traitée)

du	au	raison de l'utilisation du bassin
20/01/2020	23/01/2020	Arrêt ZI2 pour visite collecteur
27/04/2020	02/05/2020	Raccordement collecteur
31/08/2020	03/09/2020	Mise en place des anodes wharf
15/09/2020	17/09/2020	Raccordement méthanisation

A l'exception du bassin de Lanton, le fonctionnement de l'ensemble des bassins est manuel.

Ce mode de fonctionnement est adapté à leur utilisation ponctuelle lors d'interventions sur les ouvrages à l'occasion de travaux programmés.

Par contre, il est plus difficile à mettre en œuvre lorsqu'il faut limiter le débit transitant dans le collecteur si ce débit devient supérieur à la capacité de transit, afin d'éviter des débordements dans le milieu naturel. Dans ce cas, la mise en place d'un dispositif de régulation automatisée serait nécessaire pour optimiser l'utilisation des bassins en régulant le débit transité dans le collecteur à sa capacité maximale lors des épisodes pluvieux importants.

## 1-2-4) Lutte contre la production d'H<sub>2</sub>S

Le rapport de synthèse de la saison 2020 sera fourni lors de la réunion H2S prévue le 06 Mai 2021.

Comme les années passées, la saison 2020 a été menée avec :

- ❖ des enregistreurs d'H<sub>2</sub>S sur la plupart des exutoires,
- ❖ le pilotage des injections,
- ❖ la mise en place d'enregistreurs atmosphériques sur quelques points sensibles.

Pour les sites de priorité 1, la période de traitement a démarré le 6 mai et s'est terminée le 6 novembre. La consommation de réactif se répartit comme suit :

poste	commune	priorité	consommation (t)
Bouillaud	Arcachon	P	113,42
Port de Pêche	Arcachon	P	71,83

Brisants	Lège Cap Ferret	1	56,32
Pinède	Lège Cap Ferret	1	55,14
Villa Algérienne	Lège Cap Ferret	1	72,69
Jane de Boy	Lège Cap Ferret	1	129,96
Saint-Brice	Arès	1	29,70
Port Ostréicole	Arès	1	17,87
Arès Gare	Arès	1	25,70
Vieux Port	Lanton	1	7,84
La Chapelle	Arcachon	2	25,30
Les Plaines	Le Teich	2	0
D'Annunzio	Arcachon	2	40,27
<b>Total</b>			<b>646,04</b>

Les équipements de désodorisation installés sur les postes de pompage ou à leurs exutoires ont été régulièrement surveillés ; leur charge de média de filtration de l'air et de charbon actif a été renouvelée une ou deux fois dans la saison, en fonction de leur saturation.

DESIGNATION (poste ou exutoire)	COMMUNE	TYPE d'INSTALLATION
PINEDE 1 (poste de pompage)	Lege Cap-Ferret	DS 200 ACTIF
PINEDE 2 (bassin de sécurité)	Lege Cap-Ferret	DS 500 PASSIF
LA VIGNE (Exutoire Brisants/Pinède)	Lege Cap-Ferret	DS 500 ACTIF
VILLA ALGERIENNE	Lege Cap-Ferret	DS 100 ACTIF (aspiration dans la bâche)
ALLEE DE LA PLAGE	Lege Cap-Ferret	DS 200 ACTIF (aspiration dans la bâche)
ARES GARE	Arès	DS 500 ACTIF
COULIN 2	Andernos	DS 500 ACTIF
EAUDITORIUM	Biganos	DS 100 PASSIF
TAUSSAT GARE	Lanton	DS 100 ACTIF
POISSONNIERS	Le Teich	CUVE DESODORISATION H2S CUVE DESODORISATION FINITION DS 200 ACTIF (aspiration dans la bâche)

En outre, 94 plaquettes désodorisantes (plaquettes de la société Westrand) ont été installées ou renouvelées sur une cinquantaine de sites du réseau jugés sensibles aux odeurs.

## 1-2-5) Entretien du réseau de collecte

Le linéaire du réseau de collecte ayant fait l'objet de curage préventif ou d'inspection télé vidéo est le suivant :

COMMUNE	CURAGE PRÉVENTIF	INSPECTION TÉLÉVISÉE
---------	------------------	----------------------

	en ml	en ml
ARCACHON	19053	3836
LA TESTE DE BUCH	27624	4998
GUJAN-MESTRAS	16530	2063
LE TEICH	6486	633
BIGANOS	5911	2189
AUDENGE	3923	3820
LANTON	11466	1169
ANDERNOS LES BAINS	7298	7421
ARES	6101	0
LEGE CAP-FERRET	25306	4377
<b>TOTAL</b>	<b>129698</b>	<b>30506</b>
Soit	14% <sup>(1)</sup>	102%
rappel engagement contractuel	15 %	30 000 ml

Notas :

- (1) le pourcentage du linéaire de réseau à curer à titre préventif est déterminé sur la base du linéaire du réseau secondaire gravitaire connu au 31/12 de l'année précédente, soit 934 151 ml pour l'exercice 2020

inspections réalisées (rapports transmis)	ml
année 2013	32 725
année 2014	41 357
total 2013 2014	74 082
<i>dont linéaire complémentaire pris en charge par le SIBA</i>	14 082
année 2015	30 619
année 2016	28 179
année 2017	22 977
année 2018	8 357
année 2019	52 832
année 2020	30506
total 2015 à 2020	173470
solde sur engagement contractuel	-6530

Le tableau ci-dessous présente le linéaire d'ITV réalisé chaque année (avec ou sans remise du rapport).

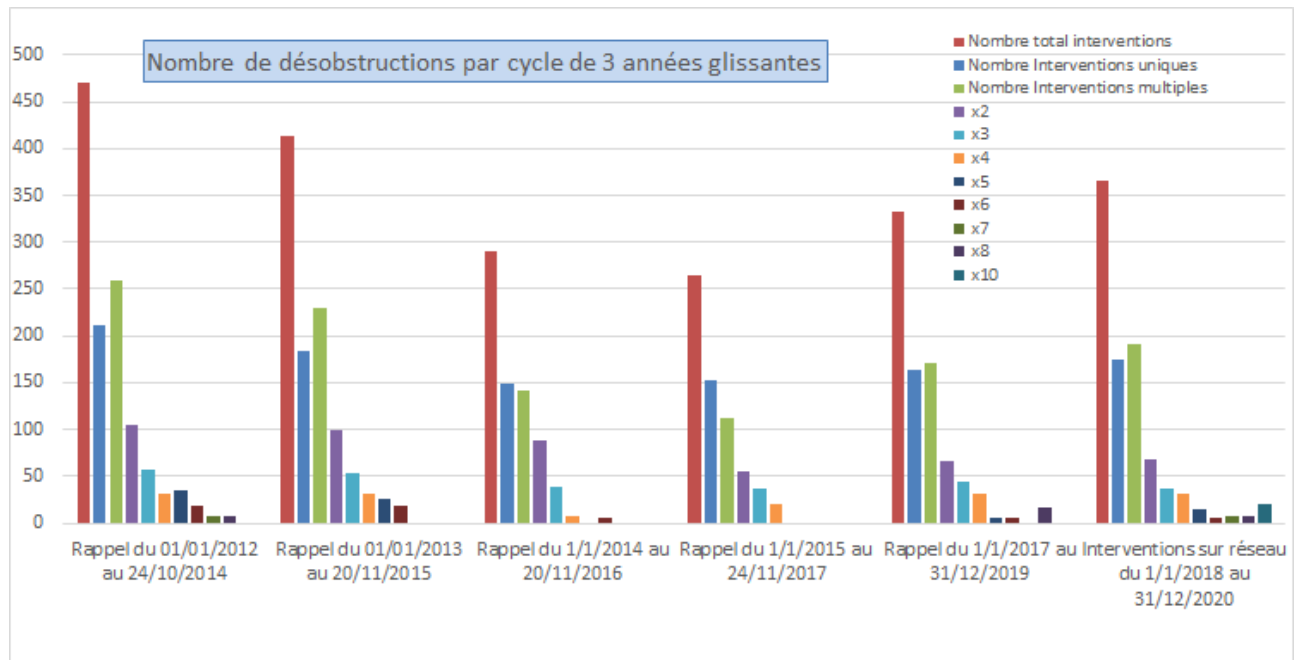
	Contractuel (ml)	Réalisé (ml)	Avancement (%)
2015	30 000	30 619	102
2016	30 000	28 179	94
2017	30 000	31 552	105
2018	30 000	18 257	61
2019	30 000	34 357	115
2020	30 000	30506	102
Total sur 6 ans	180 000	173470	96

Les listes détaillées des tronçons ayant fait l'objet d'un curage préventif ou d'une inspection télé vidéo sont données en annexe n°12 et n°13.

Suite au COVID19 et aux intempéries de fin d'année, il a été convenu, en accord avec le SIBA, que les campagnes de curage préventif et d'ITV seraient terminées au premier trimestre 2021.

On observe depuis quelques années une stagnation du nombre de désobstructions du collecteur.

nombre de désobstructions réseau	2015	2016	2017	2018	2019	2020
nombre total de désobstructions de collecteur	90	95	115	125	114	121
nombre de points ayant nécessité 2 désobstructions dans la même rue au cours d'une même année	15	9	9	16	13	12
nombre de points ayant nécessité 2 désobstructions dans la même rue au cours de deux années consécutives	38	26	24	37	36	39



**29 casses de réseau**, dont le détail est présenté en suivant, ont été dénombrées au cours de l'année 2020. Ce chiffre est constant par rapport à 2019?

Il est à noter que plusieurs casses ont été récurrentes au cours de l'année 2020. Le SIBA a prévu de renouveler ces secteurs en 2021 :

- Refoulement de St Brice Ares : 4 casses,
- Gravitaire boulevard de l'Océan Arcachon : 3 casses,
- Gravitaire Rue Paul Langevin La Teste de Buch : 3 casses.

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>casse sur</i>	<i>cause</i>	<i>réparation</i>
09/01/2020	Gujan-Mestras	121 Rue Dejean Castaing	réseau collecte AC Ø200	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m
13/01/2020	La teste de Buch	31 Avenue Montaigne	réseau collecte AC	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 3m

14/01/2020	Arcachon	Allée Fénélon	réseau collecte AC	Casse dans le réseau pluvial	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 1.5m
14/01/2020	Gujan-Mestras	Allée Ferdinand de Lesseps	réseau collecte AC	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m
20/01/2020	Lanton	14 Avenue Jean Mermoz	réseau collecte AC	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m
20/01/2020	Andernos	6 Avenue Michel Montaigne	réseau collecte AC	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m
25/01/2020	Ares	Refoulement St Brice - Allée des Charentons	Refoulement AC Ø250	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m
27/01/2020	Ares	Refoulement St Brice - Allée des Charentons	Refoulement AC Ø250	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 5m
03/02/2020	Ares	Refoulement St Brice - Allée des Charentons	Refoulement AC Ø250	Casse avec affaissement suite travaux SOGETREL	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 1m

14/02/2020	Lanton	Plage 9	réseau collecte AC	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 1m
17/02/2020	Lanton	Avenue des Genêts	réseau collecte AC	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m
06/03/2020	La teste de Buch	Rue du Coutoum	Réseau collecte AC	Casse réseau bouché	Travaux SIBA
13/03/2020	Arcachon	62 boulevard de l'Océan	réseau collecte AC	Casse réseau bouché	Réparation provisoire, réseau AC HS. Emboitement PVC 200 dans AC 250.
03/04/2020	Arcachon	64 boulevard de l'Océan	réseau collecte AC	Affaissement chaussée	problème au niveau jonction PVC / AC
06/04/2020	Ares	Refoulement St Brice - Allée des Charentons	Refoulement AC Ø250	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 4m
27/04/2020	Andernos	6 Rue des Bouvreuils	Réseau collecte AC	Casse avec affaissement	Réparation par remplacement d'une longueur de tuyau d'1m



## Eloa - Rapport du délégataire 2020 - V2

28/04/2020	La Teste de Buch	Rue Paul Langevin	Réseau collecte AC	Casse avec affaissement	Réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 3m
13/05/2020	Arcachon	62 boulevard de l'Océan	Réseau collecte AC	Casse réseau bouché	Réparation provisoire, réseau AC HS. Emboitement PVC 200 dans AC 250.
20/05/2020	Gujan-Mestras	72 Rue Jules Barat	Réseau collecte AC	Casse avec affaissement	Réparation provisoire, réseau AC HS. Emboitement PVC dans AC
02/06/2020	Gujan-Mestras	38 Rue du Théâtre	Réseau collecte AC	Casse avec affaissement	Réparation par remplacement d'une longueur de tuyau d'1m
06/07/2020	Arcachon	Refoulement PR Joigny	Refoulement AC	Casse avec affaissement	Réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 8m
07/07/2020	Ares	Lotissement les Dunes Vertes	Réseau collecte AC	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 4m
03/09/2020	La Teste de Buch	Rue Paul Langevin	Réseau collecte AC	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m

09/09/2020	Gujan-Mestras	La Hume	Refoulement Clair Bois	Casse par société SOGETREL	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m
13/09/2020	Andernos	12 Avenue Gutenberg	Réseau collecte AC	Casse avec affaissement	Réparation par remplacement d'une longueur de tuyau d'1m
10/11/2020	Andernos	6 Rue Joachim du Bellay	Réseau collecte AC	Casse avec affaissement	Réparation par remplacement d'une longueur de tuyau d'1m
23/11/2020	La Teste de Buch	Rue Paul Langevin	Réseau collecte AC	Casse avec affaissement	Renouvellement de 18mL
14/12/2020	Biganos	Chemin de la Hite	Réseau collecte AC	Casse avec affaissement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m
17/12/2020	Le Teich	Allée de Malpont	Refoulement PR Malakoff	casse refoulement	réparation par remplacement d'une longueur de tuyau de 2m

158 opérations de réparations diverses, nécessitant des opérations de terrassement sous chaussée/trottoir ont été sous-traitées et réalisées sur les collecteurs, branchements, regards de visite, mise à niveau de tampons,... Ce chiffre est en baisse par rapport à 2019, cela s'explique par la crise du COVID-19 et par les fortes intempéries de fin d'année.

Ces opérations s'ajoutent aux 91 opérations de renouvellement et aux 417 renouvellements de tampons de regards de visite effectués dans le cadre de l'accompagnement des travaux de voiries des communes (cf. Annexe 19 Renouvellement).

32 interventions sur divers scellements et/ou remplacement de tampons de boîtes de branchement, sans opérations de terrassement ont été réalisées en interne.

Les **débordements** suivants ont été constatés :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>	<i>évènement</i>	<i>impact</i>
06/02/2020	La Teste	Diverses	Remise en état de la vanne Ø1200	Débordement voirie, pluvial, privé
25/05/2020	Andernos	Boulevard de la Plage	Remise en route du PR	Débordement dans pluvial
07/08/2020	Gujan-Mestras	Allée des Loisirs	débouchage dans la journée	débordement localisé
06/09/2020	Lanton	Route de la plage	Débouchage astreinte	débordement localisé
09/09/2020	Gujan-Mestras	la Hume	Réparation refoulement du	Débordement dans le bassin environ 15-20m3
SEM50-20	Diverses	Diverses	Surveillance et limitation des débordements	Débordement pluvial, fossé, craste
SEM53-20	Diverses	Diverses	Surveillance et limitation des débordements	Débordement pluvial, fossé, craste
14/12/2020	Biganos	Chemin de la Hlte	Réparation du gravitaire	débordement localisé

➤ **Informations diverses :**

Réponses aux DICT/DT :

COMMUNE	DICT/DT
ANDERNOS LES BAINS	915
ARCACHON	887
ARES	482
AUDENGE	605
BIGANOS	561
GUJAN MESTRAS	1426
LA TESTE DE BUCH	544
LANTON	924
LE TEICH	464
LEGE CAP FERRET	1582
<b>TOTAL</b>	<b>8390</b>

Nous pouvons voir, que le nombre de DT/DICT ne cesse d'augmenter, ce chiffre intègre aussi les réponses aux ATU). Sans ces dernières, le nombre est de 7506.

année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
nombre total de DICT	5 238	5 067	4 998	6204	6 299	6 311	7 992	8 390

### **1-2-6) Entretien préventif des postes de pompage**

---

Le programme de curage préventif des postes a été réalisé conformément à l'engagement contractuel (moyenne de 4 passages par an) : 1 523 curages ont été réalisés dans le cadre des campagnes trimestrielles.

Il a été convenu avec le SIBA que la 4ème campagne se terminerait au 1er trimestre 2021, suite aux intempéries de fin d'année.

COMMUNE	Curage contractuel (nb)
ANDERNOS LES BAINS	79
ARCACHON	172
ARES	78
AUDENGE	36
BIGANOS	99
GUJAN MESTRAS	232
LA TESTE DE BUCH	338
LANTON	57
LE TEICH	106
LEGE CAP FERRET	326
<b>TOTAL</b>	<b>1523</b>

Lors de ces interventions sont notés l'état d'encrassement du poste, la nature de son encrassement, l'état des installations, et toutes informations utiles à l'adaptation des programmes d'entretien et de maintenance.

Les constats faits lors de ces opérations sont les suivants :

- ❖ présence principale de graisse dans plus de 50% des opérations,
- ❖ présence de graisses et sables dans 25% des opérations. Surtout sur les postes de la commune de La Teste de Buch.

Tous les postes de pompage sont également visités et contrôlés au moins une fois par mois, avec relevé des index.

23 postes ont fait l'objet d'une vérification du débit des pompes (par jaugeage de la bêche) au cours de l'année 2020.

Les 14 passe-débit ont fait l'objet de 671 contrôles (295 sur les passes-débits à pompes - 376 sur les passes-débits à clapets) et ont été nettoyés chaque fois que nécessaire.

Les ventouses installées sur les refoulements ont fait l'objet de tournées spéciales de contrôle (41 contrôles réalisés en 2020).

Le tableau ci-dessous reprend l'ensemble des exutoires identifiés depuis le début du contrat :

état	n°	poste	commune
MAUVAIS	932	MERICS2	ARCACHON

	912	FRONT DE MER	ARCACHON
	872	GAROLLE	LA TESTE DE BUCH
	720	CHANTE CIGALE	GUJAN MESTRAS
	520	NINECHE	BIGANOS
	513	LE PORT	BIGANOS
	036	PLAGE L'HERBE	LEGE CAP FERRET
	011	PICLAOUEY	LEGE CAP FERRET
	005	LES REGATES	LEGE CAP FERRET
	002	LA FORGE	LEGE CAP FERRET
MEDIocre,	918	LA CHAPELLE	ARCACHON
	870	TROPIQUE	LA TESTE DE BUCH
	836	GRAND LARGE	LA TESTE DE BUCH
	754	DIGNAC 3	GUJAN MESTRAS
	753	DIGNAC 2	GUJAN MESTRAS
	743	CHATEAU	GUJAN MESTRAS
	721	LA BERLE	GUJAN MESTRAS
	606	BURGAT	LE TEICH
	605	BOUVREUILS	LE TEICH
	515	MOUNAYS	BIGANOS
	302	PARGUINES	LANTON
	052	(COURLIS 1994)	LEGE CAP FERRET
	041	LE FOUR1	LEGE CAP FERRET
	029	ESCOURE	LEGE CAP FERRET
	023	LOUBINES	LEGE CAP FERRET
	019	BOUCHET FRANC	LEGE CAP FERRET
	017	VILLA ALGERIENNE	LEGE CAP FERRET
010	JULES FERRY	LEGE CAP FERRET	

## 1-2-7) Les gros postes

---

Des contrats de maintenance avec des sociétés spécialisées ont été conclus pour l'entretien :

- ❖ des moteurs diesel et des groupes électrogènes. Les entretiens de ces équipements sont planifiés annuellement avant la saison estivale,
- ❖ des cellules Haute Tension avec une intervention quadriennale.

## Postes de pompage PERRAULT - Jane de Boy – ARES GARE – TAUSSAT GARE

Poste	Temps de marche des groupes électrogènes	
	Annuel (h/an)	Moyenne hebdomadaire (h)
Perrault pompes à sec (PRAMAC)	<b>344</b>	<b>6,40</b>
Perrault bâche principale (SDMO)	<b>377</b>	<b>7,00</b>
Taussat Gare 2	<b>106,44</b>	<b>2,05</b>
Ares Gare	<b>110,45</b>	<b>2,12</b>
Jane de Boy	<b>110,57</b>	<b>2,13</b>

Les temps de marche pour les 2 groupes électrogènes de Perrault sont élevés car, lors des intempéries de fin d'année ils ont été utilisés lors de la mise en marche du mode « Booster ».

Le G.E du PR Ares Gare a été remis en route en janvier 2020.

### **Poste de pompage LAGRUA**

#### **Faits marquants 2020 :**

Le principal fait marquant pour le poste de LAGRUA est son arrêt au cours du mois de février et l'abandon de cette installation au profit de LAGRUA 2.

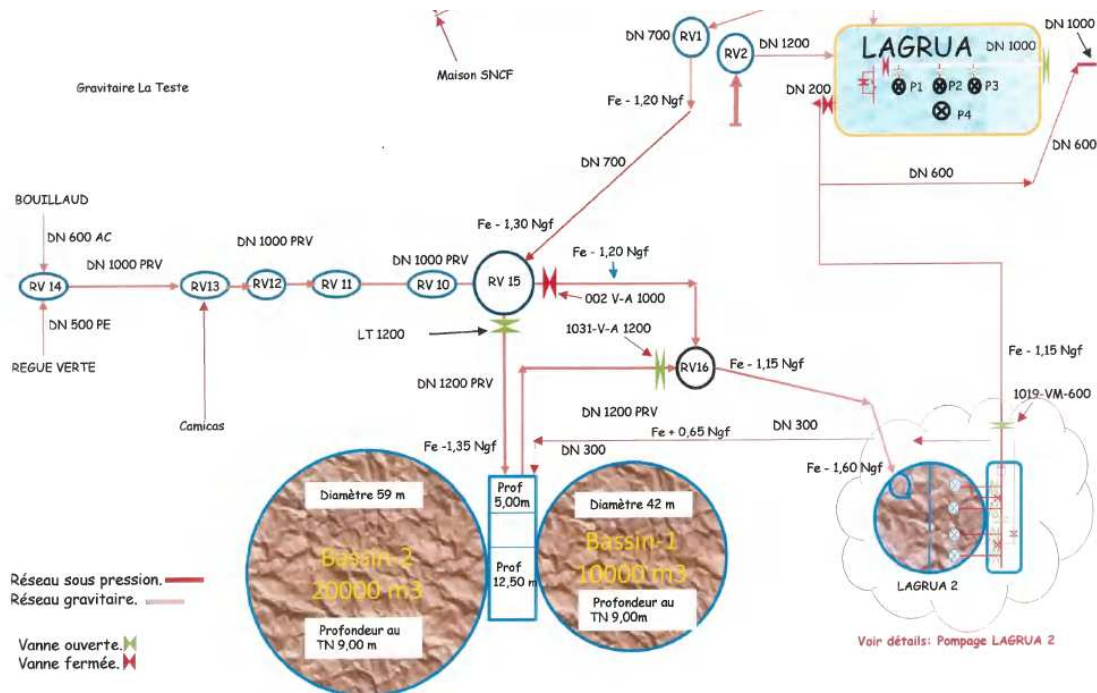
Quelques opérations auront lieu ensuite pour le nettoyage des ouvrages, démontage des équipements et la mise en sécurité de l'installation.

### **Poste de pompage Lagrua 2**

Suite à la décision du SIBA de réaliser un stockage des eaux brutes sur le sud du bassin, le chantier de construction des deux bassins de Lagrua a commencé courant 2018 pour une mise en exploitation au mois de novembre 2019.

Ces deux bassins d'une capacité totale de 30 0000 m<sup>3</sup>, permettent une gestion plus souple des volumes d'eau en provenance d'Arcachon et de La Teste.

## Eloa - Rapport du délégataire 2020 - V2



En parallèle de cet important chantier, le SIBA a également lancé la construction de la nouvelle station de pompage de Lagrua 2. Cette nouvelle installation est située sur le même terrain que les bassins de régulation.

Lors de sa mise en service en début d'année 2020, cette nouvelle installation sera raccordée à l'ancien refoulement de Lagrua dans l'attente de la réalisation des travaux du nouveau refoulement qui devraient débuter à l'horizon 2022.

Le raccordement se faisant sur une conduite PEHD en diamètre 600 mm puis 400 mm existante, la nouvelle station de pompage ne pourra fonctionner, dans un premier temps, qu'en mode dégradé avec une seule pompe et un débit maximal de 1 000 m<sup>3</sup>/h.

Pour cet ouvrage, l'année 2020 a été une année de mise au point des installations et de prise en main pour l'exploitant.

Au cours de l'année, les événements les plus marquants ont été les problèmes de réglage et de fonctionnement des ouvrages de lavage, les problèmes rencontrés sur une vanne pelle en entrée d'ouvrage (pb soudure) qui ont demandé une vérification de toutes les vannes du même type.

Hormis ces problèmes de démarrage, le fonctionnement des ouvrages s'est révélé être un outil très important pour l'exploitant permettant de faciliter les opérations de maintenance sur la station de LA TESTE. Ces ouvrages ont également été très utiles lors d'événements pluvieux importants permettant de stocker les eaux excédentaires sans surcharger la station mais en permettant également aux abonnés de LA TESTE de bénéficier d'un écoulement normal des eaux usées notamment rue de LAGRUA.



## **Poste de pompage ZI 2 LA TESTE**

### **Faits marquants 2020 :**

#### Janvier :

Travail commun ELOA / XYLEM pour rechercher la cause de la corrosion des pompes et trouver des solutions pour y pallier.

La station a été arrêtée pendant 3 jours pour permettre la visite du collecteur Sud.

#### Février :

Intervention ODOURNET pour caractériser le ciel gazeux et l'exposition des exploitants.

La station a été arrêtée pendant plusieurs jours pour permettre le raccordement du collecteur au niveau de Césarée.

#### Mars :

Unité de désodorisation : remise en service après intervention sur tour basique.

#### Avril :

Révision des GE par VEOLIA POSITIF.

Modification des paramètres des MAS par XYLEM.

La station a été arrêtée pendant plusieurs jours pour permettre le raccordement du collecteur.

#### Mai :

Remise en fonctionnement de P2 & P6 et modification des paramètres MAS par XYLEM.

Remplacement sonde B sur la bêche secondaire.

Visite de BEPROL pour étude corrosion des pompes.

Entretien GE1 et GE2 par Veolia positif.

#### Juin :

Défaut de la P2 suite température stator

#### Juillet :

Livraison de la P3 rénovée par XYLEM.

Basculement de la P2 sur le pied d'assise de la P1 suite au défaut du clapet.



Intervention de SANTERNE pour modification programme sur préconisation XYLEM.

Remise en service pompe réactifs sur désodo.

Août :

Nettoyage du bassin de sécurité.

La station a été arrêtée pendant plusieurs jours pour permettre l'installation des anodes sacrificielles sur le wharf (fin août début septembre).

Septembre :

Livraison de la pompe KSB.

Arrêt d'usine pour raccordement de la méthanisation.

Mise en service de la pompe KSB, remise en place de la P3 de XYLEM et enlèvement de la P1

Octobre :

Mise en service du débitmètre sur le refoulement par KRHONE.

Décembre :

Nettoyage partiel de la bâche principale.

Remise en place de P1 à la place de P3.

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation. De plus, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des groupes électrogènes (1250 kVa) et testé les automatismes de secours.

	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Pompe 1	3133	261		
Pompe 2	3404	284	2	clapet & température
Pompe 3	1659	138	1	DÉFAUT NH
Pompe 4	2931	244	1	DÉFAUT NH
Pompe 5	1219	102		
Pompe 6	214	18	1	VARIATEUR
GE 1*	25	2	1	PB REFROIDISSEMENT
GE 2	24	2		

\* GE : Groupe Electrogène

## **Poste de pompage CP Facture**

### **Faits marquants 2020 :**

#### Janvier :

Changement démarreur Pompe 2.

#### Février :

Changement tresses P2 par Clemessy.

Utilisation diesel 2 pour remise en service collecteur suite travaux.

#### Mars :

Essais diesel et étalonnage SDS & DYNAE

Changement de la P2 assécheur,

Essais électriques ligne 1, 2 et 3,

Vérification accouplement E1 par CLEMESSY,

Changement du compteur horaire Diesel 1.

#### Avril :

Entretien GE et diesels par VEOLIA POSITIF

Remplacement moteur électrique P1 + reprise lignage par Clemessy

#### Mai :

Utilisation diesel 2 pour remise en service collecteur suite travaux.

Intervention pour la fuite sur le collecteur.

Révision et essai du diesel 3.

#### Juin

Changement disjoncteur départ armoire Cummins D2,

Coupure du 20 000 V : RAS.

Août :

Changement démarreur P4  
 relève de P4 et vérification : RAS,  
 Changement pompe assécheur n°2

Septembre :

Utilisation diesel pour remise en service collecteur suite travaux.

Octobre :

Changement batterie ADSL

Décembre :

Changement transmetteur SDS

Un passage quotidien a été réalisé sur cette installation qui, outre le contrôle du bon fonctionnement du poste, permet également de vérifier la station d'alerte ainsi que les enregistrements. Un nettoyage quotidien des sondes a été mis en place afin de maintenir une bonne qualité des enregistrements.






De plus, Eloa a effectué hebdomadairement les essais des diesels, du groupe électrogène (50 kvA) et testé les automatismes de secours.





	Temps de fonctionnement		Nombre de panne/an	Equipement(s) à l'origine des pannes
	annuel	moyen/mois		
Diesel n°1	3252	271	-	-
Diesel n°2	5146	429	-	-
Diesel n°3	3268	272	-	-
GE*	52	4	-	-




\* GE : Groupe Electrogène

### **Chambre de mise en vitesse et puits du collecteur sud :**

Sur l'année 2020, nous n'avons pas observé d'évolution majeure concernant l'état des ouvrages listés ci-dessous au regard de l'état des lieux présenté dans le rapport annuel 2019 (hormis travaux neufs réalisés par le SIBA).

<b>Etat général de l'ouvrage</b>	
<p style="text-align: center;"><b>Chambre de mise en vitesse</b></p> 	<p><b>Ouvrage :</b> Mise en service en novembre 2015 Ouvrage neuf</p>
<p style="text-align: center;"><b>BY PASS LAOUGA</b></p> 	<p>Équipement en très mauvais état général</p> 
<p style="text-align: center;"><b>LAOUGA</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Clôture abîmée.</li> </ul> <p><b>Ouvrage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dégradation au niveau de la fenêtre et de la porte</li> </ul> <p>Impossibilité de mettre un ventilateur pour aérer</p> 

<p style="text-align: center;"><b>ARNAUD</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rien à signaler</li> </ul> <p><b>Ouvrage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● boulonnerie à changer sur la cheminée au niveau du caillebotis de sécurité.</li> </ul> 
<p style="text-align: center;"><b>BATBEOU</b></p> 	<p><b>Extérieur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Rien à signaler</li> </ul> <p><b>Ouvrage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● boulonnerie à changer sur la cheminée au niveau du caillebotis de sécurité.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>MONTAUZEY 1</b></p> 	<p><b>Puits d'accès renouvelé</b> Mise en service en 2017</p>
<p style="text-align: center;"><b>MONTAUZEY 2</b></p>	<p><b>Puits d'accès renouvelé</b> Mise en service en 2017</p>

	
<p style="text-align: center;"><b>MAUBRUC</b></p> 	<p><b>Puits d'accès renouvelé</b> Mise en service en novembre 2015</p>
<p style="text-align: center;"><b>Grand LETTAS</b></p> 	<p><b>Puits d'accès renouvelé</b> Mise en service en 2017</p>
<p style="text-align: center;"><b>Puits BISCAROSSE</b></p>	<p><b>Puits d'accès renouvelé</b> Mise en service en novembre 2015</p>



Le 22 janvier 2020, une portion du collecteur a été visitée conjointement par ELOA et le SIBA, il s'agit de la portion comprise entre le puits de LAOUGA et la cabane d'Arnaud.

Il n'a pas été observé de dégradation importante, toutefois des joints seront à reprendre lors d'une prochaine visite.



photos de la visite du 22/01/2020

### **Wharf de la Salie**

Sont annexés au présent rapport les documents suivants :

- Annexe 15 : rapport de visite de la protection cathodique,
- Annexe 16 : rapport TSM du 3 septembre 2020,
- Annexe 17 : convention d'entretien du phare (N°03-2014) avec les phares et balises du Verdon.

### **Faits marquants 2020 :**

#### Janvier :

- Intervention des cordistes.

#### Février :

- Intervention phares et balises.

#### Avril :

- Intervention des plongeurs TSM.
- Début du chantier de reprise de chaudronnerie par SIRECH HOSTIER (chantier du 20/04 au 27/06).



Mai :

- 1ère phase du chantier de peinture avec SPIDECO 31.
- Intervention phares et balises.

Juin :

- Remplacement du générateur de courant pour la protection cathodique.
- Intervention phares et balises.
- Repli du chantier de peinture et de chaudronnerie.

Juillet :

- Intervention des plongeurs TSM pour inspection du musoir.<sup>3</sup>

Septembre :

- Intervention des plongeurs TSM pour mise en place des anodes sacrificielles.
- Intervention phares et balises.
- Reprise du chantier de peinture.

Novembre :

- Intervention phares et balises.

Décembre :

- Intervention phares et balises.

L'inspection sous-marine du tube plongeur cette année a fait ressortir un problème de chancre sur le cône d'ancrage. (cf annexe 16 pour le rapport détaillé).

La peinture du cône d'ancrage commence à se désagréger laissant apparaître quelques chancres dont le plus critique sondé à 8mm pour une épaisseur de neuvage de 15mm. Pour les autres chancres les valeurs oscillent de 12mm à 12.8mm

---

<sup>3</sup> C'est à l'occasion de cette inspection que le chancre sur le pied du musoir a été observé pour la première fois.



Des travaux devront être réalisés pour réparer ce point.

Suite aux constats de 2018, Eloa a proposé au SIBA, qui l'a accepté, le principe d'installation d'une anode sacrificielle afin de contenir cette corrosion. Eloa avait, dans un premier temps, prévu de réaliser cette intervention ainsi que le contrôle sous-marin du Wharf dans les premiers jours du mois de juillet 2019, mais l'utilisation du by-pass en mer étant nécessaire le SIBA n'a pas souhaité que cette opération se fasse à cette date. L'opération avait donc été reportée au troisième trimestre 2019, mais les intempéries n'ont pas permis sa réalisation. Elle a enfin pu être mise en place en 2020.

Malgré l'interdiction affichée au portail d'entrée, nous constatons quasiment à chaque passage la présence sur l'ouvrage de personnes étrangères au service de l'assainissement (pêcheurs, promeneurs, ...).

La police municipale est régulièrement sollicitée pour faire évacuer ce site.

## **1-2-8) Evacuation des sous-produits**

---

### **Boues**

Les boues produites par les usines de dépollution sont soit :

- ❖ des boues déshydratées (ou boues pâteuses) (**BP**) obtenues par centrifugation (Biganos et La Teste de Buch) ou par filtre à bandes (Cazaux),
- ❖ des boues séchées (ou granulés secs) (**GS**) obtenues par séchage thermique.

**La production de boues déshydratées et de boues séchées**, pour l'année 2020 s'est élevée à 11 561,30 tonnes de produit brut<sup>4</sup>, soit 3 893,25 tonnes de matières sèches (MS), se répartissant ainsi :

Production de MS par STEP (en tonne de MS)					
	La Teste de Buch		Biganos		Cazaux
	BP	GS	BP	GS	BP
<b>Total par type</b>	1 486,21	632,75	1 054,86	664,32	55,25
<b>Total par STEP</b>	2 118,96		1 719,18		55,25
<b>Total annuel</b>	<b>3 893,39</b>				

Les boues produites ont eu pour destination :

- le compostage (pour 3 893,25 t MS),
- l'épandage (pour 0 t MS).

### **Refus de dégrillage, sables et graisses**

(Issu du registre des déchets)

2020	STEP de Biganos	STEP de La Teste	STEP de Cazaux	Destination finale
<b>Refus de dégrillage (t)</b>	44,2	24,58	2,8	ASTRIA (33 130 Bègles)
<b>Refus de tamisage (t)</b>	32,9	38,4	-	ASTRIA (33 130 Bègles)
<b>Refus de trommel (t)</b>	29,54	-	-	ASTRIA (33 130 Bègles)

<sup>4</sup> La production de boues brutes est beaucoup plus importante qu'en 2019 car suite à un début d'incendie sur la chaudière de LA TESTE le séchage a été indisponible d'août à décembre.

<b>Sable (t)</b>	308,28	146,48	9,3	AZURA RECYCLAGE (33 530 Bassens)
<b>Graisse (t)</b>	-	45,88	60,22	STEP de Biganos (carbofil)

Nota : la répartition entre les refus de dégrillage et les refus de tamisage a été faite au prorata des évacuations constatées sur les usines.

### **Autres déchets**

Les produits de curage et de nettoyage du réseau, des postes de pompage et ouvrages sont apportés à l'atelier de la STEP de Biganos spécialement conçu pour leur traitement.

Toutefois, les quantités extraites sont largement supérieures à la capacité d'accueil, ce qui provoque une usure prématurée du matériel et de fréquentes pannes.

Lorsque l'atelier est indisponible, ou lorsque la fréquence des dépotages devient trop importante, les produits sont évacués en centre de compostage, générant des surcoûts de transport et de traitement.

	Produits traités par la STEP de Biganos	Produits envoyés en centre de compostage
	(capacité théorique 240 m3/an)	tonnes
<b>2014</b>	637 m3	226
<b>2015</b>	633 m3	461
<b>2016</b>	677 tonnes	630
<b>2017</b>	846 tonnes	250
<b>2018</b>	545 tonnes	631
<b>2019</b>	448 tonnes	925
<b>2020</b>	1084 tonnes	429

En 2020, l'atelier de traitement des produits de curage a fonctionné toute l'année, ce qui explique la forte augmentation par rapport à 2019 où il avait été longuement indisponible.

Les produits extraits en 2020 provenaient pour :

- 33,5 % du nettoyage des postes,
- 7,0 % de l'écémage des postes,
- 41,3 % du curage des réseaux,
- 18,1 % du nettoyage des ouvrages des STEP.

### **1-3 DIAGNOSTIC PERMANENT**

Conformément aux dispositions du contrat de délégation, le réseau d'assainissement collectif du Bassin d'Arcachon fait l'objet d'un suivi permanent, détaillé et approfondi, visant à :

➤ **parfaire la connaissance du patrimoine**

Le maître d'ouvrage et l'exploitant partagent le même Système d'Information Géographique.

La base de données est tenue par le maître d'ouvrage, l'exploitant disposant d'une réplique mise à jour quotidiennement.

L'exploitant communique régulièrement au maître d'ouvrage, pour enregistrement dans la base, toutes les précisions et éventuelles corrections qu'il peut relever lors des différentes interventions d'exploitation.

Tous les travaux réalisés sur le réseau font l'objet de plans de récolement aussitôt intégrés dans le SIG.

➤ **connaître l'état des installations et leur évolution**

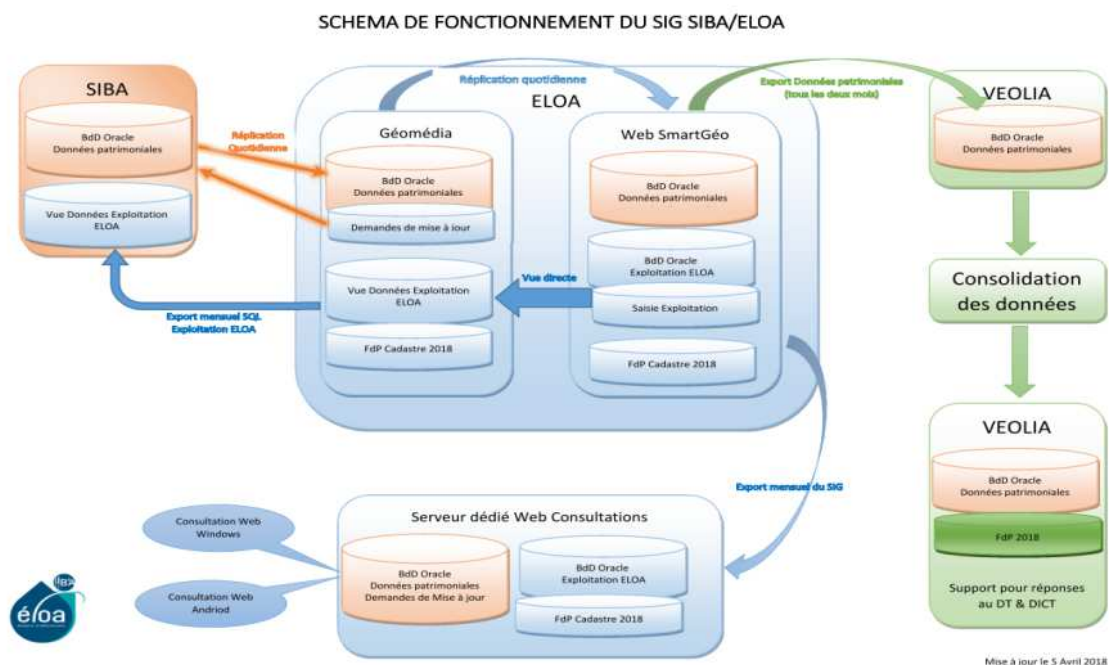
L'ensemble du réseau fait l'objet de programmes de surveillance, d'entretien et de contrôles (voir chapitres 1-2-4, 1-2-5, 1-2-6, 3-5), qui permettent, le maintien en bon état de fonctionnement des installations, d'acquérir et de mettre en permanence à jour une connaissance approfondie de leur état :

- nettoyage et inspection des postes de pompage,
- tournées d'entretien des ouvrages particuliers (ventouses, passes-débits collectant les eaux de temps sec du réseau pluvial, etc.),
- programme systématique d'inspections télévidéo,
- programme annuel de curage préventif,
- contrôle des exutoires des refoulements des postes de pompage,
- suivi des paramètres enregistrés sur le réseau (débits, taux d'H<sub>2</sub>S, paramètres mesurés par les stations de surveillance),
- campagnes de contrôle des branchements.

Toutes les informations recueillies au cours de ces visites, inspections et contrôles, sont analysées par l'exploitant.

- ❖ Elles lui permettent d'adapter en permanence ses programmes d'entretien, contrôle et surveillance et d'optimiser leur efficacité.
- ❖ Lorsqu'elles montrent un état non satisfaisant du réseau public, et après complément d'investigation si nécessaire, elles font l'objet d'un signalement au maître d'ouvrage l'informant de la situation de l'ouvrage concerné et des conséquences constatées ou prévisibles, et proposant chaque fois que possible un plan d'action (voir chap 1-4).

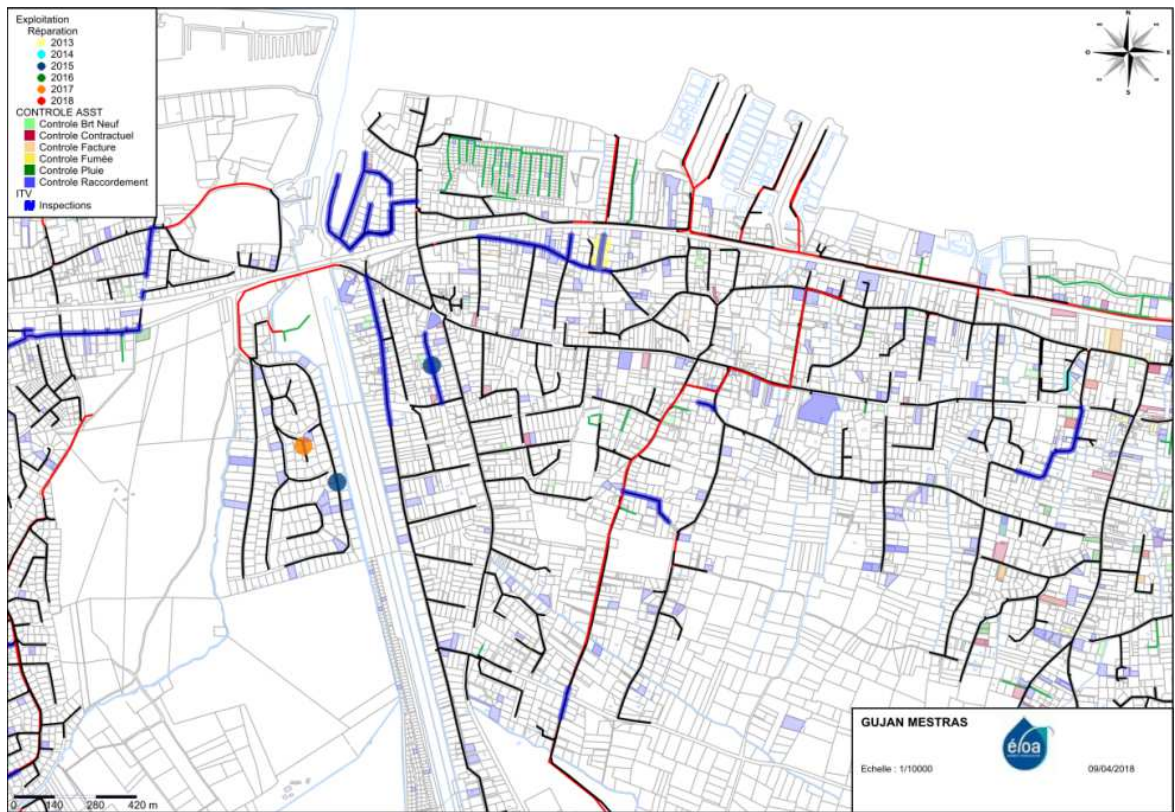
Les plans d'action correspondants et les résultats obtenus sont régulièrement présentés et examinés lors des réunions tenues entre le maître d'ouvrage et l'exploitant (réunions mensuelles « vie du service », réunions mensuelles « travaux », réunions « SIG » et autres réunions spécifiques), et font l'objet de rapports synthétiques annexés au rapport annuel.



### Exemples d'extraits de la couche SIG des données d'exploitation



COMMUNE DE GUJAN-MESTRAS – HISTORIQUE DES DÉSOBSTRUCTIONS RÉSEAUX



COMMUNE DE GUJAN-MESTRAS – HISTORIQUE EXPLOITATION ET CONTRÔLES DIVERS

## 1-4 INSUFFISANCE DES OUVRAGES ET AMÉLIORATIONS PROPOSÉES

Les points d'amélioration détectés par le Délégataire sont présentés ci-dessous.

Le tableau complet est joint en annexe n°18 au format Excel.

### 1-4-1) Réseaux et postes

1 : Indispensable / 2 : Nécessaire / 3 : Souhaitable / Souligné : Point nouveau

#### Lège Cap Ferret

Type de problème	Ouvrage(s) concerné(s)	Problème(s) rencontré(s)	Conséquence(s)	Solution(s) proposée(s)	Priorité
Réseau en mauvais état	Réseau Rue des Chevreuils	Obstructions fréquentes (cf. ITV 212)	Risque débordement	Renouvellement réseaux et branchements	<u>2</u> <u>étude en cours</u>
génie civil du PR en mauvais état	PR 002 La Forge	1 entrée d'eau de nappe 2 robinetterie à l'intérieur de la bache 3 bache surdimensionnée	1 entrée d'eau parasite et dégradation du PR 2 interventions malaisées et dangereuses	reprise de la bache ce poste pourrait être un bon candidat pour un essai de système de type DIP	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 017 Villa Algérienne	dégradation du revêtement	dégradation du béton accentuée en 2016 et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	1
air dans conduite, baisse de débit	refoulement du PR 026 Brisants	difficulté d'évacuer l'air dans les points hauts du refoulement, malgré entretien et renouvellement fréquent des ventouses	diminution du débit refoulé lorsque les effluents transitent par le poste du BR Pinede	1. équiper le refoulement d'un débitmètre pour être prévenu rapidement des baisses de débit 2. installer une cheminée d'équilibre au point le plus haut 3. faire arriver le refoulement de Brisants dans le bassin	1 partiellement réalisé



difficulté ou impossibilité d'accès	refoulement du PR 026 Brisants	conduite implantée sous pare-feu ensablé	impossibilité de curer le refoulement (tés de curages inaccessibles à l'hydrocureur)	aménagement de points d'accès	3
génie civil du PR en mauvais état	PR 012 Les Ecoles	légère dégradation des parois	affaiblissement du GC et risque de sinistre	reprise du génie civil (revêtement)	2 étude en cours
génie civil du PR en mauvais état	PR 008 VVF	dégradation du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 085 Piquey 3	décollage du revêtement plastique	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	2
intrusion d'eaux pluviales	PR Armagnac 2	route refaite avec mauvais profil	les eaux de pluie s'écoulant sur la cahussée entrent dans le poste	reprise du rofil de la voie	2
réseau de collecte inaccessible	réseau de collecte rue de Bellevue	ouvrages publics en domaine privé	accès impossible pour exploitation	créer nouveau réseau dans le pare feu de Brisants et y reprendre les branchements	2
génie civil du PR en mauvais état	PR 025 Morava	entrée d'eau de nappe en période de nappe haute	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	3
génie civil du PR en mauvais état	PR 013 Oiseaux	dégradation du revêtement	début dégradation du béton	reprise du génie civil	3
Réhabilitation	PR Merlots	Déplacement du PR	Parcelle importante, faible volume de la bache		2
boîtes de branchements en domaine privé	réseau de collecte rue des Merlots	ouvrages publics en domaine privé (réseau entre n° 10 et 40)	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	vérifier l'état du réseau pour renouvellement si nécessaire et/ou pose de boîtes en domaine public (complément d'ITV à programmer)	3
réseau et branchements en domaine privé	réseau de collecte allée de la Gélinothe (en partie)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

boîtes de branchements en domaine privé	rue des Goelands (ex lotissement les Tourterelles)	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	vérifier l'état du réseau pour renouvellement si nécessaire et/ou pose de boîtes en domaine public	3
difficulté ou impossibilité d'accès	réseau à l'aval du PR 006 Chênenaie	pas d'accès pour les engins de curage	impossibilité d'intervenir en cas d'urgence	chemin d'accès empierré à créer (environ 200 m ; parcelle AI 116 propriété communale)	3

PR 025 Morava

PR 002 La Forge

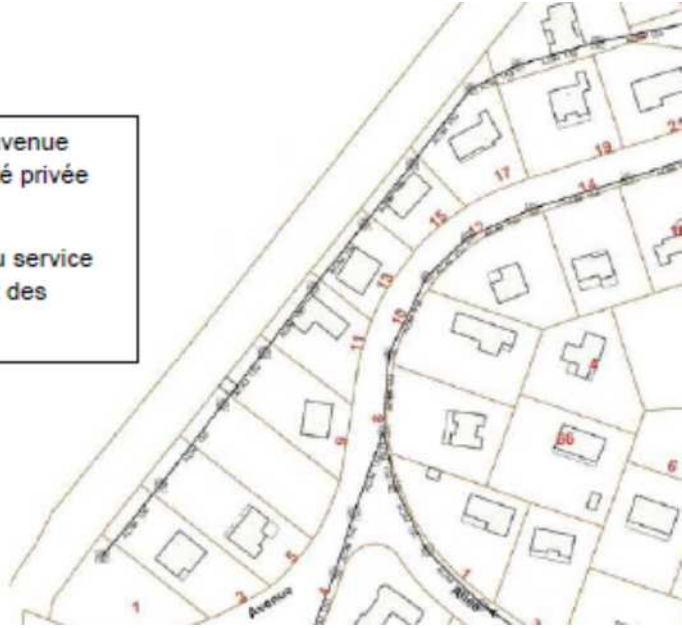
entrées d'eaux claires en fond de bêche



PR Piquey 2  
accès pour camion PL à aménager



réseau de collecte avenue  
Bellevue en propriété privée  
côté parefeu ;  
accès des agents du service  
refusé par la plupart des  
propriétaires



PR Armagnac 2  
écoulement pluvial à revoir





PR Les dunes –dalles dégradées à renouveler

**Arès**

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
Réseau en mauvais état	Réseau Rue du Languedoc	Obstructions fréquentes (cf. ITV N°17-211)	Risque débordement	Renouvellement réseaux et branchements	2
réseau en mauvais état	rue des Cigales	collecteur en mauvais état	mauvais écoulement, nombreuses interventions	réseau à refaire (voir ITV 16-08)	1

**Andernos les bains**

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>

insuffisance de la capacité de pompage	PR 208 Coulin 2 en injection	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à injecter dans le collecteur principal le débit arrivant sur le poste lorsque la pression dans le collecteur est importante	débordements	modifier le poste d'injection pour conserver une bonne capacité de pompage en cas d'augmentation de la pression de refoulement	1
génie civil du PR en mauvais état	PR2012 Allegre	dégradation des parois	affaiblissement du GC	reprise du génie civil	1
réseau en mauvais état	refoulement PR Eglise	deux casses en 2013, canalisation sous les platanes ; canalisation inspectée en 2016 après mise en place de tés -> pas d'urgence	risque d'indisponibilité du PR en cas de nouvelles casses difficulté d'intervention (platanes)	prévoir à terme de réhabiliter ou renouveler ou restructurer	2
point noir réseau	réseau de collecte carrefour rue de l'Eglise - boulevard de la République	difficultés d'écoulement générées par des jonctions de réseau mal conçues	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	restructuration du réseau avec des jonctions favorisant une meilleure hydraulique	2

PR 212 Allegre

béton du poste en mauvais état



**Lanton**

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
réseau en contre pente	2 avenue de la République	réseau en contre pente au niveau de la traversée du ruisseau	incidents d'exploitation , débordement chez riverain Cronier	réseau à reprendre (traité curage préventif en point noir)	étude en cours
réseau en mauvais état	lotissement des Fontaines	réseau en contre pente et en mauvais état, tronçon inaccessible	incidents d'exploitation , débordement dans le Bassin	réseau repris fin 2016 reste un branchement à reprendre	partiellement réalisé
réseau en mauvais état	Secteur Fontaine	Réseau en mauvais état racines et fissures	Incident d'exploitation	Reprise du secteur	1
réseau drainant la nappe	réseau du PR 302 Parguines	entrées d'eau de nappe et absence de boîtes de branchement en domaine public	volumes d'eaux parasites	voir rapport ITV pour définir programme de mise en conformité du réseau	1
problème d'écoulement	carrefour Cassy	réseau en mauvais état, raccords hydrauliques mal conçus	écoulement perturbé, point noir réseau	ITV transmise (16-202), travaux d'amélioration à prévoir	2

**Audenge**

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
ancien ouvrage à reprendre	PR 406 Village de retraite	installations à l'intérieur d'un ancien ouvrage partiellement désaffecté	exploitation malaisée	PR à restructurer : enlever abri au-dessus de la bache après déplacement armoire électrique, démolir anciens ouvrages	2
génie civil du PR en mauvais état	PR Acaccias	Problème étanchéité fond du PR	Infiltration eaux parasites	Etanchéfier le PR	1
décantation du sable	bassin de sécurité	absence de point bas de décantation	dépôts de sable et remobilisables	réalisation d'une fosse de décantation (comme réalisé au bassin de Lanton)	3



### PR village retraite – ancienne installation avec difficultés d'exploitation

#### Biganos

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
accès au PR dangereux	PR 514 Tagon	impossibilité de garer en sécurité les véhicules d'intervention qui doivent stationner sur le CD	risque d'accident	aménagement d'une bande de stationnement avec muret en bord de talus (parcelle riveraine BC105) ou déplacement du poste	<u>1</u> <u>étude en cours</u>
réseau et branchements en domaine privé	résidence Montaigne	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
Réseau en mauvais état	Rue des Boiens	Réseau en mauvais état	Risque de casse et de débordements	Renouvellement du réseau	1

**Le Teich**

<b>Type de problème</b>	<b>Ouvrage(s) concerné(s)</b>	<b>Problème(s) rencontré(s)</b>	<b>Conséquence(s)</b>	<b>Solution(s) proposée(s)</b>	<b>Priorité</b>
difficulté ou impossibilité d'accès	PR 632 Les Plaines	absence de tés de curage sur le refoulement	curage du refoulement impossible (le PR étant souvent en niveau haut, ce curage serait nécessaire)	installation de tés de curage, après réalisation de sondages	1
cuve de stockage du nitrate	PR 612 Les Plaines	la cuve en place est de faible volume et en mauvais état		renouvellement / renforcement à programmer en fonction du choix de traitement	3
réseau en mauvais état	rue Grangeneuve	réseau fissuré	nombreuses interventions	réseau à renouveler ou réhabiliter	2
restructuration du réseau	refoulements PR Lamothe, Catalans et Nezer 2	le bassin versant des PR de Lamothe et de Catalans pourrait être renvoyé vers Nezer2 et Nezer 2 vers Baneyre	cela réduirait le débit transitant par les PR Les Plaines et Poissoniers	restructuration du réseau et création d'un refoulement du PR Nezer2 vers le PR Baneyre ou option vers STEP Biganos	2
conduite corrodée	refoulement du PR 616 Malakoff	corrosion importante constatée lors d'une réparation de fuite	risque de fuites répétées	après investigations problème non urgent mais à surveiller	1
réseau et branchements en domaine privé	lotissements Burgat et Grangeneuve	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3



conduite de refoulement du PR Malakoff  
corrosion intérieure



corrosion extérieure



### Gujan-Mestras

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
Refoulement en DN63	PR Yser	Fonctionnement des pompes hors courbes d'utilisation	Surconsommation électrique et usure rapide des pompes	Renouvellement du refoulement DN63 en DN90	1
fond bâche dégradé	PR 735 Golf P2 St Andrews	importante dégradation du fond de la bâche	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bâche	1
fond bâche dégradé	PR 729 Golf P4 Entrée	importante dégradation du fond de la bâche	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bâche	1
fond bâche dégradé	PR 730 Golf P5 Augusta	importante dégradation du fond de la bâche	déformation importante de la colonne de refoulement en PVC	réfection de la bâche	1
regards fuyards	réseau rue du Haurat	joints de regards non étanches au sein d'une chaussée drainante en charge en période de pluie	entrée d'eaux claires parasites	refaire l'étanchéité des regards	1

génie civil du PR en mauvais état	PR 752 Haurat	entrée d'eau de nappe en fond de bache ; entrée non visible 10/3/2017	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	2
insuffisance de la capacité de pompage	PR 711 Planas	en période de fortes intempéries le PR n'arrive pas à pomper le débit arrivant sur le poste	risque de débordements	situation à surveiller après correction des dysfonctionnements du réseau pluvial	2
mauvais écoulement	carrefour rue du Haurat rue de la Paix	obstructions générées par une mauvaise hydraulique	fréquentes obstructions	repandre le réseau au niveau du carrefour pour améliorer l'écoulement	2
réseau et branchements en domaine privé	le Courtiou	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
Sécurité intervention	PR Perrault	ELOA doit renouveler les trappes par des composites - le tripode de sécurité des agents ne pourra plus être installé	risque pour la sécurité des agents	Mise en place d'une potence mobile	<u>1</u> <u>Les trappes ont été renouvelées</u>
Sécurité intervention	PR Perrault	L'accès aux trappes se fait par un talus en terre et herbe	risque pour la sécurité des agents	Mise en place d'un escalier d'accès	<u>1</u>
Réseau en mauvais état	Allée Dufourg	Réseau en mauvais état	Risque de casse et de débordements	Renouvellement du réseau	1

### La Teste de Buch

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
génie civil du PR en mauvais état	PR 836 Grand Large	entrée d'eau de nappe et de sable en fond de bache (infiltration sur liaison fond de cuve / parois)	entrée d'eau parasite et dégradation du PR	reprise du GC du fond de la bache	1
Exutoire PR	PR Jaumard	Exutoire du PR au mauvais état	Dégradation du béton	Reprise du regard de visite	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 859 Firmanent	dégradation du revêtement	dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	1

accès au PR	PR 896 Les Portes du Pyla	accès ensablé	accès impossible aux camions	réalisation d'un accès carrossable	1
GC bâche endommagé	PR CES	paroi cuve fissurée	pénétration de racines	renforcement et reprise de l'étanchéité de la cuve	1
génie civil du PR en mauvais état	PR 885 Paradis des Canards	Décollement du revêtement	début dégradation du béton et risque de sinistre	reprise du génie civil	1
violation périmètre ouvrage	PR 851 De Gaulle Cazaux	une piste cyclable a été installée au-dessus du poste	risque d'accident pour les cyclistes et pour le personnel de service	la déviation de la piste cyclable a été demandée à la collectivité	2
Génie civil du PR en mauvais état	PR 808 Regue Verte	le béton de la bâche est endommagé	Dégradation du béton	Reprise du GC	1
réseau en mauvais état	réseau collecte rue des Alliés	réseau en mauvais état, infiltrations	incidents d'exploitation (actuellement en point noir)	réseau à réhabiliter	2
accès difficile et dangereux	PR 865 Noisetiers	accès hydrocureur par piste cyclable	risque pour les cyclistes et accès au PR malaisé	aménager un accès spécifique	3
insuffisance de la capacité de pompage	PR 843 Tennis	lors des fortes intempéries de 2014 le PR n'arrivait pas à pomper le débit arrivant sur le poste	risque de débordements	à surveiller après l'amélioration du réseau pluvial réalisée en 2015	3
refoulement du PR en domaine privé	lotissement Clair Bois	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Lisière du Golf	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
réseau et branchements en domaine privé	lotissement de la Magrette	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3

PR 885 Paradis des Canards

PR 859 Firmament

revêtement décollé

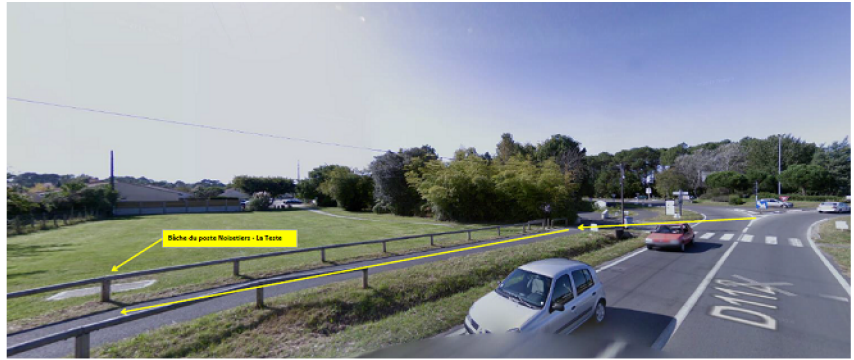


PR 836 Grand Large

infiltrations  
en fond de bache



PR Noisetiers  
accès difficile et dangereux  
(par piste cyclable)



PR CES  
pénétration de racines





PR Les Portes du Pyla  
Accès au poste difficile aux  
hydrocureurs



PR Jaumard  
Exutoire en  
mauvais état

PR Règue Verte  
Béton de la bache dégradée



### Arcachon

<i>Type de problème</i>	<i>Ouvrage(s) concerné(s)</i>	<i>Problème(s) rencontré(s)</i>	<i>Conséquence(s)</i>	<i>Solution(s) proposée(s)</i>	<i>Priorité</i>
1 génie civil du PR en mauvais état 2 robinetterie à l'intérieur de la bache	PR 923 Point France	1 dégradation des parois 2 difficulté d'intervention	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 sécurité d'intervention déficiente	reprise du génie civil et création d'une chambre à vannes séparée ou nouvelle station sur site voisin	<u>1</u> <u>étude en cours</u>
GC en mauvais état	PR 920 Grands Chênes	béton bache dégradé	risque de sinistre	cuvelage à reprendre	1
canalisation en mauvais état	refoulement du PR Chapelle	conduite fêlée, nombreuses fuites	risque de casse	renouvellement ou réhabilitation du refoulement	1
ligne téléphonique en mauvais état	PR Bouillaud	ligne téléphonique aérienne, longue et malmenée par les branches des arbres	défauts de liaison	passage de la ligne en souterrain devis demandé à Orange	2

1 génie civil du PR en mauvais état 2 robinetterie à l'intérieur de la bache	PR Joigny	1 dégradation des parois 2 difficulté d'intervention	1 affaiblissement du GC et risque de sinistre 2 sécurité d'intervention déficiente	reprise du génie civil et création d'une chambre à vannes séparée	2
génie civil local armoires électriques en mauvais état	PR Legallais passe débit	local partagé avec la ville (poste pluvial)	risque de dommage	local à refaire	2
réseau et branchements en domaine privé	lotissement Pereire	ouvrages publics en domaine privé	risque d'impossibilité d'accès pour intervention d'urgence	création d'une servitude ou déplacement du réseau	3
génie civil du PR en mauvais état	PR Louis le Marie	paroi caillou lavé en mauvais état	risque de sinistre	cuvelage à reprendre	1

PR 923 Point France

béton très dégradé





conduite de refoulement du PR Chapelle

casses réparées fin 2014 et début 2015



**PR Louis le Marié**

Béton très dégradé



**Ensemble du réseau**

<i><b>type de problème</b></i>	<i><b>ouvrage</b></i>	<i><b>situation</b></i>	<i><b>conséquence</b></i>	<i><b>solution proposée</b></i>	<i><b>priorité</b></i>
précision du SIG	ensemble du réseau	imprécision / inexactitude du relevé	risque d'endommagement du réseau par travaux tiers	campagnes de relevés sur les zones mal connues	1

		du réseau dans certaines zones	et difficultés d'exploitation		
complétude du SIG	ensemble du réseau collecte	les branchements ne sont pas implantés sur le SIG	les données d'exploitation relatives aux branchements (contrôles, travaux) ne peuvent pas être reportées sur la couche exploitation du SIG	campagne générale de relevés terrain des boîtes de branchement et report sur le SIG	2
servitudes	ensemble du réseau	les passages en propriétés privées ne font pas toutes l'objet de servitudes, lorsqu'elles existent, ne sont pas connues du délégataire	risque d'endommagement du réseau par travaux tiers, d'inaccessibilité pour intervention, et de situation administrativement complexe voire conflictuelle en cas de problème	1. report sur le SIG de toutes les servitudes connues 2. établissement des servitudes manquantes en commençant par les ouvrages les plus critiques (collecteur principal)	1
boîtes de branchements	ensemble du réseau collecte	dans certaines zones les boîtes de branchements servent d'avaloir pour les eaux de pluie	importantes entrées d'eaux claires parasites	1. définir politique d'implantation des boîtes pour éviter le phénomène 2. traitement au cas par cas de l'existant	1

### Risques de submersion marine et intrusions d'eau de mer

<b>type de problème</b>	<b>ouvrage</b>	<b>situation</b>	<b>conséquence</b>	<b>solution proposée</b>	<b>priorité</b>
entrées d'eau de mer à marée haute	passé-débit d'Arcachon	certaines passe-débit reçoivent des entrées d'eau de mer (à marée haute) suite au mauvais fonctionnement des clapets installés sur le réseau pluvial	intrusion de volumes d'eau parasite et forte augmentation de la conductivité des effluents arrivant sur la STEP	suite à la campagne d'investigations qu'il a menée, le SIBA a commencé la remise en état les clapets protégeant le réseau pluvial des entrées d'eau de mer	1
risque de submersion des ouvrages lors de fortes marées	PR situés à une côte inférieure à 3,50 NGF	voir ci-dessous tableau des PR les plus concernés	1. entrées d'eau de mer par les tampons du réseau  2. risque de dommage aux armoires électriques	1. prise en compte du risque submersion dans la conception des ouvrages (voir aussi annexe 3 RSA)  2. surélévation des armoires électriques les plus basses	2

commune	PR	côte NGF sol	côte NGF bas armoire électrique	commentaires
La Teste	Port du Centre	3,12	3,40	zone protégée par les écluses de la Canelette
	Reste à Terre	2,43	2,65	
	Port Ostréicole	2,28	2,18	
	Canalot (nouveau)	1,86	2,18	
Gujan-Mestras	Haurat	3,04	3,24	
	Chateau	3,13	3,49	
	Meyran 1 et 2	3,22	3,61	
	Meyran 3 et 4	2,90	3,27	
	Meyran 5 et 6	3,51	3,69	
	Pin's	3,05	3,18	
Le Teich	Le Port	2,80	3,06	
Lanton	Robinville	3,00	3,84	
	Californie	3,59	3,86	
Andernos	Cdt Allegre	3,40	3,96	
Arès	Port Ostréicole	3,47	3,73	
Lège Cap Ferret	Le Four	3,39	3,52	sensible aux vagues

### 1-4-2) Stations d'épuration – Gros Postes – Collecteur principal et Wharf

Le tableau ci-dessous récapitule les principales améliorations relatives aux autres ouvrages (STEP, bassins, gros postes, collecteur et wharf) dont certaines sont présentées de manière détaillée dans les chapitres suivants.

ouvrage	type pb	problème rencontré	conséquence	solution proposée	priorité
STEP de Biganos réception de produits de curage	Nombreux jours d'indisponibilité de l'atelier des produits de curage	Volume des produits de curage à traiter 4 à 5 fois supérieur au nominal	Usure prématurée du matériel et coût supplémentaire du traitement des produits de curage	Redimensionner les équipements qui composent cet atelier afin d'augmenter sa capacité nominale de traitement	<i>Proposition intégrée dans le nouveau contrat</i>
STEP de Biganos bordure voie ferrée	arbres débordant sur voie ferrée	arbres sur limite sud présentant un danger pour la voie ferrée	risque de perturbation du trafic ferroviaire	couper les arbres en bord de voie ferrée	1
STEP Biganos cuve d'hydrolyse	génie civil dégradé	dégradation du revêtement	dommages à l'ouvrage	reprise du béton et revêtement	3
STEP Cazaux traitement tertiaire	matériel UV hors service	le matériel UV installé est inadapté et inopérant	pas de traitement tertiaire	changer pour un type de matériel plus adapté	<i>La step sera améliorée en 2021.</i>

STEP Cazaux prétraitement et poste de rejet	insuffisance des dispositifs de prétraitement et de rejet des effluents traités	le prétraitement et poste de pompage installé ne permet pas d'évacuer tout le débit reçu par la STEP en période de fortes intempéries	altération de la qualité de l'effluent traité, mise en charge du canal de sortie et inondation du site	1. augmenter la capacité nominale du prétraitement et création d'un point A2 2. augmenter la capacité d'évacuation, soit par un renforcement du pompage, soit par la mise en place d'un gravitaire bien dimensionné	<i>La step sera améliorée en 2021.</i>
STEP Teste	La vestiaires et sanitaires pas aux normes	installations exigües et sans séparation hommes-femmes	non-respect de la réglementation et inconfort	création de nouveaux vestiaires et sanitaires	<i>Réalisé : à partir de mars 2021 récupération de la base vie du chantier méthanisation</i>
STEP Teste Biganos traitement tertiaire	La et vieillessement du matériel UV et conditions de travail	les réacteurs UV sont exposés aux intempéries et au soleil ; la température y dépasse les 60°C en été	vieillessement accélééré du matériel et pénibilité des conditions de travail des agents	1 mise en place d'une protection contre la pluie et le soleil 2 à revoir si modification process (traitement annuel)	<i>Proposition intégrée dans le nouveau contrat</i>
STEP Teste Biganos locaux électriques	La et Température >40°C dans les locaux électriques en période estivale	La chaleur produite par les équipements (variateurs, démarreurs, ...) associée à la température extérieure en période estivale contribue à l'augmentation de la T° dans les locaux électriques	Vieillessement prématuré des matériels électriques. Cette situation contraint l'exploitant à laisser les portes des armoires électriques ouvertes pour ventiler (pb de sécurité)	Mettre en place d'une climatisation dans les locaux électriques	Réalisé
STEP Teste Biganos ensemble des équipements	La et conformité machine	suite au contrôle de conformité machine réalisé en 2014 les travaux les plus importants/urgents avaient été réalisés		finaliser le plan d'action – ce plan d'action a été complété par une nouvelle campagne en 2019 qui permettra de hiérarchiser les priorités.	2

douches de sécurité	sécurité	indisponible en période froide, fréquentes casses	équipements indisponibles fréquents renouvellements	remplacer par coffrets diphotérine	Réalisé
galerie Biofor	sécurité	accès aux vannes sortie lavage malcommode et dangereux	risque d'accident	création passerelle avec reprise des supports des équipements	Prévue en 2021
Densadeg	propreté	les eaux de pluie collectées sur la terrasse des Densadeg sont déversées dans l'herbe au pied de l'ouvrage	inesthétique et creuse le sol	terminer évacuation pluvial toitures Densadeg (suite chantier des bâches)	3
Densadeg	amélioration process	suivi des carences nutritives Biofor insuffisant	présence de bactéries filamenteuses sur les Biofor	installation de préleveurs en sortie Densadeg	réalisé
STEP La Teste et Biganos Suivi physico-chimique des rejets	Proposition d'amélioration	Le seul paramètre physico chimique suivi en continu sur les rejets des STEP est la turbidité. A partir du 1er janvier 2016 les paramètres T° et pH doivent être mesurés lors des bilans d'autosurveillance (arrêté du 21 juillet 2015)	Mesures ponctuelles réalisées lors des bilans d'autosurveillance	Mise en place de capteurs en sortie des STEP pour permettre de suivre en continu les paramètres suivants : T°, pH, conductivité, redox	réalisé
STEP La Teste et Biganos	Proposition d'amélioration	Déséquilibre dans l'alimentation des biofiltres (hydraulique et charge)	Risques de dégradation du traitement	Mesure du débit en entrée de chaque filtre	2
STEP La Teste et Biganos	Proposition d'amélioration	Obsolescence du matériel actuel	Risque de ne plus pouvoir réaliser la maintenance des équipements	Renouvellement des automates et création d'une redondance pour plus de sécurité	En cours sur BIGANOS, à poursuivre et à planifier sur LA TESTE
STEP La Teste et Biganos	Proposition d'amélioration	Portails et barrières non fonctionnels	Les sites restent ouverts toute la journée	Mise en place d'un système automatique avec badge et signalisation	2

					(interphone-sonnerie) d'un visiteur			
STEP Teste	La	génie dégradé	civil	dégradation revêtement densadeg	du des	dommages à	reprise du béton et revêtement	1
bassin de sécurité	de	décantation du sable		absence de point bas de décantation		dépôts de sable dispersés et remobilisables	réalisation d'une fosse de décantation (comme réalisé au bassin de Lanton)	3
poste de pompage du bassin de sécurité de Lanton		mauvais état		béton dégradé			réhabilitation de l'ouvrage	réalisé
Bassin de sécurité Balanos	de	Mauvais état du poste de pompage des effluents traités		accès difficile Etat de corrosion élevé de la robinetterie/tuyauterie et vannes d'isolement non étanche.		maintenance normale impossible	Prévoir un raccordement provisoire pour une pompe thermique/électrique mobile (à louer en cas de besoin) et prévoir vannes d'isolement pour raccordements auxiliaires.	réalisé
ensemble des bassins de sécurité		mauvaise connaissance du niveau de remplissage		absence de dispositif permettant de connaître précisément le niveau		exploitation conduite avec des estimations très approximatives du niveau remplissage	installations d'échelles limnimétriques	3
PR CP		béton bache dégradé		forte dégradation de la dalle		risque d'effondrement (l'accès sur la dalle est interdit)	ouvrage reconstruire à	réalisé
PR CP		réseau pluvial déficient		réseau détérioré		mauvaise évacuation des eaux de pluie	réseau pluvial à reconstruire ; a priori peut attendre la reconstruction de la station	<i>projet de reconstruction du poste en 2021</i>
cheminée d'équilibre PR CP		fissures		fissures non fuyardes et dégradation du béton		risque d'aggravation du désordre	situation à suivre ; témoins posés en avril 2017	<i>projet de reconstruction du poste en 2021</i>

cheminée d'équilibre PR CP	débordement au débit de pointe	en situation exceptionnelle (P2 + P3) le niveau dans la cheminée dépasse sa margelle	risque pour l'ouvrage et les abords	situation à intégrer dans étude future station CP2	<i>projet de reconstruction du poste en 2021</i>
PR Lagrua	absence d'indication de position des nouvelles vannes posées sur le refoulement	Les indicateurs actuellement installés tournent avec la vis de manœuvre de la vanne et ne donnent pas la position de l'opercule	impossible de connaître la position de l'opercule de la vanne	remplacer les indicateurs de position	intégré dans projet en cours de Lagrua2
PR Lagrua	absence de garde-corps	plateforme sur bache d'arrivée complètement ouverte, zone de travail dangereuse	risque de chute	installation d'un garde-corps	fait déc 2016
collecteur sud	béton dégradé	épaufrures sur parties aériennes en rive gauche de l'ouvrage de passage sur la Leyre	risque d'aggravation du désordre	situation à suivre	3
collecteur sud	pilier rive gauche déchaussé	ouvrage de passage sur la Leyre	risque d'effondrement du collecteur	appui à reprendre	réalisé
refoulement PR ZI	canalisation en mauvais état	ciel des tuyaux béton très dégradé	fuites	1. renouvellement ou réhabilitation de la partie inspectée 2. inspecter ensemble du refoulement ou vérifier profil (recherche de possibles points hauts non ventusés)	réalisé
Zorg de Laouga	installation abandonnée	installation hors service depuis de nombreuses années		à enlever	<i>travaux prévu en 2021</i>
puits Grand Lettas	dégradation des puits de visite	dégradation par H2S des têtes des puits de visite	dommages aux ouvrages	renouvellement des têtes des puits	travaux programmés
chambre à vannes du Wharf	vidange et nettoyage collecteur et wharf	impossibilité de vidanger et nettoyer sans salir la plage	déversement de boues sur le littoral	vidange au point bas et filtration des effluents pour récupération des boues	1

wharf	contrôle de la stabilité	le système de mires permettant de contrôler la stabilité de l'ouvrage n'existe plus	contrôle précis de la stabilité impossible	remise en place du système de mires	2
wharf	structure	patins du pilier en très mauvais état		à remplacer	Réalisé partiellement poursuite en 2019
wharf	passerelle mobile	pas de note de calcul de la charge limite que peut supporter la passerelle	Impossibilité de faire contrôler la passerelle et de fait utilisation impossible	Remettre à niveau la passerelle ou la remplacer	supprimée
Ventouse de la leyre	accès	Accès non sécurisé	Risque de chute	Mise en place d'un accès sécurisé	2
PR ZI2	intervention	Manutention des câbles de pompes lourde	Temps d'intervention long et risque de blessure	Mettre un coffret intermédiaire	2



## Stations d'épuration

Nous présentons ci-après quelques-unes des propositions d'améliorations qu'il serait souhaitable de réaliser.

### ❖ Station d'épuration de BIGANOS

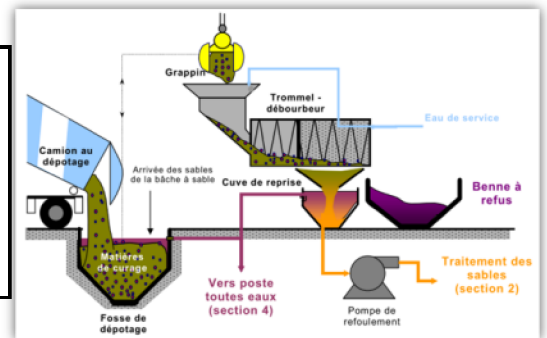
- Atelier de traitement des matières de curage : (pour mémoire cette amélioration a été intégrée au nouveau contrat)

Cet atelier a été dimensionné par le constructeur pour recevoir et traiter :

L'installation de traitement est prévue pour traiter les sables extraits des dessableurs de la station de Biganos ainsi que les matières issues des curages des réseaux.

Elle est dimensionnée pour une capacité de 2 tonnes/heure de pulpe.

L'apport maximal extérieur est de 20 m<sup>3</sup>/mois soit un apport annuel de 240 m<sup>3</sup> comme précisé à l'article 10.2 du Programme Fonctionnel Détaillé.



Extrait du mémoire technique du constructeur

En 2020, avec le curage effectué sur le réseau d'assainissement du Bassin d'Arcachon, la station d'épuration de Biganos a reçu 198 camions soit 1 084 tonnes de produit de curage.

Sur les années précédentes :

Année	Nombre de camion	Quantités
2013	87	425 m <sup>3</sup>
2014	130	637 m <sup>3</sup>
2015	111	633 m <sup>3</sup>
2016	114	677 tonnes
2017	150	846 tonnes
2018	95	545 tonnes
2019	91	448 tonnes
2020	198	1 084 tonnes

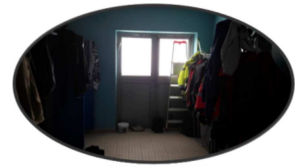
Le volume total de produits de curage des ouvrages du réseau est nettement supérieur (4 à 5 fois) au nominal défini par le constructeur, dont seulement une partie (3.5 fois le nominal) est dépotée sur la STEP. Cette surcharge provoque une réaction en chaîne avec une accentuation des usures sur l'ensemble des matériels qui composent cet atelier de traitement  $\Rightarrow$  une augmentation des pannes  $\Rightarrow$  une augmentation du temps d'indisponibilité de l'atelier de traitement. Cela génère un important surcoût lié au transport et au traitement des matières de curage sur le site de compostage SEDE Environnement à Cestas.

#### ❖ Station d'épuration de LA TESTE DE BUCH

##### ➤ Espace sanitaires et vestiaire :

Lors de la construction de la nouvelle station d'épuration de La Teste de Buch, le constructeur a fait le choix de conserver certains ouvrages de l'ancienne STEP notamment : l'atelier tranche 1, le bâtiment de déshydratation des boues et le bâtiment technique de l'usine.

C'est donc aujourd'hui l'ancien local transformateur du bâtiment technique qui sert de vestiaire mixte pour le personnel de l'usine.



Outre le fait que ce local est vétuste, mal isolé et mal ventilé, les conditions d'hygiène ne sont pas respectées au regard du code du travail et des préconisations de l'INRS.

En effet, pour les stations d'épuration, il est recommandé d'avoir :

- des vestiaires et sanitaires (cabinet d'aisance et douche) séparés pour les hommes et les femmes,
- de disposer d'une zone propre et d'une zone sale physiquement distinctes.

Début 2021, il a été convenu de récupérer les bungalows de la base vie du chantier de méthanisation pour en faire des vestiaires et un réfectoire.

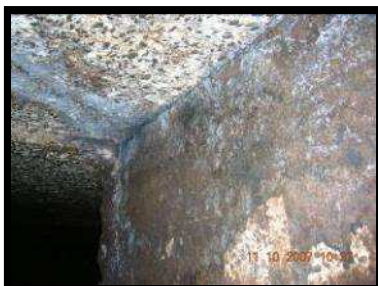
### Gros postes

#### ❖ Poste de pompage de CP FACTURE

- **Bâche principale** : dégradation importante des bétons du génie civil de la bâche de relevage :

Une expertise complète a été menée par l'APAVE en Juin 2011 à la demande du SIBA. A cette occasion, il a été mis en évidence :

- La fissuration au niveau de la dalle,
- La fissuration entre la bâche en elle-même et la galerie des tuyauteries d'aspiration.

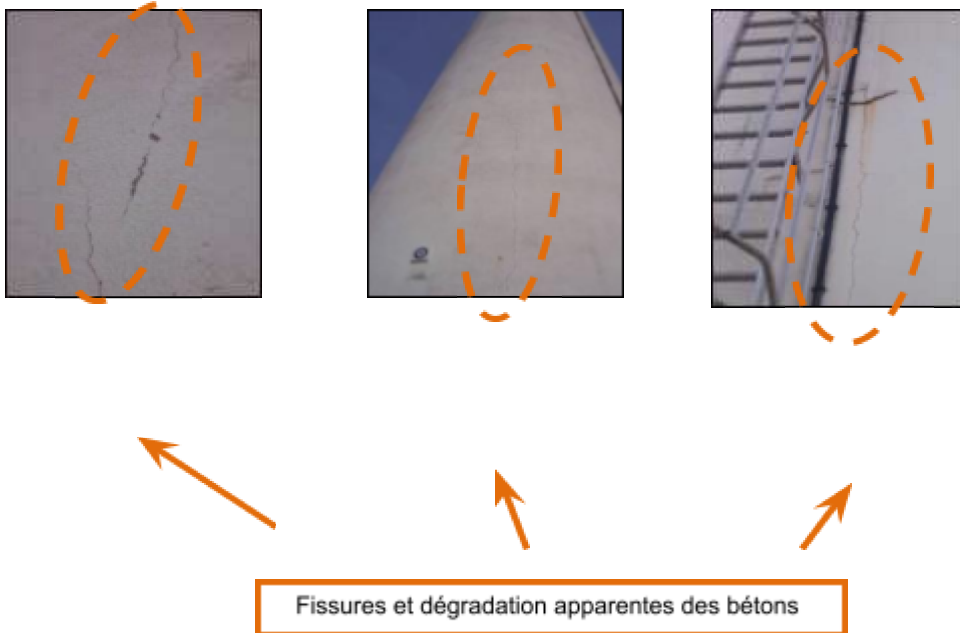
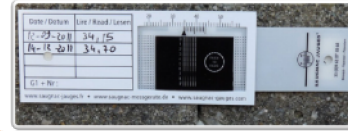


**La suppression de cette dalle a eu lieu lors de l'arrêt technique de Smurfit en mars 2018.**

Dans le cadre de ses travaux d'amélioration, le SIBA envisage la refonte complète de ce poste stratégique. Un appel d'offres pour la réalisation d'un nouvel ouvrage a été lancé dès le premier trimestre 2020. l'entreprise a été retenue et est en cours de réalisation des études préalables aux travaux.

➤ **Cheminée d'équilibre :**

Il est à noter la présence de fissurations importantes au niveau du génie-civil de la cheminée d'équilibre. Un suivi permettant d'observer l'évolution des dites fissures doit être mis en œuvre avec par exemple la mise en place de témoins.



En avril 2017, lors du remplacement de la cablette de terre du parafoudre, ELOA a mis en place des témoins de plâtre sur les fissures.

**Collecteur Sud**

Des fissures et des épaufures ont été constatées sur les pieux bétons soutenant le fourreau du collecteur Sud, au niveau du passage de la Leyre sur la Commune de Biganos :



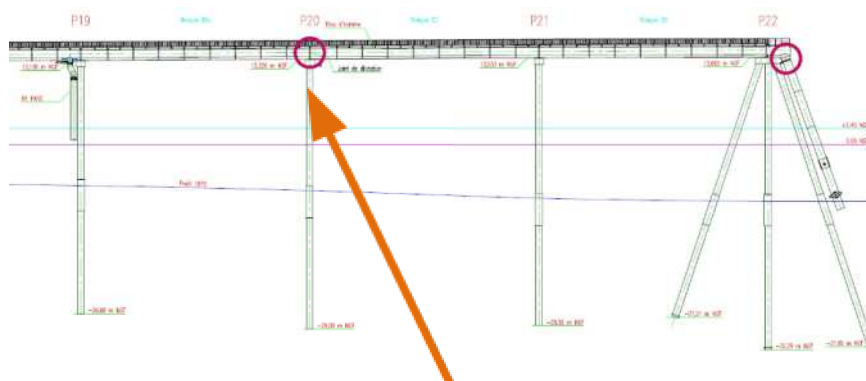
Lors des travaux de renouvellement, en 2015, d'un premier tronçon du collecteur 1 500 mm en béton Bonna au départ de l'usine de pompage de la ZI, une visite du tronçon aval a révélé la présence d'autres trous non perforants qui ont fait l'objet de reprise provisoire en maçonnerie

**Le tronçon endommagé a été remplacé lors de l'arrêt technique du mois de mars 2018.**

### Wharf de la Salie

❖ Patins d'appui du Wharf :

Lors du chantier de renouvellement du compensateur réalisé en 2012, les patins situés à proximité ont été contrôlés (pilier n°20) et qualifiés en très mauvais état.



**Patin Nord-Ouest**



**Patin Nord-Est**

**Patin Sud-Ouest****Patin Sud-Est**

La première partie du chantier de renouvellement des patins, initialement prévu en 2017, n'a eu lieu finalement qu'au cours du deuxième semestre 2018.

Les travaux prévus par le SIBA en 2019 n'ont finalement pu se dérouler, ils ont donc été reportés.

➤ Vidange de la partie terminale du Wharf

Afin de vidanger entièrement la partie terminale du Wharf et d'éviter aussi toute salissure de la plage lors des vidanges gravitaires, nous proposons de créer un puits de pompage au niveau du point bas du réseau.



L'effluent pompé serait ensuite traité sur place par une unité de décantation mobile (type débourbeur) dimensionnée pour retenir la fraction particulaire décantée dans le collecteur. Les eaux débarrassées de ce dépôt pourraient ensuite rejoindre un bassin d'infiltration temporaire équipé en fond d'ouvrage d'une couche de géotextile.

## 1-5 TRAVAUX RÉALISÉS PAR ELOA

### 1-5-1) Travaux de branchements neufs

ELOA a réalisé 265 branchements neufs sur conduite existante en 2020, répartis de la façon suivante :

COMMUNES	LONGUEUR		PROFONDEUR		NB
	L<5m	L>5m	P<1,3 m	P>1,3 m	
ARCACHON	2	8	5	5	10
LA TESTE DE BUCH	19	12	12	19	31
CAZAUX	4	4	1	7	8
GUJAN MESTRAS	29	27	23	23	56
LE TEICH	19	15	12	22	34
BIGANOS	11	9	14	6	20
AUDENGE	10	13	7	16	23
ANDERNOS	16	20	21	15	36
LANTON	10	3	10	3	13
ARES	5	12	9	8	17
LÈGE CAP FERRET	4	13	5	12	17
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>136</b>	<b>119</b>	<b>136</b>	<b>265</b>

Le nombre de branchements réalisés les années passées était de 265 en 2019, 291 en 2018, 308 en 2017, 254 en 2016, 207 en 2015, 153 en 2014, et 203 en 2013.

Il est à noter que les intempéries de fin d'année ont fortement impacté la réalisation des branchements ainsi que la COVID19.

### 1-5-2) Autres travaux facturables

L'année 2020 a connu une activité travaux soutenue comme en 2019 malgré l'arrêt des travaux durant le confinement du printemps :

- l'activité de mise à niveau des ouvrages de voirie a été particulièrement importante, les communes finalisant un grand nombre de programmes de voirie lancé en 2019 ;les travaux et prestations réalisés pour le SIBA, notamment à l'occasion de ses chantiers sur les ouvrages du service, représentent également un volume conséquent ;
- les travaux réalisés suite aux dégradations des ouvrages par un tiers. (particuliers, entreprise privée,...) ;
- L'application de l'avenant 3 (prise en charge des coûts générés par la nouvelle réglementation relative aux travaux en ambiance amiantée) a généré un chiffre d'affaires important notamment lié à l'évolution des travaux sur voirie.

### 1-5-3) Travaux de renouvellement réalisés en 2020

Le montant des opérations de renouvellement comptabilisé à la clôture comptable de l'exercice s'élève à 1 038 825 euros dans le tableau de suivi par opération de l'équipe exploitation. Cependant le montant global enregistré en comptabilité est de 1 058 220 €. Un pointage de chaque opération est en cours pour déterminer l'écart.

Le tableau ci-dessous présente le compte de renouvellement 2020 ; le détail des opérations est fourni en annexe n°19.

<b>COMPTE DE RENOUVELLEMENT - EXERCICE 2020</b>					
DÉSIGNATION	montant des travaux réalisés (en € et HT)	répartition par axe géographique (en % du total réalisé)	dont fourniture/matériel/équipement (en € et HT)	dont prestation sous-traitée (en € et HT)	dont main d'œuvre Sageba (en € et HT)
<b>STATIONS D'ÉPURATION</b>	<b>507 701</b>	<b>48,9%</b>	<b>471 116</b>	<b>6 123</b>	<b>30 462</b>
<b>STEP de BIGANOS</b>	257 137	24,8%	241 709	0	15 428
<b>STEP de LA TESTE DE BUCH</b>	234 984	22,6%	217 572	3 313	14 099
<b>STEP de CAZAUX</b>	15 580	1,5%	11 835	2 810	935

<b>GROS POSTES</b>	<b>74 769</b>	<b>7,2%</b>	<b>41 313</b>	<b>28 970</b>	<b>4 486</b>
LEGE - JANE DE BOY	13 723	1,3%	10 000	2 900	823
ARES - GARE	7 644	0,7%	0	7 185	459
TAUSSAT - GARE	8 755	0,8%	7 895	335	525
BIGANOS - FACTURE	17 098	1,6%	5 947	10 125	1 026
LA TESTE - LAGRUA	3 897	0,4%	3 663	0	234
LA TESTE - ZI	14 981	1,4%	9 209	4 874	899
GUJAN - PERRAULT	8 671	0,8%	4 600	3 551	520
<b>WHARF</b>	<b>18 292</b>	<b>1,8%</b>	<b>14 894</b>	<b>2 300</b>	<b>1 098</b>
Wharf	18 292	1,8%	14 894	2 300	1 098
Equipements collecteur Sud	0	0,0%	0	0	0
<b>PETITS POSTES</b>	<b>173 802</b>	<b>16,7%</b>	<b>135 811</b>	<b>27 563</b>	<b>10 428</b>
Pompes	63 739	6,1%	59 914	0	3 824
hydraulique et accessoires	36 939	3,6%	12 941	21 781	2 216
Trappes et fermetures	19 555	1,9%	12 599	5 782	1 173
Armoires électriques	53 570	5,2%	50 356	0	3 214
<b>RESEAU</b>	<b>264 262</b>	<b>25,4%</b>	<b>173 964</b>	<b>74 442</b>	<b>15 856</b>
Branchements	157 888	15,2%	89 049	59 366	9 473
Canalisations	40 096	3,9%	22 614	15 076	2 406
Tampons	54 121	5,2%	50 874	0	3 247
Equipements collecteur nord	0	0,0%	0	0	0
Bassins sécurité	0	0,0%	0	0	0
Traitement H2S	12 156	1,2%	11 426	0	729
<b>CENTRE TECHNIQUE</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1 038 825</b>	<b>100,0%</b>	<b>837 098</b>	<b>139 398</b>	<b>62 330</b>

**NOTA** : Le tableau ci-dessus reprend les dépenses réelles du fond de renouvellement, et le montant inscrit dans le CARE correspond à la dotation contractuelle, à savoir 1 054 800 euros.

Le compte de renouvellement présente, au 31 décembre 2020, un solde positif de 847,65 euros :

compte de renouvellement (euros)	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
dotation forfaitaire annuelle	1 000 000,00	1 006 400,00	1 003 100,00	1 008 300,00	996 600,00 €	1 002 000,00	1 030 700,00	1 054 800



report solde exercice précédent	0,00	142 411,19	-160 901,28	-149 712,32	159 580,19 €	127 016,38	17 106,92	4 267,65
budget disponible	1 000 000,00	1 148 811,19	842 198,72	858 587,68	1 156 180,19	1 129 016,38	1 047 806,92	1 059 067,65
<b>réalisations de l'exercice</b>	<b>857 588,81</b>	<b>1 309 712,47</b>	<b>991 911,04</b>	<b>699 007,47</b>	<b>1 029 166,00</b>	<b>1 111 909,46</b>	<b>1 043 539,27</b>	<b>1 058 220</b>
dont fournitures	677 619,99	932 298,06	742 344,87	513 741,65 €	762 342,05 €	867 902,73	798 959,33	667 098
dont prestations	128 513,49	298 831,67	190 051,51	143 325,37 €	205 073,05 €	177 292,16	181 967,59	308 124
dont main d'œuvre	51 455,33	78 582,75	59 514,66	41 940,45 €	61 749,90 €	66 714,57	62 612,36	63 494
% main d'œuvre (6% max)	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%
solde à reporter	142 411,19 €	-160 901,28 €	-149 712,32	159 580,21	127 014,19	17 106,92	4 267,65	847,65
cumul dotations	1 000 000	2 006 400	3 009 500	4 017 800	5 014 400	6 016 400	7 047 100	8 101 900
cumul réalisations	857 589	2 167 301	3 159 212	3 858 220	4 887 386	5 999 295	7 042 835	8 101 055

### 1-5-4) Travaux d'investissement réalisés à fin 2020

Le délégataire s'est engagé à réaliser en début de contrat certains investissements destinés à améliorer l'exploitation et la communication avec les usagers.

Tous ces travaux étaient terminés à fin 2016, à l'exception de la « mare laboratoire », dont la réalisation a été volontairement reportée compte tenu des divers chantiers réalisés, en cours ou à venir, sur le site de la STEP de Biganos.

Libellé		montant prévu (art 79)	Point d'avancement à fin 2016 et % de réalisation		dépenses enregistrées à fin 2016		
					dépenses directes externes hors FG	frais généraux (base 10%)	total
1	Installation de 3 webcams sur le Wharf	22 000 €	projet modifié pour intégration analyse image (convention SIBA-CASAGEC) ; montant prévu par ELOA traité en participation financière d'ELOA au projet SIBA	100%	22 000,00	0,00	22 000,00
2	Installation de capteurs pour	46 640 €	proposition ELOA de deux stations de surveillance validée par le SIBA ; travaux réalisés en 2015 et 2016	100%	38 681,89	-3 869,19	34 812,70

	diagnostic permanent						
3	Télégestion	159 500 €	projet présenté au SIBA en octobre 2013 ; première mise en service en 2014, fin basculement des postes en 2015, opération soldée en 2016	100%	164 056,56	18 619,77	182 676,33
4	Réseau communication Radio	30 085 €	parc matériel renouvelé et mis à niveau ; déplacement du relais réalisé	100%	39 668,26	923,50	40 591,76
5	Certification ISO 14001	22 120 €	analyses environnementale et réglementaire réalisées en 2013 ; remise à niveau du SMQSE entreprise en 2014/2015 (hors budget certif 14001), finalisé en 2016	100%	21 025,34	-602,37	20 422,97
6	Communication - Visite virtuelle	55 300 €	film réalisé et livré (présenté lors de la cérémonie des vœux du SIBA en janvier 2014)	100%	<i>comptabilisé avec Maison de l'Assainissement</i>		
7	Optimisation usines	99 540 €	réalisé en 2013 : mise en place de Prédifloc et modification de la recirculation des boues des Densadeg	100%	47 642,36	2 775,40	50 417,76
8	Outil SIG Geoassainissement	38 500 €	Geoassainissement installé, avec duplication du SIG SIBA en 2013 ; installation SIG web en 2014 ; intégration données d'exploitation complétée en 2016	100%	63 331,11	6 333,01	69 664,12
9	Achat Hydrozoo m	16 590 €	réalisé en 2013	100%	13 150,00	1 801,55	14 951,55
10	Installation 10 capteurs H2S	28 490 €	réalisé en 2013	100%	23 392,25	3 204,74	26 596,99

11	Maison de l'assainissement	1 032 918 €	réalisé et remis au SIBA (inauguration 24 mars 2015) hors mare pédagogique	100%	1 065 880,85	110 254,08	1 176 134,93
12	Mise en conformité des PR	400 000 €	barreaudage installé sur les postes de 7 communes en 2013, solde en 2014 sauf quelques postes spécifiques terminés en 2015 et 2016	100%	265 300,00	26 530,00	291 830,00
	<b>TOTAL</b>	<b>1 951 683 €</b>	<b>euros HT</b>		<b>1 764 128,62</b>	<b>165 970,49</b>	<b>1 930 099,11</b>

### **Pilote d'infiltration (article 80)**

Dans le cadre de la relecture du contrat lors de la révision à mi-parcours, il a été convenu que ce pilote d'infiltration ne pourrait être réalisé. ELOA a proposé au SIBA de le remplacer par un pilote de traitement des micros polluants qui pourrait être installé en sortie de station d'épuration.

Le SIBA ayant donné son accord pour ce projet, de premiers échanges ont eu lieu en 2017 afin de définir les attendus du projet.

Une réunion de présentation du projet final s'est tenue le 12 décembre 2018 lors de laquelle le SIBA a validé la méthodologie ainsi que les attendus du projet.

Comme prévu dans le planning validé lors de la réunion du 12 décembre 2018, le pilote a été installé au mois de juin 2019 et les essais se déroulent conformément à ce qui a été prévu. Deux réunions ont eu lieu en 2019, la première au mois de juillet pour la mise en route et la seconde au mois d'octobre pour la restitution des premiers essais et la validation de la deuxième partie du programme.

En 2020, le pilote a fonctionné selon le plan d'actions défini et suivi dans le cadre du du Pôle Recherche. Les résultats finaux ont été présentés lors du COPIL de janvier 2021.

## **1-6 TRAVAUX RÉALISÉS PAR LE SIBA**

Le SIBA poursuit un important programme de travaux de modernisation de son patrimoine.

Au cours de l'année 2020, les ouvrages suivants ont été réceptionnés et remis au Délégué pour exploitation :

<i>travaux sur</i>	<i>commune</i>	<i>consistance des travaux</i>	<i>entreprise</i>	<i>Date PV</i>	<i>date remise de l'ouvrage à ELOA</i>
Poste	La Teste	Intégration paysagère du poste de pompage Doré N°852	France Espace Vert	06/01/2020	13/01/2020
Poste	Le Teich	Intégration paysagère du poste de pompage Pont Neuf N°624	France Espace Vert	06/01/2020	13/01/2020
Poste	La Teste	Intégration paysagère du poste de pompage Reste à Terre N°878	France Espace Vert	06/01/2020	13/01/2020
Poste	Gujan	Intégration paysagère du poste de pompage Verdalle N°704	France Espace Vert	06/01/2020	13/01/2020
Poste	La Teste	Construction d'une station de pompage dénommée Lagrua 2	Etchart	22/01/2020	22/01/2020
Bassins	La Teste	Construction de deux bassins de sécurité	Etchart	08/11/2019	08/11/2019

Concernant l'état par commune des conduites posées par le SIBA, un travail de synthèse est en cours en parallèle du déploiement du nouveau SIG Geo AC. Il sera présenté au SIBA lors des points techniques dédiés au SIG au 2e trimestre 2021.

## 2 - INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

Indicateurs du service public de l'assainissement établis en application du décret n° 2007-675 du 2 mai 2007 et de la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008.

### Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (D201.0)

- Recensement de la population - Source : INSEE – Population légale en vigueur le 1/1/2021

- Nombre d'abonnés – Source : fichiers communiqués par les distributeurs d'eau

	population municipale	abonnés eau	abo eau hors ctrs arrosage	abonnés asst	taux desserte	population desservie
<b>Arcachon</b>	11 567	10 728	10 484	10 091	96,3%	11 141
<b>La Teste de Buch</b>	26 248	17 941	17 549	16 513	94,0%	24 668
<b>Gujan</b>	21 543	12 800	12 603	12 280	96,3%	20 955
<b>Le Teich</b>	8 205	4 151	4 112	3 964	95,5%	7 833
<b>Biganos</b>	10 921	5 017	4 875	4 756	97,7%	10 672
<b>Audenge</b>	8 336	4 545	4 501	3 797	84,4%	7 032
<b>Lanton</b>	7 098	4 636	4 624	4 302	93,0%	6 604
<b>Andernos</b>	12 096	9 400	9 349	8 825	94,4%	11 418
<b>Ares</b>	6 349	4 674	4 654	4 512	96,9%	6 155
<b>Lège Cap Ferret</b>	8 374	10 939	10 920	10 451	95,7%	8 015
<b>2020</b>	<b>120 737</b>	<b>84 831</b>	<b>83 668</b>	<b>79 491</b>	<b>95,0 %</b>	<b>114 643</b>
<b>2019</b>	118 393	82 680	80 990	78 210	96,6%	114 076
<b>Variation 2019/2020</b>	2,0%	2,6%	3,3%	1,6%		0,5%

La population municipale est extraite des données INSEE au 01/01/2021.

Les nombres d'abonnés "eau" et "eau hors compteurs d'arrosage" sont extraits des bases de données des délégataires de l'eau. Dans le décompte à fin 2020, un critère de gestion n'avait pas été coché

augmentant artificiellement les nombres dans la version 1 de ce rapport. Par souci d'uniformisation, cela a été modifié dans cette version.

Le nombre d'abonnés assainissement s'est vu modifié par ce même effet mais la notion de raccordement avait bien été prise en compte dans le premier décompte.

Le taux de desserte résultat du ratio entre le nombre d'abonnés assainissement et le nombre d'abonnés eau hors compteurs d'arrosage n'est pas impacté.

La plus grande variation réside dans la population desservie. Par souci d'uniformité avec les années précédentes, elle a été calculée par la multiplication entre la population desservie et le taux de desserte. Dans la version 1, ce chiffre avait été pris au travers d'une donnée INSEE.

Il est à noter que la cohérence est respectée entre 2019 et 2020.

On peut néanmoins s'interroger sur le calcul du taux de desserte. Cet indicateur est dépendant du nombre de compteurs d'arrosage qui n'est pas une donnée facilement compilable par les délégataires de l'eau.

En 2021, il sera intéressant de dénombrer au travers des données du document de zonage assainissement comme le préconise la définition de l'indicateur 201.1 de l'ONEMA et d'évaluer la différence de méthode.

## **Nombre d'autorisations de déversement d'effluents des établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (D202.0)**

Nb d'arrêtés	36
--------------	----

- ASD : Total 25

- Restaurant La Grand Bleu (Arcachon)
- Pressing de la Côte d'Argent (Arcachon)
- Pressing Océanide (La Teste de Buch)
- Renault Côte d'Argent (La Teste de Buch)
- Etablissements Mercedes-Benz (La Teste de Buch)
- Location de matériel Aquiloc (La Teste de Buch)
- Station Total (La Teste de Buch)
- Société COUACH (Gujan-Mestras)
- Bar de la Marine (Gujan-Mestras)
- Etablissements Méric (Biganos)
- Garage Auto Plus (Audenge)
- Andernos Auto (Andernos Les Bains)
- Restaurant La Petite Table (Andernos-les-Bains)
- Location de matériel Aquiloc (Andernos les Bains)
- Arès Pressing (Arès)
- Entreprise Voila (Lège Cap Ferret)
- Studio photo Novelty (Andernos-les-Bains)
- Sud Ouest 4X4 (Biganos)
- Atlantic Navy Service (La Teste de Buch)

- Fontaine Nautic (Lanton)
  - Dubourdiou services Chantier Naval ( Gujan-Mestras)
  - Gérard Nautic (Arcachon)
  - Biovitis (Andernos-les-Bains)
  - Blanchisserie Para (Andernos-les-Bains)
  - Bye Bye Incinération Animaux (La Teste de Buch)
- CSD : Total 11
- Nanni Industrie (La Teste de Buch),
  - Cabaret des Pins (La Teste de Buch),
  - Entreprise Lixol (La Teste de Buch),
  - Pôle de Santé (La Teste de Buch),
  - Aire de Stockage des déchets verts de la COBAS (La Teste de Buch),
  - BA 120, (La Teste de Buch),
  - Entreprise Smurfit Kappa (Biganos),
  - CET (Audenge),- Centre de transfert des déchets (Lège Cap Ferret),
  - CET (Lège Cap Ferret),
  - MIRA (La Teste de Buch)

## Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (D203.0)

USINE DE DÉPOLLUTION	QUANTITÉ	
	en T de boues brutes	en T de MS
Biganos	4 821,36	1 719,18
La Teste de Buch	6 346,24	2 118,96
Cazaux	348,70	55,25
<b>TOTAL</b>	<b>11 561,30</b>	<b>3 893,25</b>

Les deux valeurs avaient été inversées dans la version 1.

## Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (P206.3)

USINE DE DÉPOLLUTION	QUANTITÉ (en T de MS)	%
Biganos - Boues compostées	1 719,18	100%
Biganos - Boues valorisées	0	0%
<b>Biganos - Global</b>	<b>1 719,18</b>	<b>100%</b>
La Teste de Buch - Boues compostées	2 118,96	100%

La Teste de Buch - Boues valorisées	0	0%
<b>La Teste de Buch - Global</b>	<b>2 118,96</b>	<b>100%</b>
<b>Cazaux - Boues Compostées</b>	<b>55,25</b>	<b>100%</b>

## **Abandons de créances à caractère social ou versements à un fonds de solidarité (P207.0) –**

Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation assainissement

	Veolia	Seebas	Suez	Agur	total
Nb de dossiers *	5	26	15	0	46
Montant en €	526,00	879,58	2 589,44	0,00	3 995,02

\* Dossiers Fonds Solidarité Logement ; les montants comportent la part Délégataire (prime fixe et consommation) et la part Agence de l'Eau (Modernisation des Réseaux de Collecte)

En complément des abandons réalisés par les distributeurs d'eau pour le compte de la SAGEBA, le montant non dépensé de la dotation annuelle est reversé par la SAGEBA au SIBA, conformément à l'article 27 du Contrat.

Pour l'année 2020 la dotation s'élève à 16 025,23 € ; un versement de 12 030,21 € sera effectué par la SAGEBA au SIBA en complément des 3 995,02 € utilisés.

## **Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P251.1)**

Nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non du service ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordements d'effluents en vue d'un dédommagement / nombre d'habitants desservis X 1 000 :

$$(7 / 114\ 643) \times 1000 = 0,06$$

nota : conformément aux règles de calcul de cet indicateur, « les refoulements par les branchements causés par un non-respect par l'abonné du règlement de service ne sont pas pris en compte » ;

La modification sur la population desservie n'a pas d'impact sur le résultat de cet indicateur.



## Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (P252.2)

Nombre d'interventions supérieur ou égal à 2, sur l'année et dans la même rue :

$$(148 * / 932 \times 100) = 15.9$$

\* dont 24 interventions curatives sur réseau et 124 interventions curatives sur branchements

Nota :

1/ le nombre d'interventions curatives sur branchements était de 66 avant les intempéries du dernier trimestre

2/ le nombre de points ayant nécessité au moins 2 interventions curatives sur réseau dans la même rue au cours des deux dernières années est de 39 ; ce nombre était de 36 en 2019, de 37 en 2018, 24 en 2017, 26 en 2016, 38 en 2015, 67 en 2014 et 76 en 2013.

## Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau (P254.3)

USINE DE DÉPOLLUTION	% DE BILANS CONFORMES
Biganos	99%
La Teste de Buch	96%
Cazaux	100%

Conformément au tableau ci-dessous, le calcul de cet indicateur ne prend en compte que les bilans dont les valeurs sont inférieures aux limites fixées dans le DTG de chaque station.

2- Calcul	Données nécessaires	<ul style="list-style-type: none"> <li>Résultats des analyses effectuées sur les paramètres spécifiées dans la réglementation</li> <li>Nombre de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire. Un bilan est composé d'analyses sur plusieurs paramètres indiqués dans l'arrêté préfectoral ou le manuel d'autosurveillance. Les paramètres qui font l'objet d'une évaluation sur une période autre que le bilan 24 h sont exclus (par exemple les paramètres jugés sur une moyenne annuelle). Seuls les bilans considérés comme étant utilisables pour évaluer la conformité des rejets sont à prendre en compte dans le calcul de l'indicateur. Les bilans jugés utilisables mais montrant que l'effluent arrivant à la station est en dehors des limites de capacité de traitement de la station (en charge hydraulique ou en pollution) sont à exclure</li> <li>Parmi les bilans retenus, nombre de bilans jugés conformes d'après l'arrêté préfectoral ou par défaut selon les règles d'évaluation de la conformité identifiées avec la Police de l'eau et transcrites dans le manuel d'autosurveillance. En cas d'absence d'arrêté préfectoral et de manuel d'autosurveillance, l'indicateur n'est pas évalué. Un bilan est considéré comme non conforme dès qu'un paramètre ne respecte pas les objectifs de rejet. Dans le cas d'une règle concernant la concentration ou le rendement, le paramètre est non conforme seulement s'il ne respecte pas les objectifs de rejet ni pour la concentration ni pour le rendement</li> <li>Charge annuelle en DB05 arrivant sur le périmètre du système de traitement de chaque station d'épuration (donc évaluée en amont du déversoir en tête d'usine)</li> </ul>
-----------	---------------------	--

## Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P257.0) – Sur la base des informations communiquées par les distributeurs d'eau chargés de la facturation

---

	Veolia	Seebas	Suez	Agur	moyenne pondérée
Taux d'impayés *	1,61 %	1,35 %	1,56 %	3,48 %	1,59 %

\* Montant des impayés au 31/12/2020 relatif aux factures émises en 2019 / montant total facturé en 2019 x 100.

## Taux de réclamations (P258.1)

---

Nombre de réclamations laissant une trace écrite / nombre d'abonnés X 1 000 :

$$(29 / 79\,491^*) \times 1000 = \mathbf{0,36}$$

\* nombre d'abonnés assainissement au 31/12/2020

La modification sur le nombre d'abonnés assainissement fait passer le résultat de cet indicateur de 0,35 à 0,36.

## 3 - GESTION DES ABONNÉS

### 3-1 ACCUEIL

La relation avec la clientèle est assurée par :

- l'accueil téléphonique au 05 57 17 17 20, assuré 24h/24 7j/7 pour les urgences techniques, et de 8h à 12h et de 13h30 à 16h30 du lundi au vendredi pour tout sujet
- le déplacement sur site des agents du service, qui reste le moyen privilégié de contact direct avec les clients
- l'accueil physique au Centre Technique de Biganos de 9h à 12h et de 13h30 à 16h du lundi au vendredi
- courrier adressé au Centre Technique de Biganos (152 bis avenue de la Côte d'Argent) ou au siège social du Teich.
- courriel déposé sur le site internet Eloa [www.eloa-bassin-arcachon.fr](http://www.eloa-bassin-arcachon.fr), ouvert au public début 2014 pour fournir toutes informations utiles sur le fonctionnement du service et permettre aux usagers du service de nous adresser un message.

### 3-2 RELATION CLIENTÈLE

Le nombre de demandes reçues au cours de l'année 2020 au niveau du Centre Technique de Biganos, a été de **2 423**, réparties de la manière suivante :

#### Répartition par objet et par commune

MOTIF DE L'APPEL		Arca	La	Guja	Le	Big	Aud	Lan	An	Arè	Lèg	Total
		cho	Test	n-Me	Teic	nos	eng	ton	der	s	e	
		n	de	stra	h		e		no		Cap	
			Buc	s					s		Fer	
			h								ret	
Nombre de demandes d'intervention	Branchement	183	271	192	46	82	34	76	138	70	263	1355
	Débordement	6	10	19	14	9	7	14	31	6	14	129
	Facturation										1	1
	Odeurs	13	19	10	6	2	5	3	6	8	17	89
	Poste	7	11	4	6	2	4	1	3	1	5	44
	Réseau	26	126	120	84	77	27	41	115	47	55	714
	Regard de Visite	6	16	9		4	1	4	7	3	6	55
	Bruit	4	6	2	2	2			3	1	2	22
	Devis/ Tx raccordement			2			1					2
	Pluvial-SIBA	1	3			1						5
Autre												
<b>Total</b>		<b>246</b>	<b>462</b>	<b>358</b>	<b>158</b>	<b>179</b>	<b>79</b>	<b>139</b>	<b>303</b>	<b>136</b>	<b>363</b>	<b>2423</b>

**Répartition saisonnière**

		Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jui	Juill	Ao	Se	Oct	No	Déc	Total
		vier	rier	s	il	mai	n	et	ût	pte	obre	ve	em	
MOTIF DE L'APPEL														
Nombre de demandes d'intervention	Branchement	105	94	77	63	119	129	144	172	105	94	87	166	1355
	Débordement	5	9	4	3	55	15	3	2	3	3	1	27	130
	Facturation												1	1
	Odeurs	6	5	1	2	8	12	14	10	1	6	16	8	89
	Poste		4	3		2	7	3	5	5	1	5	9	44
	Réseau	36	42	59	14	244	28	22	19	23	18	19	194	718
	Regard de Visite	7	3	5	4		7	6	3	8	4	7	2	56
	Bruit	3	4			1	4		3	6		1		22
	Devis/Tx raccordement	1		1									1	3
	Pluvial-SIBA			1		1			1		2			5
	Autre													
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>161</b>	<b>151</b>	<b>86</b>	<b>430</b>	<b>202</b>	<b>192</b>	<b>215</b>	<b>151</b>	<b>128</b>	<b>136</b>	<b>408</b>	<b>2423</b>	

**1239 courriers** ont été envoyés par nos services.

Les principaux sujets abordés dans ces courriers sont les suivants :

- Problèmes de branchements particuliers (*courriers racines et étanchéité, mauvais raccordements...*) : 80 courriers dont 15 réponses à des réclamations.
- Information sur l'état de raccordement d'une parcelle, suite à visite terrain : 21 courriers.
- Information sur l'état de raccordement d'une parcelle, sans visite terrain : 1 113 courriers.
- Signalement d'anomalie de raccordement, suite aux campagnes de contrôles branchements : 25 courriers, la plupart en recommandé avec accusé de réception.

### 3-3 BRANCHEMENTS

Durant l'année 2020, 299 devis ont été établis et 265 branchements réalisés :

2020			
COMMUNES	NOMBRE DE DEMANDES	NOMBRE DE DEVIS ÉTABLIS	NOMBRE DE BRANCHEMENTS RÉALISÉS
ARCACHON	20	13	10
LA TESTE DE BUCH	63	45	31
CAZAUX	13	12	8
GUJAN MESTRAS	89	72	56
LE TEICH	43	31	34
BIGANOS	20	15	20
AUDENGE	38	27	23
LANTON	21	13	13
ANDERNOS	51	37	36
ARES	20	13	17
LÈGE CAP FERRET	33	21	17
<b>Branchements SAGEBA</b>	<b>413</b>	<b>299</b>	<b>265</b>
<i>Branchements SIBA</i>			<i>57</i>
<i>TOTAL</i>			<i>322</i>

*A ce nombre de branchements réalisés par le Délégataire en propre, il convient d'ajouter ceux réalisés par le SIBA dans le cadre des extensions de réseaux et des opérations immobilières. Ils sont de 57 en 2020 (contre 98 en 2019).*

On note :

- Une légère diminution du nombre total de demandes de branchement qui reste cependant à un niveau relativement élevé (413 demandes en 2020, 460 demandes en 2019, 474 demandes en 2018 contre 456 en 2017, 437 en 2016, 350 en 2015 et 263 en 2014)
- Une augmentation de la proportion des demandes faisant suite à des morcellements de parcelles, demandes qui sont beaucoup plus difficiles à traiter : plusieurs échanges et/ou rendez-vous avec le demandeur et les propriétaires des autres lots issus du morcellement sont souvent nécessaires pour pouvoir définir l'emplacement du branchement à réaliser.

### 3-4 DÉSOBSTRUCTIONS

Le nombre d'interventions pour désobstruction de branchements reste faible :

<i>Année</i>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Nombre de désobstructions de branchement	1 100	838	824	793	733	742	646

Dans ce tableau nous n'avons comptabilisé que les désobstructions nécessitant une intervention. Nous n'avons pas indiqué les branchements bouchés suite aux fortes intempéries de Mai et de Décembre 2020.

On observe depuis quelques années une baisse du nombre d'interventions sur branchement.

### 3-5 CONTRÔLES BRANCHEMENTS

Conformément aux dispositions du contrat de délégation, trois types de contrôles sont mis en œuvre :

- contrôle complet du branchement et des installations intérieures
- contrôle de la boîte de branchement par temps de pluie
- contrôle par test à la fumée

Au cours de l'année 2013 l'effort du délégataire avait principalement porté sur les contrôles avec vérification des installations intérieures ; ces campagnes avaient donné un taux d'anomalies relativement faible.

En 2014, suite au niveau exceptionnellement important des débits entrant dans le réseau lors des fortes intempéries de début d'année, le délégataire avait multiplié les campagnes de test à la fumée, ce qui a permis de balayer des zones beaucoup plus vastes.

Des contrôles par temps de pluie ou de nappe affleurante sont également organisés lorsque les circonstances s'y prêtent.

Le tableau ci-dessous montre le nombre de branchements contrôlés selon les 3 types de contrôle de 2014 à 2020, ainsi que le nombre de non-conformités détectées :

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	total
<b>Nombre de branchements contrôlés</b>								
contrôle complet des installations intérieures	258	399	249	258	273	353	134	<b>1 924</b>
contrôle par campagne de test à la fumée	5 229	4 437	103	393	5308	2149	1000	<b>18 618</b>
contrôle temps de pluie ou nappe affleurante	262	743	1 079	204	804	1283	548	<b>4 923</b>
<b>Total</b>	<b>5 749</b>	<b>5 579</b>	<b>1 431</b>	<b>855</b>	<b>6385</b>	<b>3785</b>	<b>1 682</b>	<b>25 465</b>
<b>Nombre de branchements non conformes</b>								
contrôle complet des installations intérieures	29	132	106	125	187	201	50	<b>830</b>
contrôle par test à la fumée	266	148	3	23	114	38	4	<b>596</b>
contrôle temps de pluie ou nappe affleurante	62	35	49	25	27	43	16	<b>257</b>
<b>Total</b>	<b>357</b>	<b>315</b>	<b>158</b>	<b>173</b>	<b>328</b>	<b>281</b>	<b>70</b>	<b>1683</b>
<b>dont Non Conformités majeures (type A)</b>	<b>291</b>	<b>183</b>	<b>64</b>	<b>70</b>	<b>180</b>	<b>125</b>	<b>25</b>	<b>938</b>
dont Non Conformités majeures (type A) résiduelles	85	77	49	52	122	121	25	<b>531</b>

Les non conformités détectées sur les branchements donnent lieu à un courrier à l'abonné, lui demandant de procéder à la mise en conformité de son installation. Pour toutes les non conformités majeures (« type A », générant une perturbation du fonctionnement du réseau public), le dossier est suivi et relancé jusqu'à sa résolution.

Toutefois, le Délégataire est démuni face aux cas de non réponse de l'abonné après un deuxième courrier recommandé avec accusé de réception. Aussi le Délégataire a saisi le SIBA pour que soit définie une procédure plus coercitive permettant le traitement de ces cas qui représentent près de la moitié des non conformités détectées.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	total
nombre de relances sur NC majeure	221	58	1	0	0	1	14	295
nombre NC majeures résiduelles	85	77	49	52	122	121	25	531

*Il est cependant à noter qu'en septembre 2017, nous avons réalisé une campagne de contrôles inopinés chez 125 personnes n'ayant pas répondu aux premières relances.*

L'annexe n°20 détaille le nombre de contrôles réalisés en 2020 et le nombre de non conformités, par type et par commune.

Lors des échanges concernant l'avenant N°4 et la relecture du contrat, il a été acté que les contrôles, pouvaient être modulés selon les règles suivantes :

*« Le programme de contrôle des branchements selon les différentes méthodes précitées peut être adapté chaque année afin d'optimiser la détection des anomalies selon une règle d'équivalence. A ressource équivalente et par jour, le délégataire effectue 6 contrôles des installations intérieures, 80 contrôles par temps de pluie ou 25 contrôles par test à la fumée.*

*Le nombre de contrôles à réaliser peut être modulé en fonction de la règle suivante :*

- $(NCI/6 + NTP /80 + NTF/25) > 194$
- $NCI \geq 100$
- $NTP \geq 1000$  (cette dernière règle est soumise aux aléas climatiques)

avec  $NCI =$  nombre de contrôles des installations intérieures réalisés annuellement,

$NTP =$  nombre de branchements contrôlés annuellement par temps de pluie ou de nappe très haute,

$NTF =$  nombre de branchements contrôlés annuellement par test à la fumée. »

Par ailleurs, 45 contrôles de conformité des réseaux intérieurs d'évacuation des eaux usées ont été réalisés à la demande des propriétaires ou de leurs mandataires (intervention payante avec envoi d'une attestation, généralement demandée lors d'une vente).

Les campagnes de contrôle permettent, particulièrement dans le cas des campagnes de test à la fumée, de contrôler également le réseau de collecte et d'y relever de nombreuses anomalies qui sont traitées par le Délégataire dans le cadre de ses programmes de travaux d'entretien ou de renouvellement.

Outre les 3 types de contrôles précités, le Délégataire effectue également des réponses suite aux demandes diverses d'agences notariales et immobilière, portant uniquement sur l'existence d'un réseau d'eaux usées au droit de la parcelle concernée (sans déplacement) et quelques contrôles similaires mais avec déplacements lorsque la demande émane de l'utilisateur, en application de l'article 5.6 du règlement du service.

Ces contrôles, généralement réalisés à l'occasion de ventes d'immeubles, sont en forte augmentation.



Devant cette très forte progression, et l'augmentation du temps passé à traiter ces demandes, il a été acté, avec le SIBA, qu'ELOA pouvait y répondre directement en s'appuyant sur les données du SIG. Seuls les dossiers sur lesquels un doute pourrait exister donnent lieu à un déplacement sur site.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	total
nombre de réponses avec déplacement (art 5.6 RSA)	455	46	844 *	851	39	28	21	2284
nombre de réponses sans déplacement (art 5.6 RSA)	/	/	/	430	1066	1177	1113	3786

*\* dont 280 réalisés début 2017 suite au retard pris dans le traitement des nombreuses demandes reçues*

### 3-6 DÉBORDEMENTS ET SINISTRES CHEZ LES ABONNÉS

Quelques débordements ont été signalés par des abonnés sur leurs installations intérieures, suite à une mise en charge du réseau public ou à une casse du réseau. Pour une de ces demandes, il s'est avéré qu'elle était survenue à un niveau inférieur à celui de la voirie et était due à l'absence de dispositif anti-retour. La cause du débordement étant le non-respect par l'abonné du règlement du service, la responsabilité d'ELOA n'est donc pas engagée.

Pour les autres cas, une déclaration de sinistre a été faite par ELOA.

Les cas recensés sont les suivants :

<i>date</i>	<i>commune</i>	<i>adresse</i>
07/01/20	ANDERNOS LES BAINS	2 Rue Parmentier
21/01/20	BIGANOS	192 Avenue de la Côte d'Argent
11/05/20	LE TEICH	10 Rue des Poissonniers
12/05/20	GUJAN MESTRAS	54 Allée de la Pelouse
28/05/20	ARCACHON	3 Avenue Peyjehan
12/08/20	ARCACHON	24 Allée des Arènes
22/09/20	ANDERNOS LES BAINS	8 Rue du 11 Novembre

### 3-7 DÉGRÈVEMENTS

Depuis 2013 les dégrèvements de la redevance assainissement en cas de fuite d'eau potable sur les installations après compteur sont réalisés dans deux cas :

- par application de la loi Warsmann (Décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 pris en application de l'article 2 de la loi n°2011-525 du 17 mai 2011, dite loi Warsmann, codifié à l'article L.2224-12-4 du CGCT), qui dégrève la part assainissement de la totalité de la fuite lorsque cette dernière a conduit à un doublement ou plus de la consommation habituelle des locaux d'habitation ; ce type de dégrèvement est appliqué automatiquement par le distributeur d'eau ;
- par application de la « convention de gestion des demandes de dégrèvement de la redevance d'assainissement des eaux usées domestique à la suite de fuite », établie entre le SIBA et la SAGEBA et dont la nouvelle version a été signée le 12 mars 2013 ; les cas relevant de ce type de dégrèvement, non éligibles à la loi Warsmann, sont traités par ELOA, après avis du SIBA pour les demandes supérieures à 2 000 m<sup>3</sup>.

Le nombre de dégrèvements accordés et les volumes dégrévés en 2020 sont les suivants :

source	total (Warsmann et non Warsmann)		dont convention SIBA	
	distributeurs d'eau		suivi ELOA *	
Commune	nombre de dégrèvements accordés	volumes dégrévés (m3)	nombre de dégrèvements accordés	volumes dégrévés (m3)
ARCACHON	55	41 646	8	4 902
La TESTE DE BUCH	109	58 808	7	2 751
GUJAN-MESTRAS	219	110 495	11	4 884
LE TEICH	51	30 667	0	0
BIGANOS	25	10 346	3	240
AUDENGE	17	8 553	0	0
LANTON	48	25 602	2	906
ANDERNOS LES BAINS	72	51 155	1	291
ARES	54	34 739	7	7 683
LÈGE CAP FERRET	153	79 181	5	2 122
<b>total</b>	<b>803</b>	<b>451 192</b>	<b>44</b>	<b>23 779</b>

nota \* : les distributeurs d'eau ne distinguant pas toujours les dégrèvements accordés en application de la convention SIBA, après traitement du dossier par ELOA, des autres dégrèvements qu'ils appliquent directement, leur décompte provient du suivi effectué par ELOA qui peut présenter un petit décalage temporel par rapport au traitement effectué par les distributeurs d'eau.

On constate que les volumes dégrévés, qui ont fortement augmenté suite à la mise en œuvre de la loi Warsmann, semblent se stabiliser :

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
total volumes dégrévés (m3)	331 246	475 616	477 788	586 520	610 009	575 232	604 961	451 192
dont convention SIBA	66 723	95 151	56 516	52 927	121 875	80 766	38 660	23 779

Ils représentent en 2020 environ 5,1% des volumes domestiques assujettis.

### 3-8 FACTURATION IMPAYÉE

La facturation de la redevance assainissement est effectuée par les distributeurs d'eau, qui en assurent le recouvrement avec celui de la partie eau potable, conformément aux conventions de facturation passées entre la SAGEBA et :

- SEEBAS (filiale dédiée de Veolia Eau) pour les communes de la COBAS (Arcachon, La Teste de Buch, Gujan-Mestras et Le Teich)
- Veolia Eau pour la commune de Biganos
- Suez (Lyonnaise des Eaux) pour les communes d'Audenge, Lanton, Andernos-les-Bains et Arès
- Agur pour la commune de Lège-Cap Ferret (depuis le 1/7/2013, précédemment gérée par Lyonnaise des Eaux).

Les distributeurs d'eau assurent le recouvrement par tous les moyens réglementaires dont ils disposent, allant de la relance simple à la fermeture du branchement.

Au cours de l'exercice 2020, les distributeurs d'eau n'ont pas transmis à ELOA de liste de factures impayées en vue d'un recouvrement direct par ELOA.

Le taux d'impayés déclaré par les distributeurs d'eau au 31 décembre 2020 est le suivant :

	Veolia	Seebas	Suez	Agur	moyenne pondérée
Taux d'impayés *	1,61 %	1,35 %	1,56 %	3,48 %	1,59 %

\* Montant des impayés au 31/12/2020 relatif aux factures émises en 2019 / montant total facturé en 2019 x 100.

### 3-9 SATISFACTION CLIENTÈLE

Le contrat de délégation prévoit la mise en place du suivi de la satisfaction clientèle :

- par des enquêtes de mesure de satisfaction sur un échantillon représentatif de la population.

Un questionnaire d'enquête a été préparé et soumis au SIBA fin 2013.

Une première campagne a été réalisée en juin 2014 auprès de 500 habitants du Bassin. Le taux de satisfaction exprimé pour le service est très bon, supérieur à 90%.

La deuxième campagne a été réalisée au dernier trimestre 2017 selon les mêmes règles qu'en 2014 afin de pouvoir comparer l'évolution des résultats.

- par la mesure en continu de la satisfaction « à chaud » suite à une intervention du service.

Le dispositif de mesure consiste à adresser à chaque client ayant été en contact avec le service un courriel l'invitant à exprimer son appréciation sur la qualité du service.

Ce dispositif a été mis en place fin 2013. Il est opérationnel depuis janvier 2014.

En 2020, 364 usagers ayant été en contact avec nos services ont accepté de répondre au questionnaire en ligne. Leur taux moyen de satisfaction a été de 89%. Les résultats complets par trimestre sont présentés en annexe 21.

<b>ELOA 2020</b> suivi satisfaction à chaud		total année 2020	2020 très satisfaits et satisfaits	rapport 2019	rapport 2018	rapport 2017	rapport 2016	rapport 2015	rapport 2014
<b>volumétrie</b>									
nb de messages envoyés				1123	1140	784	768	579	306
taux et nb message remis		28,3%	361	226	337	253		175	53
taux et nb message ouvert		32,5%	415	351	374	242		152	31
taux et nb lien ouvert		10,5%	135	113	82	66		43	25
taux et nb réponse incomplète		0,0%	0	0	0	0		0	0
taux et nombre de réponses complètes		28,5%	364	433	347	223		209	197
demande d'intervention d'urgence (taux / nb)		62,6%	228	289	191	86		137	107
dont débordement domaine public (taux / nb)		25,8%	99	94	57	20		26	30
dont débordement domaine privé (taux / nb)		8,4%	19	11	8	4		4	3
dont difficulté d'écoulement (taux / nb)		57,0%	130	164	112	57		96	66
dont problème d'odeur (taux / nb)		7,4%	17	17	11	4		9	6
dont problème de bruit (taux / nb)		1,3%	3	3	3	1		2	2
demande de devis (taux / nb)		11,8%	43	51	35	58		32	27
réalisation d'un branchement (taux / nb)		14,3%	52	38	55	30		33	29
contrôle de conformité pour vente (taux / nb)		1,4%	5	6	8	7		3	0
contrôle de conformité à l'initiative d'ELOA (taux / nb)		3,3%	12	29	38	35		3	28
réclamation (taux / nb)		6,6%	24	20	19	7		1	6

<b>degré de satisfaction générale exprimée</b>	2,4	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,5
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

note de 0 à 3 : 0 = pas du tout ; 1 = plutôt pas ; 2 = plutôt ; 3 = très satisfait  
codes couleur :

très satisfait

<b>Taux moyen de satisfaction (%)</b>	11	4	19	67
<b>Taux moyen de satisfaits ou très satisfaits (%)</b>	85,5			

86%	89%	89%	93%	88%	89%	88%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

<b>Demande d'intervention urgente</b> (note de 0 à 3)		2,6	89%	91%	91%	95%	94%	93%	91%
rapidité d'intervention (%)		7 4 13 75	89%	92%	92%	97%	94%	98%	94%
qualité de l'intervention (%)		10 3 14 72	87%	89%	90%	91%	93%	89%	91%
propreté des lieux après l'intervention (%)		9 3 15 73	88%	91%	93%	95%	94%	93%	87%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)		9 4 11 80	91%	92%	89%	98%	96%	92%	94%
<b>Demande de devis</b> (note de 0 à 3)		2,4	94%	88%	94%	90%	80%	81%	79%
information fournie lors de la demande (%)		2 0 45 88	88%	92%	94%	89%	82%	87%	93%
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)		5 5 30 61	91%	90%	85%	88%	74%	79%	67%
délai pour l'établir (%)		5 5 37 54	91%	82%	94%	81%	67%	84%	78%
délai de devis (%)		2 2 44 51	86%	84%	89%	91%	92%	73%	74%
simplicité des formalités (%)		2 5 48 64	93%	86%	91%	90%	82%	75%	82%
qualité du contact avec nos services (%)		2 2 53 65	96%	92%	99%	93%	85%	87%	81%
<b>Réalisation d'un branchement</b> (note de 0 à 3)		2,4	90%	78%	87%	87%	82%	83%	77%
délai de réalisation respect du délai annoncé (%)		8 0 42 58	96%	76%	95%	87%	84%	83%	83%
qualité des travaux de branchement (%)		8 2 37 54	90%	79%	91%	83%	87%	88%	79%
propreté des lieux après l'intervention (%)		8 4 33 58	90%	82%	89%	90%	84%	93%	79%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)		4 2 21 73	94%	92%	96%	97%	95%	95%	90%
délai des factures (%)		2 4 29 55	91%	79%	91%	93%	95%	88%	79%
coût des travaux (%)		8 21 42 55	75%	61%	60%	73%	50%	43%	52%
<b>Contrôle de conformité demande client</b> (note de 0 à 3)		3,0	100%	98%	98%	100%	57%	95%	0%
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)		0 0 0 100	100%	100%	100%	100%	50%	100%	
rapidité d'intervention (%)		0 0 0 100	100%	100%	100%	100%	50%	100%	
délai de réalisation (respect du délai annoncé) (%)		0 0 0 100	100%	100%	100%	100%	50%	100%	
qualité de l'intervention (%)		0 0 0 100	100%	100%	100%	100%	50%	100%	
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)		0 0 0 100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
délai des informations fournies à l'occasion de ce contrôle (%)		0 0 0 100	100%	100%	100%	100%	50%	100%	
coût de l'intervention (%)		0 0 0 100	100%	83%	87%	100%	50%	67%	
<b>Contrôle de conformité à l'initiative d'ELOA</b> (note de 0 à 3)		2,8	100%	97%	96%	98%	50%	100%	99%
RDV sur place (adaptabilité du service) (%)		0 0 17 83	100%	93%	97%	91%	50%	100%	100%
ponctualité de notre agent (respect du RDV) (%)		0 0 17 83	100%	97%	97%	97%	50%	100%	100%
qualité de l'intervention (%)		0 0 17 83	100%	100%	97%	100%	50%	100%	100%
qualité du contact avec le technicien (amabilité, présentation) (%)		0 0 0 100	100%	100%	95%	100%	50%	100%	100%
délai des informations fournies à l'occasion de ce contrôle (%)		0 0 25 75	100%	97%	95%	100%	50%	100%	98%
<b>Réclamation</b> (note de 0 à 3)		0,6	21%	57%	40%	75%	44%	50%	83%
traitement global de la réclamation (%)		78 2 2 18	22%	56%	40%	86%	50%	100%	83%
délai de réponse (%)		78 5 2 17	19%	51%	40%	86%	75%	100%	83%
solution proposée (%)		78 2 7 14	21%	56%	41%	57%	25%	0%	83%
explications fournies (%)		78 2 5 16	21%	56%	40%	71%	25%	0%	83%

Questionnaire en ligne adressé à chaque client ayant été en contact avec ELOA pour un des motifs listés ci-dessus et ayant communiqué son adresse email ; le questionnaire est attaché au mail et dans le cadre de la réalisation de la prestation habituelle du client.

## 4 - ACTIONS DE RECHERCHE

L'activité du Pôle Recherche et Développement, démarrée en 2014, s'est poursuivie en 2020 avec :

- la tenue de réunions du COPIL (comité paritaire de pilotage) les 22 juillet 2020, 27 octobre 2020 et 28 janvier 2021,
- l'élaboration du programme 2020,
- la réalisation des actions décidées et leur suivi.

Le tableau ci-dessous synthétise les actions retenues pour les programmes 2014 à 2020, leur budget prévisionnel et leur état d'avancement à la fin de l'année 2020 :

pôle recherche et développement					
suivi budgétaire des Programmes Annuels d'Etudes 2014-2015-2016-2017-2018-2019					
TM version du 08 avril 2020					
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants (HT pour SAGEBA, TTC pour SIBA)			livrable
		prévisionnel	engagé	facturé	
(a) * = dépense payée par le SIBA, à déduire du versement SIBA au compte de recherche					
<b>PROGRAMME 2014</b>					
1 Connaissance des micropolluants dans le réseau EU		86 100,00 €		90 526,60 €	
2 Dossier norovirus		10 000,00 €		4 032,00 €	
3 Mare pédagogique - Mésocosme		8 200,00 €		2 000,00 €	
4 Alimentation électrique caméra wharf		30 000,00 €		24 292,10 €	
		<b>total programme 2014</b>		<b>120 850,70 €</b>	
		<i>dont payé directement par le SIBA</i>		<i>24 532,00 €</i>	
<b>Financement du Programme Annuel d'Etudes 2014</b>				<b>réalisé</b>	<b>à reporter</b>
k1 = 1,0064					
dotation annuelle 2014 = 100 000,00 x k1 = 100 640,00 euros					
<b>soit un budget annuel 2014 de</b>		<b>201 280,00 €</b>		<b>120 850,70 €</b>	<b>80 429,30 €</b>
montants à verser au Compte de Recherche					sur programme 2015
par ELOA-SAGEBA		100 640,00 €			
par le SIBA après déduction de sa contribution directe		70 140,00 €			
payé directement par le SIBA		30 500,00 €		<b>24 532,00 €</b>	<b>5 968,00 €</b>
					sur dotation 2015
<b>PROGRAMME 2015</b>					
5 Pilote bioréacteur à membrane (projet REMPLAR)		30 000,00 €	0	28 215,90 €	
6 Thiobox		5 000,00 €	2 320	2 680,00 €	
7 caractérisation efficacité STEP abattement micropolluants		4 000,00 €	0	4 000,00 €	
8 Dossier norovirus		21 940,00 €	0	20 186,40 €	
		<b>total programme 2015</b>	<b>2 320</b>	<b>55 082,30 €</b>	
		<i>dont payé directement par le SIBA</i>	<i>0</i>	<i>24 186,40 €</i>	
<b>Financement du Programme Annuel d'Etudes 2015</b>				<b>réalisé</b>	<b>à reporter</b>
k1 = 1,0031				<b>+ engagé</b>	
dotation annuelle 2015 = 2 x 100 000,00 x k1 =		200 620,00 €			
report solde non utilisé programme précédent		80 429,30 €			
<b>soit un budget de</b>		<b>281 049,30 €</b>		<b>57 402,30 €</b>	<b>223 647,00 €</b>
montants à verser au Compte de Recherche					sur programme 2016
par ELOA-SAGEBA		100 310,00 €			
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde 2014		80 338,00 €			
payé directement par le SIBA		25 940,00 €		<b>24 186,40 €</b>	<b>1 753,60 €</b>
					sur dotation 2016

## Eloa - Rapport du délégataire 2020 - V2

PROGRAMME 2016					
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants HT			livrable
		prévisionnel	engagé	facturé	
9 Dossier norovirus		22 767,20 €	0,00 €	35 823,04 €	
10 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		50 000,00 €	1 454,60 €	48 897,80 €	
11 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		24 000,00 €	0,00 €	24 614,81 €	
12 Mésocosme		0,00 €	0,00 €	0,00 €	
13 Article TSM		8 000,00 €	0,00 €	8 000,00 €	
14 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		8 700,00 €	0,00 €	8 290,00 €	
15 suivi COT sur eaux brutes et traitées		10 000,00 €	0,00 €	10 633,92 €	
<b>total programme 2016</b>		<b>123 467,20 €</b>	<b>1 454,60 €</b>	<b>136 219,57 €</b>	
<i>dont payé directement par le SIBA</i>		<i>30 767,20 €</i>	<i>-13 056,84 €</i>	<i>43 823,04 €</i>	
Financement du Programme Annuel d'Budés 2016					
k1 = 1,0083				réalisé + engagé	à reporter
dotations annuelles 2016 = 2 x 100 000,00 x k1 =		201 660,00 €			
report solde non utilisé programme précédent		223 647,00 €			
soit un budget de		425 307,00 €		137 674,17 €	287 632,83 € sur programme 2017
montants à verser au Compte de Recherche					
par ELDA-SAGEBA		100 830,00 €			
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent		71 816,80 €			
payé directement par le SIBA		30 767,20 €		43 823,04 €	-13 056,84 € à reprendre sur dotations 2017
Rapprochement comptabilité SAGEBA - compte de bilan Pôle de Recherche					
récapitulatif programmes 2014, 2015 et 2016		crédit		débit	
dotations versées exercice 2014		170 780,00 €		96 318,70 €	dépenses HT SAGEBA programme 2014
dotations versées exercice 2015		180 648,00 €		30 895,90 €	dépenses HT SAGEBA programme 2015
dotations versées exercice 2016		172 646,60 €		92 396,53 €	dépenses HT SAGEBA programme 2016
total dotations versées		524 074,60 €		219 611,13 €	total dépenses HT SAGEBA
solde du compte		304 463,47 €			
conforme au compte de recherche du compte de bilan 22422300 de la comptabilité générale SAGEBA					
PROGRAMME 2017					
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants HT			livrable
		prévisionnel	engagé	facturé	
16 Dossier norovirus		6 549,12 €	0,00 €	13 473,29 €	
17 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		13 333,33 €	0,00 €	13 333,34 €	
18 suivi COT		11 000,00 €	0,00 €	10 065,00 €	
19 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		37 858,34 €	0,00 €	26 662,54 €	
20 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		16 487,40 €	0,00 €	9 414,48 €	
21 passe débits		42 705,90 €	0,00 €	17 088,72 €	
22 microplastiques		3 243,70 €	0,00 €	1 498,18 €	
<b>total programme 2017</b>		<b>131 177,79 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>91 535,55 €</b>	
<i>dont payé directement par le SIBA *</i>		<i>15 721,12 €</i>	<i>58,29 €</i>	<i>15 662,83 €</i>	
Financement du Programme Annuel d'Budés 2017					
k1 = 0,9966				réalisé + engagé	à reporter
dotations annuelles 2017 = 2 x 100 000,00 x k1 =		199 320,00 €			
report solde non utilisé programme précédent		287 632,83 €			
soit un budget de		486 952,83 €		91 535,55 €	395 417,29 € sur programme 2018
montants à verser au Compte de Recherche					
par ELDA-SAGEBA		99 660,00 €			
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent		72 711,32 €			
solde 2016 compte SIBA		-13 056,84 €			
correction décompte norovirus 2016		1 828,28 €			
payé directement par le SIBA		15 721,12 €		15 662,83 €	58,29 € à reprendre sur dotations 2018
PROGRAMME 2018					
Sujet de recherche composantes de coût	(a)	montants HT			livrable
		prévisionnel	engagé	facturé	
16 Dossier norovirus		8 000,00 €	0,00 €	8 651,13 €	
17 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		26 686,67 €	0,00 €	26 686,68 €	
18 suivi COT		1 500,00 €	0,00 €	0,00 €	
19 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		44 786,40 €	0,00 €	64 176,00 €	
20 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		0,00 €	0,00 €	0,00 €	
21 passe débits		29 993,30 €	0,00 €	52 893,55 €	
22 microplastiques		3 243,70 €	0,00 €	5 794,00 €	
23 Essai vapeur sèche		0,00 €	0,00 €	4 520,20 €	
<b>total programme 2018</b>		<b>114 170,07 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>162 701,56 €</b>	
<i>dont payé directement par le SIBA *</i>		<i>55 066,40 €</i>		<i>50 026,17 €</i>	
Financement du Programme Annuel d'Budés 2018					
k1 = 1,0020				réalisé + engagé	à reporter
dotations annuelles 2018 = 2 x 100 000,00 x k1 =		200 400,00 €			
report solde non utilisé programme précédent		372 490,20 €			
soit un budget de		572 890,20 €		162 701,56 €	410 188,64 € sur programme 2019
montants à verser au Compte de Recherche					
par ELDA-SAGEBA		100 200,00 €			
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent		45 133,60 €			
solde 2017 compte SIBA					
contribution directe SIBA prévisionnel 2018		55 066,40 €		50 026,17 €	5 040,23 € à reprendre sur dotations 2019

## Eloa - Rapport du délégataire 2020 - V2

PROGRAMME 2019		montants HT			livrable
Sujet de recherche	(a)	prévisionnel	engagé	facturé	
composantes de coût				fournisseur	
16 Dossier norovirus		30 000,00 €	14 845,00 €	12 989,81 €	
17 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		31 256,67 €	0,00 €	24 590,01 €	
18 suivi COT		0,00 €	0,00 €	0,00 €	
19 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		1 600,00 €	0,00 €	2 469,09 €	
20 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		0,00 €	0,00 €	0,00 €	
21 passe débits		41 000,00 €	0,00 €	37 858,72 €	
22 microplastiques		37 000,00 €	0,00 €	35 429,97 €	
23 Essais vapeur sèche ( Magdeleine + Arès Gare)		17 378,44 €	0,00 €	14 766,20 €	
24 suivi Staphylocoques		2 000,00 €	0,00 €	1 789,39 €	
25 suivi H2S		5 805,14 €	0,00 €	5 805,14 €	
<b>total programme 2019</b>		<b>166 040,25 €</b>	<b>14 845,00 €</b>	<b>135 698,33 €</b>	
<i>dont payé directement par le SIBA *</i>		<i>70 000,00 €</i>		<i>64 637,32 €</i>	

Financement du Programme Annuel d'Etudes 2019		réalisé + engagé		
k1 = 1,0307				
dotation annuelle 2016 = 2 x 100 000,00 x k1 =	206 140,00 €			
report solde non utilisé programme précédent	410 188,64 €			
<b>soit un budget de</b>	<b>616 328,64 €</b>	<b>150 543,33 €</b>	<b>465 785,31 €</b>	sur programme 2019
montants à verser au Compte de Recherche				
par ELOA-SAGEBA	103 070,00 €			
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et ajustement solde programme précédent	43 472,91 €			
solde 2018 compte SIBA	5 040,23 €			a reprendre
contribution directe SIBA réalisé 2019	64 637,32 €	<b>64 637,32 €</b>	<b>0,00 €</b>	sur dotation 2020

PROGRAMME 2020		montants HT			livrable
Sujet de recherche	(a)	prévisionnel	engagé	facturé	
composantes de coût				fournisseur	
16 Dossier norovirus		29 845,00 €	0	14 440,00 €	
17 acquisition et traitement des dispositifs de surveillance		26 666,68 €	0	27 247,97 €	
18 suivi COT		0,00 €	0	0,00 €	
19 Suivi Micropolluants et efficacité STEPs		0,00 €	0	0,00 €	
20 recherche odeurs solvants réseau ZA Lège		0,00 €	0	0,00 €	
21 passe débits		86 629,27 €	0	83 760,13 €	
22 microplastiques		0,00 €	0,00 €	0,00 €	
23 Essais vapeur sèche ( Magdeleine + Arès Gare)		5 385,00 €	0,00 €	5 385,00 €	
24 suivi Staphylocoques		0,00 €	0,00 €	0,00 €	
25 suivi H2S et capteur node		47 925,03 €	0,00 €	64 685,56 €	
26 essais pompage ZI2		104 158,76 €	0,00 €	99 134,77 €	
27 Optimisation de la surveillance des rejets		20 000,00 €	0,00 €	19 880,00 €	
28 Etude SRAS-covid 19		78 242,17 €	0,00 €	74 144,07 €	
<b>total programme 2020</b>		<b>398 851,91 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>388 677,50 €</b>	
<i>dont payé directement par le SIBA *</i>		<i>20 000,00 €</i>		<i>0,00 €</i>	

Financement du Programme Annuel d'Etudes 2020		réalisé + engagé		
k1 = 1,0548				
dotation annuelle 2016 = 2 x 100 000,00 x k1 =	210 960,00 €			
report solde non utilisé programme précédent	464 285,31 €			
<b>soit un budget de</b>	<b>675 245,31 €</b>	<b>388 677,50 €</b>	<b>286 567,81 €</b>	sur programme 2020
montants à verser au Compte de Recherche				
par ELOA-SAGEBA	105 480,00 €			dépenses ELOA
par le SIBA après déduction de sa contribution directe et	85 480,00 €			
solde 2019 compte SIBA	0,00 €			
contribution directe SIBA prévisionnel 2020	20 000,00 €	<b>0,00 €</b>	<b>20 000,00 €</b>	Solde fin 2020

Le détail du suivi budgétaire est communiqué en annexe n°22.

Le suivi des réalisations du Pôle Recherche est indiqué dans les comptes rendus des réunions du COPIL figurant en annexe n° 23.



## 5 - SITUATION DU PERSONNEL

### 5-1 EFFECTIF DU SERVICE

Au 31 décembre 2020,, l'effectif exclusivement affecté au service délégué est le suivant :

FONCTION	AGE	DATE (1) EMBAUCHE
<i>Direction, administratif et clientèle</i>		
Directeur d'exploitation	55	03/11/1991
Ingénieur Projet	35	12/11/2018
Technicien administratif	51	11/09/1989
Chargé de clientèle	49	01/09/2009
Technicien administratif	48	29/03/2001
Technicien projets	33	03/06/2019
<i>Unité Opérationnelle Traitement et rejet</i>		
Responsable Unité Traitement	48	02/10/2002
Responsable stations épuration	53	20/02/1989
Responsable maintenance	52	01/04/1995
Responsable gros postes	55	01/09/1988
Electromécanicien	46	17/05/1999
Electromécanicien	53	22/02/1993
Electromécanicien	39	21/03/2011
Mécanicien	40	09/07/2007
Opérateur usine	53	17/12/2007
Opérateur usine	39	14/08/2006
Electromécanicien	54	03/09/2001
Electromécanicien	43	02/12/2002
Electromécanicien	46	28/06/1999
Electromécanicien	36	01/02/2005
Opérateur usine	48	03/06/2002
Opérateur usine	37	04/09/2006
Opérateur usine	41	02/11/1999
Opérateur usine	38	01/07/2006
Agent laboratoire	40	17/01/2013
Alternant usines	21	17/09/2019
<i>Unité Opérationnelle Collecte</i>		
Responsable Unité Collecte	40	05/01/2003
Responsable réseau	57	02/07/1990
Agent réseau assainissement	57	28/02/2011
Electromécanicien	30	17/09/2007
Agent réseau assainissement	43	03/12/2007
Agent réseau assainissement	24	14/01/2019
Agent réseau assainissement	48	03/04/2017
Agent réseau assainissement	54	02/07/1990
Agent réseau assainissement	54	04/05/2009
Agent réseau assainissement	54	01/03/1992
Agent réseau assainissement	24	22/07/2019
Dessinateur cartographe	49	01/10/1990
Agent réseau assainissement	48	01/04/2000
Agent réseau assainissement	54	10/04/1989
Agent réseau assainissement	31	01/11/2015
Agent réseau assainissement	50	01/12/1990
Electromécanicien	47	01/08/2017
Alternant réseau	40	10/10/2019

(1) date d'embauche dans le groupe Veolia

Quarante agents sont titulaires d'un contrat de travail SAGEBA à durée indéterminée, deux sont en CDD et deux en alternance.

En outre, certaines fonctions générales (comptabilité, ressources humaines, clientèle, assistance technique) sont assurées par divers agents des services mutualisés du centre d'Arcachon de Veolia Eau, représentant au total un équivalent temps plein affecté au service.

Les fonctions support assurées par ailleurs par les services régionaux et centraux de Veolia, et qui font l'objet d'une convention d'assistance passée entre la SAGEBA et Veolia, ne donnent pas lieu à affectation des agents qui en sont chargés.

Au cours du dernier trimestre 2020, l'effectif de la société a été légèrement modifié en préparation de la création de la nouvelle société dédiée SB2A titulaire du contrat de DSP à compter du 1er janvier 2021.

## **5-2 STATUT DU PERSONNEL**

Le personnel de la SAGEBA adhère à l'Unité Economique et Sociale de Veolia Eau-Générale des Eaux depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007. Au sein de cette UES, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, un accord interentreprises de statut unique a été mis en place pour l'ensemble du personnel de Veolia Eau. Le personnel SAGEBA est désormais régi par ce nouvel accord, ainsi que par la Convention Nationale des Entreprises des Services d'Eau et d'Assainissement du 12 Avril 2000.

## **5-3 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET MALADIES PROFESSIONNELLES**

Il y a eu un accident du travail avec arrêt en 2020 :

- 18/02/2020, Jean-Baptiste Lesclauze, coupure sur l'annulaire, l'auriculaire et la paume de la main gauche lors d'une intervention sur les lampes UV de la station de La Teste de Buch.

Il y eu 2 accidents du travail sans arrêt en 2020 :

- 03/08/2020, Michaël Béliard, plaie à l'index gauche, lors d'un déplacement, coincement de l'index entre une rambarde et un outil (meuleuse) sur la station de La Teste de Buch.
- 12/12/2020, Claude Morgand, déchirure musculaire lors de l'accès au bassin du PR de Perrault.

Il n'y a pas eu de maladie professionnelle déclarée en 2020.

## **5-4 OBSERVATIONS FORMULÉES PAR L'INSPECTION DU TRAVAIL**

Aucune observation n'a été formulée par l'Inspection du Travail au cours de l'année 2020.

# RAPPORT FINANCIER

Rédaction	Validation	Date
SAGEBA/SB2A Version 2	L. Cheyres	30/08/2021

## 6 - COMPTE D'EXPLOITATION

### 6-1 CHARGES

Le compte d'exploitation est présenté en suivant le modèle du compte d'exploitation prévisionnel annexé au contrat, afin de permettre une analyse comparée.

Toutefois, certains postes de détail du compte d'exploitation prévisionnel peuvent avoir été imputés sur les différents axes avec une clé de répartition différente de celle du compte prévisionnel, et dans ce cas la comparaison avec le prévisionnel doit se faire sur l'ensemble des lignes de même nature (personnel, matériel, ...).

Le tableau suivant donne les montants, en euros, des réalisations 2020 comparées aux réalisations 2019 et aux hypothèses du compte d'exploitation prévisionnel indexé selon le coefficient de révision appliqué au calcul de la redevance. Les notas renvoient aux commentaires rassemblés à la fin du tableau.

CHARGES SAGEBA (euros)	Réalisé 2019	Réalisé 2020	Cep d'origine 2020 indexé	Variation 2020 - CEP	Notas
<b>Réseau de collecte, ouvrages particuliers et branchements</b>	<b>1 235 464</b>	<b>1 372 446</b>	<b>804 507</b>	<b>70,6%</b>	
Personnel	447 031	480 547	335 376	43,3%	1
Sous traitance curage	351 405	339 646	235 917	44,0%	2
Sous traitance autres	352 410	450 904	145 675	209,5%	2
Pièces et fournitures	13 161	14 017	62 260	-77,5%	
Matériel (véhicules et engins de curage)	71 457	87 331	25 279	245,5%	
<b>Les postes de pompage</b>	<b>1 875 123</b>	<b>1 979 616</b>	<b>1 495 051</b>	<b>32,4%</b>	
Personnel	664 763	608 101	429 793	41,5%	1
Achat d'eau	6 199	11 112	9 879	12,5%	
Energie électrique + Fuel	561 260	649 706	564 570	15,1%	4
Produits de traitement	161 828	161 713	184 970	-12,6%	
Sous-traitance curage	234 103	290 116	165 597	75,2%	
Sous traitance autres	86 160	51 225	58 761	-12,8%	
Pièces et fournitures	78 097	97 984	56 202	74,3%	
Matériel (véhicules et engins de curage)	82 715	109 659	25 279	333,8%	
<b>Station d'épuration BIGANOS</b>	<b>1 361 750</b>	<b>1 384 747</b>	<b>1 289 989</b>	<b>7,3%</b>	
Personnel	410 191	372 220	282 829	31,6%	1
Achat d'eau	11 004	0	12 939	-100,0%	
Energie électrique + Gaz	266 715	293 246	299 339	-2,0%	4
Produits de traitement	277 371	278 280	311 702	-10,7%	
Sous traitance autres	55 762	42 071	66 759	-37,0%	
Evacuation des sous-produits	242 268	320 454	226 267	41,6%	10
Analyses	37 634	26 832	43 249	-38,0%	
Pièces et fournitures	60 805	51 645	46 905	10,1%	

<b>CHARGES (suite)</b>	<b>Réalisé 2019</b>	<b>Réalisé 2020</b>	<b>Cep d'origine 2020 indexé</b>	<b>Variation 2020 - CEP</b>	<b>Notas</b>
<b>Station d'épuration LA TESTE DE BUCH</b>	<b>1 638 684</b>	<b>1 818 028</b>	<b>1 408 941</b>	<b>29,0%</b>	
Personnel	382 741	381 169	251 260	51,7%	1
Achat d'eau	3 612	0	3 882	-100,0%	
Energie électrique + Gaz	362 223	443 708	312 052	42,2%	4
Produits de traitement	463 876	377 494	400 646	-5,8%	
Sous traitance autres	72 582	55 132	66 759	-17,4%	
Evacuation des sous-produits	246 395	469 137	284 749	64,8%	10
Analyses	41 690	25 260	42 689	-40,8%	
Pièces et fournitures	65 564	66 129	46 905	41,0%	
	0				
<b>Station d'épuration CAZAUX</b>	<b>106 217</b>	<b>88 431</b>	<b>93 568</b>	<b>-5,5%</b>	
Personnel	13 669	7 947	24 266	-67,2%	1
Achat d'eau	51	0	1 672	-100,0%	
Energie électrique	24 632	16 686	13 546	23,2%	
Produits de traitement	3 026	3 888	3 959	-1,8%	
Sous traitance autres	25 254	21 777	7 002	211,0%	
Evacuation des sous-produits	24 497	25 789	23 892	7,9%	
Analyses	8 447	7 162	14 919	-52,0%	
Pièces et fournitures	6 640	5 182	4 313	20,1%	
	0				
<b>WHARF</b>	<b>285 510</b>	<b>463 565</b>	<b>183 885</b>	<b>152,1%</b>	
Personnel	40 086	13 875	22 101	-37,2%	1
Energie électrique	2 629	2 414	2 205	9,5%	
Sous traitance autres	241 006	445 517	157 963	182,0%	
Pièces et fournitures	1 788	1 760	1 617	8,8%	
	0				
<b>Bassins de stockage</b>	<b>13 880</b>	<b>22 483</b>	<b>28 053</b>	<b>-19,9%</b>	
Personnel	0	0	14 433	-100,0%	1
Energie électrique	0	0	13 621	-100,0%	
Sous traitance autres	13 880	22 483	0		

<b>CHARGES (suite et fin)</b>	<b>Réalisé 2019</b>	<b>Réalisé 2020</b>	<b>Cep d'origine 2020 indexé</b>	<b>Variation 2020 - CEP</b>	<b>Notas</b>
<b>Autres charges</b>	<b>2 392 375</b>	<b>2 190 345</b>	<b>2 489 721</b>	<b>-12,0%</b>	
Frais liés à l'informatique	34 726	48 387	56 510	-14,4%	
Frais de poste et de télécommunication	148 508	112 932	103 346	9,3%	
Personnel	482 923	295 210	838 375	-64,8%	1

## Eloa - Rapport du délégataire 2020 - V2

Sous-traitance relative à la gestion clientèle	0	0	14 017	-100,0%	
Matières et fournitures	0	0	7 474	-100,0%	
Réalisation d'enquêtes de satisfaction clients (Honoraires)	0	0	7 548	-100,0%	
Abandons de créances (Non valeurs)	26 205	54 599	24 499	122,9%	
Dotations FSL	15 751	16 025	16 099	-0,5%	
Impôts et taxes (yc ORGANIC)	105 392	198 774	168 768	17,8%	
Locaux et assurances	199 517	111 166	86 061	29,2%	
Véhicules et Déplacements	172 417	187 380	164 190	14,1%	
Frais généraux + honoraires (yc CAC)	89 994	79 118	35 441	123,2%	
Convention Assistance VEOLIA	283 628	302 690	203 777	48,5%	5
Dépenses au profit du personnel	128 417	93 533	99 679	-6,2%	
Amortissements liés au domaine concédé	310 954	310 954	335 964	-7,4%	
Amortissements liés au domaine privé	38 447	44 989	0		
Quote part de frais généraux sur travaux d'investissement	0	0	0		
Résultat financier (y compris sur Besoin en Fonds de roulement)	2 467	0	82 345	-100,0%	
Frais de facturation par Lyonnaise des Eaux	93 886	100 232	89 919	11,5%	
Frais de facturation par Veolia Eau	136 821	163 320	155 709	4,9%	
Frais de facturation par Agur	28 723	28 096	0		
Charges contractuelles (pénalités contractuelles)	93 598	42 939	0		
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>8 909 002</b>	<b>9 319 660</b>	<b>7 793 716</b>	<b>19,6%</b>	
<b>Renouvellement</b>	<b>1 030 700</b>	<b>1 054 800</b>	<b>1 054 800</b>	<b>0,0%</b>	
<b>Compte recherche et développement</b>	<b>103 070</b>	<b>105 480</b>	<b>105 480</b>	<b>0,0%</b>	
<b>TOTAL CHARGES hors Travaux</b>	<b>10 042 772</b>	<b>10 479 940</b>	<b>8 953 996</b>	<b>17,0%</b>	
<b>Charges liés aux Travaux attribués à Titre Exclusif</b>	<b>1 587 439</b>	<b>2 143 089</b>	<b>307 272</b>	<b>597,5%</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>11 630 211</b>	<b>12 623 029</b>	<b>9 261 267</b>	<b>36,3%</b>	

<b>sous-totaux exploitation hors Autres charges</b>					Notas
dont personnel exploitation	1 958 483	1 863 860	1 360 057	37,0%	1
dont achat d'eau	20 866	11 112	28 372	-60,8%	
dont énergie (électricité, fuel, gaz)	1 217 460	1 405 759	1 205 332	16,6%	4
dont produits de traitement	906 101	821 375	901 276	-8,9%	
dont évacuation des sous-produits	513 160	815 380	534 908	52,4%	
dont sous-traitance curage	585 507	629 762	401 514	56,8%	2
dont sous-traitance autre	847 053	1 089 109	502 919	116,6%	2
dont analyses	87 771	59 253	100 857	-41,3%	
dont pièces et fournitures	226 055	236 716	218 201	8,5%	
dont matériel (véhicules et engins)	154 172	196 990	50 559	289,6%	

<b>total exploitation hors Autres charges</b>	<b>6 516 627</b>	<b>7 129 315</b>	<b>5 303 994</b>	<b>34,4%</b>	
<b>sous-totaux y compris Autres charges</b>					
personnel (y compris dépenses au profit du)	2 569 823	2 252 603	2 298 111	-2,0%	1
pièces et fournitures	226 055	236 716	225 676	4,9%	
matériel (y compris amortissements domaine privé)	365 036	429 359	214 749	99,9%	3
informatique, télécoms, clientèle	183 234	161 319	181 421	-11,1%	
abandon de créances yc FSL	41 956	70 624	40 598	74,0%	
frais facturation distributeurs d'eau	259 430	291 648	245 627	18,7%	6
amortissements domaine concédé	310 954	310 954	335 964	-7,4%	
convention d'assistance Veolia	283 628	302 690	203 777	48,5%	5
autres frais généraux	490 968	431 997	372 615	15,9%	

### **Commentaires :**

1 : l'imputation du personnel est faite au plus près des activités réelles ; le total est supérieur au prévisionnel. Cet écart est notamment lié au renfort de l'équipe d'encadrement avec le recrutement d'un ingénieur projet.

2 : les activités sous-traitées présentent une hausse importante, notamment liée aux nombreuses casses, mais également aux intempéries de fin d'année.

3 : charges de matériel (véhicules et engins) globalement supérieures au prévisionnel

4 : les charges d'énergie sont en augmentation par rapport à 2019 et en décalage haut par rapport au prévisionnel de manière parallèle à l'augmentation des volumes collectés

5 : écart avec le CEP résulte d'une part d'une erreur du CEP (prévisionnel forfaitaire inférieur à 2,5% du CA), d'autre part de l'augmentation du CA travaux

6 : prix unitaire de facturation par Suez à 2,70 € par facture (1,60 au prévisionnel) et un nombre d'abonnés supérieur au prévisionnel

7 : le chiffre d'affaires de l'activité travaux est supérieur à celui de 2019 notamment suite à la réalisation du chantier de la peinture du Wharf.

10 : L'évacuation des sous-produits a connu une augmentation très importante entre 2019 et 2020 suite à l'indisponibilité du séchage des boues pendant une partie de l'année sur les stations de Biganos et La Teste.

## 6-2 PRODUITS

Un changement important a été apporté dans les comptes 2016 pour le calcul de l'estimation des produits des abonnés domestiques au titre de « l'eau dans les compteurs ».

Cette estimation représente une part très importante des produits, en fonction de la date de la relève annuelle, allant jusqu'à une année complète pour les communes où la relève est effectuée en fin d'exercice.

Le délégataire avait pour habitude de calculer cette estimation avec un coefficient de saisonnalité qui pouvait majorer ou minorer le résultat du calcul prorata temporis en fonction de la date de relève et de la saisonnalité estimée des consommations.

Dans un souci de clarification et de simplification, qui répondait à une demande du SIBA, le délégataire a calculé les estimations 2016 à 2020 sans coefficient de saisonnalité. Ce calcul a été fait abonné par abonné pour les abonnés du groupe Veolia Eau, et commune par commune pour les autres distributeurs d'eau.

Ce changement de mode de calcul a eu un fort impact sur les produits de l'exercice 2016 qui apparaissaient très supérieurs à ceux de l'exercice précédent. Il est à noter qu'un recalcul des produits des exercices précédents avec le même mode de calcul aboutit, pour un total identique sur la même période, à une évolution des volumes assujettis très différente, voire parfois opposée (il est probable que la réalité se situe entre les deux hypothèses, mais le dernier mode de calcul permet d'éviter la subjectivité du choix d'un coefficient de saisonnalité et l'impact global sur une période de plusieurs années est minime) :

Mode de calcul de l'estimation de fin d'année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ancien mode pour 2013, 2014 et 2015	7 633 206	7 310 660	7 312 009	8 130 650				
mode 2016 appliqué à 2013, 2014, 2015	7 719 184	7 373 333	7 884 819	7 410 239	8 197 222	8 383 160	8 679 658	8 820 548

Les nombres d'usagers assujettis et de prime fixes ont pour leur part évolué ainsi :

Evolution du nombre	au 31/12/2013	au 31/12/2014	au 31/12/2015	au 31/12/2016	au 31/12/2017	au 31/12/2018	au 31/12/2019	au 31/12/2020	évolution annuelle moyenne
d'abonnés assainissement	71 406	72 679	73 785	75 123	75 654	76 874	78 210	79 491	1,6 %
de primes fixes	86 157	88 238	88 989	90 467	91 439	92 898	94 672	96 563	2,0 %

\* Données issues des informations communiquées par les distributeurs d'eau. Ces valeurs correspondent à l'état des abonnés et non aux états de facturation.

Le dénombrement des primes fixes peut être fait selon 2 méthodes :

- via la facturation en considérant le montant de la part abonnement et le coût unitaire de l'abonnement au semestre ;



- via les fichiers abonnés des délégataires de l'eau qui fournissent le nombre de parts d'assainissement facturables par abonné (si plusieurs logements via un même compteur de facturation). C'est bien ce calcul qui a été retenu dans ce tableau V2.

Compte tenu du nouveau mode de calcul précité, les **produits facturés aux abonnés domestiques** et assimilés, après dégrèvements <sup>1</sup> pour fuite, sont les suivants :

Part délégataire	Exercice 2019	Exercice 2020	Ecart	
	€	€	€	%
Veolia-Eau - SoBass	5 421 450,20	5 808 001,42	386 551,22 €	7,1%
<b>Total SUD BASSIN</b>	<b>5 421 450,20</b>	<b>5 808 001,42</b>	<b>386 551,22 €</b>	<b>7,1%</b>
Suez	2 244 038,73	2 368 570,70	124 531,97 €	5,6%
Agur	1 228 577,08	1 163 883,01	-64 694,07 €	-5,3%
<b>Total NORD BASSIN</b>	<b>3 472 615,81</b>	<b>3 532 453,71</b>	<b>59 837,90 €</b>	<b>1,7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8 894 066,01</b>	<b>9 340 455,13</b>	<b>446 389,12 €</b>	<b>5,0%</b>

Part collectivité	Exercice 2019	Exercice 2020	Ecart	
	€	€	€	%
Veolia-Eau - SoBass	5 620 874,01	5 541 060,65	-79 813,36 €	-1,4%
<b>Total SUD BASSIN</b>	<b>5 620 874,01</b>	<b>5 541 060,65</b>	<b>-79 813,36 €</b>	<b>-1,4%</b>
Suez	2 160 384,70	2 304 516,00	144 131,30 €	6,7%
Agur	1 210 501,83	825 059,78	-385 442,05 €	-31,8%
<b>Total NORD BASSIN</b>	<b>3 370 886,53</b>	<b>3 129 575,78</b>	<b>-241 310,75 €</b>	<b>-7,2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8 991 760,54</b>	<b>8 670 636,43</b>	<b>-321 124,11 €</b>	<b>-3,4%</b>

1 les dégrèvements étaient comptabilisés en charges par Veolia ; depuis juillet 2016 ils sont désormais comptabilisés en avoirs ; les montants ci-dessus sont présentés nets des dégrèvements pour les deux exercices ; les produits des deux exercices présentés ci-dessus sont nets des dégrèvements

Les produits de la société délégataire ont été validés via la clôture comptable annuelle et sont ceux présentés ci-dessus.

Cependant, un contrôle de cohérence réalisé en juillet 2021 au regard des divergences de variation observés avec les produits de la collectivité amènent à recomposer le chiffre d'affaires comme suit :

Part délégataire	Exercice 2019	Exercice 2020	Ecart	
	€	€	€	%
Veolia-Eau - SoBass	5 187 308 €	5 819 871 €	632 563 €	12,2 %
<b>Total SUD BASSIN</b>	<b>5 187 308 €</b>	<b>5 819 871 €</b>	<b>632 563 €</b>	<b>12,2 %</b>
Suez	2 244 039 €	2 368 570 €	124 532 €	5,6 %
Agur	1 228 577 €	1 163 883 €	-64 694 €	-5,3 %
<b>Total NORD BASSIN</b>	<b>3 472 616 €</b>	<b>3 532 454 €</b>	<b>59 838 €</b>	<b>1,7 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8 659 924 €</b>	<b>9 352 325 €</b>	<b>692 401 €</b>	<b>7,9 %</b>

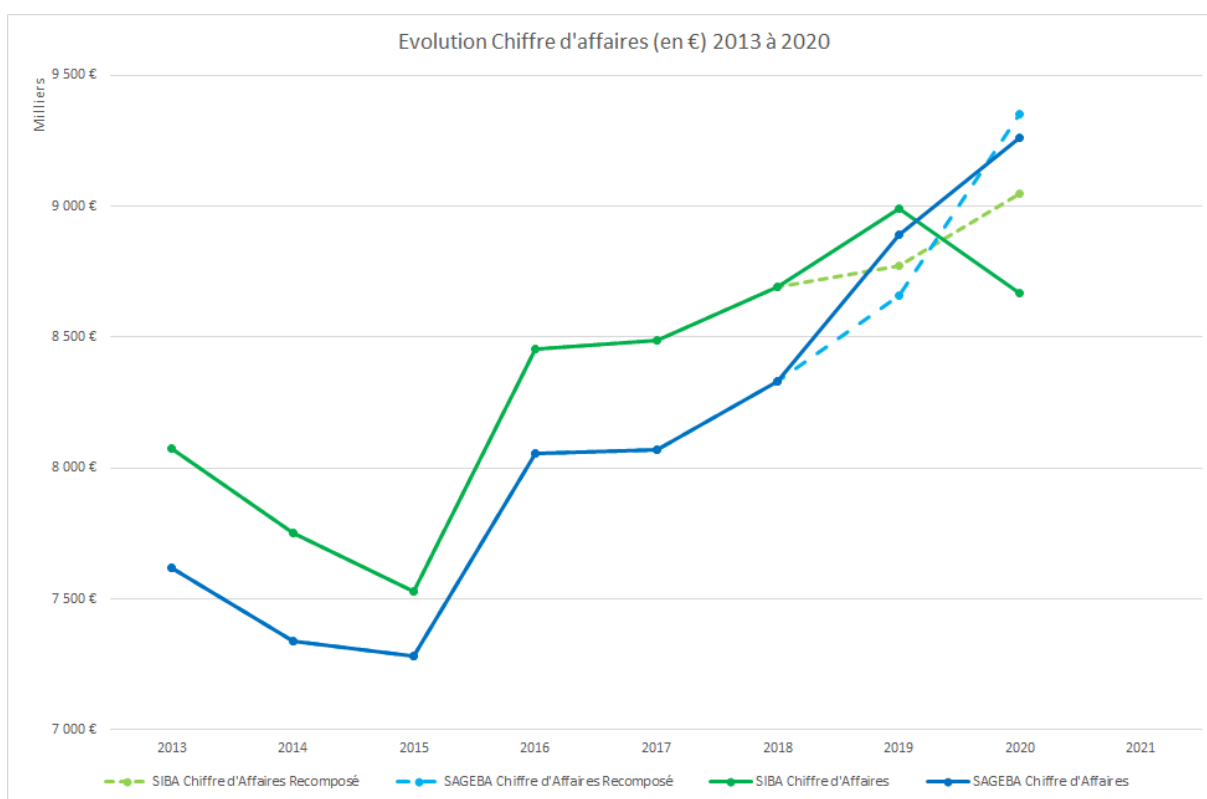
Deux événements expliquent ces variations :

- 1 décalage de facturation de la commune du Teich au cours de l'année 2019 (2e semestre) suite à la mise en place du télérelevé ;
- 1 retard dans la comptabilisation de la facturation de la société Agur au 2e semestre 2020 affectant les produits de la collectivité (part abonnement) de l'année 2020.

En miroir à l'explication donnée pour les produits du délégataire ci-dessus, les produits de la collectivité recomposés de la collectivité sont :

Part collectivité	Exercice 2019	Exercice 2020	Ecart	
	€	€	€	%
Veolia-Eau - SoBass	5 402 061	5 627 109	225 048	4,2 %
<b>Total SUD BASSIN</b>	<b>5 402 061</b>	<b>5 627 109</b>	<b>225 048</b>	<b>4,2 %</b>
Suez	2 160 385	2 304 516	144 131 €	6,7 %
Agur	1 210 502	1 116 254	- 94 248	-7,8%
<b>Total NORD BASSIN</b>	<b>3 370 887</b>	<b>3 420 770</b>	<b>49 883 €</b>	<b>1,5 %</b>
<b>TOTAL</b>	<b>8 772 948</b>	<b>9 047 879</b>	<b>274 931 €</b>	<b>3,1%</b>

Par souci de cohérence et de vérification des produits 2021, le bilan 2021 serait effectué sur les produits de la SAGEBA, de la SB2A et de la collectivité de manière à pouvoir comparer les 2 années d'exploitation.



Ces effets sur le chiffre d'affaires ne viennent pas impacter le montant reversé à la collectivité en 2020, les deux calculs comptables étant effectués sur des périodes différentes.

### Produits des Conventions Spéciales de Déversement :

#### Smurfit-Kappa :

	2019	2020	différence	%
Assiette de facturation en m <sup>3</sup>	9 054 788	9 496 810	442 022 m <sup>3</sup>	4,8%

Bénéficiaires	Exercice 2019 (€)	Exercice 2020 (€)	Ecart	
			€	%
<b>Délégataire</b>	350 053,61	380 913,11 €	30 859,50 €	8,8 %
<b>SIBA</b>	359 265,19	643 588,78 €	284 323,59 €	79,1 %
<b>TOTAUX</b>	709 318,80	1 024 501,89 €	315 183,09 €	44,4 %

Le tableau ci-dessus a été légèrement modifié par rapport à l'édition du RPQS 2020 au 31/03/2021.

#### Autres conventions :

Bénéficiaires	Exercice 2019 € HT	Exercice 2020 € HT	Ecart	
			€	%
<b>Délégataire</b>				
LIXOL	349,40 €	402,99 €	53,59 €	15,3%
VEOLIA EAU-C.G.E (Cabaret les Pins)	94 571,70 €	98 509,38 €	3 937,68 €	4,2%
NANNI Industries	1 719,52 €	1 527,93 €	-181,59 €	-10,6%
COBAN (lixiviats)	3 326,87 €	8 742,17 €	5 415,30 €	162,8%
COBAN (OM)	655,32 €	400,22 €	-255,10 €	-38,9%
CET Audenge	1 684,80 €	2 413,83 €	729,03 €	43,3%
COBAS (déchets verts)	469,00 €	78,63 €	-390,37 €	-83,2%
<i>Ajustement</i>		4 207,46 €		
<b>TOTAL DÉLÉGATAIRE</b>	<b>102 776,61 €</b>	<b>116 282,61 €</b>	<b>13 506,00 €</b>	<b>13,1%</b>

<b>SIBA</b>				
BA 120	57 719,20 €	59 068,40 €	1 349,20 €	2,3%
LIXOL	400,60 €	459,22 €	58,62 €	14,6%
VEOLIA EAU-C.G.E (Cabaret les Pins)	40 259,43 €	41 935,72 €	1 676,29 €	4,2%
NANNI Industries	2 737,61 €	2 569,95 €	-167,66 €	-6,1%
COBAN (lixiviats)	2 771,66 €	9 302,55 €	6 530,89 €	235,6%
COBAN (OM)	518,88 €	269,88 €	-249,00 €	-48,0%
CET Audenge	1 689,05 €	2 200,33 €	511,28 €	30,3%
COBAS (déchets verts)	257,25 €	36,75 €	-220,50 €	-85,7%
<i>Ajustement</i>		-141,95 €		
<b>TOTAL SIBA</b>	<b>106 353,68 €</b>	<b>115 700,85 €</b>	<b>9 347,17 €</b>	<b>8,8%</b>

Le tableau ci-dessus a été légèrement modifié par rapport à l'édition du RPQS 2020.

### Traitement des matières de vidange

Bénéficiaire	Exercice 2019 (€)	Exercice 2020 (€)	Ecart	
			€	%
Délégataire	15 437,70 €	11 963,98 €	-3 473,72 €	22,5%

ENSEMBLE DES PRODUITS	Réalisé 2019	Réalisé 2020	CEP 2020 indexé	Variation 2020 - CEP	notas
<b>Recettes des usagers domestiques</b>	<b>8 894 066</b>	<b>9 340 455</b>	<b>8 534 198</b>	<b>9,4 %</b>	
<i>dont part fixe</i>	<i>1 121 221</i>	<i>1 109 819</i>	<i>1 126 359</i>	<i>-1,5 %</i>	
<i>dont part variable</i>	<i>7 772 845</i>	<i>8 231 534</i>	<i>7 407 839</i>	<i>11,1 %</i>	
<b>Recettes CSD Smurfit</b>	<b>350 054</b>	<b>380 913</b>	<b>395 187</b>	<b>-3,6%</b>	
<b>Recettes CSD hors Smurfit</b>	<b>102 777</b>	<b>116 283</b>	<b>108 190</b>	<b>7,5%</b>	
<b>Recettes matières de vidange</b>	<b>15 436</b>	<b>11 964</b>	<b>22 445</b>	<b>-46,7%</b>	

Rémunération surcoûts exploitation	136 945	136 945	-		9
<b>TOTAL PRODUITS hors Travaux</b>	<b>9 499 277</b>	<b>9 986 560</b>	<b>9 060 020</b>	<b>10,2%</b>	
Recettes des travaux à titre exclusifs	1 627 918	2 352 015	340 210	591,3%	8
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>11 127 195</b>	<b>12 338 575</b>	<b>9 400 230</b>	<b>31,3%</b>	

En injectant le produit domestique reconstitué dans le tableau global des produits, on obtient les résultats suivants vis à vis du CEP.

ENSEMBLE DES PRODUITS	Réalisé 2019	Réalisé 2020	CEP 2020 indexé	Variation 2020 - CEP	notas
Recettes des usagers domestiques	8 659 924	9 352 325	8 534 198	9,6 %	
Recettes CSD Smurfit	350 054	380 913	395 187	-3,6%	
Recettes CSD hors Smurfit	102 777	116 283	108 190	7,5%	
Recettes matières de vidange	15 436	11 964	22 445	-46,7%	
Rémunération surcoûts exploitation	136 945	136 945	-		9
<b>TOTAL PRODUITS hors Travaux</b>	<b>9 265 136</b>	<b>9 998 430</b>	<b>9 060 020</b>	<b>10,4 %</b>	
Recettes des travaux à titre exclusifs	1 627 918	2 352 015	340 210	591,3%	8
<b>TOTAL PRODUITS</b>	<b>10 893 054</b>	<b>12 350 445</b>	<b>9 400 230</b>	<b>31,4 %</b>	

#### Commentaires :

8. voir commentaire charges
9. Produits issus de la négociation à mi- contrat :  
Impact annuel à compter de 2017 : 136 945 €

### 6-3 RÉSULTAT 2020 ET RÉCAPITULATIF 2013-2020

Le résultat 2020 est déficitaire.

	Réalisé 2019	Réalisé 2020	CEP 2020 indexé	Variation 2020- CPE
<b>CHARGES</b>	11 630 211	12 623 029	9 261 267	36,3%
<b>PRODUITS</b>	11 127 195	12 338 575	9 400 230	31,3%
<b>RÉSULTAT ÉCONOMIQUE BRUT</b>	-503 016	-284 454	138 963	-304,7%
MARGE BRUTE	-4,5%	-2,3%	1,5%	

La recomposition du chiffre d'affaires sur les produits domestiques n'a pas d'impact significatif sur le déficit du résultat pour l'année 2020. C'est l'augmentation très significative du montant des travaux à titre exclusif (+724 k€ soit +44,5%) qui diminue fortement la marge négative entre les 2 années comptables.

	Réalisé 2019	Réalisé 2020	CEP 2020 indexé	Variation 2020- CPE
<b>CHARGES</b>	11 630 211	12 623 029	9 261 267	36,3%
<b>PRODUITS</b>	10 893 054	12 350 445	9 400 230	31,4%
<b>RÉSULTAT ÉCONOMIQUE BRUT</b>	-737 157	-272 584	138 963	-296,2%
MARGE BRUTE	-6,7 %	-2,2 %	1,5%	

Les résultats comptables ne pouvant être modifiés à posteriori de la clôture des comptes et de leur validation par les commissaires aux comptes, nous ne recalculerons pas le chiffre d'affaires vis à vis des documents officiels que sont le CARE, le compte conventionnel et le compte social.

Comme explicité plus haut, il sera important de comparer pour l'exercice comptable 2021 les produits de la SAGEBA et de la SB2A cumulés.

La neutralisation des effets DAE, CSPE et avenant N°4 ramène aux résultats suivants, sur la période 2013-2020 :

<i>exercice</i>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>RÉSULTAT présenté dans les CRF</b>	<b>-623 655</b>	<b>-827 921</b>	<b>-991 346</b>	<b>40 617</b>	<b>495 711</b>	<b>-406 208</b>	<b>-503 016</b>	<b>-284 454</b>
neutralisation changement de méthode DAE	-17 941	85 503	552 168	-618 858	0	0	0	0
ré imputation ristourne CSPE 2015	0	0	170 863	-170 863	0	0	0	0
<b>RESULTAT après neutralisation</b>	<b>-641 596</b>	<b>-742 418</b>	<b>-268 315</b>	<b>-749 103</b>	<b>495 711</b>	<b>-406 208</b>	<b>-503 016</b>	<b>-284 454</b>
répartition Avenant N°4	110 181	110 181	110 181	110 181	-440 722			
Ecart Compta							7 839	
<b>RESULTAT après neutralisation</b>	<b>-531 415</b>	<b>-632 237</b>	<b>-158 135</b>	<b>-638 923</b>	<b>54 989</b>	<b>-406 208</b>	<b>-495 177</b>	<b>-284 454</b>

L'annexe 24 présente l'ensemble des charges et des produits de la période 2013-2020 ainsi que le détail du calcul de la neutralisation de l'effet du changement du mode de calcul des estimations de fin d'année.

Malgré les efforts de gestion du Délégataire, le contrat est structurellement déficitaire compte tenu du niveau de prestations fixé.

#### Documents annexés :

- En annexe 25 est donné le **Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (CARE)** établi conformément à la circulaire FP2E de janvier 2006.

Son résultat diffère de celui du compte présenté ci-dessus par la non prise en compte dans le CRF d'opérations spécifiques menées au niveau de la maison mère, ainsi que par le traitement particulier de quelques autres. Le rapprochement entre les deux comptes est le suivant :

résultat CRF	-284 454
amortissements	-41 286
dotation SIBA compte recherche	117 903
ajustements divers	10 226
résultat CARE	-197 611

- En annexe 26 est donnée la **liasse fiscale** de la SAGEBA pour l'exercice 2020.

Son résultat diffère de celui du CARE par un traitement différent de certaines opérations par les services comptables et financiers de la maison mère.

On peut noter que la neutralisation dans les comptes CARE et sociaux des incidences du changement de mode de calcul de l'estimation des volumes domestiques de fin d'année et de la ré imputation de la ristourne CSPE de 2015 donne également un résultat plus lissé sur la période 2013-2020 :

résultat en KE		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	moyenne
CEC	avant correction	-623	-828	-991	41					-386
	<b>après correction</b>	<b>-642</b>	<b>-742</b>	<b>-268</b>	<b>-749</b>	<b>495</b>	<b>-406</b>	<b>-495</b>	<b>-284</b>	
CARE	avant correction	-700	-692	-1 180	-86					-351
	<b>après correction</b>	<b>-718</b>	<b>-606</b>	<b>-457</b>	<b>-876</b>	<b>336</b>	<b>-383</b>	<b>-607</b>	<b>-197</b>	
compte social	avant correction	-780	-743	-1 296	114					-382
	<b>après correction</b>	<b>-798</b>	<b>-657</b>	<b>-573</b>	<b>-676</b>	<b>428</b>	<b>-301</b>	<b>-789</b>	<b>-454</b>	



## 7 - ANNEXES

<b>Rapport annuel 2020 ELOA - Liste des annexes</b>				
N°	<i>objet</i>	<i>pdf</i>	<i>Excel</i>	<i>Word</i>
1	Linéaire du réseau par commune		X	
2	Lotissements non incorporés	X	X	
3	Inventaire des installations		X	
4	Postes de pompage	X		
5	Schéma du réseau	X		
6	Tableaux des temps de marche, volumes et kWh des postes de pompage		X	
7	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des gros PR (CP, LAGRUA et ZI)	X	X	
8	Tableaux des indicateurs de fonctionnement des usines de dépollution	X	X	
9	Evolution de la pluviométrie	X		
10	Analyse du fonctionnement des usines de dépollution	X		X
11	Rapport traitement H2S	en attente réunion du 06/05/2021		
12	Réalisation du programme de curage préventif 2020	X		
13	Réalisation du programme d'inspection télé vidéo 2020	X		
14	Suivi des évolutions des fonds marins		X	
15	Rapport de visite de la protection cathodique	X		
16	Rapport TSM septembre 2020	X		
17	Convention Phares et Balises	X		
18	Tableau des points d'amélioration		X	
19	Réalisation du programme de renouvellement 2020	X		
20	Contrôles réalisés en 2020		X	
21	Résultats de l'enquête de satisfaction à chaud	X		
22	Suivi budgétaire du compte de recherche	X		
23	Comptes rendus du COPPIL Recherche	X	X	
24	Compte d'exploitation période 2013-2020		X	
25	CARE	X		
26	Comptes sociaux (liasse fiscale)	X		

